

Bayburt Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı İç Paydaş Değerlendirme Anketi

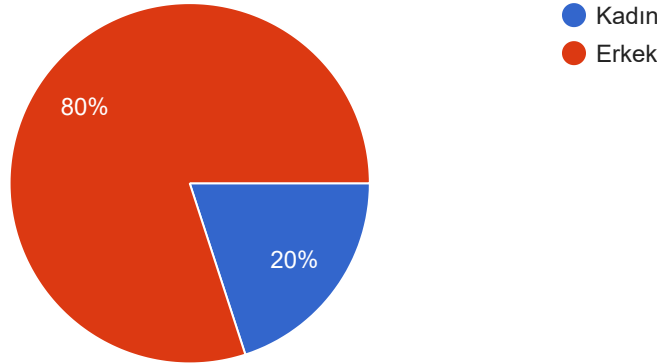
230 yanıt

[Analiz bilgilerini yayınla](#)

Cinsiyetiniz:

[Kopyala](#)

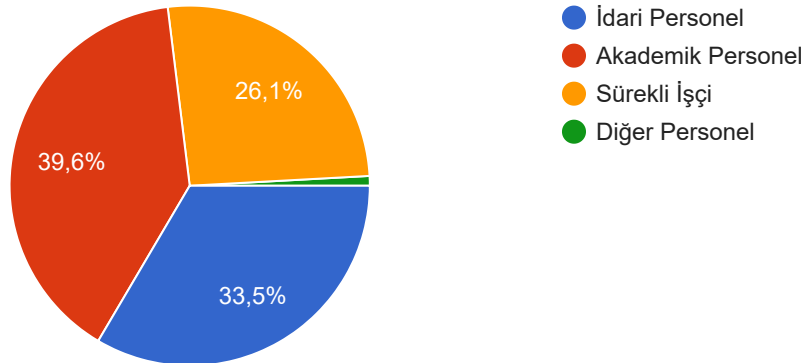
230 yanıt



Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz:

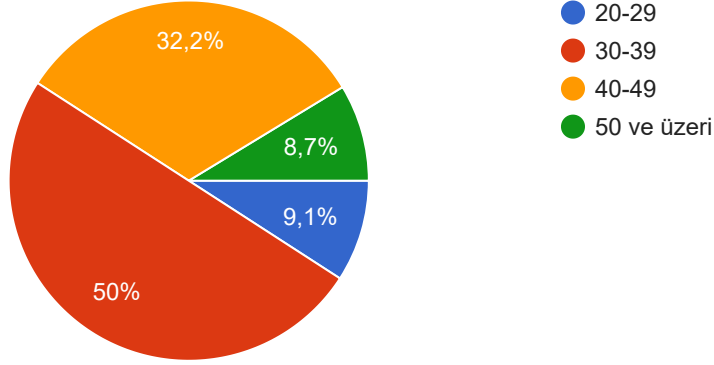
[Kopyala](#)

230 yanıt

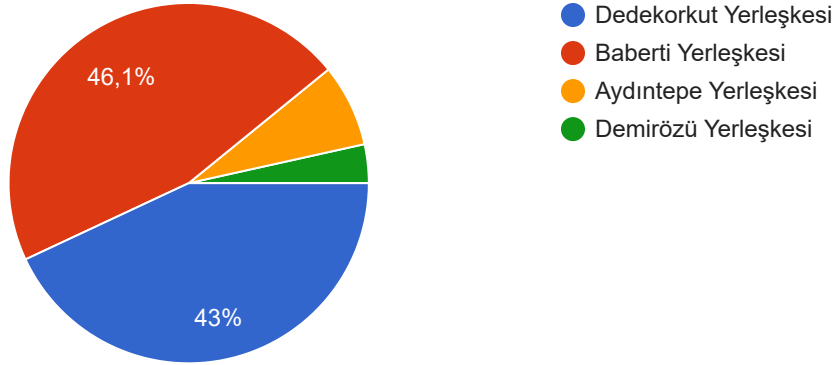


Yaşınız:

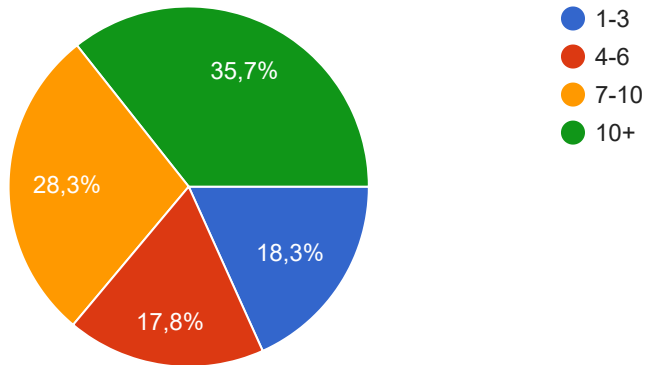
230 yanıt

**Görev Yaptığınız Yerleşke:**

230 yanıt

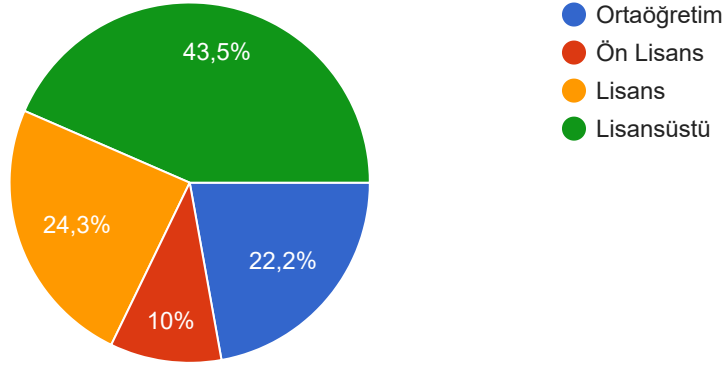
**Bayburt Üniversitesindeki Hizmet Süreniz:**

230 yanıt

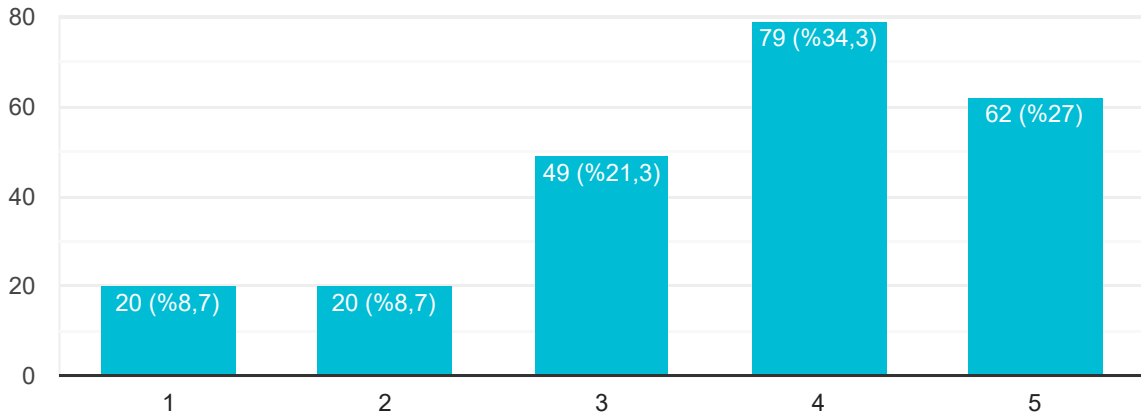


Eğitim Durumunuz

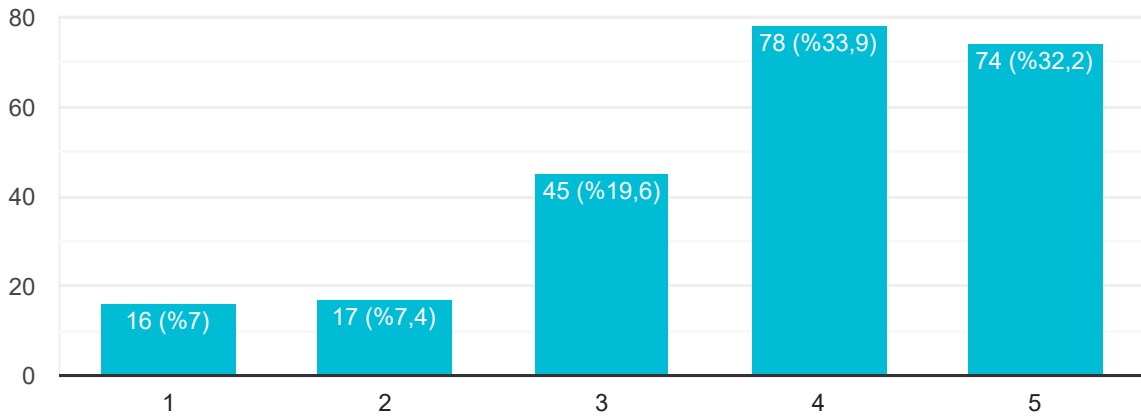
230 yanıt

**1- Başkanlığımız Tarafından Sunulan Hizmetlerden Genel Olarak:**

230 yanıt

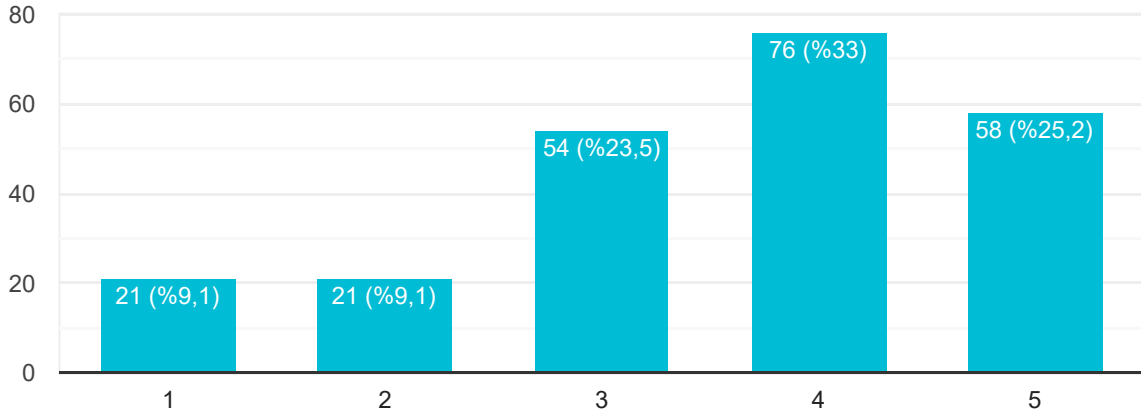
**2- Başkanlığımız Personeline Erişim ve İletişim Kolaylığı Durumundan:**

230 yanıt

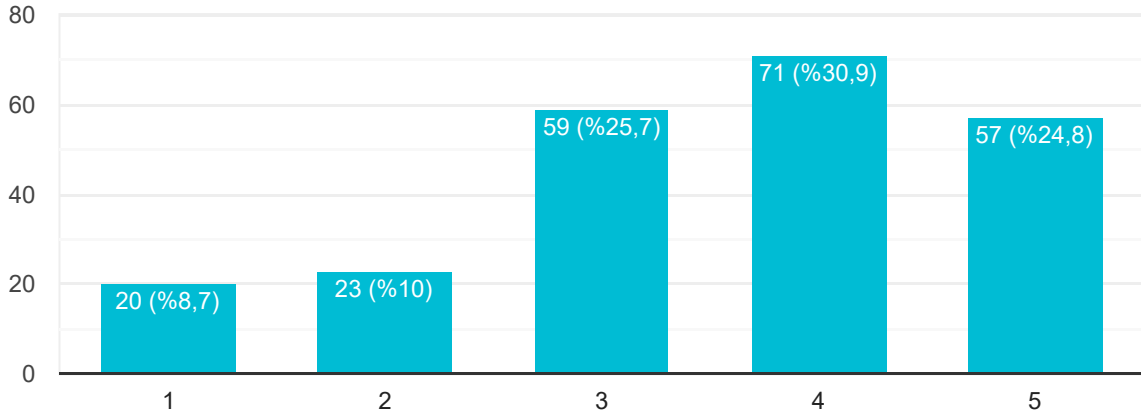


3- Başkanlığımız Web Sayfası ve Güncelliği Hakkındaki Durumdan:

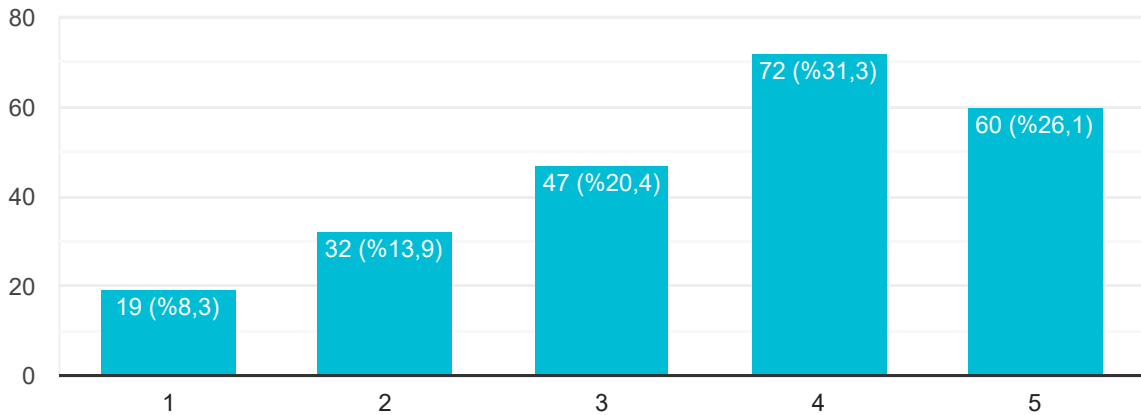
230 yanıt

**4- Başkanlığımız Taşınır Biriminin İhtiyaç İsteklerine Verilen Dönütlerinden:**

230 yanıt

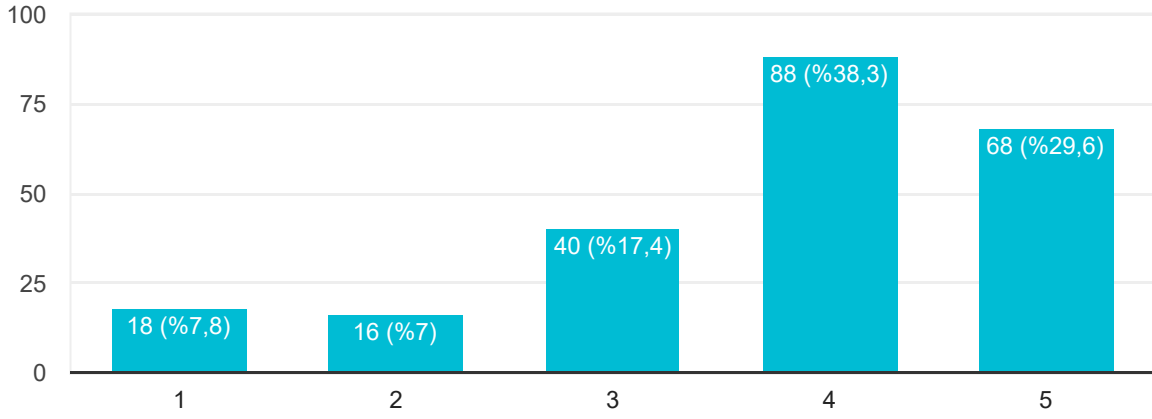
**5- Taleplerinizin Başkanlığımızca Zamanında Karşılanmasından:**

230 yanıt

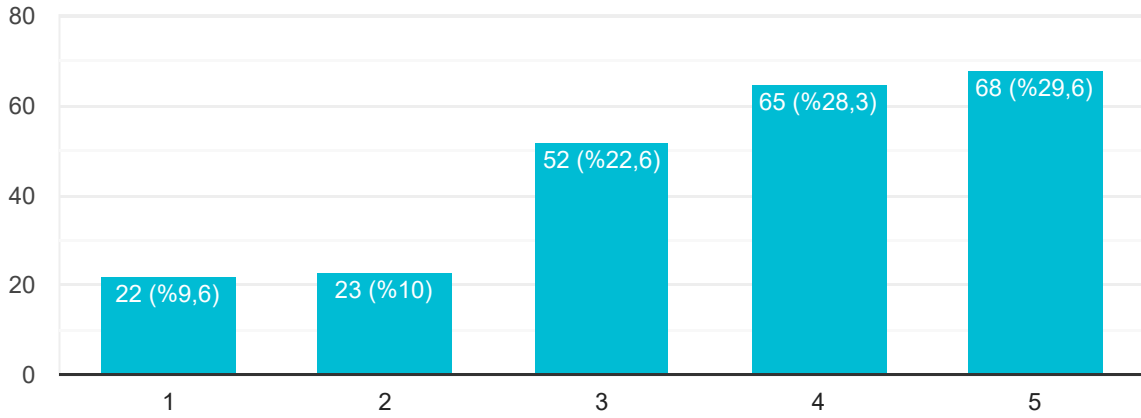


6- Başkanlığımız Personelinin Tutum ve Davranışlarından:

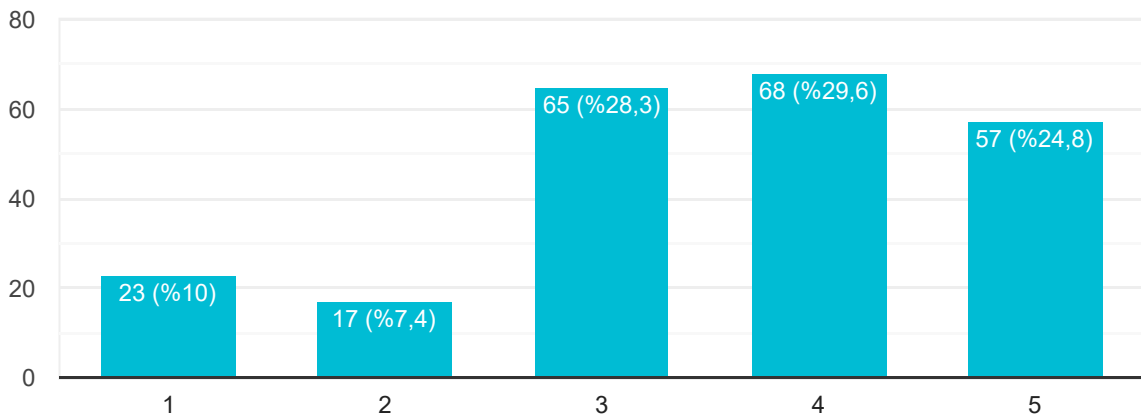
230 yanıt

**7- Talebinize/Sorularınıza Karşı Aldığınız Dönütlerden:**

230 yanıt

**8- İhtiyaç Halinde Araç Taleplerinin Zamanında Karşılanması Durumundan:**

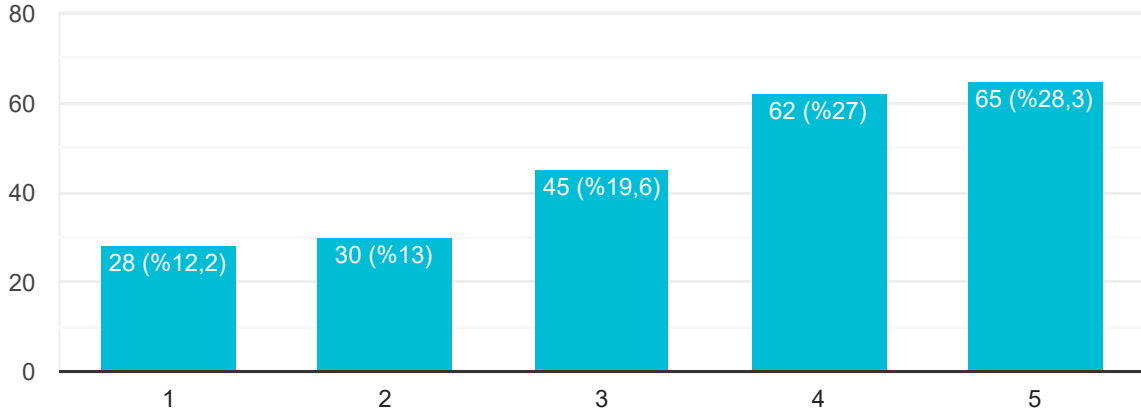
230 yanıt



9- Başkanlığımız Sorumluluk Alanlarında Yürütülen Temizlik Hizmetlerinden:

[Kopyala](#)

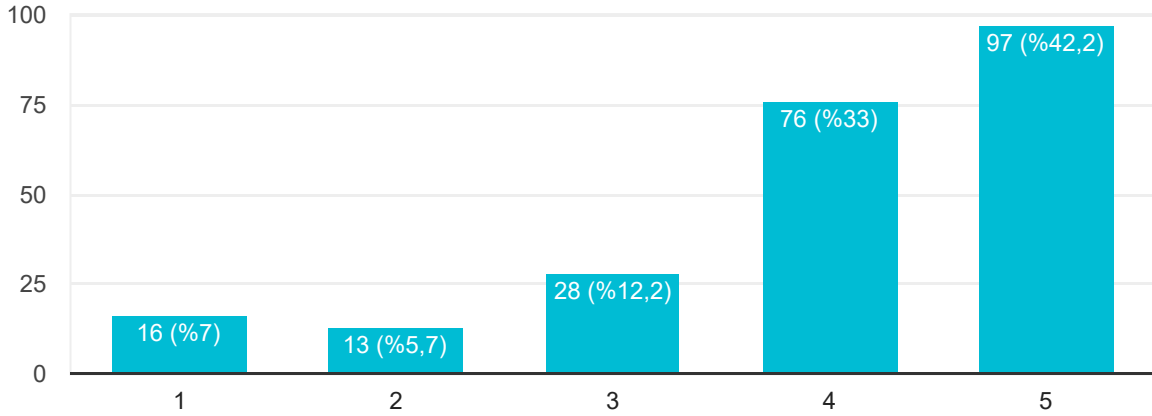
230 yanıt



10- Başkanlığımız Koruma ve Güvenlik Biriminin Hizmetlerinden:

[Kopyala](#)

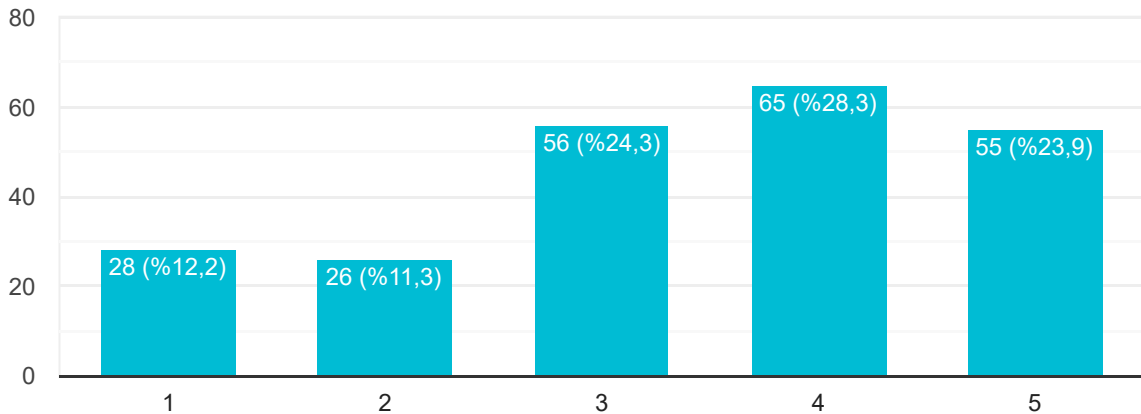
230 yanıt



11- Başkanlığımız Sürekli İşçi Biriminin İhtiyaç ve Sorulara Verdiği Dönütlerden:

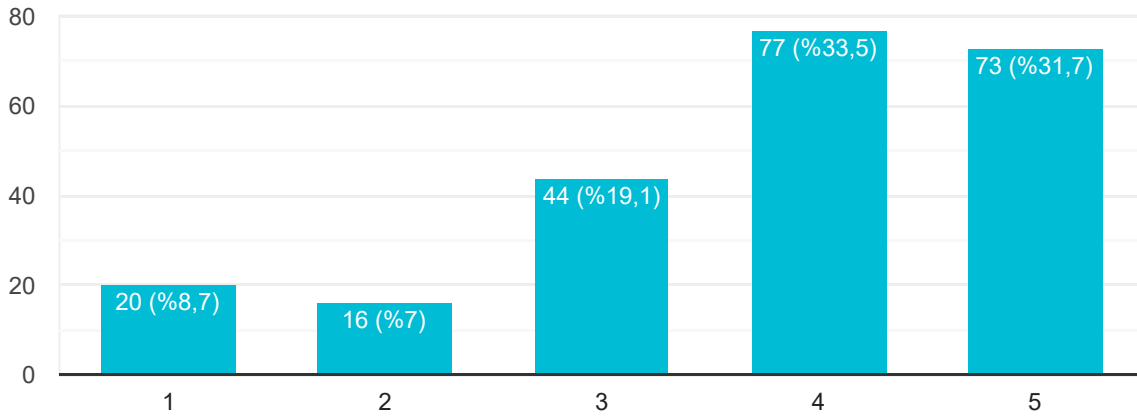
[Kopyala](#)

230 yanıt

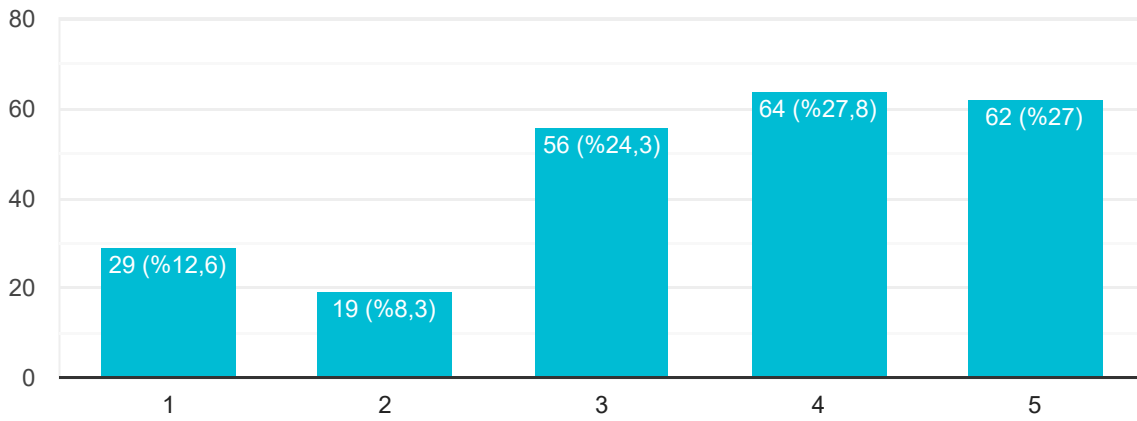


12- Başkanlığımızca Sunulan Servis Hizmetlerinden: Kopyala

230 yanıt

**13- Fırsat ve İmkanların Adil ve Şeffaf Olarak Duyurulmasından:** Kopyala

230 yanıt



Daha İyi ve Daha Etkin Bir İşbirliği İçinde Olabilmemiz İçin Sizce Neler Yapılması Gerekir? Görüş ve Önerileriniz Anonim Olarak Kaydedilecektir.

39 yanıt

Organizasyonlarda spor salonunun ve kütüphanede de lavaboların daha temiz olmasını talep ediyoruz.

Hayırlı çalışmalar diliyorum.

iletişim konusunda yetersizsiniz. Memurlarınız genellikle iş halletmekten çok sorun yaratma derdinde. İsteklerimizin çok önemsendiğini düşünmüyorum.

Özellikle lojmanlar konusunda gerekli şeffaflık sağlanabilir.

İyi çalışmalar.

Başkanlığınızın şahısların konumuna (tabi bu konum üniversitedeki resmi konumu değil, gayri resmi konumu) göre değil, yönetmeliklere göre kararlar almasını bekliyorum, yönetmeliklere maalesef uyulmuyor, şahıslara göre yönetmelik dışı kararlar alınıyor :(

emekleriniz için teşekkür ederiz

Çeşitli fakülte ve ilgili birimlerde çalışan güvenlik personeline kurumların vitrini oldukları için nasıl davranmaları ve nasıl iletişim kurmaları gerektiğine ilişkin bir bilgilendirme yapılması; misafirlere ve hocalara ilişkin yaklaşımlarında o kurumun açası gibi oturmamaları ve davranmamaları gerektiğine yönelik eğitim verilmesinin elzem olduğunu düşünüyorum. Ayrıca lavabolarda hijyen malzemelerinin kontrolünün yapılması yerinde olacaktır.

Teşekkürler

Öncelikle personelinizin sıkıntılarını dinleyin. Üst perdeden insanlara konuşmayın. Konusurken karsinizdakinin sizler gibi bir insan olduğunu unutmayın.

Merkez dışında meslek yüksek okullarında ki sürekli işçi ve güvenlik hizmetlerinin de aynı adil yaklaşıma hakkı olduğunu düşünüyorum bunun için sıklıkla ziyaret edilip sorunlarının dinlenmesinin çok önemli olduğunu düşünüyorum

Sürekli işçilerin de insan olduklarını akademik ve idari personelin bilmesini istiyorum.

Sorunlarımızın bizzat dinlenilmesini talep ediyorum

Servis saatlerinin ilan edilmesi

Temizlik görevlilerinin aldığı paranın karşılığını vermesi, mesaiden önce temizlik başlasın, masalar ve camlar silinsin(en azından yılda birkez)



Servisler sadece personelin hizmetinde olmasını istiyorum

Taleplere zamanında ve etkin (çözüm odaklı) cevap verilmeli. Personel arasındaki kopukluk (irtibatsızlık) giderilmeli.

Personele karşı daha saygılı ve insalcıl davranılarak daha verimli iş yapılabilmesi sağlanmalı insanların sorunlarına karşılıklı anlayış içerisinde kimseyi kırmadan ve ötekileştirmeden köle gözüyle değil yaratılmışların en mükemmeli Eda'sıyla bakmak gerektiği kanısındayım tabiki bu yazılanlar yazıdan ibaret kalmaması düşüncesiyle

Tam bağımsız dış etkilere göre değil liyakat ve niteliğe göre personele görev ve değer verilmesi

Daha adil olunması

İletişim

Mobbing,Rencide,Hakaret,Tehdit etmeden iyi iletişim kurarak.....

Herkesin yazılı talepleri alınır veya toplantı yapılarak dinlenilmesi

Herkese eşit ve adaletli davranılması,kurum içinde şahsi menfaatleri için dışardan siyaseti kullanarak adaletsizliğe sebep olunması bu ve benzeri durumlar yaşanmazsa daha etkin işbirliği kurulabilir.

Saygı ve sevgiyle çalışmak

Bir iş, oluşum veya organizasyon yapılırken bunların nasıl ve ne şekilde yapılacağı o işle uğraşan görevli personelin (Güvenlik görevlisi veya Destek personeli) fikirlerine de başvurulabilir.

Liyakat

3 yıldır resmi yazı ile ofis malzemesi talebimiz mevcut ve bunu yineliyoruz fakat henüz hiç resmi cevap alamadık. Yazımıza istinaden telefon ile aranarak bütçe yok alamayız deniyor. Akademik personel oturacak sandalyeyi zor buluyor. Yazıcı vb. elektronik ofis malzemesi taleplerinden hiç bahsetmiyorum bile. Talepler karşılanmayacak ise bile bu resmi yazı ile ebs üzerinden verilmeli. 2 yıl önce resmi olarak lojman başvurusu yapan kişilerin henüz hak kazanamayanlar listesinde dahi adı çıkmadı, bu da "tüm başvurular değerlendirilmiyor mu?" şüphesini ve başkanlığınızın güvenilirliğini sorguluyor. Lojman tahsis listesi değişiklik olmasa dahi her ay güncel tarihli olarak yayınlanmalı ve hak kazanamayanlar (öğretim görevlisi olsa dahi) listede yer almalı ki güvenilirlik sağlanabilsin. Mart ayından beni üniversitede araçlara geçiş için yapıştırılan stickerlardan kalmamış, haziran ayındayız ve hala tedarik edemiyoruz. Bu sebep ile üniversiteye girişte güvenlik ile sürekli problem yaşıyoruz. Üniversite personel kartımızı göstermemize rağmen Dedekorkut Kampüsündeki güvenlikler bizi genelde kampüse almıyor veya araç sizin mi, ruhsatı nerede sizin değilse içeri sokamazsınız gibi sorular ile karşılaşarak münakaşa yaşamak zorunda kalıyoruz. Servisler için güzergah güncellemesi yapılmalı, güzargah noktaları yetersiz olduğu için personel servisi kullanamıyor dolayısıyla 7:30



servisi hariç servisler boş gidip-gelerek kaynak israfına sebebiyet veriyor. Daha da arttırabilirim fakat dikkate alınmayacağını düşündüğüm için burada noktalayacağım.

xx

Personel arasında daha adil eşit bir yönetim bekleriz

personel ile daha çok iletişim halinde olunmalı ve işlerin ilerlemesi için gerekli desteği, araç ve gereç konusunda işe yaramayan malzemeler yerine personelin iş yapabileceği ve daha çok verim alabileceği ihtiyaç olunan malzeme desteğinin sağlanması, bunun hızlı bir şekilde olması gerektiği kanısındayım.

Güvenlik görevlileri eğitime alınmalıdır. İşini çok iyi yapan güvenlik görevlileri olmakla birlikte meslek etiğine uymayan davranış sergileyen çok sayıda güvenlik görevlisi mevcut.

İMDB işini oldukça güzel yapmaktadır.

Daha iyi daha etkin çalışma için mobing tehdit rencide etmeden daha iyi bir ilişki içinde çalışma ortamı sağlamak

Lojman tahsislerinde İdari personele Esentepe, Akademik personele Baberti külliyesi veriliyor. Daha adil bir dağılım yapılabilir.

Fikrim yok

kamu yararının gözetilmesi dileğiyle

.

Bazı şoförler çok katı, daha anlayışlı olabilirler.

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır. [Kötüye Kullanımı Bildirme](#) - [Hizmet Şartları](#) - [Gizlilik Politikası](#)

Google Formlar



