

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporumuz (KİDR), Rektörümüz önderliğinde, aynı zamanda Yönetim Temsilcisi olan Rektör Yardımcımız, Kalite Koordinatörümüz, Ölçüt Başkanlarımız, Kurum ve Birim Kalite Komisyon üyelerimizden oluşan bir ekip tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanması sürecinin daha etkin yürütülmesi, verilerin daha sağlıklı toplanmasının sağlanması ve birim raporlarının yeni formata uygun olarak hazırlanması için önce birimlerin raporlamada kullanacağı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) formatı oluşturulmuştur. Daha sonra Ölçüt Başkanları'nca, Birim Kalite Komisyonu üyelerine yeni formata uygun rapor hazırlanması konusunda eğitim verilmiştir. KİDR'in hazırlanmasında; tüm birimlerde hazırlanan bu birim iç değerlendirme raporları ile iç ve dış değerlendirme bulguları ve kalite süreçlerine yönelik tüm birimlerin göstergelerinden yararlanılmış, raporun, her düzeyde paylaşılan bilgidен yararlanılarak katılımcı yaklaşımla hazırlanmasına özen gösterilmiştir. 2024 yılında BAYÜ Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin (EKYS) ilk hedeflerinden biri olan ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgelendirmesi için yapılan başvurumuz sonrasında kurumumuz 1-5 Mart 2024 tarihlerinde dış değerlendirmeden geçmiş, birinci ve ikinci aşama tetkiklerini başarıyla tamamlayarak ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu belgelendirme YÖKAK Hizmet Akreditasyonu, program akreditasyonu ve diğer ISO yönetim standartları (I4001 Çevre, 45001 Çalışan, 27001 Bilgi, 27701 Kişisel Verilerin korunması ile ilgili standartlar) belgelendirmeleri ile sürececek bir BAYÜ EKYS kurulumun yaratacağı kalite odaklı değişim ve dönüşümün ilk aşamasıdır. 2024 yılı Nisan ayında niyet bildirgesini imzalayarak YÖKAK Hizmet Akreditasyonu için müracaat edilmiştir. 6 Kasım ön ziyaret, 1-4 Aralık'ta ise saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Taslak geri bildirim raporu kurumumuza gönderilmiş, rapor kurumumuzca değerlendirildikten sonra değişiklik taleplerimiz KAP heyetine iletilmiş olup sonucun açıklanması beklenmektedir.

Dört başlık altında üniversitemizin, EKYS kurulması ve YÖKAK Hizmet Akreditasyonunu sağlanması için atacağı adımlar ile araştırmacı, eğitim odaklı ve topluma katma değer sağlayacak bir üniversite olma yolunda yaptığı faaliyetleri kapsayan raporumuz hazırlanırken “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu 3.2.1” esas alınmıştır. Üniversite Senatosu tarafından onaylanan raporumuz, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ne yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör

Prof. Dr. Mutlu TÜRKMEN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

mutluturkmen@bayburt.edu.tr

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ümmügülsüm ERDOĞAN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

ummugulsumerdogan@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

Genel Sekreter

Nazmi KARABULUT

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

nkarabulut@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Esmeray ALACADAĞLI

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

ealacadagli@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bayburt Üniversitesi (BAYÜ), 31 Mayıs 2008 Tarih ve 26892 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. Başlangıçta iki Fakülte, iki Meslek Yüksek Okulu (MYO) ve iki Lisansüstü Enstitüden oluşan üniversitemizde bugün itibariyle; dokuz Fakülte altı MYO, bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü on bir Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Fakülte ve merkezlerin çalışmaları konusunda ayrıntılı bilgiler 2022 ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda(KİDR) yer almakta olup, bu birimlerin çalışmaları hakkında gerekli bilgilere 2024 KİDR’de Eğitim ve Ar-Ge başlıklarında yer verilmiştir. Üniversitemizin idari teşkilatı; yükseköğretim teşkilatının üst kuruluşları ile yüksek öğretim kurumlarının idari teşkilatlanmasını düzenleyen 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 7. bölümünde belirtildiği ve 2022 KİDR’de ismen sayıldığı şekilde, üniversite idari teşkilatına uygun olarak teşkilatlanmıştır.

BAYÜ’nün toplam 15.169 öğrencisi vardır. Akademik personel sayısı 498, idari personel sayısı ise sözleşmeli ve sürekli işçilerle toplamda 489’dur. 15 Eylül 2008’de toplam 6.400 m² olan ve 2022 Faaliyet Raporu’na göre 182.888 m²’ye çıkan kapalı fiziki alanı, Demirözü Belediyesinin üniversitemize tahsis ettiği Demirözü Sağlık Ocağı ile 1000 m²’lik alanın eklenmesiyle 183.888 m²’ye çıkmıştır. Açık alan miktarı 2022’de olduğu şekliyle yani 2.588.914 m² olarak kalmıştır. BAYÜ’nün Bayburt merkezde, Dede Korkut ve Bâberti Külliyesi olmak üzere iki adet yerleşkesi bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan Dede Korkut Külliyesinde; Sağlık Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler ve Mühendislik Fakülteleri, Sağlık Hizmetleri ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları, Rektörlük binası, İdari Bina, Personel ve Öğrenci Yemekhanesi ile Gençlik Evi yer almaktadır. Erzincan yolu üzerinde yer alan Bâberti Külliyesi yerleşkesi içerisinde ise, Eğitim, İnsan ve Toplum Bilimleri, Sanat ve Tasarım, Uygulamalı Bilimler, Spor Bilimleri, İlahiyat Fakülteleri ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Merkezi Kütüphane, Spor Tesisleri, Lojmanlar, Konferans Salonu ve Uygulama Oteli ile Busenaz Sürmeneli Kapalı Spor Salonu, yer almaktadır. Bu yerleşkemizde ayrıca öğrencilerimizin sosyalleşebileceği ve çeşitli aktiviteler yapabileceği, sinema, bowling, tiyatro salonları, öğrenci yemekhanesi, kafeler, market, terzi vb. imkanların bulunduğu Kültür Merkezi ve Açık Hava Konser Alanı yer almaktadır.

Üniversitemizin ilçelerinde yer alan iki yerleşkesinden biri Aydıntepe ilçesinde bulunan Aydıntepe Meslek Yüksekokulu olup bu yerleşke; 2023 KİDR’de belirtilen hizmet binası, yurt, yemekhane, halı saha gibi yapılarıyla 12.589 m²’lik alanda yer almaktadır. Demirözü Meslek Yüksekokulumuzun bulunduğu Demirözü yerleşkesinde ise, Yüksekokul Binası, Öğrenci Yurtları, Yemekhane ve Açık Spor Tesislerinin yer aldığı 12.034 m²’lik alana 1000 m²’lik Sağlık Ocağı binası eklenmiştir. Her ile bir üniversite projesi kapsamında 2008 yılında 5765 sayılı kanunla kurulan ve ülkemizin en genç üniversitelerinden biri olan BAYÜ, bilimsel bilgi üreten, bunu paylaşılarak toplum yararına sunan bir kurum olarak hem sayı olarak artırdığı ve hem de nitelik olarak giderek geliştirdiği eğitim, araştırma ve hizmet programları yoluyla, bölge ve ülke insanının sosyal, kültürel ve ekonomik koşullarını iyileştirmeye çalışmaktadır. Aşağıda BAYÜ’nün misyonu, vizyonu, hizmet sunumunda temel aldığı değerler ile kalite politikası verilmektedir:

BAYÜ’nün Misyonu i. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerinde katılımcı, araştırmacı, gelişmeye açık, evrensel değerlere saygılı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak ulusal ve uluslararası alanda etkili olmak, **ii.** Rekabetçi, sonuç alıcı işbirlikleri geliştirip, modern ve üretime yönelik bilgi-teknoloji üreterek, kentin toplumsal ve ekonomik gelişimini sağlamada öncülük etmek, **iii.** Sağladığı güvenli, sağlıklı, huzurlu ve bilime dayalı bir çalışma ortamıyla öğrencilerini başarıya odaklamak ve tüm potansiyellerini kullanabilmelerini sağlamak, **iv.** Mesleki ve akademik alanda yetkin, girişimci kendini sürekli

geliştiren toplumsal değerlere sahip ve topluma faydalı olacak bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktadır.

Vizyonu ise; 'Kaliteli eğitimi, bilgi ve beceriye yönelik hizmet üretimi, bilimsel ahlak ve değerlere sahip girişimci bireyleri ile topluma her anlamda katkı sağlayan, başarıya odaklı, tercih edilen bir üniversite olmak'tır.

BAYÜ hizmetlerini sunarken **Temel Değerlerini;** “**i.** Bilimsel Ahlak ve Akademik Düşünce, **ii.** İfade Özgürlüğü, **iii.** Öğrenci ve Hizmet Alan Odaklı, **iv.** Katılımcı, Şeffaf ve Hesap Verebilir, **v.** Kamu Yararı ve Sosyal Sorumluluk Anlayışı, **vi.** Kaliteli ve Yenilikçi Adaletli, **vii.** İnsan Haklarına ve Toplumsal Değerlere Saygılı olmak” şeklinde belirlemiştir.

BAYÜ'nün paydaş görüşleri ile güncellenen **Kalite Politikası** ise aşağıdaki şekildedir:

- Hizmetlerini; etik değerlere bağlı, yenilikçi, sürdürülebilir şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışıyla ve kalite ve sürekli iyileştirme süreçlerini benimseyerek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirmek.
- Yerel ve ulusal ihtiyaçlara uygun, çağın gereksinimlerini karşılayan programlarla etik değerleri benimseyen, bilgi ve teknolojiyi etkin kullanan bireyler yetiştirmek.
- Eğitim-öğretim süreçlerini öğrenci merkezli, yenilikçi ve paydaş katılımına dayalı olarak yürütmek; uluslararasılaşma ile entegre bir şekilde sürekli iyileştirmek.
- Misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; nitelikli yayın, proje ve patent sayısını artırmak, bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlamak, Ar-Ge çalışmalarını desteklemek, yenilikçi fikirlerin katma değere dönüşmesini teşvik etmek.
- Bölge ve ülke ihtiyaçlarını karşılayan; toplumsal sorunlara bilimsel çözümler sunan, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, etik ve evrensel değerler ışığında toplumsal katkı odaklı yenilikçi ve yaratıcı faaliyetler gerçekleştirmek.
- Uymakla yükümlü olduğumuz mevzuat ve standartların gerektirdiği uygulanabilir tüm şartları karşılayarak ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak hedeflerimizi gerçekleştirmek.
- Alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen, uluslararası standartlara uygun ve dijital dönüşüm gerekliliklerini sağlayan bir üniversite olmak.
- Çevresel değerleri koruyan, çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartları ile mevzuatının gereklerini sağlayan bir çalışma ortamı yaratmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

BAYÜ'nün akademik ve idari yapılanması 2023 KİDR'inde belirtilmiştir. Yine aynı raporda belirtildiği üzere üniversitemizin üst yönetim organları Rektör, Yönetim Kurulu ve Senato olup Rektör, Yönetim Kurulu ve Senatoya başkanlık etmektedir. Akademik birim düzeyinde de benzer bir yapı mevcut olup; Dekan ya da Müdür tarafından, üyeleri personelden oluşan Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Kurulu ve Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurulu ile birlikte sorumlu oldukları iş/görev süreçlerinin gereklerini sağlamak üzere kararlar alınmakta, alınan kararlar ilgisine göre iç dış paydaşlara bildirilmekte ve şeffaflık ilkesi gereği paylaşılması gerekenler üniversitenin resmî internet sayfasında paylaşılmaktadır [OD4, OD4]. Benzer uygulamalar idari birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, koordinatörlükler ve ofislerce de yapılmaktadır [OD4, OD4].

2023 KİDR'inde belirtildiği üzere üniversitemizin misyonunun gerçekleştirilmesi ve Senato tarafından onaylanan politikaların uygulanması Rektörün sorumluluğunda olup, Rektör bu sorumluluğunu Rektör Yardımcıları ile paylaşarak yürütmektedir [1_OD4]. Tüm birimlerce bünyelerindeki kurul/komisyonlar kanalıyla iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanarak karar alma süreçlerine dahil edilmekte ve paydaş katılımı tüm politika belgeleri ile güvence altına alınmaktadır [OD4].

BAYÜ misyonu, vizyonu, kalite politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda; oluşturduğu katılımcı, sürekli iyileştirme ve çözüm odaklı mevcut yönetim modelini [OD4, OD4, 2_OD4] iyileştirmek üzere bu dönemde aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda mevcut genel Kalite Politikası ile var olan diğer (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı) politikalar revize edilmiştir [3_OD4, OD4].

Mevcut yönetim modelindeki BAYÜ Kalite Komisyonu ve Birim Kalite komisyonlarında öğrenci temsilcisi üye uygulamasını iyileştirmek, öğrenci geri bildirimlerini daha etkin olarak alabilmek ve öğrencinin kendisiyle ilgili konularda karar alma süreçlerine katılımını kolaylaştırmak üzere birim düzeyinde sadece öğrencilerden oluşan öğrenci kalite komisyonları kurulmuştur. Ayrıca birim öğrenci kalite komisyonları başkanlarından oluşan BAYÜ öğrenci kalite komisyonu oluşturulmuştur [OD4], [OD4], [OD4].

Üniversitemizde yönetim, akademik ve idari birimler ile öğrenciler arasındaki etkileşimin ve iletişimin daha etkin sağlanabilmesi için 'Bize Yazın' paneli oluşturulmuştur. Bu panel vasıtasıyla öğrencilerin her kademedeki yönetim ile en kısa sürede iletişim kurmaları ve taleplerini onlara iletebilmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır [OD4], [4_OD4].

2023 KİDR'da da söz edildiği üzere; BAYÜ Yönetişim Modeli ve Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EKYS) kapsamında, Rektör başkanlığında yönetim, BAYÜ Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri, tüm Birim Amirleri ve Birim Yönetim Temsilcilerinin katılımıyla her yıl Yönetiminin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı yapılarak geçmiş dönemde yapılanlar, iyi uygulama örnekleri ve önümüzdeki dönemde yapılacak iyileştirmelere yönelik kararlar alınmaktadır [5_OD4]. 7.11.2024 tarihinde yapılan YGG toplantısında da birimlerce hazırlanan kalite yönetim sistemi performans raporları analiz edilerek oluşturulan Kurum Performans Raporu sunularak mevcut sistem, uygulamalar değerlendirilmiş, iyileştirilme için kararlar alınmıştır [6_OD4]. Kurumumuzda YGG prosesi temel proseslerden biri olup üç ayda bir bu konuda oluşturulan proses kartı kapsamında akademik-idari tüm birimlerce izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [7_OD4].

Üniversitemizde kurum-birim düzeyindeki mevcut iş tanımları ve personel görev tanımlarında iyileştirmeler yapılmış ve bu dokümanlara 'kalite ile ilgili sorumluluklarına yönelik tanımlamalar eklenmiştir [8_OD4], [9_OD4].

Üniversitemizin Senato, Üniversite Yönetim Kurulu gibi yönetim organlarında alınan kararlar açıklık ve şeffaflık ilkeleri gereği ve daha etkin paydaş katılımını sağlamak üzere kurum Web sayfasından yayınlanmaya başlamıştır [OD3]. Ayrıca, her düzeyde yönetimde yapılan paydaş katılımlı toplantılarla iç ve dış paydaşların, toplumsal katkı ve koordinasyon alanları, yeni iş birlikleri ile ilgili görüş ve önerilerini alınmakta, bu öneriler doğrultusunda uygulamalar ve düzenlemeler yapılmaktadır [10_OD4], [11_OD4].

Kurumumuzun yönetim modelinin gereği olarak hizmet sunumumuzun temel alıcısı olan öğrenciler karar süreçlerinin yanı sıra uygulamanın değerlendirilmesi süreçlerinde de yer almakta, akran değerlendirmelerine katılan öğrenci üyelerce uygulamalar yerinde izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması talep edilmektedir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-1_rektor_yardimcileri_gorev_dagilimi.pdf
- [2](4)A.1.1-2_liderlik_yonetisim_kalite_PUKO_dongusu.pdf
- [3](4)A.1.1-3_YOKAK_kalite_politikasi_revizyon_onerisi.pdf
- 4A.1.1-4_bize_yazin.pdf
- [5](4)A.1.1-5_2024_yonetimin_gozden_gecirme_toplantisi_(davet_yazisi_ve_gundemi).pdf
- [6](4)A.1.1-6_2024_yonetim_gozden_gecirme_kararlari_ve_guncellenen_kalite_politikasi_hakkinda.pdf
- [7](4)A.1.1-7_BAYU_proses_performans_izleme_eylul_2024.pdf
- [8](4)A.1.1-8_ornek_is_tanimi.pdf
- [9](4)A.1.1-9_ornek_gorev_tanimi_bolum_baskani.pdf
- [10](4)A.1.1-10_ders_acilmasi_onerisi_IIBF.pdf
- [11](4)A.1.1-11_kent_konseyi_kurulmasi_onerisi_IIBF.pdf
- [12](4)A.1.1-12_2024_akran_degerlendirmesi_detay_plani.pdf

2. Liderlik

2023 KİDR’inde belirtildiği üzere üniversitemizin tüm kalite süreçleri üst yönetimin sahipliği ve desteğiyle yürütülmektedir. 2024 yılında da Rektörümüz, katılımcı yönetim anlayışına ve kalite kültürüne verdiği önemi, akademik açılış yılı, senato toplantıları, BAYÜ Kalite Komisyonu toplantıları YGG toplantılarına başkanlık etmiş [1_OD4], [2_OD4] ve bu toplantılarda yaptığı açılış konuşmalarında sürekli vurgulamıştır [3_OD4], [4_OD4]. Üst yönetimce paydaşların taleplerini de dikkate alarak mevcut politikaların güncellenmesini sağlamak ve duyurulmakta [5_OD4] her yıl yapılan akran değerlendirmesi [6_OD4] ve YGG toplantıları [7_OD4] ile sistemin izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlamaktadır [8_OD4].

2024 yılında üst yönetim ve birim amirleri ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla Rektör başkanlığında beş BAYÜ Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılardan ilkinde kalite politikası ve kalite hedefleri güncelleme önerisi görüşülmüş, YGG kararları kapsamında kurum/birimlerce yapılacaklarla ilgili üst yönetim ve birim amirleri bilgilendirilmiş, alınan kararların tüm birimlerce yerine getirilmesinin ve güncellenen kalite politikasının tüm personele duyurulmasının beklendiği Rektörce ifade edilmiştir. Toplantıda ayrıca ISO 9001-2015 belgelendirme başvurusu için karar alınmıştır [9_OD4]. 20.03.2024 tarihinde yapılan ikinci toplantıda ise; proses ve proses izlemeleri, BAYÜ hedef ve hedef güncellemeleri BAYÜ BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında birim hedeflerinde güncelleme, Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasındaki önemi gibi konular görüşülerek kararlar alınmıştır [10_OD4]. 16.05.2024 tarihinde yapılan toplantıda YÖKAK hizmet akreditasyonu ve program akreditasyonu kapsamında yapılacaklarla ilgili paylaşımlarda bulunularak eğitimcilerin eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Farkındalık Eğitimi yapılması, eğitim prosesinin etkinliğinin sağlamak üzere bölüm başkanlarınca “Ders İçerikleri ve Matrisleri Tablosu” denetiminin yapılması gibi konularda kararlar alınmıştır [11_OD4]. 04.07.2024 tarihinde yapılan dördüncü toplantıda ise; akran değerlendirme sonrasında birimlerce yapılacak düzeltici faaliyet ve iyileştirmeler, danışma kurulları ve beklentilerle ilgili farkındalığın artırılması, Bologna ders içerikleri ve matrisleri proses yönetimi ve izlemeleri, eğitim planlaması ve uygulaması, anket güncellemeleri ve uygulamaları, akademik bilgi sisteminin güncellenmesi, program akreditasyonu için yeni başvurular, iç tetkik ve akran değerlendirmesi: dokümantasyon ve uygulama çalışmaları, yeni prosedürler ve formlar, mezuniyet ve paydaş geri bildirimleri gibi konularda kararlar alınmıştır [12_OD4]. 20.11.2024 tarihinde yapılan beşinci toplantıda ise; 7.11.2024 YGG kararlarının gözden geçirilmesi, 2024-2025 akademik yılı hedefleri, yıllık eğitim, çalışma programının gözden geçirilmesi, BAYÜ komisyon üyelerinin öneri ve görüşleri, yıllık faaliyet takvimi ve planlama dönemi, kurulması önerilen çalışma grupları, birim, birim yeniden yapılandırılmaları ile ilgili kararların alınması gibi konularda kararlar alınmıştır [13_OD4].

Sonuç olarak yukarıda ve aşağıda belirtilen ve kurumun işleyişini düzenleyen tüm bu kararların alınması ve gereğinin yapılması noktasında Rektör liderlik etmekte olup, kalite komisyonunda alınan kararların birimlerce uygulamaya sokulması ise aynı zamanda BAYÜ Kalite Komisyonunun üyesi olan birim amirlerince sağlanmaktadır. Benzer şekilde Senato ve Yönetim Kurulunda Rektör başkanlığında birim amirlerinin katılımıyla alınan kararların uygulanması da amirlerce sağlanmaktadır. Yılda bir yapılan ve Rektör imzası ile duyurulan akran değerlendirmelerinde üst yönetimce alınan bu kararların uygulanıp uygulanmadığı gözden geçirilmekte eğer kararların gereği yapılmamışsa değerlendiricilerin talepleri doğrultusunda açılan düzeltici faaliyetlerle gerekli iyileştirmenin yapılması sağlanmaktadır [14,15,16,17_OD4]. Kurumumuz stratejik planında kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılması amacı (Amaç 4: Kurumsal Kültürün Kalite Odaklı Geliştirilmesi /Güçlendirilmesi) gereklerini sağlamak üzere Rektör başkanlığında oluşturulan BAYÜ Kalite Komisyonu ve bu Komisyonun aldığı kararları uygulamaya geçiren Kalite Koordinatörlüğünce bu kapsamdaki çalışmalar BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi’ ne uygun olarak yürütülmektedir. 2024 yılında sürecin öğrenci odaklı ve daha etkin öğrenci katılımı ile yürütülmesi için BAYÜ Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi başkanlığında Öğrenci Kalite Komisyonu da oluşturulmuştur. Bu komisyon birimlerdeki Birim Kalite Komisyonları öğrenci temsilcilerinden oluşmakta olup, oluşturulan bu komisyonla öğrencilerin kendileri ile ilgili konulardaki karar süreçlerine daha etkin katılımı ve bu konuda liderlik etmesi amaçlanmıştır Komisyon ilk toplantısını 29.11.2024 tarihinde yapıp süreçle ilgili kalite komisyon komiteleri oluşturma kararları almıştır [18_OD3].

2024 yılında da üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla tüm birimlerde birim yönetici ya da yardımcılarının başkanlık ettiği toplantılar ve eğitimler yapılmıştır [19_OD3]. En iyi iyileştirme faaliyetinin eğitim olduğunun bilincinde olan üniversitemizde personelin bireysel-mesleki gelişimine ve kalite farkındalığının artırılmasına yönelik eğitimlere önem verilmekte olup bu kapsamda her yıl olduğu gibi bu yılda 2024 yılı BAYÜ Yıllık Eğitim Planı [20_OD3] hazırlanmış ve Rektör imzasıyla tüm birimlere duyurulmuş ve planlamalara uygun olarak eğitimlerin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır [21_OD3].

Bu yılda üniversitemizde liderlik süreçlerinin etkin yürütülmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla tüm birimlerce BİDR ve Birim Performans Raporu hazırlanmış olup bu raporlardan yola çıkılarak KİDR ve Kurum Performans Raporu hazırlanmakta bu raporlar BAYÜ Kalite Komisyonu ve Senatoda gözden geçirilerek kurumun kalite, YÖKAK süreçleri ile ilgili güçlü, geliştirmeye açık yönleri değerlendirmektedir [22,23_OD4].

Üniversitemiz üst yönetimi 2024 yılında da akademik birimlerin güz ve bahar akademik kurullarına katılarak birimlerimizin kalite hedefleri, çalışma programı, eğitim planları, YÖK izleme ve değerlendirme göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri kapsamında performanslarını izlemiş, bir önceki dönem verileri ile karşılaştırmalı yapılan bu sunumlara öneri ve görüşleri ile katkı sunmuşlardır [24,25_OD3].

Üniversitemizin üst yönetiminin çevik liderliği YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinde, EKYS'nin başlatılmasında, kalite kültürü ile ilgili farkındalık oluşturulması gibi tüm süreçlerinde görülmektedir. Bu etkin liderlik uygulamaları kurumumuzun güçlü yanını oluşturmakta olup bu durum 25.12.2024 tarihli TASLAK KGBR/KAR'da belirtilmiş *Kurum üst yönetiminin çevik liderliğinin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde, Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin başlatılmasında, kalite kültürü ile ilgili farkındalık oluşturulması gibi tüm süreçlerinde öne çıktığı görülmektedir.* denilmiştir [26_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-1_2024_yonetimin_gozden_gecirme_toplantisi_toplanti_gundemi-1.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-2_04.07.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-3_2024_yonetimin_gozden_gecirme_toplantisi_tutanagi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-4_03.01.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.2-5_kalite_politikasi_revize_YOKAK_heyeti_sonrasi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.2-6_2024_akran_degerlendirmesi_detay_plani.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-7_2024_yonetimin_gozden_gecirme_toplantisi_\(davet_yazisi_ve_gundemi\).pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.2-8_YGG_kararlari.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.2-9_03.01.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.2-10_20.03.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.2-11_16.05.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.2-12_04.07.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.2-13_21.11.2024_BAYU_kalite_komisyonu_toplanti_gundemi_ve_tutanagi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.2-14_2024_akran_degerlendirmesi_detay_plani.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.2-15_ic_tetkik_degerlendirme_detay_plani_raporu_insan_ve_toplum_bilimleri_fakultesi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.2-16_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_raporu_insan_ve_toplum_bilimleri.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.2-17_uygunsuzluk_tespit_duzeltici_faaliyet_talep_formu_ornegi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.1.2-18_ogrenci_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.1.2-19_SHMYO_kalite_komisyon_toplantisi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.1.2-20_BAYU_2024_yillik_egitim_plani.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.1.2-21_BAYU_yillik_egitim_plani_gercekesmeler.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.2-22_2024_birim_ic_degerlendirme_raporu_ornegi_TTO.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.2-23_2024_kalite_yonetim_sistemi_performans_raporu_ornegi_SHMYO.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)A.1.2-24_eylul_2023_akademik_kurul_sunumu_SHMYO\(2\).pdf](#)
- [\[25\]\(3\)A.1.2-25_eylul_2024_akademik_kurul_sunumu_SHMYO\(3\).pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.1.2-26_TASLAK_KGBR_liderlik.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin değişim ve dönüşüme yönelik öncelikleri Stratejik Planında tanımlanmış olup 2023 yılında stratejik planında yapılan güncellemeler sonrasında 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini öncelikleri arasına alan kurumumuz 2024 yılında bu kapsamda kurum/birim düzeyinde belirlediği hedeflerini gerçekleştirmek üzere çalışmalar yaparak belirlediği hedeflere ulaşmayı başarmıştır [1,2,3,4 OD4].

2023 yılında başlatılan 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve akademik çalışmaların eşleştirilmesi faaliyetinin daha etkin yürütülebilmesi için bir iş akış şeması oluşturulmuş 2024 yılında tüm akademik

personelin çalışmalarını BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi ile eşleştirmesi sağlanmıştır [5_OD4]. Ayrıca bu konuda yapılan bilgilendirmelerle araştırma, yayın, tez çalışmalarında bu alanlara öncelik verilmesinin kurumsal amaçlarımızın gerçekleştirilmesi ve değişim dönüşüm kapasitemizin etkinleştirilmesi açısından önemi vurgulanmıştır [6_OD3].

Kentin kalkınmasını destekleyici çalışmalar kapsamında; ilin tarımsal kalkınmasını ve bu açıdan sürdürülebilirliği sağlamak üzere üniversitemizdeki alan uzmanlarının yerel üreticilerle buluşması için "Çiftçi Buluşmaları" etkinlikleri devam ettirilmiştir [OD3]. Bu toplantılarda bölge ekonomisi için önemli olan arıcılık ve arı ürünleri, bölgede yeni tür ve çeşit meyve-sebze, şekerpancarı, tarhun üretimi ve verimliliğini desteklemek üzere neler yapılması gerektiği konusunda bilgi paylaşımı yapılmış, ortak çalışmalar için kararlar alınmıştır [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

BAYÜ ilde tek üniversite olmasını ve bu konuda paydaşlarının taleplerini dikkate alarak; eğitim, araştırma, girişimcilik ve topluma hizmet işlevlerinin hemen hepsini nitelikli bir şekilde yerine getirmek üzere faaliyetlerine 2024 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda çeşitli kurum kuruluşlarca desteklenen bilim söyleşileri yapılmış, ilk ve ortaöğretim öğrencilerinin ve yerel halkın farkındalığını arttıracak projeler gerçekleştirilmiş, seminerler düzenlenmiştir [OD3], [OD3], [OD3].

Dezavantajlı gruplarla ilgili kurumsal kapasiteyi arttırmak ve engelsiz kampüs olmanın gerektirdiği koşulları sağladığımızı ortaya koymak üzere engelli personelin naklen tayinine yönelik iyileştirmeler yapılmıştır [7,8_OD4]. Ayrıca engelsiz kampüs olduğumuzu kanıtlayacak bayrak ve nişan başvurularını yapmak üzere birimlerdeki eksiklikler belirlenerek giderilmesi sağlanmıştır. Yapılan tüm bu çalışmalarla 2024 yılı sonunda bayrak/nişan başvurusu için hazır hale gelinmiştir [9_OD3]. Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik yapılan projelerle bu çocukların sosyal becerilerini geliştirmelerine ve toplumsal uyumlarına katkıda bulunmaya çalışılmıştır. Bu amaçla yapılan kültürel etkinlikler ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla çocukların, sanatın ve kültürün zengin dünyasıyla tanışarak yaratıcılıklarını geliştirmelerine, spor faaliyetleriyle de disiplin, takım ruhu ve liderlik gibi önemli değerleri kazanmalarına yardımcı olunmaya çalışılmıştır [10_OD3], [OD3].

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de önemli bir toplumsal sorun olan bağımlılıkla etkin mücadeleyi sağlamak amacıyla üniversitemizce 'Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Yönergesi' hazırlanarak ve üniversitemiz bünyesinde bağımlılıkla mücadele çalışmalarını yürütmek ve toplumsal farkındalığı arttırmak üzere koordinatörlük kurulmuştur. Ayrıca Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tüm program müfredatlarına Halk Sağlığı ve Bağımlılıkla Mücadele dersi ve İktisadi ve İdari Birimler Fakültesinde Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik programına Bağımlılıkla Mücadele dersi zorunlu/seçmeli ders olarak eklenmiştir [11,12_OD3], [OD3].

2024 yılında BAYÜ EKYS'nin ilk hedeflerinden biri olan ISO 9001-2015 KYS belgelendirmesi için yapılan başvurumuz sonrasında kurumumuz 1-5 Mart 2024 tarihlerinde dış değerlendirmeden geçmiş, birinci ve ikinci aşama tetkiklerini başarıyla tamamlayarak ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazanmıştır [13,14,15_OD4]. Bu belgelendirme YÖKAK Hizmet Akreditasyonu, program akreditasyonu ve diğer ISO yönetim standartları (14001 Çevre, 45001 Çalışan, 27001 Bilgi, 27701 Kişisel Verilerin korunması ile ilgili standartlar) belgelendirmeleri ile sürecek bir BAYÜ EKYS kurulumun yaratacağı kalite odaklı değişim ve dönüşümün ilk aşamasıdır.

2024 yılı Nisan ayında niyet bildirgesini imzalayarak YÖKAK Hizmet Akreditasyonu için müracaat edilmiştir [16_OD3]. 6 Kasım ön ziyaret, 1-4 Aralık'ta ise saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Taslak geri bildirim raporu kurumumuza gönderilmiş, rapor kurumumuzca değerlendirildikten sonra değişiklik taleplerimiz KAP heyetine iletilmiş olup sonucun açıklanması beklenmektedir [17_OD3].

YÖKAK hizmet akreditasyonu çalışmaları paralelinde üniversitemizce iki meslek yüksekokulumuz ikişer program iki fakültemiz birer program ile program akreditasyonu için başvurmuş olup bunlardan iki meslek yüksekokulu (Sosyal Bilimler MYO ve Teknik Bilimler MYO) ile İİBF Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi programları saha değerlendirmesi sürecini tamamlamış olup, akreditasyon derneklerinin raporlama ve sonucun bildirilmesine yönelik süreci 2025 yılı başında sonuçlandırması beklenmektedir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3]. Başvurular açıldığında hazırlıklarını tamamlamış dört birimimizde program akreditasyonu için müracaat edecektir.

BAYÜ EKYS kurulması çalışmaları paralelinde mevcut çalışma takvimine [18_OD3] uygun olarak kurumun tüm kalite süreçlerinin gözden geçirildiği ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı ikinci YGG toplantısı 7 Kasım'da gerçekleştirilmiştir. Rektör başkanlığında tüm üst yönetim ve birim amirlerinin

katılımıyla yapılan bu toplantıda bir yıllık dönemdeki kalite çalışmaları gözden geçirilmiş, birimlerce gerçekleştirilen iyi uygulama örnekleri paylaşılmış ve bir sonraki döneme yönelik iyileştirme alanları belirlenerek bu faaliyetlerin yürütülmesi yönelik kararlar alınmıştır [19,20_OD4]. Kurumsal değişim dönüşüm kapasitesinde önemli etkisi olan kalite süreçlerine yönelik çalışmalar ‘İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları’ başlığı altında daha detaylı verildiğinden burada daha fazla ayrıntıya girilmemiştir.

Küreselleşen dünyada, ülkelerin rekabet gücü üzerinde üniversitelerin artan rolünün farkında olan üniversitemiz, araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturmak üzere proje ve araştırma faaliyetlerini bu dönemde de yoğun olarak sürdürmüştür. 2023 yılında yapılan toplamda 17 iç kaynaklı (273.046 TL), 11 dış kaynaklı (665.267 TL) projelerle toplamda 938.313 TL maddi destek sağlanırken, 2024 yılında toplamda 18 iç kaynaklı (960.925,20TL), 171 dış kaynaklı projelerle (TÜBİTAK, TÜBİTAK 2209, UNİDES, AB vd.) toplam: 9.623.231,51TL) destek sağlanmıştır.

Öğrenci merkezli değişim ve dönüşümün gereği olarak akademisyenler danışmanlığında yürütülen TÜBİTAK 2209-A (Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri) proje başvurularımız artarak devam etmiş 2023 yılında, toplamda 869 başvurudan 271’i kabul edilirken, 2024 yılında, toplamda toplamda 508 başvurudan 153’ü kabul edilmiştir.

BAYÜ, her yıl olduğu gibi bu yılda geleceğe yönelik amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim sürecinin kendisine olan katkısını benzerleriyle karşılaştırarak izlemiştir. Bu kapsamda üniversitelerin diğer üniversitelerle akademik performanslarını karşılaştırmak için URAP Araştırma Laboratuvarı verilerini dikkate aldığı; Makale puanı (89,24) /Atıf puanı (104,80)/ Bilimsel Doküman Puanı (82,71) /Doktora puanı (39,64)/Öğretim Üyesi-Öğrenci puanı (58,73)/ Uluslararası İşbirliği puanı (46,32)/Yurtiçi İşbirliği puanı (37,83)/TÜBİTAK Proje puanı (10,43) ile toplamda 469,71 puanla 5 sıra gerileyerek 116. sırada yer aldığından bu konuda iyileştirme yapılması için çalışmalar başlatılacaktır.

Web of Science verilerine göre de Kurumda 2024 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamında toplamda 170 makale yayınlanmıştır [21_OD3]. Bu makalelerin sayılarından Gıda Bilimi Teknolojisi 7,647%, Biyokimya Moleküler Biyoloji 5,294%, Eğitim Araştırması 5,294%, Malzeme Bilimi 5,294%, Çok Disiplinli Bilimler 5,294%, Kimya 4,706%, Mühendislik İnşaat 4,706%, Hemşirelik 4,706%, Bitki Bilimleri 4,118%, Mühendislik Kimya 3,529%, Mühendislik Elektrik Elektronik 3,529% ve diğer anabilim dallarını kapsamaktadır.

Öğrenci odaklı değişimin bir göstergesi olarak ve onların toplumsal katkı süreçlerine daha etkin katılımını sağlamak üzere 2024 yılında öğrenci toplulukları etkinlik başvurularında online sisteme geçilmiştir [OD4]. Başvurucu süreçlerini kolaylaştıran bu iyileşme sonrasında 2023 yılında yapılan etkinlik sayısı 110 iken 2024 yılında bu sayı 195’e çıkarak bir önceki yıla oranla %75 artış sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-1_2024_BAYU_guncel_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-2_2024_bayu_hedef_plani_1.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-3_2024_saglik_bilimleri_fakultesi_hedef_plani_3.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-4_2024_saglik_bilimleri_fakultesi_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-5_Akademik_yayinlari_BM_surdurulebilir_kalkinma_amaclari_is_akisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-6_Akademik_yayinlari_BM_surdurulebilir_kalkinma_amaclari_ile_eslestirilmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.3-7_BAYU_idari_personel_naklen_tayin_yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.3-8_BAYU_engelli_personeler_yonelik_senato_karari.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.3-9_2024_yili_engelli_ogrenci_koordinatorlugu_bayrak_odulleri_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.3-10_2024_yili_engelli_ogrenci_koordinatorlugu_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.3-11_SHMYO_bagimlilik_ile_mucadele_ders_mufredati_EBYS_yazisi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.3-12_IIBF_mufredat_ders_ekleme_islemleri_bagimlilikle_mucadele_dersi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.3-13_Bayburt_Unv_Asama1_TetkikRap_9001_2024.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.3-14_Bayburt_Unv_Asama2_TetkikRap_9001_2024.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.3-15_BAYU_9001_ISO_2024.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.3-16_niyet_mektubu.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.3-17_BAYU_KAP_raporu_ve_cevabi.pdf](#)

- [\[18\]\(3\)A.1.3-18_BAYU_calisma_takvimi.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.3-19_BAYU_yonetim_gozden_gecirmesi_kararlari.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.3-20_BAYU_yonetim_gozden_gecirmesi_kararlari.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.1.3-21_2024_web_of_science_core_collection_makale_sayisi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

BAYÜ'de iç kalite güvence mekanizmaları, hem üniversitemiz misyonu, vizyonu ve temel değerleri hem de BAYÜ EKYS gereklerini karşılayacak şekilde belirlenen ve ihtiyaçlar ile paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilerek güncellenen genel kalite politikası ile var olan diğer (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma) politikalar [OD4] çerçevesinde yönetilmektedir. Yönetim, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı aynı zamanda kurum prosesi olarak üçer aylık dönemlerde izlenmekte sonuçlara göre ilgili birimlerce gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

Üniversitemizde Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde; kurum düzeyinde Rektör başkanlığındaki (akademik birim amirleri ile öğrenci işleri, stratejik plan, insan kaynakları gibi eğitim hizmeti sunumuna destek idari faaliyetleri yürüten birimlerin daire başkanları ve kalite koordinatöründen oluşan) BAYÜ Kalite Komisyonu ve uygulama mekanizması olan Kalite Koordinatörlüğü, birim düzeyinde ise birim amiri yardımcısının başkanlık ettiği birim kalite komisyonları, kurumsal kaliteyi sağlamak, sürekli iyileştirmek üzere çalışmalar yapmaktadır. Kurum KYS süreçlerini etkin bir iletişim ve eşgüdüm içinde yürütmektedir. Bu iletişimin daha etkin yürütülmesi için PR10/BAYÜ İletişim Prosedürü hazırlanarak Ekim 2024'te yürürlüğe sokulmuştur [7_OD3]. BAYÜ Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonu şeklindeki yapılanma, gerektiğinde alt komisyon ya da çalışma grupları oluşturarak, koordinatörlükle birlikte çalışacak şekilde personel görevlendirmelerinin yapılması sağlanmaktadır [OD3], [OD3].

Hem YÖKAK Hizmet Akreditasyonu hem de EKYS gereklilikleri kapsamında yapılması gereken faaliyetler 'BAYÜ Yıllık Çalışma Takvimine' uygun olarak sorumlularca yürütülmektedir [8_OD3]. 2024 yılında da Çalışma Takviminde yer alan faaliyetlerin termine uygun olarak sorumlularca gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği F04 Hedef-Faaliyet Planı ve İzleme Formu, Yıllık F14 Eğitim Planı ve F24 Eğitim İzleme Formu, F13 Yıllık Çalışma Programı ve diğer formlar ile izlenmiş ve gerekli görüldüğünde düzeltme ya da iyileştirmeler yapılarak faaliyetin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Özetle BAYÜ Çalışma Takvimine bağlı olarak kurum ve birim düzeyinde planlama uygulama ve iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve böylece PUKÖ döngüsü her kademedede kapatılmaktadır [9,10,11,12,13,14_OD4].

Kurum/birim düzeyinde yapılan planlamalar kapsamında yürütülen tüm bu süreçlerin yılda bir kez yapılan akran değerlendirmelerinde planlamalara uygun olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği gözden geçirilmektedir. Bu çalışmalar PR03/BAYÜ İç Tetkik (İT) Akran Değerlendirmesi (AD) Prosedürüne [15_OD3] göre yürütülmekte olup yılda bir kez; BAYÜ EKYS kapsamında yürütülen faaliyetlerin; BAYÜ ve ISO 9001 şartları ile YÖK hizmet akreditasyonuna uygunluğu ve etkinliği; BAYÜ Kuruluş Kanunu ve diğer ilgili mevzuat dikkate alınarak sistematik ve tarafsız bir biçimde gözden geçirilerek kontrol edilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Rektör imzasıyla yayınlanan Yıllık Tetkik&Akran Değerlendirmesi planlarına uygun olarak tüm BAYÜ birimlerinin faaliyetleri öğrenci değerlendiricilerin de yer aldığı eğitimli değerlendiricilerce gözden geçirilerek değerlendirilmiştir [16,17_OD3]. Değerlendirme sürecinin sonunda yapılan kapanış toplantısında iyi uygulama örnekleri ile uygun olmayan durumlar birim amiri, birim kalite komisyonu üyeleri, personele bildirilerek, belirlenen uygunsuzlukların giderilmesi için yapılacak faaliyetlere yönelik oluşturulan F31-Uygunsuzluk Tespit Düzeltici Faaliyet Talep Formları (UTDFTF) ile hazırlanan İç Tetkik (İT)&Akran Değerlendirmesi (AD) raporları birime iletilmiştir [18,19,20_OD3]. Birim Amirince iç tetkik/akran değerlendirme raporu iletilmesi sonrasında PR05/BAYÜ kodlu Düzeltici Faaliyet (DF) Prosedürüne [21_OD4] uygun olarak düzeltici faaliyet/ler planlanarak sorumlusunca gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. İç Tetkik&Akran Değerlendirmesi kapsamında verilen uygunsuzlukların kapatılması için hem Birim Amirinin hem de Tetkik Heyeti Başkanının, DF'nin plana uygun yapıp yapılmadığını ve yapılan DF ile beklenen iyileştirmenin sağlanıp sağlanmadığını kontrol edip onaylaması ve onay vermesi gerekmektedir [22, 23_OD4]. Böylece planlamadan uygulamaya, kontrolden iyileştirmeye o faaliyet için PUKÖ döngüsünün gerçekleştirilerek kapatılması sağlanmaktadır.

BAYÜ Hizmet sunumu ve akreditasyonu süreçlerine yönelik tüm işleyişimiz; PUKÖ döngüsü adımlarına uygun olarak yönerge, prosedür, talimat, proses kartı, iş-görev tanımı, iş akış çizelgesi vb. dokümanlarla

tanımlanarak yürütülmekte, kontrol edilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu bağlamda sadece akran değerlendirmesi süreçlerinde değil BAYÜ tarafından, bu konudaki yasal mevzuat, Kurum ve müşteri şartları ile uygulanan KYS dokümanlarına uygun olarak yerine getirilen hizmetlerin yürütülmesi sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar, tetkikçi/değerlendiricilerin yanı sıra BAYÜ çalışanları, hizmet verilen kurum/ kuruluş/ bireyler/ tarafından da tespit edilebilir ve giderilmesi talep edilebilir [24_OD4]. Bu talepler de ilgili birimlerce yukarıda belirtilen prosedürlere uygun olarak gerekli işlemler yapılarak karşılanır. İyileştirmelere yönelik tüm çalışmalar, yapılan düzeltici faaliyetler hem birim amirlerince hem de değerlendirme heyetlerince etkin bir şekilde izlenmektedir [21,25_OD4].

Ayrıca proses yaklaşımının bir gereği olarak, hem KİDR Kılavuzunda yer alan dört ölçüt bazında hem de ISO 9001 kapsamında tanımlanan proseslerle (yönetim, eğitim, ar-ge, toplumsal katkı ölçütlerine yönelik dört proses ile hizmet içi eğitim, satın alma, iç tetkik&akran değerlendirme, müşteri memnuniyeti, iyileştirmeler için yönetimin gözden geçirmesi gibi prosesler) [26_OD4] süreçlerle uygulanmakta, izlenmekte, iyileştirilmektedir. Bu proseslerden ve hizmet sunum süreçlerinden bazıları için örn. Uluslararasılaşma [27_OD4] ve Web Sayfası Düzenlenmesi [28_OD4] gibi süreçler için PUKÖ döngüleri de hazırlanmıştır. Hem bu döngüler hem de proses kartlarında belirtilen amaç ve hedeflere uygun olarak, belirlenen göstergelere göre, sorumlularınca kurum ve birim düzeyinde prosesler, iş süreçleri izlenmekte ve PUKÖ döngüleri kapatılmaktadır. Bu konuda T04/BAYÜ Proses İzleme Talimatı diye bir talimat da bulunmaktadır. Bu talimatta, BAYÜ birimlerince yürütülen proseslerin izlenmesinde izlenecek yol ve yöntemler ile proses sorumlularının yapacakları iş, işlemler, termin ve kurallar tanımlanmıştır [29_OD3]. Ayrıca PR09/BAYÜ Ölçme Analiz İyileştirme ile YGG Prosedürleri temelinde tüm proses gerçekleştirmeleri ile YGG Prosesi gerçekleştirmeleri ve YGG Kararlarına göre yapılan iyileştirmeler izlenmektedir [30,31_OD4]. Ayrıca yıllık olarak önce birim, sonrasında bunlardan faydalananlar tarafından hazırlanan birim ve kurum düzeyinde KYS Performans Raporları, BİDR ve KİDR ile İdari Faaliyet Raporları [32,33_OD4] ile de EKYS ve hizmet sunumu çalışmaları yıllık olarak değerlendirilmektedir.

Daha önce de belirttiğimiz üzere Kurum çalışmalarının gözden geçirilme mekanizmalarından biri de her yıl yapılan Rektör imzalı olarak duyurulan plana göre yapılan akran değerlendirmesidir. Kurumumuz personeline yapılan akran denetimlerinde, varlık nedenimiz olan öğrencilerimiz de yer almakta olup kalite komisyonları öğrenci temsilcilerimiz, kalite elçilerimiz akran değerlendirme süreçlerine de dahil edilmektedir. Bu çalışmaların yanı sıra öğrencilerimiz bu KİDR döneminde Kalite Topluluğu altında kalite farkındalığını artırmak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak üzere de faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmiştir [OD4].

Kurum iç kalite güvence mekanizmalarının görünürlüğünün sağlanmasında temel göstergelerinden biri de iç ve dış paydaş beklentilerinin karşılanması ve memnuniyetinin sağlanması ve bunu ölçmek, değerlendirmek, izlemek için gerekli mekanizmaların kurulmasıdır. Alınan bu geri bildirimler sürekli iyileştirme ve kalite geliştirme süreçlerinin temelini oluşturmakta olup, Üniversitemizde, Yıllık Çalışma Takvimine uygun ve periyodik olarak, bu kapsamdaki veri güvenliği ve gizliliğini de sağlayarak; akademik, idari, mezun, güvenlik, hizmetli, öğrenci memnuniyeti ve beklentilerini ölçmeye yönelik anketler uygulanmakta ve değerlendirilmekte ve sorumlularında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [34,35_OD4].

Ayrıca birimlerce yapılan çalışmalarla ilgili geri bildirim alma ve değerlendirmede anketlerin yanı sıra başka mekanizmalar da kullanılmaktadır. Bu amaçla birimlerde öneri görüş kutuları da yer almakta olup [36_OD4] daha etkin öğrenci geri bildirimini almak amacıyla bu dönemde tüm Web sayfalarında görünür bir biçimde 'Bize Yazın' paneli oluşturulmuştur [OD4], [37_OD4]. Bu panel vasıtasıyla öğrencilerin her kademedeki yönetim ile en kısa sürede iletişim kurmaları ve taleplerini onlara iletebilmelerini sağlamak amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1_yonetim_proses_karti.pdf
- [2](4)A.1.4-2_egitim_proses_karti.pdf
- [3](4)A.1.4-3_Ar_Ge_proses_karti.pdf
- 4A.1.4-4_toplumsal_katki_proses_karti.pdf
- [5](4)A.1.4-5_BAYU_proses_performans_izleme.pdf
- [6](4)A.1.4-6_SBF_proses_performans_izleme.pdf
- [7](3)A.1.4-7_PR10_iletisim_proseduru.pdf
- [8](3)A.1.4-8_BAYU_calisma_takvimi.pdf

- [\[9\]\(4\)A.1.4-9_2024_BAYU_calisma_programi_gerceklesemeler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-10_BAYU_2023_2024_yillik_egitim_plani.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-11_rektorluk_hedef_plani_izleme.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.4-12_SHMYO_hedef_plani_izleme.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.4-13_SHMYO_2023_2024_yillik_egitim_plani.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.4-14_BAYU_2023_2024_farkindalik_egitimleri_gerceklesme_orani.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.1.4-15_PR03_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_proseduru.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.4-16_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_plani.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.4-17_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_plani_rektor_onayli_yazisi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.1.4-19_SKSD_baskanligi_akran_degerlendirmesi_detay_plani.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.1.4-19_SKSD_baskanligi_akran_degerlendirmesi_detay_plani.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.1.4-20_CYO_akran_degerlendirmesi_raporu.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.1.4-21_PR05_duzeltici_faaliyet_proseduru.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.4-22_insan_ve_toplum_bilimleri_fakultesi_ic_tetkik_degerlendirme_detay_plani.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.4-23_insan_ve_toplum_bilimleri_fakultesi_duzeltici_faaliyet_raporlari.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.1.4-24_uygunsuzluk_duzeltici_faaliyet_talep_formu.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.1.4-25_PR03_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_proseduru.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.1.4-26_prosesler.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.1.4-27_uluslararasilasma_PUKO_dongusu.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.4-28_web_sayfasi_PUKO_dongusu.pdf](#)
- [\[29\]\(3\)A.1.4-29_proses_izleme_talimati.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)A.1.4-30_olcme_analizi_iyilestirme_proseduru_yonetimi_gozden_gecirme_proseduru.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.1.4-31_birim_ve_kurum_bazli_proses_izlemeleri.pdf](#)
- [\[32\]\(4\)A.1.4-32_akademik_KYS_BIDR_raporu.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)A.1.4-33_idari_KYS_BIDR_raporu.pdf](#)
- [\[34\]\(4\)A.1.4-34_SHMYO_ogrenci_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[35\]\(4\)A.1.4-35_SHMYO_mudur_ogrenci_bulusmasi.pdf](#)
- [\[36\]\(4\)A.1.4-36_oneri_gorus_kutulari.pdf](#)
- [\[37\]\(4\)A.1.4-37_bize_yazin_mesajlari.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirmedeki temel araçlarından birisi, Türkçe ve İngilizce Kurum Web sayfamızdır. 2024 yılında da kurumca benimsediğimiz şeffaflık ilkesi temelinde web sayfamız aracılığıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve birimlerde bu işle görevli personelce kamuoyu/iç dış paydaşlar bilgilendirilmiş ve web sayfamızın güncelliği sağlanmıştır [OD4]. Ayrıca akademik, idari tüm birimlerce X, facebook, instagram, youtube vb. iletişim kanalları kullanılarak kamuoyunu bilgilendirilmiş, yapılan tüm etkinlikler, duyurular ve haberler paylaşılmıştır [OD3][OD3] [OD3]. Kamuoyunu bilgilendirme ve özellikle kalite odaklı çalışmalarımızı ve kalite yolculuğumuzu paylaşmak ve bu konuda farkındalığı arttırmaya yönelik sürekli yayınlarımız da mevcut olup 2024 yılında üniversitemiz etkinliklerinin paylaşıldığı "Küllüye" adlı haber bülteni ile kalite farkındalığını arttırmayı da amaçlayan "Kalite Bültenimiz yayın hayatına devam etmiştir [OD4], [OD4].

Kurumumuzca 2024 yılında da mevzuat ve EKYS prosedürleri kapsamında hazırladığımız ve Web sayfalarımızda paylaştığımız; İdari Faaliyet Raporları, KYS Performans Raporları, Kurum/Birim İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi raporlarla tüm faaliyetlerimizi hesap verebilir ve şeffaf bir biçimde yürüttüğümüz ortaya konulmuştur [OD3], [OD3], [OD3].

Eğitim öğretim süreçleri ve faaliyetlerimizle ilgili bilgiler web sayfamızda yer almakta olup tüm paydaşlarımız üniversitemizin akademik birimlerince sunulan hizmetler, yürütülen programlar ve bunlardan yararlanma koşulları, ders içeriklerine kolaylıkla web kanalıyla erişebilirler [OD4], [OD4], [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

2024 yılında üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerlerinde değişiklik olmamıştır [OD4]. Ancak üniversitemiz hem genel kalite politikasını hem diğer politikalarını iç/dış paydaşlarımızın öneri görüş talepleri doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda genel kalite politikamızda ilk revizyon 15.01.2024 ISO 9001-2015 Standardı gereklerini karşılamak üzere yapılmış, ikinci güncelleme ise YÖKAK KAP değerlendirme ekibinin öneri ve görüşlerini dikkate alarak 04.12.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bayburt Üniversitesi Güncel Kalite Politikası:

- Hizmetlerini; etik değerlere bağlı, yenilikçi, sürdürülebilir şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışıyla ve kalite ve sürekli iyileştirme süreçlerini benimseyerek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirmek.
- Yerel ve ulusal ihtiyaçlara uygun, çağın gereksinimlerini karşılayan programlarla etik değerleri benimseyen, bilgi ve teknolojiyi etkin kullanan bireyler yetiştirmek.
- Eğitim-öğretim süreçlerini öğrenci merkezli, yenilikçi ve paydaş katılımına dayalı olarak yürütmek; uluslararasılaşma ile entegre bir şekilde sürekli iyileştirmek.
- Misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; nitelikli yayın, proje ve patent sayısını artırmak, bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlamak, Ar-Ge çalışmalarını desteklemek, yenilikçi fikirlerin katma değere dönüşmesini teşvik etmek.
- Bölge ve ülke ihtiyaçlarını karşılayan; toplumsal sorunlara bilimsel çözümler sunan; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, etik ve evrensel değerler ışığında toplumsal katkı odaklı yenilikçi ve yaratıcı faaliyetler gerçekleştirmek.
- Uymakla yükümlü olduğumuz mevzuat ve standartların gerektirdiği uygulanabilir tüm şartları karşılayarak ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak hedeflerimizi gerçekleştirmek.
- Alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen, uluslararası standartlara uygun ve dijital dönüşüm gerekliliklerini sağlayan bir üniversite olmak.
- Çevresel değerleri koruyan, çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartları ile mevzuatının gereklerini sağlayan bir çalışma ortamı yaratmak.

Revize kalite politikası web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlara duyurulmuştur [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

BAYÜ'nün stratejik amaç ve hedefleri 2022-2026 Stratejik Planında (SP) yer almaktadır. 2023 KİDR'inde de belirttiğimiz üzere kurumsal amaç ve hedeflerimiz Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da dikkate alarak 2023 yılında güncellenmiştir. Stratejik planda yer alan bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan tüm faaliyetlerin izlemeleri ilgili birimlerce yapılmaktadır. Bu kapsamda birimlerce hazırlanan idari faaliyet raporlarının [OD4] yanı sıra akademik birimlerce akademik yıl açılışında sunulan brifinglerde yıllık olarak belirlenen amaç ve hedeflerle hizmet sunumu performansına yönelik sonuçlar üst yönetim ve paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD4]. Ayrıca Stratejik Plan amaç ve hedeflerini izlemek üzere belirlenen performans göstergelerine ulaşıp ulaşılamadığı 1. SP izleme 2. SP değerlendirme toplantıları yapıp temmuzda SP izleme raporu yıl sonunda faaliyet raporunda ise SP değerlendirme yapılmaktadır. İdari faaliyet raporları birimlerin web sayfalarında yer almakta olup 2024 yılı için yapılan performans değerlendirmesi raporları da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yer almaktadır [OD4], [OD4].

Kurumumuzda hem yürütülen EKYS gereklerini hem de daha etkili, verimli hizmet sunumunu sağlamak üzere tüm birimlerce yıllık hedefler belirlenmekte ve hedef planları hazırlanmaktadır. Bu hedefler hazırlanırken SP'de yer alan kurum stratejik amaç ve hedefleri ile BAYÜ EKYS gereklerine yönelik hedeflerin uyumlu olması amaçlanmaktadır. Bu nedenle 2024 yılında birimlerin kalite hedeflerini belirlerken stratejik plan amaç ve hedeflerini dikkate almalarını sağlamak, stratejik plan amaç ve hedeflerinin belirleyici olduğu konusundaki farkındalığı artırmak üzere Strateji Daire Başkanlığınca bir eğitim düzenlenmiştir [OD3]. Kanıt olarak sunulan hedeflerden de görüleceği üzere kurum ve birim hedeflerimiz, üniversitemiz Stratejik Planı amaç ve hedefleri ile uyumlu olup bu amaçlara ulaşmaya yönelik pek çok faaliyeti içermektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek

gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-1_SGD_kalite_hedefleri.pdf](#)

3. Performans yönetimi

BAYÜ misyon ve vizyonunun gereklerini sağlamak üzere uzun dönemde stratejik plan, kısa dönemde hedef planları, çalışma programı, yıllık eğitim planı gibi dokümanlarla yürüteceği faaliyetleri planlamaktadır. Bu planlamalara uygun olarak yürütülen faaliyetlerin gerçekleşme düzeyleri ve performansı proses kartları, faaliyet raporları, performans programları, birim içi değerlendirme raporları gibi dokümanlarla izlemektedir. Bu anlamda BAYÜ'de kurum faaliyetlerinin performansını değerlendirmeye yönelik; proses izlemesi, iç değerlendirme, yıllık raporlama, güncelleme gibi mekanizmalarla yürütülen ve kuralları PR08 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedüründe tanımlanan bir sistem bulunmaktadır. Bu prosedürde kurum/birim düzeyinde hangi sorumlu tarafından bu faaliyetlerin izleneceği, iyileştirileceği ayrıntılı olarak tanımlanmaktadır [1_OD3]. Ayrıca KİDR'da yer alan dört temel ölçüt için PUKÖ döngüleri oluşturulmuş olup bu döngülere göre de yürütülen faaliyetlerin performansları izlenmektedir [2_OD4].

2024 yılında da BAYÜ Stratejik Planı kapsamında planlanarak yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; birimlerce hazırlanan faaliyet raporları [OD4], [OD4] akademik kurullar [OD4] ve yılda iki kez de Performans Programları ile değerlendirilmiştir [OD4]. Stratejik Plan amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak BAYÜ EKYS gereklerini sağlamak üzere oluşturulan Kalite Hedefleri [3_OD3], Yıllık Çalışma Programı, Yıllık Eğitim Planı ile prosesler de PR08 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedüründeki [1_OD3] termin ve kurallara göre sistematik olarak birim ve kurum düzeyinde izlenmiştir [4,5,6,7,8_OD3]. 2024 yılında da üniversitemizde kurum/birim düzeyinde uygulanan prosesler, üç ayda bir Proses Kartları ile de PR08 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedürüne göre sorumlularınca izlenmiştir [9,10,11_OD3]. Yine ISO 9001-2015 KYS kapsamında kurum ve birim düzeyinde F22 KYS Performans Raporu formuna göre hazırlanan Performans Raporu ile birim/kurum kalite süreçlerinin performansı belirlenmekte/izlenmektedir [12_OD4]. 2024 yılında da birim KYS Performans Raporları verilerine dayanılarak hazırlanan Kurum KYS Performans Raporu, 20 Kasım 2024 tarihli YGG toplantısında kurum üst yönetimi, birim amirleri ve kalite ekibince değerlendirilerek kurum performansının iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır [13_OD4].

Birim ve kurum düzeyinde oluşturulan yıllık çalışma programında yer alan faaliyetlerin izlenmesi dört ayda bir yapılmakta olup [14_OD3] personelin bireysel ve mesleki gelişimini sağlamaya yönelik F14 Yıllık Eğitim Planı Formu ile planlanan hizmet içi eğitimlerin izlemesi de kurum/birim düzeyinde sorumlularınca üç ayda bir yapılmaktadır [8_OD4].

2024 döneminde performans yönetiminin etkinleştirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesine paralel olarak mevcut Ödül Yönergesi revize edilmiştir [15_OD3]. Yapılan iyileştirmeye Yönergeye kalite süreçleri ve kalite çalışmaları ile ilgili kriterler de dahil edilmiştir. Ayrıca, akademik ve idari yönetici personelin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere 20 göstergeden oluşan 'Personel Performansı Değerlendirme Formları' yayınlanacak yeni ödül yönergesi, personel performansı değerlendirme formlarıyla performans ölçümü 2025 yılında uygulamaya sokulacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-1_olcme_analizi_iyilestirme_proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-2_PUKO_donguleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-3_2023_2024_BAYU_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.3-4_2024_bayu_hedef_plani_1.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.3-5_2024_saglik_bilimleri_fakultesi_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.3-6_2024_saglik_bilimleri_fakultesi_hedef_plani_3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.3-7_BAYU_2024_yillik_egitim_plani.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.3-8_BAYU_yillik_egitim_plani_gerceklesmeler.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.2.3-9_BAYU_proses_performans_izleme.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.2.3-10_BAYU_proses_performans_izleme_eylul_2024.pdf](#)

- [\[11\]\(3\)A.2.3-11_SBF_proses_performans_izleme.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.3-12_KYS_performans_raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.2.3-13_YGG_kararlari.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.2.3-14_proses_performans_izlemeleri.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.2.3-15_odul_yonergesi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde, hizmet ve kalite süreçlerinde gerekli olan verilerin toplanması ve analiz edilip raporlanması veri güvenliğinin sağlanması için kullanılan bazı yazılım sistemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda belge yönetimi için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrencinin bilgilendirilmesi ve eğitim süreçleri ile ilgili gerekli verilerin girilmesi, kayıtların tutulması için Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kullanılmaktadır. Mezunlarla ilişkiler Mezun Kayıt Bilgi Sistemi kanalıyla sağlanmaktadır. Akademik personelimizin akademik teşvik ile ilgili başvurularını e-Portal Akademik Teşvik Başvuru sistemi üzerinden yapmaktadır. BAP projeleri başvuru ve süreçlerin takibi için e-BAP Otomasyonu sistemi mevcuttur. Yine diğer projelerin kayıt ve başvurularının izlendiği TTO Proje Kayıt Sistemimiz bulunmaktadır [OD3].

Öğrenci topluluklarının etkinlik başvuru işlemleri de SKS e-başvuru kanalı ile yapılmaktadır. Önümüzdeki dönemde bu sistemde iyileştirmeye gidilerek danışmanlarca yapılan faaliyetlerin görüntülenmesi/izlenmesi hedeflenmektedir [OD3].

İdari ve mali işlemler için Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP), Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), e-Bütçe, Mali Yönetim Sistemi (MYS), NHR Özlük İşlemleri, e-Uygulama Sistemi, Nakit Bütçe Talep Sistemi, Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Kesin Hesap Programı, İnsan Gücü Planlama Sistemi (İGPS), Doğrudan Temin Takip Sistemi vb. ortak programlar kullanılmaktadır [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Üniversitemizin Yapı İşleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları ile Merkezi Araştırma Laboratuvarının (BUMER) kendi iş süreçleri ve yapılacak hizmet talepleri ile ilgili elektronik hizmet talep sistemleri bulunmaktadır [OD3].

Üniversitemizce iç/dış paydaş iletişimini sağlamada, bilgi paylaşımında, eğitim hizmeti sunumunda da web portalları kullanılmaktadır. Bu amaçla personel, öğrenci ve paydaşlarımızın uzaktan/online eğitim taleplerinin karşılanması Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYUZEM) tarafından sağlanmaktadır.

Kalite süreçlerinin planlamadan iyileştirmeye etkin olarak yürütülmesi için Microsoft Teams platformu üzerinden çalışan bir intranet KYS oluşturulmuştur. Bu sistemde dokümanların oluşturulması, izlenmesi, güncellenmesi tanımlanan yetkiye göre sorumlularınca yapılmaktadır [1_OD4].

Kurumda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca veri yedekleme sistem güvenliğine ilişkin alınmış ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi alınmış olup 2024 yılında bu belge yenilenmiştir [OD4].

Hem BAYÜ Stratejik Planı hem de YÖKAK ve YÖK İzleme ve Değerlendirme göstergelerinin izlenmesi, birim faaliyet raporlarının, birim iç değerlendirme raporlarının, KYS performans raporlarının sayısal veri analizlerine dayalı olarak hazırlanmasının sağlanması ayrıca proses kartlarının, düzeltici, iyileştirici faaliyetlerin de termine bağlı olarak daha etkin olarak izlenebilmesi için 'Veri Yönetim Ofisi' kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.1-1_entegre_kalite_dokuman_yonetim_sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-2_YGG_kararı_veri_yonetim_ofisi_kurulması.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” nin 29 uncu maddesi uyarınca, Üniversitemizde insan kaynakları planlaması Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır [OD3]. Bu planlar, üniversitenin yeni ihtiyaçları, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır. İnsan Kaynaklarının Yönetimi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu başta olmak üzere Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri temelinde, ilgili bölümlerin görüşleri alınarak Üniversite Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır [1_OD3]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2022 Yılı Ekim ayından itibaren üniversitelerin kadro planlamaları dijital ortamda alınmaya başlandığından, üniversitemiz de bu kapsamda 2024 yılı öğretim elemanı istihdamı ve eğitim-öğretime ilişkin taleplerini YÖKSİS üzerinden dijital olarak sisteme aktarmıştır [OD4].

2024 yılı içinde 20 açıktan, 4 naklen olmak üzere 24 akademik personel istihdamı yapılmış; Üniversite içerisinde 10 Doçent Profesör kadrosuna, 27 Doktor Öğretim Üyesi Doçent kadrosuna, 9 Araştırma Görevlisi ve 9 Öğretim Görevlisi Doktor Öğretim Üyesi kadrosuna, kurum içi atamaya yükselmişlerdir [OD3].

İdari kadroların planlaması ise Cumhurbaşkanı Kararına istinaden, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. Geçtiğimiz yıl verilen serbest memur izinlerinin bir kısmı genç nüfusa istihdam sağlamak ve nitelikli memur alımına imkân verilmesi amacıyla KPSS üzerinden alınmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılı içinde toplamda KPSS ile 2 açıktan, 1 naklen olmak üzere toplam 3 İdari Personel istihdamı gerçekleştirilmiştir [OD3].

Kentin olanaklarının kısıtlı, sosyal donatılarının az olması ve iklim gibi sebepler, çok sayıda idari personelin kurumdan ayrılmak için başvuruda bulunmasına neden olmaktadır. Her yıl az sayıda atama izni verilmesine karşın yukardaki nedenlerle, mevcut personelin ayrılma isteği değişmemekte aksine artmaktadır. İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak 2021 yılında hazırlanan “Bayburt Üniversitesi İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi” kapsamında 2024 yılına dair naklen tayin ile toplamda sekiz kişiye kurumlar arası nakil hakkı verilmiştir [OD3].

BAYÜ’nün personelin mesleki ve bireysel gelişimini sağlamaya verdiği öneme bağlı olarak; 2024 yılında idari personelin mevcut yeterliliklerini artırmak, atandıkları görevlere uyumunu sağlamak üzere aday memurlara yönelik Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden Hazırlayıcı Eğitim programı uygulanmıştır. Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden tüm akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde Yapay Zeka farkındalık eğitimlerden istifade edebilmeleri de sağlanmıştır [2_OD4].

İdari personelin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, görevde yükselme eğitimi gerçekleştirmek amacıyla “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” kapsamında bir sınav gerçekleştirilmiştir [OD4].

İç paydaşlardan, akademik ve idari personelden yapılan anketlerle alınan geri bildirimlerle onların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca birim amirleri ile yapılan toplantılarda personelin sunduğu öneri ve görüşler değerlendirilerek üst yönetime taşınmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-1_ornek_birim_kadro_talep_yazisi.pdf
- [2](4)A.3.2-2_yapay_zeka_farkındalık_egitimi.pdf

- [\[3\]\(4\)A.3.2-3_personel_daire_baskanligi_memnuniyet_anketi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz harcamaları, yürürlükte olan mevzuata göre yapılmakta ve bunların denetimi MYS otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize tahsis edilen ödenekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Üniversitemiz bütçe teklifleri harcama birimlerinden resmi yazıyla talep edilmesinin ardından üst yönetim ve birim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla belirlenmektedir [1,2,3,4_OD3].

2024 mali yılında Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 924.833.000 TL tutarında ödenek tahsis edilmiş, %74,35 'ini personel giderleri, %8,05'ini sosyal güvenlik kurumlarına yapılan ödemeler, %11,06'sını mal ve hizmet alım giderleri, %1,54'ünü cari transferler ve %14,16'sını sermaye giderleri oluşturmaktadır [5_OD3].

Bütçe gelirleri olarak; Bayburt Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli II sayılı cetvelde özel bütçeli kurumlar arasında yer aldığından bütçe giderleri hazine yardımı olarak alınan gelirler ile Kurumun öz gelirlerinden finanse edilmektedir. Üniversitemiz 2024 yılı bütçe kanununda 924.833.000 TL gelir planlanmıştır [6_OD3]. Harcamaların takibi Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve e-bütçe sistemi üzerinden yapılmaktadır. Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarma ve ekleme yoluyla karşılanmaktadır. Ayrıca, 5018 sayılı Kanunla harcama yetkisi harcama birimlerine verilmiş olup, birimler ödeneklerini Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda harcamaktadır [7_OD4].

Yatırım projelerimiz ve yatırım ödeneklerimiz öncelikle eğitim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik olarak planlanmakta ve kullanılmaktadır. 03.3- Yolluk Giderleri, 03.6- Temsil ve Tanıtma Giderleri, 03.7- Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri ile 03.8- Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri ekonomik kodlarını içeren tertiplere tahsis edilen ödeneği aşmayacak şekilde harcama yapılacağı 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda hüküm altına alınmıştır. Ayrıca 06 – Sermaye Giderleri tertibine ödenek ekleme işlemi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından izin alındıktan sonra yapılabilmektedir [8_OD3].

Üniversitemize ait ve tahsis edilen taşınmazların maliyet bedeli bilgileri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, taşınmazların mevcut durumu ile ilgili bilgiler ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca takip edilmektedir [9_OD3]. Üniversitemiz mülkiyetindeki taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu çerçevesinde kiraya verilerek gelir elde edilmektedir. Elde edilen gelir, ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır.

Üniversitemiz harcama birimlerine ait toplam güncel 86 adet ambar mevcut olup taşınırlara ait işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı yönetimindeki Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. TUBİTAK, BAP ve ERASMUS gibi özel hesaplardan üniversitemize bağış yapılan taşınırlar da yine aynı sistem üzerinden takip edilmektedir. Ambarda bulunmayan mal ve malzemeler ise satın alma usulü ile temin edilmektedir. Temin edilen mallar Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında cinsine göre taşınır kod listesinin ilgili hesap koduna kaydedilmektedir. Birimlerin talep ettikleri mal ve malzemeler teslim edilme sürecinde ağırlıklı olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kayıtlarından devir yolu ile ilgili birimin ambarına devredilmektedir. Bu şekilde taşınırların takibi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle kullanılmasında yarar görülmeyle hizmet dışı bırakılmasına karar verilenlerin hurda ambarına gönderilerek Makine Kimya Endüstrisi Kurumuna satışı gerçekleştirilmektedir [10_OD3].

Finansal kaynaklar; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları [\[OD3\]](#), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu [\[OD3\]](#), Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu [\[OD3\]](#) ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Yukarıda belirtilen tüm işlemlere yönelik olarak Kurumun Finansal Yönetimi belirlenmiş mekanizmalar ile güvence altına alınmıştır. İlgili mevzuat gereğince Üniversitemizde yapılan 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 21 ve 22'nci maddeleri kapsamında yapılan alımlar Doğrudan Temin Takip Modülünde izlenmektedir [11,12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-1_2024_yili_yatirim_hazirlik_calismalari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-2_2024_yili_yatirim_butce_gorushmeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-3_butce_gorusme_linki.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-4_2024_yili_yatirim_butce_gorushmeleri_katilimcilar.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-5_2024_yili_butce_gerceklesme_tablosu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.3-6_bayu_2024_yili_gelir_cetveli.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.3-7_ek_odeneklerin_yetkilendirme_yazisi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.3-8_sermaye_giderleri_tertibine_odenek_ekleme_islemi_yazisi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.3-9_tasinir_kayit_kontrol_yonetim_sistemi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.3-10_teklif_ve_onay_tutanagi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.3-11_olur_yazisi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.3-12_dogrudan_temin_sistemi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

BAYÜ olarak kurulan EKYS kapsamında; Yönetim, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ölçütleri ile Hizmet İçi Eğitim, Satın Alma, İç Tetkik&Akran Değerlendirmesi, Müşteri Memnuniyeti, iyileştirmelere yönelik PR07/BAYÜ Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) gibi tüm kurumca uygulanan proseslerimiz tanımlı olup bu prosesler, proses kartlarında belirtilen amaç ve hedeflere uygun olarak belirlenen göstergelere göre birim/kurum düzeyinde sorumlularınca izlenmekte ve PR09 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedürü ve YGG Kararlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [1,2_OD4].

PR04/BAYÜ Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü [3_OD3] kapsamında, uygun olmayan hizmetler değerlendirilerek sorumlularınca kontrol, izleme ve önlem alma süreçlerini sağlayacak şekilde gerekli faaliyetler yapılmaktadır. Üniversite tarafından verilen hizmetlerde ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların tespiti, uygun olmayan hizmetlerin kontrol altında tutulması, değerlendirilmesi ve ortadan kaldırılması için yöntemler bu prosedürle belirlenmiştir. Bu prosedür, hizmetlerin değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi ve uygun olmayan bir durumda gerekli önlemlerin alınmasını içermektedir. Bu prosedür ve PR05/BAYÜ Düzeltici Faaliyet Prosedürü kapsamında herhangi bir uygun olmayan durum bildirildiğinde ya da ilgili kişilerce bir uygunsuzluk fark edildiğinde; birim amiri, birim yönetim temsilcisi tarafından, düzeltici faaliyetler başlatılarak sorunlar giderilmektedir [3,4,5_OD4]. Hem bu prosedürlerde hem de PR07/BAYÜ Yönetimin Gözden Geçirmesi ve PR09 Ölçme Analiz İyileştirme prosedürlerinde süreç yönetimi açısından paydaş katılımını da sağlayacak şekilde mekanizmalar ve sorumlular tanımlanmıştır. Bu mekanizmaların daha etkin bir şekilde yürütülmesi için, YGG toplantılarında paydaşlardan gelen öneriler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda hem tanımlı hem de izlenebilir süreçlerimiz bulunmaktadır.

Ayrıca PR03 İç Tetkik ve Akran Değerlendirmesi Prosedürü gereğince en az yılda bir defa yapılan iç tetkik/değerlendirme/akran değerlendirmeyle diğer uygulamaların yanı sıra süreç uygulamaları da gözden geçirilmektedir. Bu değerlendirmelere ISO 19011 standardına göre de tetkik/değerlendirme eğitimi almış öğrenci temsilcilerimiz de katılmaktadır. Değerlendirme sonuçları F20/BAYÜ/02 İç Tetkik/Akran Değerlendirmesi Raporu ile raporlanarak birimlere iletilmekte, bu kapsamda gereken iyileştirmelerin PR05 Düzeltici Faaliyet (DF) Prosedürüne uygun olarak yapılması sağlanmaktadır. İç Tetkik Prosesi ve DF'lerin sonuçları yılda bir kez kurum ve birim düzeyinde hazırlanan KYS Performans raporları ile de izlenmektedir [6_OD4].

BAYÜ'de hizmet sunumuna yönelik yapılan tüm iş ve işlemler bu konudaki mevzuat, kurum ve standartlara uygun olarak yapılmakta olduğundan, iş akışları ve proseslerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde BAYÜ mevzuatı, kalite süreçleri açısından ise BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi [OD3] ile BAYÜ EKYS Prosedürleri ve ilgili dokümantasyonu dikkate alınmaktadır. Ayrıca yıllık olarak kurum birim düzeyinde hazırlanan KİDR, BİDR, KYS Performans Raporu ile Kurum/ Birim Yıllık faaliyet raporları ile de iş ve süreçlerin performansını değerlendirilmektedir [6,7_OD4].

Üniversitemizce paydaş katılımı sağlanarak ve paydaşlarımızın da görüşü alınarak iş süreçlerimizi yürütmede rehber aldığımız dokümanlarda güncellemeler yapılmaktadır. Bu güncelleme çalışmalarıyla, kurumsal performansımızı daha etkin izleyebilmek, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi, Ar-Ge altyapımızın güçlendirilmesi gibi hedeflerimize bir adım daha yaklaşmak amaçlanmaktadır [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.4-1_olcme_analizi_iyilestirme_proseduru_yonetimi_gozden_gecirme_proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-2_YGG_kararlari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-3_uygun_olmayahizmetin_kontrolu_proseduru.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-4_PR05_duzeltici_faaliyet_proseduru.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-5_uygunsuzluk_tespit_duzeltici_faaliyet_talep_formu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-6_KYS_BIDR_raporu_ornegi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.4-7_KYS_BIDR_raporu_ornegi_akademik.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-8_revizyon_talep_formu.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz ve birimlerimiz iş dünyası, sınai işletmeler, mezunlar, kamu ve özel kuruluşlar gibi dış paydaşları ile iletişimini 2022 yılında çıkardığı Danışma Kurulu Yönergesi esasları doğrultusunda yürütmektedir. Yönerge sonrasında tüm akademik birimlerimizde danışma kurulları oluşturulmuş olup bu kurullarda mezun ya da hali hazırda öğrenime devam eden öğrencilerimizin de temsili sağlanmaktadır [OD3], [OD3]. 2024 yılında kurum/birim düzeyinde gerçekleştirilen toplantılarla kurum hizmet süreçlerine yönelik paydaş katılımı sağlanmış [1,2_OD4] ayrıca paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak şekilde yeni iş birlikleri oluşturulmuştur. Örneğin; Kurum Danışma Kurulu Bayburt valisi başkanlığında toplanarak üniversitemizin amaç ve hedefleri, üniversite-sanayi iş birliği, bölgesel kalkınmaya destek olmak üzere yapılacaklar vb. konularda beklenti ve önerilerini paylaşmış ve gelecek dönemde yapılması gerekenlerle ilgili kararlar alınmıştır [OD4]. Lisansüstü Eğitim Enstitümüz ise Bayburt Valiliği, Bayburt İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 17. Komando Tugay Komutan Yardımcılığı ile eğitim Protokolü; TÜBİTAK Bilim ve Toplum Destekleme Programları Matematik Yılı Özel Çağrısı ve Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ) Genel Müdürlüğü ile iş birliği protokolü oluşturulmuştur [OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3],[OD3].

2024 yılında da öğrencileri temsilen seçilen Öğrenci Konseyi Başkanı kurumun çeşitli süreçlerinde yer alıp konuyla ilgili karar süreçlerine katkı sağlamıştır. Örneğin; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı süreçlerinde etkinlik başvuru formlarının değerlendirilmesinin yapıldığı ve her ayın ilk perşembesi ve üçüncü perşembesi gerçekleştirilen Koordinasyon Kurulu toplantısına Öğrenci Konseyi Başkanı da katılmaktadır [3,4_OD4].

BAYÜ Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri üye olarak yer almakta olup 2024 yılında sadece öğrencilerden oluşan öğrenci kalite komisyonları da oluşturulmuştur [OD3], [OD3], [OD3]. Bu öğrenci kalite komisyonları başkanları bir araya gelerek BAYÜ Kalite Komisyonu öğrenci üyesinin başkanı olduğu BAYÜ Öğrenci Kalite Komisyonu yapısını öğrenci inisiyatifi ile oluşturmuştur [OD3]. Bu komisyon ilk toplantısını 29.11.2024 yılında yaparak kalite süreçlerine daha etkin öğrenci katılımı sağlamak üzere kendi içinde çalışma grupları oluşturmuştur [5_OD3]. Ayrıca, kalite elçisi öğrencilerimiz tüm kalite süreçlerinde ve tüm iç denetim/değerlendirme saha ziyaretlerine katılarak hazırlanan raporlarda görüş bildirmiştir [6_OD4].

Akademik birimlerde bölüm, Fakülte/MYO kurul, Yönetim Kurulu ile kurulan komisyonlar vasıtasıyla öğretim üyeleri ve idari personel karar alma süreçlerine katılmaktadır. Ayrıca düzenlenen kurum ve birim düzeyinde yönetmelik ve yönergelerde de personelin görüşleri alınmaktadır. Kalite komisyonlarında akademik ve idari personel yer almakta olup bu personel KYS ile ilgili kararlara da katılmaktadır [7_OD4] [8_OD4].

İç paydaşlarımız olan çalışanlarımızın ve bizden hizmet alan diğer paydaşlarımızın beklentilerinin alınması, memnuniyetlerinin ölçülmesi üniversite yönetiminin öncelikli konularından biridir ve bu amaçla düzenli olarak iç/dış paydaş anketleri yapılmaktadır. 2024 yılında bu amaçla yapılan anketler ve değerlendirme raporları intranet ortamında yer almaktadır [9_OD4], [10_OD4], [10_OD4]. Şeffaflık açısından paydaşlarla paylaşılan bu anketler Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde yapılmakta olup, Koordinatörlükçe bu konudaki prosedürler kapsamında, birimlerden aldıkları sonuçlara göre gerekli ise düzeltici faaliyet açılması ya da iyileştirme yapılması istenmektedir. Bu konuda gerekli düzeltici faaliyetlerin yapılıp

yapılmadığı yılda bir yapılan iç tetkik/akran değerlendirmesi ile gözden geçirilmektedir [12_OD4]. Paydaş katılımı ve iş birliğine önem veren üniversitemizin bu alanda yaptığı çalışmalardan biri de bölge üniversiteleri ile kalite süreçleri konusunda iş birliği ve tecrübe paylaşımını sağlamak üzere üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'nün öncülüğünde 29 Ağustos 2024 Perşembe günü saat 16.00-17.30 arasında gerçekleştirilen “Kalite Koordinatörleri Çalıştayı”dır. Atatürk Üniversitesi, Erzurum Teknik Üniversitesi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Gümüşhane Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi ve Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlerinin katılımıyla gerçekleştirilen ve açılış konuşmasını Rektörümüzün yaptığı çalıştayda; katılımcı üniversitelerin kalite koordinatörleri ve koordinatör yardımcıları söz alarak üniversitelerindeki kalite süreçlerini, kalite sistemi kuruluş aşamasında karşılaştıkları zorlukları, yaşanan sorunları ve bu sorunları aşmada kullandıkları araç, yöntemleri ve bu konuyla ilgili görüşlerini paylaşmışlardır. Çalıştayda;

- Bilgi, deneyim paylaşımı ile iş birliğinin artırılması,
- Ara değerlendirme ve geri bildirim süreçlerini de içerecek şekilde üniversiteler arasında sistematik bir “Akran Değerlendirme Sistemi” kurulması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite güvence sistemlerinin güçlendirilmesi için iyi uygulama örneklerinin paylaşımı,
- Mentörlük yapılması ve birlikte eğitim programları düzenlenmesi,
- Dijital dönüşüme, intranet sistemlerine yönelik bilgi paylaşımı,
- Kalite konferansları, ortak projeler ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesi kararları alınmıştır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1_danisma_kurulu_toplantisi.pdf
- [2](3)A.4.1-2_danisma_kurulu_toplantisi.pdf
- [3](4)A.4.1-3_koordinasyon_kurulu_katilimci_listesi.pdf
- 4A.4.1-4_topluluk_etkinlik_basvuru_formu.pdf
- [5](3)A.4.1-5_ogrenci_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf
- [6](4)A.4.1-6_SPBF_ic_tetkik_akran_degerlendirmesi_raporu.pdf
- [7](4)A.4.1-7_yonetim_kurulu_karari.pdf
- [8](4)A.4.1-8_fakulte_kurulu_karari.pdf
- [9](4)A.4.1-9_calisan_memnuniyeti_anketi.pdf
- [10](4)A.4.1-10_ogrenci_memnuniyeti_anketi.pdf
- [11](4)A.4.1-11_dıs_paydas_memnuniyeti_anketi.pdf
- [12](4)A.4.1-12_ic_tetkik_degerlendirme_detay_plani.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Sunduğumuz hizmetin temel alıcısı olan öğrencilerimizden sağlanan geri bildirimler Hizmet Alan/Müşteri Memnuniyeti Proses Kartı [1_OD3] kapsamında izlenmekte ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedüründe [2_OD3] tanımlanan sorumlularca yapılmaktadır. Öğrencilerimiz akademik birimlerce kurulan danışma kurullarında, kalite komisyonlarında yer alarak ve yapılan toplantılara katılarak da görüş ve önerilerini sunmaktadırlar [3,4_OD4].

Üniversitemizde öğrencilerin şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca üst yönetime iletebilmesi için kurum/birim web sayfalarında yer alan ‘Bize Yazın’ paneli oluşturulmuştur. Bu panel vasıtasıyla öğrencilerin her kademedeki yönetim ile en kısa sürede iletişim kurmaları ve taleplerini onlara iletebilmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır [OD4]. Ayrıca öğrencilerimiz dilek, istek, şikâyet, öneri ve görüşlerini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Başkanlığımız telefonları e-posta [OD3] dilekçe, görüş/öneri kutusu aracılığıyla da iletebilmektedir.

Öğrencilerimize mevcut iletişim kanallarını kullanabilmeleri için gerekli bilgilendirmeler birimlerde yapılan oryantasyon eğitimlerinde anlatılmaktadır [OD3], [OD3], [OD3]. Öğrencilerimiz dilek, istek, şikâyet, öneri ve görüşlerini birimlerin ve bölümlerinin e-posta, telefonları ve dilekçe aracılığıyla da iletebilmektedir [5_OD4].

Üniversitemiz birimlerinde öğrenme aktivitelerinin ve öğretim elemanı performansı ile öğrencilere sağlanan

danışmanlık faaliyetlerinin değerlendirilmesi için her dönem sonunda akademik danışmanlık değerlendirme anketi ile öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Anket sonuçları öğretim elemanları ile paylaşmakta ve birim kurullarında gerekli önlemler tartışılmaktadır [6_OD4], [OD3]. Diğer bir öğrenci geri bildirim seçeneği ise yıl sonu yapılan genel öğrenci memnuniyet anketleri olup bu anket en son 2024 Aralık ayı içinde gerçekleştirilmiştir [7_OD4]. Bunun yanı sıra engelli öğrencilerle ilgili Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'nce, engelli öğrenci birim danışmanları aracılığıyla geri bildirim almaktadır [OD3]. Öğrencilerimizin çeşitli kanalları ile kurumumuza geri bildirimler vermesi, karar alma mekanizmalarında görüş bildiriyor olmaları, sunulan anketlere gönüllü bir şekilde geniş katılım sağlamaları, öğrenci geri bildirimlerinin sistemli olarak belirli mekanizmalarla gerçekleştiriliyor olması güçlü yönlerimizdendir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-1_musteri_memnuniyeti_proses_kartı.pdf
- [2](3)A.4.2-2_olcme_analizi_iyilestirme_proseduru.pdf
- [3](4)A.4.2-3_kalite_komisyonu_toplantısı_ogrenci_katılımlı.pdf
- 4A.4.2-4_danisma_kurulu_toplantısı_ogrenci_katılımlı.pdf
- [5](4)A.4.2-5_oneri_gorus_kutusu_uygunsuzluk_örneği.pdf
- [6](3)A.4.2-6_mudur_ogrenci_bulusması_SHMYO.pdf
- [7](4)A.4.2-7_ogrenci_memnuniyeti_anketi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında, mezunların işe yerleşme durumu, eğitimlerine devam edip etmedikleri, gelir düzeyleri, çalıştıkları işverenler gibi konuları takip etmek ve yönetmek amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem, mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesi, mezunların kariyer gelişimlerinin desteklenmesi ve üniversite mezunlarının güncel durumlarının izlenmesi için önemli bir araçtır. Sistem, mezunlardan gelen bilgilerin toplanması, kaydedilmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlayarak, üniversitenin mezunlarının başarılarını ve katkılarını takip etmesine olanak tanır [OD3].

Mezunlarımızla olan ilişkilerimizi güçlendirmek, kariyer gelişimlerini takip etmek ve geri bildirimlerini almak amacıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KARMER) tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Mezunlarımızla bağlarımızı korumak adına düzenli etkinlikler ve buluşmalar organize edilmekte, dijital platformlar aracılığıyla sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturulmaktadır [OD3], [OD3]. Ayrıca, mezunlarımızın görüşleri ve önerileri düzenli olarak alınmakta ve merkezin iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir. Bu çalışmalar, mezunlarımızı süreçlere daha aktif bir şekilde dahil etmeyi ve üniversitemizle olan bağlarını güçlendirmeyi hedeflemektedir [1_OD3], [OD3], [OD3].

Kariyer Merkezimiz, mezunlarımızla güçlü bir iletişim ağı kurmak ve onların görüşlerini süreçlere dahil edebilmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, mezun odak grup görüşmeleri gerçekleştirilerek mezunlarımızın deneyimlerini ve geri bildirimlerini doğrudan alma fırsatı sağlanmıştır [OD4], [OD4], [OD4]. Ayrıca, mezunlarımızdan SMS ve e-posta yoluyla başarı hikayelerini paylaşmalarını talep etmiş, bu hikayelerin öğrencilerimize ilham olması amacıyla etkinlikler düzenlemeyi planlamış bulunmaktayız [OD3]. Mezunlarımıza yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiş [OD3], [OD3], mezun istihdamını desteklemek adına dış paydaşlarımızla iş birlikleri geliştirilmiştir [OD3].

Mezun memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta [2_OD3], elde edilen veriler hem birim bazında hem de genel raporlar şeklinde hazırlanarak [OD3], [3_OD3], [4_OD3] akademik birimlere iletilmektedir [OD3]. Bu raporlar doğrultusunda, ilgili birimlerden gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması talep edilmektedir [OD4].

Buna ek olarak, üniversitemizin akademik birimlerinden mezun odak grup görüşmeleri düzenlemeleri [OD3], başarı hikayesi formları oluşturmaları [1_OD3] ve mezunlarıyla Webinar etkinlikleri gerçekleştirmeleri istenmiştir [OD3], [OD3]. Gelen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli analizler ve raporlamalar yapılmış [OD4] bu çalışmaların sonuçları süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-1_mezun_ogrenci_geri_bildirimleri_TBMYO.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-2_mezun_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.3-3_mezun_ogrenci_memnuniyet_anketi_IIBF.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.3-4_mezun_bilgi_anketi_raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmak adına Erasmus+ programı kapsamında dünyanın farklı ülkelerinde bulunan yükseköğretim kurumlarıyla öğrenci ve personel değişim anlaşmaları yapılmıştır. Geleceğe yönelik anlaşma sayısı artırılmaya ve faaliyetler çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır [1_OD3], [2_OD3].

Özellikle üniversitemizin tanınırlığını artırmak için beş farklı dilde tanıtım broşürü hazırlanmıştır [OD3]. Ayrıca üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine katkıda bulunmak adına var olan Erasmus anlaşmalarımızın ve memorandumlarımızın sayısının artırılması planlanmaktadır. Yakın zamanda Cezayir Abdurrahman Mira Bejaia Üniversitesi ile aramızda bulunan memoranduma istinaden, 34 idari personel üniversitemizi ziyaret etmiş, bu personel üniversitemizde tanıtım, idari birimlerde workshoplar ve kültürel aktivitelere katılmışlardır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-1_Sozlesme\(2024-1-TR01-KA131-HED-000198810_Bayburt_Universitesi\)_1661866.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-2_Sozlesme\(2024-1-TR01-KA171-HED-000229677_Bayburt_Universitesi\)_1688615\(1\).pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumumuzda uluslararasılaşma ile ilgili süreçleri yürütmek üzere Uluslararası İlişkiler Ofisi mevcut olup bu ofiste bir Erasmus Koordinatörü de görev yapmaktadır. Genel Koordinatörlük uluslararasılaşmanın sağlanmasına katkı sağlarken, Erasmus Koordinatörü ve onunla bağlantılı çalışmak üzere diğer birimlerce belirlenen Erasmus temsilcileri, Erasmus hareketliliklerinin kurum adına yürütülmesinde Ofise destek olmaktadır. Birimde görevli bu personel öğrencilerin Erasmus sürecindeki her türlü akademik etabının yürütülmesini sağlamaktadır. Uluslararasılaşma için AB tarafından sağlanan ve Türkiye Ulusal Ajansı kanalıyla dağıtımı yapılan Erasmus bütçesi kullanılmakta olup bu bütçenin nasıl kullanılacağı Ulusal Ajans ile yapılan sözleşme doğrultusunda belirlenmektedir. Bu sözleşmede üniversitemize sağlanan hibe ve hareketlilik sayısı belirlendiği için hibenin kullanımı buna göre yapılmaktadır. Ancak belirlenen hareketliliğe kimlerin gideceği, ilan açılması, sınav yapılması gibi seçim süreci işlemleri ofisimiz personeli tarafından yapılmaktadır [OD3], [1_OD3], [2_OD3].

Ofisin kendine özgü bir bütçesi bulunmamaktadır. Ofisin alt birimi olan Erasmus Koordinatörlüğünce, her yıl Avrupa Birliği Komisyonu'ndan alınan ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından dağıtımı yapılan KA131 hibesi, öğrenci öğrenim ve staj ile personel ders verme ve ders alma faaliyetleri için kullanılmaktadır. Bu hibenin miktarı her yıl değişmekte olup kullanımı ise Ulusal Ajans ile her yıl imzalanan Sözleşmeye istinaden belirlenmektedir. Son yıllarda yükseköğretim kurumlarındaki artış ve buna paralel olarak Erasmus Yükseköğretim Beyannamesine sahip olan kurumlardaki artış nedeniyle üniversitemize 2023 proje döneminde 83.945 Euro tahsis edilirken bu miktar 2024 yılında 85.150 Euroya yükselmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-1_2024_erasmus_ogrenci_hareketleri_sonuc_lari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-2_erasmus_akademik_personel_ogrenci_hareketliliği.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma stratejisi, üniversitemize daha fazla uluslararası öğrenci alınmasını ve daha fazla yurtdışı üniversitesiyle Erasmus anlaşması ya da farklı kapsamlarda anlaşma, protokol yapılmasını içermektedir. Bu bağlamda anlaşma ve protokol sayısı artırılmış ve yurtdışından bir partnerimizden personel üniversitemizde ağırlanmıştır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

BAYÜ bünyesinde yer alan programlara yönelik eğitim amaçlarının belirlenmesinde; Fakülte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Meslek Yüksekokul kurulları karar verici olarak yer almakta, bu üç akademik yapı altında uygulanan programların izlenmesi ve değerlendirilmesi ise bu yapıların içindeki ilgili bölüm ve anabilim dalları tarafından yapılmaktadır. Bu yapılarca eğitim amaçları belirlenirken, eğitim programları tasarlanırken BAYÜ Eğitim Politikası ile Kurum Stratejik Planının eğitimle ilgili amaç ve hedefleri ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].

BAYÜ bünyesinde yer alan akademik birimler yürüttükleri programların tasarımı, onayı ve güncellenmesini, “Bayburt Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’ni esas alarak gerçekleştirmektedir [OD3]. Bu yönetmelikler sayesinde programların oluşturulması, izlenmesi sürecinde atılması gereken adımların ve takip edilmesi gereken faaliyetlerin eksiksiz ve YÖK’ün ilgili mevzuat ve standartları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır.

Programların tasarlama ve onay sürecinde çağın gereksinimine uyan, ulusal ve uluslararası benzer programlar incelenmekte, bölüm kurul ve komisyonlarında yer alan öğrencilerin de görüş ve önerileri alınarak tasarım sürecine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda, dış paydaşlarımızın da fikirlerinin alındığı paydaş toplantıları düzenlenmekte [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4] ve yapmış oldukları değerlendirmelerle sürece katkı sağlamaları desteklenmektedir. BAYÜ’de yürütülen programların tasarımı TYYÇ kapsamında, paydaş katılımlı düzenlenen toplantılar, öğrenci beklenti ve mezun takip anketleriyle görüş ve öneriler alınarak yapılmaktadır [7_OD4],[8_OD4], [9_OD4].

BAYÜ bünyesinde yer alan bütün öğretim programlarının amaçları ve kazanımlarının yer aldığı ders bilgi paketleri BAYÜ web sayfası ile tüm akademik birimlerin kendi web sayfalarında yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. Ders Bilgi Paketi içerikleri konusundaki izlemeler birimlerde Bologna Eşgüdüm Birim Komisyonu tarafından takip edilirken, üniversitemiz genelinde ise Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir [10, 11, 12, 13, 14, 15_OD4].

Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri doğrultusunda oluşturulan ve Kurum Yıllık Hedefleri içinde de yer alan açılacak programlara yönelik öneri dosyaları, bölümlerce hazırlanmakta, gerekçesi ve Bölüm Kurulu talebiyle ilgili Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarına değerlendirilmesi için gönderilmektedir Program tasarımı ve sürecine ilişkin kararlar Senatoya sunularak alınmaktadır. Senatodan çıkan kararlar Yükseköğretim Kurulunun olurlarına sunulmaktadır [16,17,18_OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim programları, TYYÇ kapsamında belirlenen hedeflere uygun olarak oluşturulmuş olup ders kredileri de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Uygulama yönergesine göre yapılmakta ve her bir program temelinde öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Bu iş yükünün hesaplanmasında öğrenciden de geri bildirim alınmaktadır [19, 20, 21, 22_OD4]. BAYÜ bünyesinde yer alan bütün programlar için ders bilgi paketinde yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde Çekirdek Eğitim Programlarındaki güncellemeler gözden geçirilerek hazırlanmış olan programla ilgili birim öğretim elemanlarından değerlendirmeler istenmekte ve bu süreç dinamik olarak yürütülmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.1-1_BAYU_SP_egitimle_ilgili_amac_ve_hedefleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-2_egitim_politikasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-3_egitim_PUKO_dongusu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-4_BAYU_danisma_kurulu_kararlari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-5_TBMYO_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-6_EF_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-7_IIBF_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.1-8_SHMYO_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-9_ogrenci_ders_beklenti_anketi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-10_akademik_birimler_bologna_matriksleri_kontrol_plani.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-11_BAYU_akademik_birimler_bologna_matriksleri_kontrolu_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.1-12_TBMYO_bologna_toplantisi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.1-13_Aydintepe_MYO_bologna_esgudum_komisyon_kararlari.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.1-14_IIBF_bologna_esgudum_komisyon_kararlari.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.1-15_LEE_bologna_veri_girisi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.1.1-16_2023_2024_BAYU_program_acma_hedefi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.1-17_program_acma_mahkeme_ve_buro_yonetimi.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.1.1-18_islam_hukuku_doktora_programi_acma.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.1.1-19_IIBF_AKTS_1s_yuku_hesaplama_anketi.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)B.1.1-20_IIBF_AKTS_1s_yuku_hesaplama_anketi.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)B.1.1-21_AMYO_AKTS_1s_yuku_hesaplama_anketi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)B.1.1-22_EF_ogrenci_AKTS_1s_yuku.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

BAYÜ'de öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini geliştirmek için sürece aktif katılımlarını destekleyen teorik ve uygulamalarla bilgiyi yapılandırmayı öngören eğitim yaklaşımları tercih edilmektedir. BAYÜ birimlerince yürütülen programlarda verilen dersler; zorunlu, seçmeli ve ortak derslerden oluşmaktadır. Seçmeli, zorunlu ders dağılımları, Yükseköğretim Kurulu'na belirlenen çerçeveler doğrultusunda ve Bayburt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesine uygun olarak yapılmaktadır. Her ne kadar burada 120 AKTS'nin en az %20'si olacak şekilde yazsa da YÖK'ün 20.02.2024 tarih 188864 sayılı yazısı kapsamında bu oran öğretim planlarında seçmeli ders oranları mezuniyet için alınması gerekli olan 120 AKTS'nin en az %25'i olacak şekilde düzenlenmektedir [OD3] [1_OD3], [OD3].

Bayburt Üniversitesi; eğitim süreçlerinde öğrencilerine, kişisel gelişimini destekleyen, farklı ilgi ve yeteneklerini dikkate alan, kültürel derinlik kazanmalarına olanak tanıyan zengin bir seçmeli ders havuzu sunarak farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermektedir [2_OD3]. Ayrıca birimlerdeki ders programları, öğrencinin akademik çalışmalarının yanı sıra sosyal yaşamla bağını koparmayacak, sportif ve kültürel faaliyetlere zaman ayıracak şekilde düzenlenmektedir [3_OD3].

Üniversitemizde bazı programların bünyesinde uygulama dersleri ve staj gibi uygulamalar yer almaktadır. Bu programların ders dağılımları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uygulama esasları ile bu kapsamdaki BAYÜ Yönergeleri (Örn. Bayburt Üniversitesi Aydıntepe ve Demirözü Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir [4_OD3]. Ders dağılımlarının planlanmasında dersi verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki geçmişi dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının ders dağılımlarının daha dengeli ve sürdürülebilir olması için akademik dönem başlangıcında tüm öğretim elemanlarının katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilmekte ve üst yönetimle paylaşılmaktadır [5,6,7,8,9,10_OD3].

Her dönem başında öğrencilere verilecek eğitimle ilgili içerikler, öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders izlencelerinde haftalık olarak yer almakta, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kanalıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ders izlencelerinde derse ilişkin öğretim elemanının bütün planlaması yer alırken, dönem başında ilgili öğretim elemanı tarafından öğrencilere bilgi paylaşımı yapılmakta ve ders içerikleri konusunda öğrenci geri bildirimi alınmaktadır [11_OD3].

Üniversitemizde 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 5. Maddesi kapsamında yükseköğretim kurumlarında verilmesi zorunlu olan, 'Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi' ve 'Türk Dili' dersleri iki yarıyıl olarak programlanmakta ve tüm bölümlerimizde uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir [OD3]. Bu derslerin yürütülmesi, ilgili ders sorumluları ve BAYUZEM tarafından ortaklaşa yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-1_2547_sayili_kanunun_44_b_maddesi_temel_ilkeleri.pdf
- [2](3)B.1.2-2_universite_secmeli_dersler.pdf
- 3B.1.2-3_ornek_ders_programi.pdf
- [4](3)B.1.2-4_demirozü_aydintepe_sosyal_bilimler_myö_staj_yonergesi.pdf
- [5](3)B.1.2-5_TBMYO_ders_dagilimi_bahar.pdf
- [6](3)B.1.2-6_TBMYO_ders_dagilimi_guz.pdf
- [7](3)B.1.2-7_STF_ders_dagilimi.pdf
- [8](3)B.1.2-8_EF_ders_dagilimi.pdf
- [9](3)B.1.2-9_AMYO_ders_dagilimi.pdf
- [10](3)B.1.2-10_DMYO_ders_dagilimi.pdf
- [11](3)B.1.2-11_ders_beklenti_anketi_sonuc_ları.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ulusal yeterlilikler çerçevesi esas alınarak ve program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan ve bölüm kurulları ile Üniversite Senatosu tarafından onaylanan ders planlarının, tasarlandığı gibi uygulanmasının takibi bölüm başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitemizdeki ders bilgi paketlerinde lisans, ön lisans ve lisansüstü programlara ait yeterlilikler, her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini karşıladığı matrisler yardımıyla gösterilmektedir [1_OD3]. Her bir ders için hazırlanan “Ders Öğretim Planı” altında yer alan matrislerde, bu dersin program yeterliliklerine hangi oranda katkısı olduğu gösterilmekte ve böylece programı oluşturan tüm dersler için TYYÇ belirlenmektedir [2_OD3].

Ders çıktılarının, program çıktıları performans göstergelerine uyumu ve ne ölçüde uygun olarak gerçekleştirildiği, BAYÜ Ön Lisans ve Lisans, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri amir hükümleri temelinde ders içeriklerinde belirlenen sınav, ödev, uygulama ve proje gibi çeşitli ölçme araçları ile ölçülmektedir. Her bir dersin program çıktısına olan katkısı, ders içeriklerinde “Program Çıktıları ve Ders İlişkisi” tablosunda tanımlanmıştır. Dersin 1-5 puan aralığında puanlanan genel kazanımının program çıktısına olan etkisi, dönem sonu öğrenci başarı düzeyleri, dersi veren öğretim elemanının ders performansının ölçülmesine yönelik belirlediği yöntem/yöntemler temelinde değerlendirilmektedir [3_OD3]. Ayrıca programların tasarımı ve onay süreçlerini sistematik olarak izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirip iyileştirmek, uygulanan müfredatın öğrencilerimize ve mezun öğrencilerimize katkılarını ölçmek üzere BAYÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi tarafından anketler uygulanmaktadır [4, 5, 6_OD4].

Yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan, her dönem başında açılacak dersler ve bu derslerin hangi öğretim elemanı tarafından yürütüleceği bölüm kurullarında kararlaştırıldıktan sonra dekanlığına bildirilmekte, Dekanlık Fakülte Yönetim Kurulu toplantısı düzenleyerek bu konuda karar almaktadır [7,8,9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-1_ders_bilgi_paketi_OC_PC_eslesmesi.pdf
- [2](3)B.1.3-2_program-çiktısı_TYCC_eslesmesi.pdf
- 3B.1.3-3_ders_izlencesi.pdf
- 4B.1.3-4_BAYU_ogrenci_memnuniyet_anketi.pdf
- [5](4)B.1.3-5_ilahiyat_fakultesi_mezun_anket_raporu.pdf
- [6](4)B.1.3-6_sosyal_bilimler_myö_mezun_anket_raporu.pdf
- [7](3)B.1.3-7_TBMYO_acılan_dersler_guz.pdf

- [\[8\]\(3\)B.1.3-8_TBMYO_acılan_dersler_bahar.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.3-9_ITBF_acılan_dersler_bahar.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerde, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımını temel ilke edinen AKTS modeli uygulanmakta ve AKTS hesaplamaları bu sisteme göre yapılmaktadır. Üniversitemiz web sayfasındaki “Ders Bilgi Paketi”nde tüm programların (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) dersleri ve iş yükleri her ders için ayrı ayrı sunulmaktadır. Kendi programı ile ilgili Ders Bilgi Paketi’nde; dersin kazanımları, 14 haftalık ders içeriği, teorik ve uygulamalı ders saatlerini, AKTS içerisindeki işlemlerin ağırlığı gibi hususlar öğrenci ile paylaşılmaktadır. Böylelikle herhangi bir programa devam eden ve mezun olacak öğrenciler, o program hakkında; amaç, yeterlikler, ders konuları, öğrenme çıktıları, kazanılacak bilgileri öğrenebilmektedir [\[OD3\]](#).

Öğrencilere verilecek dersler için on dört haftalık periyot sonrasında kazanılacak öğrenme çıktıları ile ders içi ve ders dışı yapılacak etkinlikler; TYYÇ kapsamında belirlenen AKTS kredi sistemine göre bir yarıyıld 30/yılda 60 AKTS kredisine denk gelecek iş yükünü kapsayacak şekilde planlanmıştır [\[1_OD3\]](#). Bologna sürecinin etkin bir biçimde yürütülmesi için her birimde Bologna Sorumlusu bulunmakta ve akademik birimler, başkanlığını ilgili rektör yardımcısının yaptığı Bologna Eşgüdüm Komisyonu ile etkileşimli bir süreçle faaliyetlerini yürütmektedir [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan programlara yönelik olarak uluslararası hareketliliği sağlamak üzere her bölüm için bir Uluslararası İlişkiler Ofisi mevcuttur [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#). Üniversitemizin içinde yer aldığı Erasmus öğrenim hareketliliğinden faydalanan öğrenciler yurtdışında almış oldukları dersleri, bölüm müfredatlarında yer alan ortak derslerle eşleştirilip bu derslerin kabulüne yönelik işlemleri gerçekleştirebilmektedir. Programlarımızda eğitim gören öğrencilerimizin bu tarz ders saydırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Muafiyet ve İntibak Kurulu bulunmaktadır [\[OD3\]](#).

Üniversitemizde stajın zorunlu olduğu programlarda staj dersi için AKTS belirlenmekte ve staj formları ile staj yönergesi doğrultusunda süreci sağlıklı yürütülmesi sağlanmaktadır [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#). Öğrencilerimiz stajları, akademik takvim dışındaki zamanlarda yapmakta ve bu süre zarfında üniversitemiz tarafından sosyal güvenceleri sağlanmaktadır [\[OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-1_ornek_mufredat.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

BAYÜ bünyesinde bulunan bölüm/program bazında doluluk oranları belirlenmekte ve Yükseköğretim Kurumları’ndaki aynı bölümlerdeki/programlardaki oranlar baz alınarak analiz edilmektedir. Analiz sonucunda hazırlanan rapora istinaden program/bölüm kapatma, kontenjan düzeltilmesi veya iyileştirmeler yapılmaktadır [\[OD3\]](#).

BAYÜ bünyesinde yer alan her program ve ders için, program amaçları ile öğrenme çıktılarının izlendiği ve planlandığı şekilde yürütüldüğünün takip edildiği dinamik bir süreç yürütülmektedir. Her akademik dönem içerisinde derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyelerinin ders içi öğretim yöntem tekniklerinin konuşulduğu bölüm kurul toplantıları düzenlenmektedir. Alınan kararlar dekanlığa gönderilerek Fakülte Yönetim Kurulu kararı ile talep değerlendirilmektedir [\[1_OD4\]](#), [\[2_OD4\]](#), [\[3_OD4\]](#).

Üniversitemizde eğitim-öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması için bölüm/program başkanlıklarınca öğretim elemanları tarafından değerlendirmelerin yapıldığı Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Bu kurullarda ortaya, tespitler ve yıl içinde alınan öğrenci değerlendirmeleri dikkate alınarak öneriler geliştirilmektedir. Fakülte Kurullarında geliştirilen öneriler, Eğitim ve Öğretim Komisyonunda değerlendirilmekte ve programların amaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. Güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır [\[OD4\]](#), [\[OD4\]](#).

Üniversitemizin sunduğu eğitim hizmetinin temel alıcısı olan öğrencilerin talep ve görüşleri programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde oldukça önemli olup, bu kapsamda yapılan anketlere alınan geri dönüşler raporlanmakta ve sürecin sağlıklı yürütülmesi için değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [4_OD4]. Üniversitemizin sunduğu eğitim hizmeti ile ilgili olarak tanımlanan performans göstergeleri, oluşturulan Eğitim Proses Kartı ile izlenmektedir [5_OD4], [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-1_akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-2_akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-3_fakulte_kurulu_kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-4_ogrenci_ders_beklenti_anket_sonuçları.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-5_egitim_proses_kartı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-6_egitim_proses_izleme.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmeyi hedeflediğinden, bu konuda etkileşim içinde çalışan organizasyonel bir yapılanma oluşturmuştur. Bu kapsamda mevcut yapıda; Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, akademik birimler ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eşgüdüm halinde çalışmakta ve bu süreçlerin etkin bir biçimde sürdürülebilmesi için ÖBS ve web sayfaları kullanılmaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin mevzuat gerekleri doğrultusunda yürütülmesine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar konuyla ilgili yönetmelik, yönergelerde belirlenmiş olup bu esaslar doğrultusunda her yıl akademik takvim oluşturulup web sitesinde yayınlanmaktadır [OD3]. Bu süreçlerin planlanması ve izlenmesi yıllık çalışma programı ve eğitim prosesinde belirlenen hedef ve terminlere uygun olarak yapılmaktadır [1_OD3], [2_OD3]. Üst yönetime, her yıl akademik kurul toplantılarında eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmakta, hazırlanan performans raporları sunulmakta, eğitim hizmeti sunumu süreçleri Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında da değerlendirilmektedir. Alınan geri bildirimler ve kararlara uygun olarak gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Eğitim süreçlerinin etkinliği ve izlenmesinde BAYÜ EKYS prosedür, form, iş akış şemaları, proses kartları gibi dokümanlar kullanılmaktadır. Yılda en az bir kez yapılan Rektör imzasıyla yayınlanan ve hem ISO 9001-2015 Standardı süreçlerinin hem de YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinin gözden geçirilmesini amaçlayan İç Tetkik/Akran Değerlendirme Planı ile eğitim süreçleri, KYS uygulamaları, iç değerlendirme eğitimi almış kurum değerlendiricilerince ve öğrenci kalite elçilerince gerçekleştirilen akran denetimleri ile gözden geçirilmektedir [4_OD3]. Tespit edilen uygunsuzlukları gidermek için yapılması gereken iyileştirmeler, Düzeltici Faaliyet Prosedürüne göre yapılmaktadır. Özetle eğitim hizmeti sunumunda Eğitim PUKO Döngüsü kapsamında planlamadan iyileştirmeye tüm süreçler bu konudaki termine (BAYÜ Akademik Takvim ve BAYÜ Yıllık Çalışma Takvimi) uygun olarak yürütülmektedir [5_OD4],[6_OD4], [7_OD4].

BAYÜ eğitim programı ile ilgili süreçlerini hem akademik takvim hem de EKYS Faaliyet Planında tanımlanan termine uygun olarak tabi olduğu yönetmelik, yönerge esasları ve senato kararları çerçevesinde yürütmektedir [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-1_calisma_programı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-2_BAYU_egitim_proses_kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-3_YGG_kararları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-4_ic_tetkik_degerlendirme_detay_planı.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)B.1.6-5_duzeltici_faaliyet_proseduru.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.6-6_duzeltici_faaliyet_talep_formu_ornegi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.6-7_egitim_PUKO_dongusu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-8_BAYU_calisma_takvimi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde yürütülen derslerde öğretim yöntemleri, öğrenci merkezli ve öğrencinin aktif rol aldığı etkileşimli öğrenmeye odaklıdır. Eğitim politikasında da tanımladığı üzere, öğrenci merkezli uygulamayı temel değer olarak benimseyen BAYÜ'de, tüm programlarda öğrenmeyi öncelikli hedef olarak gören yaklaşımlara yer verilmesi istenmekte ve beklenmektedir. Üniversitemizde yüz yüze eğitim verilmektedir. Ancak, uzaktan öğretim olanakları da mevcut olup koşullar dâhilinde bu kapasiteden de yararlanılmakta ve gerektiğinde uygulanmaktadır. Derslerin hangi öğretim yöntemi ile aktarılacağı dersin türüne, doğasına ve ihtiyacına yönelik olarak değişmekte olup derslerin çağdaş yenilikçi eğitim metotlarıyla aktarılması amaçlanmaktadır [1_OD4]. Bunu sağlamak üzere her yıl Eğitim Fakültemiz uzmanlarınca BAYUZEM ile iş birliği yapılarak akademik personelimize yönelik eğitimcilerin eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlerle akademik kadromuzun alternatif eğitim öğretim teknikleri ile ölçme değerlendirme yöntemleri konusundaki kapasiteleri artırılmaktadır [2,3_OD4].

Örgün eğitim süreçleri, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayacak şekilde teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Eğitim programının uygulanmasında kullanılan öğrenci merkezli soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, drama- rol oynama, beyin fırtınası, uzman daveti, akran öğretimi, proje çalışması, laboratuvar uygulaması, proje çalışması gibi aktif öğrenme yöntemleri ders bilgi paketlerinde paylaşılmaktadır [OD4], [OD4].

Öğrencilerimizin araştırma süreçlerine katılımında TÜBİTAK projelerinden yararlanılmaktadır. Hem bu projeler kanalıyla hem de topluma hizmet ve gönüllük esaslı çalışmalarla öğrenciler aktif öğrenmenin bir parçası haline getirilmektedir. Bu kapsamda eğitim sürecinde lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayacak şekilde öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmekte ve öğrenci ilgisini artırmaya yönelik planlar uygulanmaktadır. Kurumumuzda pek çok TÜBİTAK 2209-A öğrenci projesinin kabul edilmesi, öğrenci ve proje temelli öğretimin temel göstergelerindendir [OD3], [OD3], [OD3]. Ayrıca okul dışı öğrenme ortamlarının önemini farkında olan Bayburt Üniversitesi farklı disiplinlerde gezi, gözlem, alan çalışması etkinliklerini de yürütmekte ve bu konuda öğretim elemanlarını teşvik etmektedir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Üniversitemiz öğretim elemanları online olarak yürütülen derslerde üniversitenin uzaktan eğitim alt yapısı ile sanal sınıf yazılımlarını (Microsoft Teams, Zoom ve BAYUZEM gibi) kullanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ders materyallerinin kolaylıkla paylaşımının yapılabilmesi, öğretim sürecinin dijital olarak yönetilebilmesi, sistemin ölçmeye yönelik uygulamalar içermesi ve öğrencinin istediği zaman kaynaklara erişim sağlayabilmesi öğrenci merkezli öğretimde oldukça kolaylık sağlamaktadır. Aynı zamanda öğrenci ile etkileşim noktasında da aktif kalmayı sağlayan uzaktan eğitim sistemleri ortak derslerin yürütülmesinde tercih edilmektedir. Üniversitemiz tarafından öğrenim süreçleri ve programların kullanımıyla ilgili olarak öğretim elemanları ve öğrencilere eğitimler verilmektedir [OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-1_yuksekokul_kurul_karari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-2_egiticilerin_egitimi_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-3_egiticilerin_egitimi_notlar.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-3_teknik_gezi_arac_tahsisi_yazisi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-4_teknik_gezi_arac_tahsisi_yazisi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Bayburt Üniversitesi öğretim elemanları tarafından yönetilen eğitim ve öğretim sürecinde, Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim düzeylerinde sonuçların ölçme değerlendirmesine yönelik sınavlar; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme, mezuniyet ve mazeret sınavı olarak gerçekleştirilmektedir. Sınavlarda genel olarak yazılı ve sözlü sınav yöntemleri uygulanırken, derslerin durumuna, seçilen sınav yönteminin derse uygunluğuna göre sınav yöntemleri de değişmektedir. Ayrıca öğrencilere, araştırma becerilerinin gelişimine katkı sağlaması için ödevler verilmekte, iletişim becerilerini artırarak kendilerini ifade edebilme yetkinliğini kazanmaları için de sunumlar yaptırılmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].

Akademik birimlerde yapılan değerlendirmeler sınav uygulama esasları ve yönetmelikleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3]. Akademik birimlerde yürütülen dersler, dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı öğretim, yöntem ve teknikleri ile birlikte değerlendirilmektedir.

Üniversitede sınav uygulama ve güvenliğine (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplar için sınavlar) yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır [OD3].

Ölçme ve değerlendirme yapılırken sınav sorularının dersin öğrenme çıktısı matrisi eşleştirmeleri yapılmaktadır [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]\(3\)B.2.2-4_ogrenme_ciktisi_sınav_sorusu_eslestirme_yeni_turk_edebiyati.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-5_ogrenme_ciktisi_sınav_sorusu_eslestirme_resusitasyon_dersi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-6_ogrenme_ciktisi_sınav_sorusu_eslestirme_egitim_psikolojisi_dersi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-7_ogrenme_ciktisi_sınav_sorusu_eslestirme_isletme_matematigi_dersi.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)B.2.2-1_yonetim_bilimi_ders_katalogu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-2_topluma_hizmet_uygulamaları_ders_katalogu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-3_genel_mikrobiyoloji_ders_katalogu.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bayburt Üniversitesi öğrenci kabulüne yönelik süreç; Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda yeterli puanı alan öğrencilerin Üniversiteye başvuruları ve kayıtları ile yürütülmektedir [OD3]. Özel yetenek sınavı gerektiren bölümlerde yerleştirme işlemi bu konuda yapılan sınavların sonucuna göre değerlendirmektedir [1_OD3], [2_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlara ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili süreçler tanımlanmış olup (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uluslararası Öğrenci Alım Süreci, Yatay, Dikey Geçiş İAŞ), bu konudaki uygulamalara ilişkin kriterler, yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiş ve web sayfamızda belirtilmiştir [OD3], [OD3]. Yurt içi veya yurt dışındaki diğer üniversiteler ile yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenciler, değişim programından bir veya iki yarıyıl süreyle yararlanabilmektedir.

Üniversitemizde diğer üniversitelerden geçişte öğrenci iş yükü temelli kredilendirme sistemi kullanılmakta ve buralardaki öğrenme sürecine yönelik tanınma ve kabuller “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir [OD3]. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası değişim hareketliliğine ya da yaz okuluna katılan öğrencilerin aldığı kredilerin eşdeğerliliği yapılarak yatay/dikey geçiş, lisans tamamlama vb. öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır [3_OD3]. Üniversitemiz bu konudaki YÖK mevzuatını esas alarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelere dayalı öğrenci kabulünü gerçekleştirilmekte olup sonuçları web sayfasında ilan etmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

YÖK tarafından belirlenen ön lisans, lisans programları dışında öğrenci kabulüne Lisansüstü Eğitim enstitüsü karar vermektedir. Öğrenci kontenjanları ve alımlarla ilgili özel şartlar, ilgili enstitünün uygulama esaslarına göre, ilgili anabilim/ana sanat dalı kurul kararı ile belirlenmekte, enstitü kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, Rektörün onayı ile ilan edilmektedir. Öğrenci alınacak lisansüstü programlar, başvuru şartları, son başvuru tarihi, istenilen belgeler ve diğer hususlar üniversite web sitesinde duyurulmaktadır [OD3]. Kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda Üniversite ile arasında eğitim/iş birliği protokolleri

imzalanmakta ve belirlenen koşullara göre öğrenci alımı yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ise Bayburt Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile belirlenmekte ve uygulanmaktadır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-1_STF_ozel_yetenek_sınavı_klavuzu_muzik_bolumu.pdf
- [2](3)B.2.3-2_STF_ozel_yetenek_sınavı_klavuzu_resim_bolumu.pdf
- 3B.2.3-3_muafiyet_islemleri.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz öğrencilerinin diploma, diploma eki ve transkript vb. belgelerin hazırlanma ve onaylanma işlemleri Öğrenci İşleri Daire (ÖİD) Başkanlığı ile eş güdümlü olarak yürütülmektedir [OD3]. Merkezi yerleştirme veya ilgili programlar için özel yetenek sınavlarında başarılı olmak koşuluyla kaydı alınan öğrenciler katıldıkları programı bitirdiklerinde diplomaları ve diploma ekleri bu konudaki mevzuata göre düzenlenmektedir. İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçleri sonrasında her iki programı da başarıyla bitirenlere çift lisans diploması verilmektedir [OD3], [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bayburt Üniversitesi eğitim öğretim faaliyetlerini; [Demirözü Meslek Yüksekokulu](#), [Aydıntepe Meslek Yüksekokulu](#), Baberti ve [Dede Korkut](#) külliyesi olmak üzere dört farklı yerleşkede yürütmektedir. Öğrenme kaynaklarının yönetiminde, yürütülen eğitim programları, alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gibi hususlar dikkate alınmakta, teknoloji kullanımı teşvik edilerek sürecin dinamik olarak yürütülmesi desteklenmektedir [OD3].

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BUMER) ve atölyelerden aktif şekilde yararlanılması hedeflenmekte olup; laboratuvar kullanımına yönelik talepler bu birimlerin sorumluları koordinesinde kural ve koşullar belirlenerek karşılanmakta ve web sayfasında ilan edilerek hizmet alanlarla paylaşılmaktadır [OD3]. Üniversitedeki bütün laboratuvar, derslik ve atölyelerin kullanımı dönem başında talepler dikkate alınarak planlanmakta ve koordinesi sağlanmaktadır. Konferans salonlarının kullanımı ise sorumluluğunu yürüten birim tarafından organize edilmekte ve uygun görülen zamanda tahsis edilmektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Üniversitemiz merkez kütüphanesi, dikkat çekici iç tasarımının yanı sıra, sahip olduğu program ve kaynakların çeşitliliği açısından da kullanıcılara kapsamlı hizmet sunmaktadır. Özel ve grup çalışma alanlarının yer aldığı kütüphanemizde kaynaklara uzaktan erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca kütüphanemizde kullanıcıların daha verimli çalışabilmeleri için veri tabanlarının nasıl kullanılacağına yönelik eğitimler, webinarlar düzenlenmektedir [OD3], [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-1_laboratuvar_tahsisi.pdf
- [2](3)B.3.1-2_laboratuvar_tahsisi.pdf
- 3B.3.1-3_laboratuvar_ve_sınıf_tahsisi.pdf
- [4](3)B.3.1-4_laboratuvar_izin_talep_formu.pdf

- [\[5\]\(3\)B.3.1-5_mezbahane_kullanım_izni.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, Akademik Danışmanlık ile ilgili hususlar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre yürütülmektedir [OD3]. Öğrencinin kuruma kayıt olmasıyla öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere öğretim elemanlarını danışman olarak görevlendirmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi’nde “Danışmanlık” sekmesinde yer verilerek erişim kolaylığı sağlanmaktadır. Özellikle ders kayıtlanma döneminde danışmanlarca, öğrencinin ders seçiminin ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmekte ve uygunluğa onay verilerek süreç yönetilmektedir [OD3]. Ayrıca öğrencinin “Mazeretli Ders Kayıtlanma” ve “Ekle-Sil Haftası”nda dersten çekilme ve derse yazılma gibi talepleri de danışmanca onaylanmaktadır.

Danışmanlar, öğrencinin ilgi alanına göre seçmeli dersler konusunda önerilerde bulunarak meslekî gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirebilmektedir [1_OD3]. Öğrenim süresince danışmanı tarafından izlenen öğrenciler daha sağlıklı ve verimli bir eğitim dönemi geçirmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki danışmanlık sistemi, öğrencinin akademik veya sosyal problemlerine çözüm bulma noktasında destek merkezlerine yönlendirme imkanı sunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimi pek çok konuda öğrencilere yardımcı olmaktadır [OD3].

Üniversitemiz öğrencilerin sosyal gelişimlerini desteklemek için Öğrenci Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine katılımı teşvik etmektedir [OD3]. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, kariyer yönetimine yönelik faaliyetlerin daha kurumsal yürütülebilmesini sağlamaktadır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-1_danisman_gorusme_formu.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Baberti yerleşkesinde yemekhane [1_OD3], yurt, lokanta ve kütüphane bulunmakta olup bu imkanlar KYK ve kamu imkânlarıyla karşılanmaktadır. Öğrenci Kültür Merkezi faaliyete geçirilerek içinde öğrencinin kişisel ihtiyaçlarını karşılayacak bir alan oluşturulmuştur. Kampüsümüz içinde bowling salonu, tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan market, sinema salonu ve ATM'ler bulunmaktadır. Birimlerimiz teknolojik donanımlı çalışma alanlarına sahip olup üniversitemizde tesis ve altyapının kullanımı izlenerek, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır [OD3].

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler teşvik edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık olan, kapalı spor tesisi ve açık spor tesisleri bulunmakta olup bu tesisler hem akademik personelimiz hem de öğrencilerimiz tarafından kullanılmaktadır [OD3]. Öğrencilerin bilişim altyapısından ve bilgi sistemlerinden daha fazla faydalanabilmeleri için kablolu Wi-Fi erişimi ile internet erişimi iyileştirilmektedir [OD4], [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-1_2023-2024_SKS_yemekhane_memnuniyet_anketi.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde dezavantajlı öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal

alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyerek iyileştirmelerde bulunmak amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bulunmaktadır [OD4], [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4]. Koordinatörlük kapsamında çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir [OD4], [OD4], [OD4], [OD4].

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için, özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için üniversite bünyesinde ilgili rektör yardımcısı başkanlığında, bütün fakülte ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinin katılımıyla Engelli Öğrenci Birimi bulunmakta ve görevli danışmanlarla çalışmalarına devam etmektedir [OD4].

Bayburt Üniversitesi bünyesinde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarından eşit şekilde faydalanabilmeleri ve yaşamlarını kolayca sürdürebilmeleri için özel düzenlemeler yapılmış olup, Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi göre uygulamalar yürütülmektedir [OD4].

Üniversitemiz engellerin ortadan kaldırıldığı, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu kapsamda, üniversitemiz, bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahip üniversite olma özelliği gösterdiği için Turuncu Bayrak Ödülüne layık görülmüştür [OD4]. Engelli öğrencilere, fiziksel mekânların ergonomik tasarımları ve eski yapılarda bina dışından asansör sistemleri kurulmasıyla, onların eğitim yaşamını daha etkin sürdürmesi açısından gerekli olan kolaylıklar sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-1_engelli_birimi_kalite_hedefleri.pdf
- [2](4)B.3.4-2_engelli_birimi_kalite_hedefi_izlemesi.pdf
- [3](4)B.3.4-3_engelli_birimi_calisma_programi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ihtiyaçlarını karşılamak üzere ilgili mevzuat kapsamında kurulan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 88/92 olacak öğrenci topluluğu bulunmaktadır [OD4], [OD4], [OD4]. Bu topluluklar, öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını değerlendirmek, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımlarını sağlamak amacıyla kurulmuş olup, topluluklar faaliyetlerini Bayburt Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre yürütmektedir [OD4].

Bayburt Üniversitesi bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve bu konudaki süreçler BAYÜ Birimlerince Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile ortak olarak yürütülmektedir [OD4, 1_OD4].

Sportif faaliyetler kapsamında üniversitemizin Spor Bilimleri Fakültesi öğrencileri de spor müsabakalarında önemli başarılar kaydetmiştir [OD4], [OD4], [OD4].

Üniversite kültürünü zenginleşmesi ve öğrenci topluluklarını bir araya getirilmesi kapsamında da kültürel faaliyetler düzenlenmiştir [OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1_egitim_etkinlikleri_gezisi_arac_tahsisi.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeler esas alınarak Senato tarafından onaylanmış olan Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesinde belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur [OD3], [OD3]. Öğretim Üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanun ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik kapsamında adil ve açık bir biçimde yürütülmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının aktif olarak kullandığı Akademik Değerlendirme Sistemi ile yapmış olduğu yayınlar, çalışmalar ve projelerin bilgisine kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz belirlediği hedefler doğrultusunda her zaman dinamik bir süreç yürütmektedir. Bünyesinde bulunan birimler tarafından yıl içinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek hem kalite süreçlerine hem de alanları ile ilgili konularda mesleki gelişimini sağlamak üzere eğitimler, konferanslar, çalıştaylar ve seminerler düzenlenmesini desteklemekte ve Yıllık Eğitim Planı izlemeleri ile süreci takip etmektedir [1_OD3]. Bu kapsamda kalite farkındalık eğitimleri, eğitimcilerin eğitimleri ve AR-GE alt yapısını güçlendirmek üzere kütüphane veri tabanları bilgilendirme eğitimleri örnek olarak verilebilir. Sürdürülebilirlik noktasında yıllık eğitim planları kullanılmakta olup eğitimlerin etkinliği de eğitimci ve eğitim alan açısından değerlendirilmektedir [2_OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Kurumumuzda ayrıca idari personelin mevcut yeterliliklerinin sağlanması için oryantasyon uygulamaları, temel ve hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Aday memur eğitimleri ve adaylık kaldırma süreçleri bu eğitimler arasında yer almaktadır [OD3], [OD3], [OD3].

Birimlerimizde ihtiyaç duyulan alanlarda kadro talebinde bulunularak eğitim kadrosu desteklenmektedir. BAYÜ üst yönetiminin katılımıyla her birim akademik dönem başlangıcında Akademik Kurul toplantıları yapmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda, birim yöneticileri tarafından bilgilendirme sunumu yapılarak mevcut durum, sorunlar ve çözüm önerileri üst yönetim, birim yönetim ve personeliyle değerlendirilmekte görüş, öneri ve beklentiler alınmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-1_egitim_planı_gerçekleşmeler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-2_intibak_ve_muafiyet_belgesi_hazırlama_ve_bilgilendirme_eğitimi_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-3_akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-4_akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-5_akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının başarılarının takdir edilmesi ve yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları desteklenmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Alana ya da kuruma katkı sağlayacak yayınlar, proje çalışmaları, yeni metodoloji ya da program tasarımları gibi konular akademik teşvik ya da ödüllendirme süreçleri kanalıyla aktif olarak desteklenmektedir [OD3]. 2024 döneminde performans yönetiminin etkinleştirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesine paralel olarak mevcut Ödül Yönergesi revize edilmiştir [1_OD3]. Yapılan iyileştirmeyle yönergeye kalite süreçleri ve kalite çalışmaları ile ilgili kriterler de dahil edilmiştir. Ayrıca, akademik ve idari yönetici personelin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere 20 göstergeden oluşan 'Personel Performansı

Değerlendirme Formları yayınlanacak ve yeni Ödül Yönergesi, personel performansı değerlendirme formlarıyla performans ölçümü 2025 yılında uygulamaya sokulacaktır.

Öğretim elemanları ile sosyal ilişkilerin daha kuvvetli olmasının arzu edildiğinden bu kapsamda birim amirlerince, üst yönetimce üniversitemizde akademik ve idari personel ziyaretleri yapılarak ilişkiler güçlendirilmeye çalışılmaktadır [OD3], [OD3], [OD3], [OD3].

Üniversite Bilimsel Araştırma Proje BAP birimi tarafından akademisyenlerin ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları, bilimsel etkinliklere katılımı mali olarak desteklenmektedir [OD3], [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-1_odul_yonergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

BAYÜ, katılımcılığı, araştırmacılığı ve sürekli gelişim odaklı bir yönetim anlayışını benimseyerek, araştırma-geliştirme faaliyetlerini üniversitenin 2023 yılında revize edilmiş olan 2023-2026 Stratejik Planı doğrultusunda gerçekleştirmektedir [1_OD3]. Kurumumuzdaki bu araştırma süreçleri; Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği öncelikli araştırma alanları ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle uyum içinde yürütülmektedir. Ayrıca üniversitede bilimsel araştırmaların, sanatsal faaliyetlerin ve proje süreçlerinin takip edilmesi amacıyla Entegre Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Ar-Ge Prosesi oluşturulmuş olup, üç aylık aralıklarla düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [2_OD2] [3_OD3].

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin koordinasyonu, bir Rektör Yardımcısı başkanlığında faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından yürütülmektedir[OD2], [OD2]. TTO, araştırma ve geliştirme süreçlerinde yüksek performanslı hizmet sağlamak üzere kapsamlı bir yapılanmaya gitmiş olup; Bayburt Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde kurduğu alt birimleri ile etkin hizmet sunmaktadır. Bu yapıyı oluşturan birimler; Destek Programlarından Yararlandırma Birimi[OD2], Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Birimi[OD2], Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Birimi[OD2], Organizasyon Birimi[OD2], Şirketleşme ve Girişimcilik Birimi[OD2], Üniversite-Sanayi İş Birliği Birimi[OD2] ve Üniversite-Şehir-Bölge Etkileşimi Birimi'dir[OD2]. Her birim, kendi uzmanlık alanında faaliyet göstererek araştırma faaliyetlerini desteklemek, şirketleşme süreçlerini geliştirmek, fikri mülkiyet haklarını korumak ve üniversite-sanayi iş birliklerini güçlendirmek gibi alanlarda çalışmalar yürütmektedir [4_OD3].

2024 yılında BAYÜ bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerle, TTO tarafından yürütülen birim ziyaretleri aracılığıyla fakülte ve merkezler arasındaki düzenli iletişim ve ortak çalışma ortamı daha da güçlendirilmiştir. Bu çerçevede TÜBİTAK destekli proje yazma eğitimleri başta olmak üzere çeşitli proje ve eğitim etkinlikleri düzenlenerek, üniversitede disiplinler arası ortak proje oluşturma kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. TTO, özellikle TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında üniversite genelinde bilgilendirme faaliyetlerini genişletmiş, akademisyen ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen birim ziyaretlerini tamamlamıştır [5_OD3]. Ayrıca, TÜBİTAK destekli BİDEB 2237 Bilgilendirme Etkinliği, 2237-B Proje Eğitimi Etkinliklerini Destekleme Programı, Otizm Spektrum Bozukluğu ve Uyarlanmış Beden Eğitimi Projesi ve Sağlık Bilimleri Alanındaki Öğrencilere Yönelik Proje Yazma Eğitimi gibi eğitim programlarını başarıyla hayata geçirerek kurum içi proje potansiyelini artırmayı başarmıştır [6_OD3], [7_OD4].

Araştırma projelerinin sürdürülebilirliği için BAYÜ tarafından yürütülen faaliyetlerde, kurum içi ve dışı iletişim kanalları aktif bir şekilde kullanılarak etkin duyuru mekanizmaları geliştirilmiştir. Üniversitenin web sayfası başta olmak üzere Instagram [OD3] ve X [OD3] hesapları ile akademik personel ve öğrencilere gönderilen e-postalar, geniş kitlelere ulaşarak proje katılımlarını teşvik etmiştir [8_OD3]. Bu etkinlikler

kapsamında uluslararası fonlara erişimi artırmak üzere Erasmus+ KA171 proje bilgilendirme toplantıları yapılmış, sosyal ve beşerî bilimler ile sağlık bilimleri alanlarında akademik seviyede proje yazma eğitimleri ve makale yazım süreçleri üzerine seminerler düzenlenmiştir [\[9_OD3\]](#).

Üniversitemiz, uluslararası iş birliklerini güçlendirme ve mevcut ağları genişletme noktasında stratejik çalışmalarına devam etmektedir. Erasmus+ KA171 ve Horizon Europe gibi uluslararası proje fonları ile ilişkilerin güçlendirilmesi, yurtdışı üniversiteler ile öğrenci ve akademisyen değişim programlarının artırılması, uluslararası konferans ve toplantılara ev sahipliği yapılması gibi faaliyetlerle üniversitenin küresel düzeyde görünürlüğünü artırmayı hedeflemiştir [\[10_OD4\]](#). Bosna-Hersek ile organik tarım alanında iş birliği genişletilirken, Avrupa Birliği destekli yapay zekâ tabanlı projeler ve MEDICORE gibi bilimsel ortaklık platformlarında BAYÜ'nün aktif rolü sürdürülmüştür [\[11_OD3\]](#).

Ayrıca, BAYÜ Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısında (7 Kasım 2024), benzer alanlarda faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin insan kaynağı kapasitesini daha etkin kullanmak amacıyla tek çatı altında birleştirilmesi önerilmiş, bu karar BAYÜ Kalite Komisyonu'nda da kabul edilmiştir [\[12_OD3\]](#).

Araştırma süreçlerinde etkinliği artırmak için, üniversitedeki araştırma altyapıları düzenli olarak paydaşlarla paylaşılmakta ve bu kapsamda Merkezî Araştırma Laboratuvarı (BUMER) başta olmak üzere, tüm laboratuvarların cihaz-ekipman durumları, gerçekleştirilen analizler ve sunulan eğitimlerle ilgili güncel bilgiler web ortamında yayımlanmaktadır [\[OD2\]](#). Üniversitenin bünyesindeki laboratuvarlarda, bölge halkı ve çeşitli kurumların ihtiyaçları doğrultusunda birçok farklı analiz gerçekleştirilmekte; böylece üniversite-sanayi ve üniversite-toplum iş birliği güçlendirilerek araştırmaların bölgesel kalkınmaya yönelik etkisi artırılmaktadır [\[OD2\]](#).

Sonuç olarak, 2024 yılında BAYÜ, araştırma süreçlerinin yönetiminde stratejik planları ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle bütünleşik bir yapı oluşturarak, disiplinler arası iş birliklerini genişletmek, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından etkin yararlanmak, üniversitenin bilimsel potansiyelini küresel çapta daha görünür kılmak amacıyla kapsamlı adımlar atmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-1_stratejik_plan.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-2_ar-Ge_proses_kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-3_2024_faaliyet_raporu_3_aylik_izleme.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-4_universite_sanayi_is_birligi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-5_TUBITAK_2209_akademik_birimlerde_egitim.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-6_TTO_etkinlik_egitim_duyurular.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.1-7_TUBITAK_2209_basari_haberi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-8_BAYU_etkinlikler.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.1-9_TTO_etkinlikler_haberler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.1-10_Gorunurlugun_artirilmesi_semineri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.1-11_organik_tarim_İşbirliği_AB_Projeler_MEDICORE_haberleri.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

BAYÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve çeşitlendirmek üzere iç ve dış kaynaklarını stratejik hedefler doğrultusunda etkin biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda üniversite bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik birimlerin, iç ve dış paydaşlara yönelik yürüttüğü çalışmalarla bölgesel kalkınmaya, bilimsel gelişime ve toplumsal faydaya katkı sağlanmaktadır.

Üniversitenin önemli dış kaynaklarından biri olan BUMER, üniversiteler, kamu kurumları, özel sektör ve diğer dış paydaşlardan gelen analiz taleplerini değerlendirmekte ve sonuçlandırmaktadır. Merkez tarafından gerçekleştirilen analiz hizmetlerinin başvuru, kayıt ve ücretlendirme süreçleri dijital ortamda yürütülerek paydaşların hızlı ve kolay erişimi sağlanmıştır [\[OD2\]](#), [\[OD2\]](#). BUMER bünyesinde verilen analiz hizmetleri sonrası paydaş memnuniyetini ölçmek için düzenli anketler yapılmakta [\[OD3\]](#) ve değerlendirilmektedir [\[1_OD4\]](#). Merkez tarafından gerçekleştirilen analizlerin sayısı bir önceki yıla göre %5 artarak 1651'e ulaşmıştır [\[2_OD3\]](#).

Dış kaynakların çok daha etkin kullanımı için TÜBİTAK, KUDAKA, TÜSEB, Erasmus+, Avrupa Birliği, COST ve TÖSSED gibi ulusal ve uluslararası fon ve proje destek kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulmaktadır [3_OD3]. Bu kuruluşların sunduğu desteklerden faydalanılarak birçok disiplinler arası ve tematik proje hayata geçirilmiştir [4_OD3]. 2024 yılında TUBİTAK tarafından alınan ödenek 3021399 TL olmuştur [5_OD3]. Bu doğrultuda, TÜBİTAK 2237-A ve 2237-B programları kapsamında düzenlenen proje hazırlama ve makale yazma eğitimleri ile akademisyen ve öğrencilerin bilimsel üretim becerileri geliştirilmektedir [6_OD3]. Erasmus+ KA171 proje bilgilendirme toplantıları aracılığıyla uluslararası iş birliklerinin artırılması hedeflenmekte, böylelikle proje yazma becerilerinin ve dış kaynaklardan yararlanma kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır [7_OD3]. Bu kapsamda “Etkili Proje Yazma ve Yönetim Stratejileri” paneli gibi eğitimlerin düzenlenmesi ile personel ve öğrencilerin proje hazırlama süreçlerinde daha aktif olmaları teşvik edilmektedir.

Üniversitenin iç kaynakları arasında önemli bir yer tutan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, üniversite bünyesindeki araştırmacılara projeleri için mali destek sağlamaktadır. Başvurular e-BAP sistemi[OD3] üzerinden yılda iki kere alınarak BAP Yönergesi doğrultusunda değerlendirilmekte, proje destekleri ile ilgili esaslar her yıl güncellenen “Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu” aracılığıyla duyurulmaktadır [8_OD3]. 2024 yılı sonunda BAP Koordinatörlüğü bünyesinde 690925,2 TL tutarında 18 proje desteklenmiştir [9_OD3].

Araştırma merkezlerinin kapasite ve verimliliklerinin artırılması amacıyla benzer faaliyet alanlarında hizmet veren merkezlerin 2025 yılı içerisinde bir çatı altında toplanarak yeniden yapılandırılması planlanmaktadır [10_OD4]. Merkezlerin faaliyetlerinin web sitelerinde tanıtım videoları aracılığıyla daha görünür hale getirilmesi ve düzenlenecek bilgilendirme eğitimleri ile merkezlerin sunduğu hizmetlerin tanıtımı hedeflenmektedir. Ayrıca TTO koordinasyonunda proje başvuru süreçlerine yönelik sürekli eğitimler ve bilgilendirme toplantı sayıları artırılarak üniversite içindeki proje kültürünün geliştirilmesi ve disiplinlerarası iş birliklerinin artırılması sağlanacaktır. Bu süreçlerin paylaşıldığı dijital platformlar aracılığıyla proje hazırlık aşamalarında karşılaşılan zorlukların çözülmesi ve süreçlerin kolaylaştırılması sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1 BUMER anket değerlendirmeleri.pdf
- [2](3)C.1.2-2 Bumer BIDR_2024.pdf
- 3C.1.2-3 Üniversiteler arası yapılan anlaşmalar.pdf
- [4](3)C.1.2-4 TUBİTAK proje destek haberleri.pdf
- [5](3)C.1.2-5 TUBİTAK ödenek.pdf
- [6](3)C.1.2-6 TTO eğitim duyuruları.pdf
- [7](3)C.1.2-7 Erasmus+ KA171 Proje eğitim.pdf
- [8](3)C.1.2-8 BAP uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu.pdf
- [9](3)C.1.2-9 BAP ödenek.pdf
- [10](4)C.1.2-10 YGG kararları.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

BAYÜ, lisansüstü eğitim kalitesini ve disiplinlerarası iş birliklerini güçlendirerek ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir akademik yapı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, Antrenörlük, Beden Eğitimi ve Spor Eğitimi, Fizik, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Organik Tarım İşletmeciliği, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı ve Türkçe Eğitimi olmak üzere toplamda 9 farklı doktora programı aktif olarak yürütülmekte [1_OD2]; programların başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci sayıları ve mezuniyet oranları ise Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından periyodik olarak izlenmekte ve güncellenmektedir.

Üniversitemizde lisansüstü eğitimde disiplinlerarası yaklaşımlar benimsenmiş; farklı bilim dallarından seçmeli dersler sunulması ve tez jürilerinin çeşitli alanlardan öğretim üyelerinden oluşturulması, mezunlarımızın disiplinlerarası çalışmalara aktif katılımını teşvik etmektedir. Bu yaklaşımı pekiştirmek ve güncel toplumsal problemlere yenilikçi çözümler üretebilmek amacıyla, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde üç ayrı disiplinlerarası anabilim dalı kurulmuştur. Söz konusu anabilim dalları ve bağlı programlar, farklı akademik alanların bilgi ve deneyimlerini bir araya getirerek üniversitemizin bilimsel ve toplumsal katkı hedeflerini güçlendirmektedir. Aşağıda bu anabilim dalları ve ilgili programlar

sıralanmaktadır:

- Organik Tarım İşletmeciliği Anabilim Dalı: Bu programda toplam 20 öğretim üyesi görev almakta olup, Yüksek Lisans ve Doktora düzeylerinde eğitimler verilmektedir [\(OD2\)](#). 10.07.2019 tarihinde açılan program kapsamında bugüne kadar 38 yüksek lisans ve 1 doktora öğrencisi mezun edilmiştir. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde toplam 30 farklı yüksek lisans dersi aktif olarak yürütülmektedir [\[2_OD2\]](#).
- Mühendislik Yönetimi Anabilim Dalı: Bu anabilim dalında 6 öğretim üyesi görev yapmakta olup, Tezsiz Yüksek Lisans programı kapsamında eğitim verilmektedir [\(OD2\)](#). 05.07.2019 tarihinde açılan bu programdan bugüne kadar toplam 20 öğrenci mezun olmuştur. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 11 farklı yüksek lisans dersi yürütülmektedir [\[3_OD2\]](#).
- İklim Değişikliği ve Politikaları Anabilim Dalı: Bu programda ise 13 öğretim üyesi görev yapmaktadır [\[OD2\]](#). 02.08.2023 tarihinde açılan tezli yüksek lisans programı ile iklim değişikliği alanındaki küresel ve bölgesel sorunlara yönelik çözüm odaklı araştırmalar teşvik edilmektedir. Program bünyesinde 2024-2025 döneminde toplam 21 farklı ders bulunmaktadır [\[4_OD2\]](#).

Doktora sonrası araştırma ve eğitim faaliyetlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi konusu ise kurumumuzun gündeminde önemli bir yer tutmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan akademik personel, uluslararası düzeyde Erasmus ve COST projelerine katılım sağlayabilmekte ve TÜBİTAK destekleri ile de doktora sonrası araştırmalarını sürdürme fırsatına sahiptir [\[5_OD3\]](#). BAYÜ, bu konudaki kapasitesini ve öğretim üyelerinin yetkinliklerini göz önünde bulundurarak, doktora sonrası programların oluşturulmasına yönelik çalışmaları başlatmıştır. Bu kapsamda, 7 Kasım 2024 tarihinde gerçekleştirilen YGG toplantısında alınan karar doğrultusunda, BAYÜ Kalite Komisyonu toplantılarında da doktora sonrası programlarının açılması ve burs imkânlarının sağlanması konusu gündeme alınmış, 2024-2025 yılı kalite hedefleri arasında belirlenmiştir [\[6_OD4\]](#).

Üniversitemiz ayrıca akademik-sanayi iş birliklerini güçlendirme ve doktora çalışmalarını sektör ile entegre etme konusunda önemli adımlar atmıştır. BAYÜ ve Bayburt Ova İşletmesi arasında gerçekleştirilen proje toplantısı, üniversite-sanayi ortaklığının güçlendirilmesi ve bilimsel bilginin sanayi uygulamalarına aktarılması adına somut bir örnektir. Ayrıca, çevreye duyarlı üretim teknolojilerini geliştirmek amacıyla TÜBİTAK'tan uluslararası destek alan Çevre Dostu Alüminyum Jant Projesi de üniversitemizin sanayi ile ortaklaşa yürüttüğü önemli projelerden biridir [\[7_OD3\]](#). 2019 yılında Bayburt Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında, 2024 yılında Bayburt'ta çevreci üretim anlayışının ve kalite odaklı üretimin güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar başlatılmış, bu doğrultuda OSB yöneticileri ve sektör temsilcileri ile ortak toplantılar gerçekleştirilmiştir [\[8_OD3\]](#). Önümüzdeki dönemde de üniversite-sanayi iş birliklerinin artırılması amacıyla yeni projelerin geliştirilmesi ve sanayi odaklı doktora tezlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu tür iş birlikleri, doktora öğrencilerimizin ve doktora sonrası araştırmacılarımızın sektörle etkileşimlerini artırarak bilimsel çalışmaların uygulamaya geçirilmesine, bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaya ve yenilikçi çözüm önerileri geliştirmeye olanak tanımaktadır. Bu kapsamda üniversite-sanayi iş birliklerini desteklemek amacıyla sürekli eğitimler, seminerler, çalıştaylar ve düzenli toplantılar organize edilerek akademik ve sanayi paydaşlarının ortak hareket etme kapasitesi güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.3-1_doktora_programları.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.3-2_Organik_Tarım_İşletmecili_YL_Dersleri.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.1.3-3_Mühendislik_Yönetimi_YL_Dersleri.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.1.3-4_İklim_Değişikliği_ve_Politikaları_YL_Dersleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-5_Erasmus_hareketliliği.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.3-6_YGG_kararları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.3-7_Çevre_dostu_jant_projesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.3-8_Bayburt_Ova_proje_toplantısı.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

BAYÜ, eğitim-öğretim faaliyetlerinin toplumsal faydaya ve ulusal çıkarlara uygun şekilde yürütülmesini sağlamak için nitelikli akademik kadroların önemini vurgulayan bir yaklaşım benimsemektedir. Rektörlük onayı alındıktan sonra, yasal mevzuat ve yönetmeliklerin belirlediği çerçevede işe alım, atanma ve akademik yükselme süreçleri titizlikle uygulanmaktadır. Bu doğrultuda 01.03.2025 tarihinden geçerli uygulanacak Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Yükseköğretim Genel Kurulunun 30.01.2025 tarihli toplantısında kabul edilmiştir. Oluşturulan “Bayburt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi” [\[1_OD2\]](#), akademisyenleri sürekli gelişim ve değişime teşvik ederek akademik başarıyı daha da artırmayı amaçlamakta ve aynı zamanda fikir ve öneriler doğrultusunda güncellenerek sürekli iyileştirmeye açık bir yaklaşım sergilemektedir.

Araştırma personelinin donanımını güçlendirmek ve çağdaş eğitim imkânları sunmak amacıyla BAP ve TTO, altyapı desteği alanında önemli rol oynarken; laboratuvar imkânları ise (BUMER) ile Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları tarafından sağlanarak araştırmacılara geniş bir olanak yelpazesi sunmaktadır [\[2_OD2\]](#). BUMER bünyesindeki Kimya Analiz, Kromatografi, Termal Analiz, X-Işını Difraksiyon, Biyoteknoloji, Malzeme, Kimya, Çevresel Analizler, Nanoteknoloji ve Elektron Mikroskopi laboratuvarları, ihtiyaç duyulan araç-gereç ve altyapıyı karşılamakta [\[OD2\]](#); Mühendislik Fakültesi’nde ise Gıda, İnşaat ve Makine Mühendisliği bölümlerine ait laboratuvarlar akademik kadronun kullanımına sunulmaktadır [\[OD2\]](#). Ayrıca akademik personelin bilimsel projelerini desteklemek amacıyla BAYÜ Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü, proje çağrıları, duyurular ve toplantılar düzenleyerek gerekli bilgilendirmeleri yapmaktadır [\[3_OD3\]](#). Bunun yanında araştırma projeleri başvurularında, akademisyenlere özellikle yeni araştırma yöntemleri, veri analizi teknikleri ve bilimsel yazım becerileri gibi konularda eğitimler verilerek, doğru altyapı ve destek mekanizmaları sağlanması planlanmaktadır. Böylece akademik kadronun yetkinliği artırılarak, projelerin niteliği ve çıktılarının uluslararası alanda görünürlüğü yükseltilecektir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız ise araştırmacılarımızın güncel dergiler, bilimsel makaleler ve veri tabanlarına hızla ulaşabilmesi için kapsamlı bir kaynak sistemi oluşturmuş; bu sayede akademik çalışmaların en yeni literatüre dayalı olarak yürütülmesi desteklenmektedir [\[OD2\]](#). Ayrıca veri tabanlarının etkin kullanımını sağlamak amacıyla düzenlenen çevrimiçi/yerinde eğitim programlarıyla araştırmacıların, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin literatür tarama teknikleri ve bilgi okuryazarlığı becerilerini güçlendirmeleri hedeflenmektedir. Bu kapsamda Piri Keşif ve Sobiad veri tabanı temsilcilerinin katılımıyla yüz yüze “Literatür Tarama Teknikleri Eğitimi” gerçekleştirilmiş; “Bilgi Bütünlüğü İçin Birlikte Çalışmak: Avrupa’da Kütüphanenin Rolü”, “Tübitak-Ulakbim Açık Erişim Eğitimi”, “Web Of Science Kütüphanecilere Yönelik Eğitim”, “EBSCO Kütüphanecilere Yönelik Eğitim” gibi çeşitli başlıklarda toplam 213 çevrimiçi eğitim programı düzenlenerek araştırmacıların verimli kullanımına katkı sunulmuştur [\[4_OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.2.1-1_Akademik_Yükseltme_ve_Atanma_Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.2.1-2_TTO_Haberleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-3_BAP_duyuruları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-4_kütüphane_duyuruları.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bayburt Üniversitesi, farklı kurumlar ile disiplinler arası iş birliğini öncelikli politikalarından biri olarak benimsemekte ve bu doğrultuda ortak araştırma ekosistemleri oluşturmayı, ortak araştırma birimleri kurmayı ve ulusal-uluslararası iş birliği ağlarını genişletmeyi temel hedeflerinden biri saymaktadır. Bu stratejik yaklaşım, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı ile uyumlu bir şekilde sürdürülerek farklı alanlarda sürekli iyileştirme çalışmalarını teşvik etmektedir.

Kurumumuz, teknolojik ve yenilikçi girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan BİGGirişim Konsorsiyumu ile ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu konsorsiyum aracılığıyla, TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Destek Programı kapsamında üniversite içinde yeşeren iş fikirlerine şirketleşme sürecinde destek sağlanmakta ve yenilik odaklı girişimlerin ticarileşmesi hedeflenmektedir [\[1_OD3\]](#).

Akademik kadronun araştırma-geliştirme kapasitesini artırmak amacıyla, 25-27 Eylül 2024 tarihlerinde BAYÜ ev sahipliğinde gerçekleştirilen 5. Uluslararası İleri Mühendislik Teknolojileri Konferansı (ICADET'24) de kurumun ortak araştırma potansiyelini yansıtacak bir etkinlik olmuştur[2_OD3]. Farklı mühendislik disiplinlerinden bilim insanlarını bir araya getiren ICADET'24, 27 farklı ülkeden toplam 830 katılımcıya ev sahipliği yapmış ve 276 sözlü sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumların %62'si yabancı araştırmacılar tarafından yapılmış olup, bu durum etkinliğin uluslararası boyutunu ve yenilikçi mühendislik yaklaşımlarına ilişkin küresel bilgi paylaşımını güçlendirmektedir. Böylece konferans, ulusal ve uluslararası iş birliğini pekiştirerek mühendislik alanındaki bilimsel etkileşimi ve kurumlar arası sinerjiyi artırmıştır.

Bayburt Üniversitesi bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversite-sanayi iş birliğine ilişkin faaliyetlerin yanı sıra, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından daha fazla yararlanılmasına yönelik idari ve teknik danışmanlık sunmaktadır. Bu kapsamda TTO, araştırmacılara proje fikrinden patent yazımına kadar çeşitli konularda eğitim, mentorluk ve altyapı desteği sağlayarak kurumlar arası ortak çalışmaların artmasına öncülük etmektedir [3_OD3].

Akademik personelin lisansüstü eğitim süreçlerinde başka üniversitelerle etkileşimini güçlendirmek amacıyla, araştırma görevlilerimize Yükseköğretim Kanunu'nun 35. veya 39. Maddeleri çerçevesinde uzun ya da kısa süreli görevlendirme imkânları sunulmaktadır. Bu sayede, üniversite bünyesinde çalışan araştırmacılar farklı kurum ve laboratuvarlarda çalışmalarına devam ederek bilimsel ve teknik birikimlerini zenginleştirmekte, kurumlar arasında bilgi ve deneyim transferini desteklemektedir.

BAYÜ, aynı zamanda Üniversitelerarası İş Birliği Programı (ÜNİP) kapsamında da aktif bir katılımcıdır [OD2]. Bu program, ön lisans ve lisans öğretiminden lisansüstü eğitim programlarına, proje tabanlı araştırma iş birliklerinden sosyal ve kültürel etkinliklere kadar geniş bir yelpazede paydaş üniversitelerle ortak faaliyet yürütmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yürüttüğü uluslararasılaşma hamlesi kapsamında son bir yılda 11 farklı ülkeden toplam 16 yeni partner ile memorandum ve Erasmus anlaşmaları imzalayarak önemli bir başarıya imza atmıştır. Bu süreçte Azerbaycan (2), Bulgaristan, Gürcistan (2), Kazakistan, Özbekistan, Romanya (2) ve Tunus'tan üniversitelerle 10 memorandum, İtalya, Romanya, Kuzey Makedonya, Bulgaristan, Yunanistan ve Letonya'dan üniversitelerle 6 yeni Erasmus anlaşması imzalanmıştır. Sürdürülebilir yükseköğretimde küresel iş birliğinin belirleyici olduğu günümüzde, BAYÜ yeni dönemde Afrika ve Güneydoğu Asya'da da güçlü bağlar kurmayı hedeflemekte; öğrenci ve akademik personel hareketliliğinden araştırma projelerine kadar geniş yelpazede iş birliklerine öncülük ederek Türkiye'nin uluslararası eğitim diplomasisini desteklemektedir [4_OD3].

Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi arasında imzalanan “Uluslararası Eğitim İş Birliğinde Mutabakat Anlaşması” ile öğretim elemanı ve öğrenci değişimi, ortak araştırma faaliyetleri, uzaktan ve örgün eğitim etkinlikleri, akademik toplantılar ve kısa süreli kurs programları gibi yedi temel alanda geniş kapsamlı iş birliği sağlanması hedeflenmektedir [5_OD3]. İki kurum arasında hazırlanan anlaşma metni Türkiye Türkçesi ve Kazakistan Türkçesi şivelerinde düzenlenmiş olup, bu iş birliğinin Türk Dünyası'nın tarihsel ve kültürel bağları çerçevesinde akademik köprüleri güçlendireceği düşünülmektedir.

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, bölgesel sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) tarafından yürütülen “DOKAP Bölgesinde Tarımsal Örgütlerin Güçlendirilmesi Projesi” kapsamındaki çalıştaylara katılım sağlayarak, kooperatifler ve üretici birliklerinin mevcut durumunu analiz etme ve bölgenin kurumsal-teknik ihtiyaçlarını belirleme çalışmalarına destek vermiştir [6_OD3]. Ayrıca merkez, Arıcılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi ile iş birliği içerisinde gerçekleştirdiği “Çiftçi Buluşmaları Paneli-3” etkinliğinde ise hayvan hastalıklarından korunma yöntemleri ve arı yetiştiriciliği gibi önemli konuları, akademisyenler ve sektör temsilcileriyle birlikte bölge çiftçileriyle tartışmıştır [7_OD3]. Son düzenlenen “Çiftçi Buluşmaları Paneli-5”te ise şeker pancarı yetiştiriciliğinden, sığırlarda pnömoni hastalığına ve bal arısı kolonilerinde varroa ile mücadele yöntemlerine kadar birçok önemli konu iç ve dış paydaşlarımızın sunumuyla ele alınmıştır [8_OD3].

Üniversitemiz ve Agrokur Organik ve Tıbbi Aromatik Bitkiler A.Ş. arasında imzalanan iş birliği protokolüyle, Bayburt'ta organik ve aromatik bitkilerin üretimi ve geliştirilmesini hedefleyen saha çalışmalarına başlanarak, yerel üreticilere yenilikçi tarım yöntemleriyle ilgili uygulamalı eğitimler sunulması ve bölge ekonomisine katma değer sağlanması amaçlanmıştır [9_OD3].

Arıcılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA)

tarafından düzenlenen ve bölgede arıcılıktan elde edilen katma değerin artırılması ile ikincil arı ürünleri (balmumu, arı sütü, polen, propolis, arı zehri vb.) üretiminin yaygınlaştırılmasını amaçlayan çevrimiçi TRA1 Bölgesi Arıcılık Çalıştay'ında "Bayburt Balı" ile ilgili bilgilendirme sunumu gerçekleştirmiştir. 2024 Yılı Danışma Kurulu Toplantısı kapsamında, paydaşların katılımıyla arıcılık alanındaki gelişmeler ve geleceğe dönük planlar değerlendirilmiştir [10_OD3]. Ayrıca Merkez tarafından yayımlanan ARITEK (Arı ve Arıcılık Teknolojileri) Dergisi'nin yeni sayısı kamuoyu ile paylaşılmıştır. Çeşitli üniversite ve araştırma kurumlarından makale gönderimi, hakemlik süreçleri ve bilimsel değerlendirmelerle zenginleşen ARITEK Dergisi, arı ve arıcılık teknolojileri alanında ulusal düzeyde iş birliğinin gelişmesine katkı sağlamaktadır [11_OD3].

Bayburt Üniversitesi, uluslararası ve ulusal ölçekte çok paydaşlı projelere dâhil olarak, toplumsal ve bilimsel katkısını artırmakta; disiplinler arası iş birliği kültürünü yaygınlaştırarak inovasyon odaklı araştırmaları sürekli kılmayı amaçlamaktadır. Kurumlar arası etkileşimlerin güçlenmesi, ortak araştırma birimlerinin ve programların geliştirilmesi, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi ile Ar-Ge kapasitesini sürekli olarak ilerletmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-1_BİGGirişim_haberi.pdf
- [2](3)C.2.2-2_ICADET_sempozyumu.pdf
- 3C.2.2-3_TTO_etkinlikler.pdf
- [4](3)C.2.2-4_Uluslararası_anlaşmalar.pdf
- [5](3)C.2.2-5_Hoca_Ahmet_Yesevi_Protokolu.pdf
- [6](3)C.2.2-6_DOKAP_çalıştayı.pdf
- [7](3)C.2.2-7_Çiftçi_Buluşmaları_Paneli_3.pdf
- [8](3)C.2.2-8_Çiftçi_Buluşmaları_Paneli_5.pdf
- [9](3)C.2.2-9_Agrokur Organik tarım işbirliği.pdf
- [10](3)C.2.2-10_TRA1_Bölgesi_Arıcılık_Çalıştayı.pdf
- [11](3)C.2.2-11_ARITEK_Dergisinin_Yeni_sayısı_yayımlandı.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumumuz akademik personelin araştırma performansının etkin biçimde izlenmesi, ölçülmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla, nitelikli akademik kadroların önemini vurgulayan bir yaklaşım benimsemektedir. Yasal mevzuat ve yönetmeliklerin belirlediği çerçevede işe alım, atanma ve akademik yükselme süreçlerini titizlikle uygulayan kurumumuz, bu doğrultuda 30.01.2025 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulunda kabul edilen ve 01.03.2025 tarihinden itibaren geçerli olacak "Bayburt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi" [1_OD2] aracılığıyla, akademik kadroyu sürekli gelişim ve değişime teşvik etmeyi hedeflemektedir. Söz konusu yönerge, araştırma ve yayın performansını objektif ölçütlere dayandırarak kurumun performans odaklı yapısını pekiştirmekte; akademik personelin kariyer yolculuğunda şeffaf ve ölçülebilir nitelikleri ön plana çıkararak, üniversitemizin bilimsel üretkenlik ve uluslararasılaşma vizyonunu destekleyen temel yapı taşlarından biri olarak konumlanmaktadır.

BAYÜ'de araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkin biçimde yönetilmesi ve izlenmesi amacıyla, Entegre Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan Ar-Ge Prosesi devreye alınmıştır [2_OD3]. Bu süreç, araştırma projelerinin planlanmasından yürütülmesine, bütçe yönetiminden sonuç raporlarına kadar tüm aşamalarını üç aylık dönemlerle sistematik olarak takip etmekte ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır [3_OD4], [4_OD3]. Ar-Ge prosesinin sistematik yapısı, akademik performansın sadece niceliksel değil aynı zamanda niteliksel olarak da analiz edilmesine olanak tanımakta, böylece akademik personelin proje üretkenliği, yayın faaliyetleri ve diğer bilimsel çıktıları düzenli olarak izlenip değerlendirilebilmektedir.

Performans değerlendirmesinin önemli bir ayağı olarak yılda iki kez düzenlenen birim akademik kurul toplantıları, akademisyenlerin gerçekleştirdikleri projeleri, bilimsel yayınları ve akademik faaliyetleri geniş kapsamlı olarak değerlendirme fırsatı sunmaktadır. Bu toplantılar sayesinde, akademisyenlerin

karşılaştıkları sorunlar ve iyileştirme önerileri açıkça tartışılarak çözüm odaklı geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir [\[5_OD4\]](#).

Üniversitedeki tüm BAP kabul, yürütme ve sonuçlandırma aşamaları, elektronik ortamda e-BAP Otomasyon Sistemi aracılığıyla titizlikle takip edilmekte, böylece tüm süreçlerin kayıt altına alınması ve performans analizlerinin sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi mümkün olmaktadır [\[6_OD3\]](#). Üniversitemizde, araştırma performansını artırma hedefi doğrultusunda, BAP Koordinatörlüğü yalnızca proje yürütme süreçlerini izlemekle kalmayıp, projelerden elde edilen bilimsel yayın çıktılarının kalitesi, dergi simi, yazar sayısı ve uluslararası görünürlüğü gibi verileri de titizlikle analiz ederek sonuçların bilimsel niteliğini ve etki düzeyini sürekli olarak takip etmektedir [\[7_OD4\]](#). Bu izleme süreciyle elde edilen veriler, proje sahiplerine verilen geri bildirimler doğrultusunda araştırmaların verimliliğini artırarak, akademik ekosistemde kalite ve özgünlük temelli rekabeti desteklemekte ve üniversitemizin bilimsel görünürlüğü ile topluma katkısının sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir. Etik standartların korunması ve araştırma faaliyetlerinin bilimsel ve toplumsal sorumluluk anlayışıyla gerçekleştirilmesi için projeler, ilgili etik kurul veya komisyon tarafından titizlikle değerlendirilmektedir [\[OD3\]](#).

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri arasında, SCI, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indekslerinde yayınlanan makale sayısı ve yapılan atıflar, patent ve faydalı model başvuruları ile öğrenci projeleri sayısı gibi önemli göstergeler bulunmaktadır [\[8_OD2\]](#). Bu performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanarak hem akademik personelin hem de öğrencilerin araştırma performansının gelişimi desteklenmektedir [\[9_OD4\]](#).

Akademik performansın bireysel bazda izlenmesi amacıyla yürütülen Akademik Teşvik Sistemi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik önemli bir araçtır. Akademik personel, yıllık faaliyetlerini online sistem üzerinden girerek komisyon değerlendirmesine sunmakta, bu değerlendirmeler sonucunda bilimsel üretkenliği yüksek akademisyenler teşvik almaya hak kazanmaktadır. Bu sistem, araştırmacıların performanslarını düzenli ve objektif olarak takip eden, bilimsel üretimi ödüllendiren ve geliştiren şeffaf bir mekanizma sağlamaktadır [\[10_OD3\]](#), [\[11_OD4\]](#).

Üniversitemizde araştırma performansının görünürlüğünü artırmak ve akademisyenlerin araştırma çıktılarının şeffaf biçimde takip edilmesini sağlamak amacıyla, fakülte ve yüksekokul web sitelerinde oluşturulan “Projeler ve Tezler” sekmesi aracılığıyla proje ve tezlerin duyurusu yapılmakta, akademik personel ve öğrencilerin proje faaliyetleri düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\[12_OD3\]](#). Ayrıca akademik üretkenliği artırmak üzere oluşturulan ve 2025 yılı itibarıyla yürürlüğe girecek Bayburt Üniversitesi Ödül Yönergesi, araştırma faaliyetlerinde yüksek performans gösteren akademisyenleri teşvik etmeye yönelik ek bir performans değerlendirme aracı olacaktır [\[13_OD3\]](#).

Kurumumuz, her yıl uygulamaya koyduğu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarıyla akademik ve idari personelin performansını titizlikle değerlendirmektedir. Bu kapsamda, üstün başarı gösteren çalışanlar için düzenlenen taltif törenlerinde ödüllendirme yapılmaktadır. Böylece, personelin motivasyonu ve iş verimliliği artırılarak, kurumsal performansın geliştirilmesi hedeflenmektedir. Akademik personel, üniversitemizin öz kaynakları kullanılarak geliştirdiği Akademik Değerlendirme Sistemi [\[OD2\]](#) kapsamında değerlendirirken; idari personel için ise, çalışma yılı, sicil, istikrar gibi ölçütlerle birlikte amir önerileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede, başarılı akademik ve idari çalışanlar, düzenlenen taltif törenlerinde başarı sertifikalarıyla takdir edilmektedir [\[14_OD3\]](#).

Sonuç olarak, Bayburt Üniversitesi’nin oluşturduğu bu kapsamlı izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları, araştırma performansının sürekliliği ve kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmakta, üniversitenin bilimsel üretim kapasitesini yükselterek ulusal ve uluslararası platformlarda daha rekabetçi hale gelmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.1-1_Akademik_Yükseltilme_ve_Atanma_Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-2_Ar-Ge_Proses_Kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-3_hedef_izleme_ve_degerlendirmeleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-4_ölçme_analiz_ve_iyileştirme_proseduru.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.1-5_akademik_kurullar.pdf](#)

- [\[6\]\(3\)C.3.1-6_BAP_proje_kabul_bilgileri.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.3.1-7_BAP_proje_yayın_izlemeleri.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)C.3.1-8_SP_temel_göstergeler_ve_amaclar.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.3.1-9_SP_hedef_izleme_ve_degerlendirmeleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.3.1-9_SP_hedef_izleme_ve_degerlendirmeleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.3.1-10_akademik_tesvik_basvuru_duyurusu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.3.1-11_akademik_tesvik_sonuçları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.3.1-12_Web_sayfası_proje_ve_tezler_başlığı.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.3.1-13_odül_yonergesi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.3.1-14_Taltif_törenleri.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma performanslarını paylaşmaları beklenmekte; bu süreçler önceden tanımlanmış prosedürler aracılığıyla yürütülmekte ve ilgili tüm taraflar tarafından bilinmektedir. Araştırma performansı, her yıl düzenli olarak izlenir, değerlendirilir ve elde edilen sonuçlar kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. BAYÜ, öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetlerini bu şekilde takip ederek, kurumsal politika ve stratejilerle uyumlu hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmektedir.

Bu süreçte, Entegre Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki performans ölçüm araçları ve BAP Otomasyon Sistemi verilerinin bütüncül değerlendirmesi yapılmakta; sonuçlara göre iyileştirme planları devreye sokulmaktadır [\[1_OD4\]](#). Öğretim üyelerinin proje, yayın, patent-faydalı model veya sanayiyle iş birliği gibi farklı çıktıları, çok yönlü kriterler çerçevesinde incelenmekte; saptanan gelişim alanları ve başarılı uygulamalar, ilgili birimler ve üst yönetimle paylaşılmaktadır.

Üniversitelerin performans düzeylerini karşılaştırmaya imkân tanıyan URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre, BAYÜ; makale puanı (89,24), atıf puanı (104,80), bilimsel doküman puanı (82,71), doktora puanı (39,64), öğretim üyesi-öğrenci puanı (58,73), uluslararası iş birliği puanı (46,32), yurtiçi iş birliği puanı (37,83) ve TÜBİTAK proje puanı (10,43) ile toplamda 469,71 puana ulaşmıştır. Bu sonuçla birlikte, Tıp Fakültesi Olmayan Üniversiteler arasında bir önceki yıla kıyasla 43. sıradan 4 sıra yükselerek 39. sıraya yerleşirken, URAP Türkiye sıralamalarında ise maalesef 5 basamak gerileyerek 116. sıraya düştüğünden bu konuda iyileştirme yapılması için çalışmalar başlatılacaktır [\[2_OD3\]](#).

Web of Science verilerine göre de Kurumda 2024 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamında toplamda 170 makale yayınlanmıştır. Bu makalelerin sayılarından Gıda Bilimi Teknolojisi 7,647%, Biyokimya Moleküler Biyoloji 5,294%, Eğitim Araştırması 5,294%, Malzeme Bilimi 5,294%, Çok Disiplinli Bilimler 5,294%, Kimya 4,706%, Mühendislik İnşaat 4,706%, Hemşirelik 4,706%, Bitki Bilimleri 4,118%, Mühendislik Kimya 3,529%, Mühendislik Elektrik Elektronik 3,529% ve diğer anabilim dallarını kapsamaktadır [\[3_OD3\]](#).

Öte yandan, uluslararası kuruluşların yaptığı değerlendirmeler de öğretim elemanı/araştırmacı performansının niteliksel yönüne ışık tutmaktadır. SCImago tarafından 2024 yılı için yayımlanan küresel üniversiteler sıralamasında BAYÜ, değerlendirilen 140 üniversite içerisinde 74. sırada yer almıştır [\[4_OD3\]](#). SCImago verilerine göre yapılan genel değerlendirmede ise Bayburt Üniversitesi genel sıralamada 87. konumda yer almaktadır. Üniversitenin araştırma alanındaki sıralaması 90, inovasyon alanında 73 ve toplumsal etki alanında 60 olarak belirlenmiştir [\[5_OD3\]](#). Bu rakamlar, Bayburt Üniversitesi'nin özellikle araştırma faaliyetlerinde oldukça güçlü olduğunu ortaya koymaktadır; uluslararası yayın kalitesi, atıf oranları ve disiplinlerarası iş birlikleri bu alandaki üstün performansın temel göstergeleridir. Öte yandan, inovasyon ve toplumsal etki alanlarındaki konumlar, üniversitenin sanayi ile iş birlikleri, teknoloji transferi ve toplum yararına yürütülen projeler kapsamında daha da ilerleme kaydedebileceğini göstermektedir. Genel değerlendirmede, Bayburt Üniversitesi rekabetçi akademik temeliyle ulusal ve uluslararası arenada güçlü bir konumda bulunurken, inovasyon ve toplumsal katkı alanlarında stratejik adımlarla daha da yükselme potansiyeline sahiptir.

Tüm bu izleme ve değerlendirme mekanizmaları sayesinde BAYÜ, öğretim elemanlarının akademik üretkenliğini yükseltmeyi, kalite odaklı bir araştırma ekosistemi oluşturmayı ve üniversitemizin ulusal/uluslararası tanınırlığını artırmayı hedeflemektedir. Kurum, akademik personelin bireysel başarılarını ödüllendirirken aynı zamanda kurumsal stratejilerle uyumlu bütüncül bir gelişim anlayışını benimseyerek bölgesel, ulusal ve küresel ölçekte etkin bir yükseköğretim kurumu olma yolunda ilerlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-\[1\]\(4\)C.3.2.2024_Yılı_İdare_Faaliyet_Raporu_önlemler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-\[2\]\(3\)C.3.2.2024_2025_URAP_Türkiye_Sıralaması.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-\[3\]\(3\)C.3.2.Web_of_Science_yayın_sayısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.2-\[4\]\(3\)C.3.2.2024_2025_SCImago_Türkiye_Sıralaması.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.2-\[5\]\(3\)C.3.2.2024_2025_SCImago_Türkiye_değerlendirmesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

BAYÜ kuruluşundan bu yana akademik ve idari birimleri, öğrencileri ve mezunları ile toplumla güçlü bir bağ kurarak, bölgesel dinamiklere duyarlı bir yükseköğretim kurumu olma sorumluluğunu üstlenmektedir. Üniversitemiz; toplumsal sorunlara yönelik çözüm üretme ve toplumun sürekli gelişimine katkı sağlamayı kendine misyon edinmiş olup [\[OD3\]](#) bu kapsamda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile öğrenci topluluklarının iş birliği içinde gerçekleştirdiği sistematik bir süreç doğrultusunda yürütülmektedir [\[1_OD3\]](#).

BAYÜ, toplumsal katkı süreçlerini belirli bir metodoloji çerçevesinde ele alarak, bu sürecin her akademik ve idari birim tarafından izlendiği bütüncül bir yapı oluşturmuştur. Üniversitemiz, toplumsal katkı prosesini tanımlanmış olup [\[2_OD3\]](#), bu prosesle, sürecin etkin bir şekilde işlemesi ve sürekli iyileştirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Her birim, belirlenen süreç kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerini izlemekte, değerlendirmekte ve geliştirici aksiyonlar almaktadır [\[3_OD3\]](#) [\[4_OD3\]](#).

Üniversitemizin 2023 yılında güncellenen 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında, toplumsal katkıya yönelik faaliyetler üç temel başlık altında ele alınmaktadır: Toplumu bilgilendirme eğitimleri, Toplumsal eğitim ve hizmet dokümanlarının hazırlanması ve sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi [\[5_OD2\]](#). Bununla birlikte, stratejik plan çerçevesinde belirlenen ‘Toplumsal Katkı Sorun Alanları İçin Ne Yapılmalı?’ başlığı altında, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına ve uygulanmasına yönelik temel çerçeve oluşturulmuştur [\[6_OD2\]](#).

Stratejik planın etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla, üniversitemizde toplumsal katkı ile ilgili hedeflerin periyodik olarak izlendiği bir mekanizma oluşturulmuştur [\[7_OD3\]](#). Bu doğrultuda, belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeyi düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\[OD3\]](#).

BAYÜ toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir ve dinamik bir süreç olarak ele almakta olup, bu kapsamda toplumsal katkı politikasını güncellemekte ve geliştirmektedir. Güncellenen toplumsal katkı politikası, topluma yönelik hizmetlerin niteliğini artırmaya yönelik bir yol haritası sunmakta ve üniversitenin bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte daha etkin bir aktör olmasını sağlamaktadır [\[OD3\]](#).

Bunun yanı sıra, üniversitemizin bulunduğu bölgenin ve toplumun ihtiyaçları düzenli olarak değerlendirilmekte, danışma kurulu toplantılarında alınan paydaş geri bildirimleri ışığında faaliyetler şekillendirilmektedir [\[OD3\]](#).

BAYÜ yalnızca bilgi üreten ve mesleki eğitim veren bir kurum olmayıp bunun ötesinde, çevresel, toplumsal ve ekonomik alanlarda da değer yaratan önemli bir yapı olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, üniversitemiz, toplumsal ihtiyaçları gözeterek, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal sorumluluk projeleri ve akademik iş birlikleri ile toplumsal katkı misyonunu daha ileriye taşımaktadır [\[OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.1.1-1_Ogrenci_topluluk_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-2_Toplumsal_katki_proses_karti.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-3_Birim_calisma_programi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.1-4_Toplumsal_katki_PUKO.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)D.1.1-5_Stratejik_plan_faaliyet_urun.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)D.1.1-7_Toplumsal_katki_performans_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-7_Toplumsal_katki_performans_raporu.pdf](#)

2. Kaynaklar

BAYÜ yerel, bölgesel ve ulusal düzeydeki beklentilere yanıt verebilmek adına, sahip olduğu mali ve fiziki kaynaklarını kullanarak bulunduğu şehir ve çevresine, çeşitli toplumsal hizmetler sunmaktadır. Nitelikli insan kaynağıyla desteklenen araştırma, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda projeler planlamakta ve hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda, BAYÜ, toplumsal gereksinimleri karşılamayı, bölgesel kalkınmaya katkı sunmayı ve ulusal çapta etkili bir üniversite olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD3].

Kurumumuzda toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için geniş kapsamlı fiziki olanaklar mevcuttur. Üniversitemizin dört farklı yerleşkesinde bulunan çeşitli mekanlar, toplumsal farkındalık etkinlikleri, seminerler, paneller, kültürel ve sportif organizasyonlar ile gönüllülük projelerine ev sahipliği yapmaktadır. Bunun yanı sıra, geniş bir basılı ve elektronik kaynak koleksiyonuna sahip olan merkez kütüphane, şehir ve bölge halkına erişim imkanı sunarak bilgi paylaşımına önemli bir katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizdeki fiziki imkanlar, konferans [OD3], eğitim programları [OD3], [OD3] ve önemli toplantılar [OD3] için uygun bir ortam sağlayarak toplumsal katkının artırılmasında kritik bir rol üstlenmektedir. Bu imkanlar, yalnızca öğrenci ve akademik personel için değil, aynı zamanda kent ve bölge halkı ile uluslararası organizasyonlara da çeşitli etkinlikler düzenleme fırsatı sunmaktadır. Gerçekleştirilen bu etkinlikler, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederek toplumsal farkındalığı artırırken, aynı zamanda yerel ekonomiye de hareketlilik kazandırmaktadır. Bununla birlikte, üniversite ile toplum arasındaki bağı güçlendiren bu faaliyetler, kurumun toplumsal sorumluluklarını da yerine getirmesine olanak tanımaktadır. Böylece üniversitemiz, yalnızca bir eğitim kurumu olmanın ötesinde, toplumsal ihtiyaçlara yanıt verebilen dinamik bir merkez haline gelerek, bölgesel ve ulusal kalkınmaya değerli katkılar sunmaktadır.

Üniversitemizin toplumsal katkı sağlama konusundaki en değerli unsurlarından biri de öğrenci topluluklarıdır. Bu topluluklar, öğrencilerin akademik, kültürel, sosyal ve sanatsal gelişimlerine katkı sağlarken, aynı zamanda üniversite ve toplum arasındaki etkileşimi güçlendiren dinamik bir yapı oluşturmaktadır. 2023 yılında üniversitemizde aktif olarak faaliyet gösteren 88 öğrenci topluluğu bulunurken, 2024 yılında bu sayı 92'ye yükselmiştir [2_OD4]. Her geçen yıl artan bu topluluklar, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik etkinlikler düzenlemelerine olanak tanırken, aynı zamanda toplumsal sorumluluk projeleriyle kente ve bölgeye değer katmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.1.2-1_2023-2024_BAYU_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.2-2_Ogrenci_topluluk_sayilari.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği ve sürdürülebilirliği, titizlikle planlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Bu süreç, birimlerin yıllık çalışma planları [3_OD2], kurum genelinde uygulanan BAYÜ çalışma planı ve izleme [1_OD3], ile takip edilmekte olup, 2024 yılında hayata geçirilen toplumsal katkı proses kartı izleme [2_OD3] sayesinde bu süreç daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Üniversitemizin tüm birimlerinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde, birim eşgüdüm temsilcileri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda,

ilgili yasal çerçeve de net bir şekilde belirlenmiş olup, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi'nin 9. maddesinde, "Üniversite birimleri tarafından planlanan tüm etkinlikler hakkında Eşgüdüm Temsilcileri ile irtibat kurularak bilgi edinilir" hükmüyle [OD3] bu koordinasyon ve izleme mekanizması güvence altına alınmıştır. Böylece, üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen her etkinlik, sistematik bir yaklaşımla yönetilerek hem akademik hem de toplumsal etki açısından en verimli hale getirilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı sağlamada en önemli unsurlarından biri olan öğrenci toplulukları, ilgili akademik birimler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız ve öğrencilerimizin ortak çalışmalarıyla değer üreten faaliyetler gerçekleştirmektedir. Öğrenci toplulukları, öğrencilerin bir araya gelerek çeşitli sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda topluma katkı sundukları önemli bir platform sunmaktadır. Bu topluluklar, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkıda bulunurken, toplumun ihtiyaçlarını karşılama da önemli bir rol oynamaktadır. 2024 yılında öğrenci toplulukları tarafından toplamda 195 farklı etkinlik gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen etkinliklerin büyük bir kısmını seminerler, söyleşiler, konferanslar, eğitimler ve farkındalık çalışmaları oluşturmaktadır. Bu programlar; çevre projeleri ve gönüllülük faaliyetleri aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik, eşitlik, sağlık ve refah gibi çeşitli kalkınma hedeflerine katkı sağlamaktadır [1_OD3].

Kurumumuzun, diğer kuruluşlar ve sivil toplum örgütleriyle gerçekleştirdiği iş birlikleri ve ortaklıklar, toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu iş birlikleri, yeni paydaşlar kazanma, farklı kaynak ve yetenekleri kuruma kazandırma, riskleri ortaklaşa üstlenme ve sürdürülebilirliğin uzun vadeli olmasını sağlama gibi fırsatlar sunarak büyümeyi ve gelişimi güçlü bir şekilde desteklemektedir. 2024 yılında PTT Başmüdürlüğü [OD3], Kafkas Üniversitesi [OD3], Bayburt İl Garnizon Komutanlığı [OD3], Ahmet Yesevi Üniversitesi [OD3], Bayburt Cumhuriyet Başsavcılığı [OD3], Bayburt İl Milli Eğitim Müdürlüğü [OD3] ve Agrokur Organik ve Tıbbi Aromatik Bitkiler A.Ş. [OD3] ile eğitim, tarım, toplumsal fayda alanlarında çeşitli konularda yeni iş birliklerine imza atılmıştır.

BAYÜ öğretim elemanları ve öğretim üyeleri, çeşitli okul [OD3] ve kurumları [OD3] ziyaret ederek kendi uzmanlık alanlarına dair bilgilendirme sunumları, eğitimler ve atölye çalışmaları [OD3] düzenlemektedir. Bu faaliyetler, üniversitenin bilgi birikimini ve akademik deneyimini toplumla paylaşarak bölgenin eğitimine, kültürel gelişimine ve mesleki becerilerin artmasına önemli katkılar sağlamaktadır. Aynı zamanda, toplumsal farkındalığın artmasına, nitelikli bilgiye erişimin kolaylaşmasına ve yerel halkın çeşitli alanlarda bilinçlenmesine olanak tanımaktadır. Bu tür etkinlikler, hem üniversite ile toplum arasındaki bağları güçlendirmekte hem de üniversitenin bölgesel kalkınmaya ve sosyal sorumluluğa olan bağlılığını ortaya koymaktadır. BAYÜ'nün toplumsal katkı odaklı bu çalışmaları, bilgiye dayalı kalkınmayı teşvik ederek bölgenin sosyal ve ekonomik potansiyelini desteklemektedir.

Üniversitemiz toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda önemli bir başarıya imza atmıştır. Organik tarım uygulamalarıyla elde edilen Haylan Kabağı hasadı, hem yerel ekonomiye hem de çevre dostu tarımsal üretim tekniklerine katkı sunarak üniversitenin bölgesel kalkınma misyonuna güçlü bir destek sağlamaktadır. Akademik bilgi birikimini ve araştırma kapasitesini yerel halkın hizmetine sunması, Bayburt'un tarımsal potansiyelini ortaya çıkarmaya yönelik somut bir adım olup çiftçilere yeni bir ürün yelpazesi sunma fırsatı yaratmaktadır. Bu tür projelerin sürekliliği, üniversitemizin toplumsal kalkınma ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ortaya koymakta, aynı zamanda şehrin tarım ekonomisini iyileştirme ve yerel halkın refahını artırma amacına hizmet etmektedir [OD4].

BAYÜ toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalarla bölge ekonomisine değer katmaya ve yerel halkın refahını artırmaya kararlılıkla devam etmektedir. Bayburt Tarhunu'nu coğrafi işaret tescili için başvuru yapılmış gelen olumsuz karar üzerine gerekçeli itiraz kuruma iletilmiştir. Yeniden değerlendirme süreci devam etmektedir. Bu başvuru üniversitemizin bölgesel kalkınmaya olan güçlü bağlılığının somut bir göstergesidir. Üniversitemiz, bu çalışmalarıyla Bayburt'un yerel ürünlerini koruma altına alarak ticari değerini artırmakta ve bu ürünlerin pazarlanabilirliğini ulusal ve uluslararası düzeyde sağlamaktadır. Bayburt Tarhunu'nun coğrafi işaret tescili gibi çalışmalar, Bayburt'un tarımsal ve kültürel mirasının korunmasına yönelik kararlılığımızın bir simgesi olup, toplumsal sorumluluk bilincimizle hayata geçirdiğimiz projelerin başarılı bir örneğidir. Üniversitemiz, bölge halkıyla iş birliği içerisinde daha nice projeyi hayata geçirmeye ve Bayburt'un ekonomik ve kültürel kalkınmasına katkı sunmaya devam edecektir. [2_OD3].

Bayburt Üniversitesi, toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda düzenlediği YKS Tercih Danışmanlığı faaliyetiyle, bölgenin eğitim seviyesini ve insan kaynağını geliştirmeye yönelik önemli

bir adım atmaktadır. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimizin ücretsiz danışmanlık hizmeti, öğrencilerin bilinçli tercihler yapmalarını sağlayarak hem bireysel gelişimlerine hem de bölgesel kalkınmaya katkı sunmaktadır [OD3].

BAYÜ toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürüttüğü Aile Üniversitesi projesiyle, ailelerin ve çocukların sosyal, kültürel ve eğitsel gelişimine doğrudan katkı sağlamayı amaçlamıştır. Kadın ve Aile Sorunları, Çocuk Eğitimi ve Spor Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin koordinasyonunda gerçekleştirilen bu etkinlik dizisi, aile içi etkileşimi güçlendirmeyi, sağlıklı yaşam alışkanlıklarını teşvik etmeyi ve kültürel-sosyal etkileşim alanlarını genişletmeyi hedeflemektedir. Sağlıklı Beslenme Semineri gibi farkındalık yaratıcı etkinliklerin yanı sıra ailelerin katıldığı sosyal ve sportif aktivitelerle, toplumun farklı kesimlerini bir araya getirerek toplumsal bütünleşmeyi güçlendiren projeler hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz, bu proaktif yaklaşımla, bölge halkının refahını, yaşam kalitesini ve toplumsal dayanışmayı artırmayı hedeflemektedir. Aile Üniversitesi Projesi, Bayburt Üniversitesi'nin toplumsal sorumluluğunu yerine getirmekteki kararlılığının ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumunun somut bir göstergesidir [OD3].

Bayburt Üniversitesi'nin toplumun her kesimine eğitim fırsatları sunma vizyonunun bir parçası olarak hayata geçirdiği “Yenilenme Üniversitesi” projesi, özellikle 55 yaş üstü bireylerin sosyal hayata aktif katılımını sağlamak ve sağlıklı yaşlanma süreçlerine destek olmak amacıyla başlatılmıştı. Din kültürü, sağlık, spor, sanat ve genel kültür gibi çeşitli dersler sunan bu proje, ne yazık ki herhangi bir başvuru olmaması gerekçesiyle gerçekleştirilemedi. Önümüzdeki süreçlerde tekrar planlanarak duyurusunun yapılacağı bu girişim üniversitemizin toplumsal sorumluluk bilinciyle halkın ihtiyaçlarına yönelik eğitim programları geliştirme konusundaki kararlılığını göstermektedir [OD3].

Bayburt Üniversitesi, toplumsal katkı ve kültürel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda hayata geçirdiği “Bayburt Yöresi Söz Varlığı” kitabıyla, yerel kültürün korunması ve geleceğe aktarılması noktasında önemli bir başarıya imza atmıştır. Alanında uzman akademisyenlerimiz tarafından titizlikle yürütülen bu çalışma, Bayburt'un zengin dil ve kültürel mirasını belgeleyerek toplumsal belleğin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin akademik bilgi birikimini bölge halkının kültürel değerleriyle birleştirerek ürettiği bu eser, yalnızca yerel halkın değil, Türkiye'nin dil ve kültür tarihi açısından da değer taşıyan bir başvuru kaynağı niteliğindedir. Bu proje, yerel söz varlığının kaybolma tehlikesine karşı geliştirilen etkili bir çözüm sunmakta ve kültürel sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik güçlü bir adım teşkil etmektedir [OD3].

Kültürel mirasın korunması ve geleceğe aktarılması konusunda üstlendiği toplumsal sorumluluğu kararlılıkla sürdürmekte olan üniversitemiz, bu kapsamda Ehram sanatının tanıtılması ve yaşatılması amacıyla önemli bir adım atmıştır. Üniversitemizin istihdam ettiği Ehram sanatçısı Sevim Ataner'in, Cumhurbaşkanlığı Millet Kütüphanesi'nde düzenlenen “Anadoludakiler” sergisinde Bayburt'u ve Ehram sanatını temsil etmesi, sadece sanatsal bir başarı değil; aynı zamanda kültürel sürdürülebilirliğe yönelik güçlü bir katkıdır. Üniversitemiz, coğrafi işaretini aldığı Ehram sanatını destekleyerek, bu değerli zanaatın unutulmaması ve ekonomik açıdan da sürdürülebilir hale gelmesi için önemli bir rol üstlenmektedir. Bu etkinlik aracılığıyla, Bayburt'un zengin kültürel dokusunun ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtılması sağlanmış, geleneksel sanatlarımızın geleceğe güvenle aktarılması yönünde somut bir adım atılmıştır [OD3].

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yeşil kampüs vizyonunu benimseyen üniversitemiz, çevresel duyarlılık ve yenilikçi çözümler konusunda önemli bir başarı elde etmiştir. GreenMetric 2024 sıralamasında 16 basamak yükselerek dünya genelinde 590. sıraya ulaşan bu başarı, yalnızca kampüs altyapısının ve enerji verimliliğinin geliştirilmesiyle sınırlı kalmamış; aynı zamanda çevre dostu ulaşım düzenlemeleri ile eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürdürülebilirliğe verilen önemin artmasını sağlamıştır. Bu ilerleme, üniversitemizin toplumla bütünleşen sorumluluk anlayışını güçlendirirken, ekolojik farkındalığın yaygınlaştırılması konusunda da önemli bir örnek oluşturmaktadır [OD4].

Üniversitemiz tarafından yürütülen ve TÜBİTAK 4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destekleme Programı kapsamında desteklenen “Bilim Birlikte Hayat Birlikte” projesi, toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz açısından önemli bir başarı olarak öne çıkmaktadır. Ortaokul öğrencilerine bilim sevgisi aşılamak, çevre bilinci kazandırmak ve iş birliği becerilerini geliştirmek amacıyla hayata geçirilen proje, genç nesillerin bilimsel bilgiye erişimini kolaylaştırarak onların merak ve yaratıcılıklarını teşvik etmiştir. Eğitim programları ve uygulamalı etkinlikler aracılığıyla çocuklarımızın doğa ile bütünleşmesini sağlarken, sürdürülebilir kalkınma bilincinin erken yaşta benimsenmesine olanak tanımış bulunmaktayız. Aynı zamanda, üniversitemiz ile toplum arasında etkili bir iş birliği platformu oluşturan bu proje,

üniversitemizin bilimsel birikimini topluma yayma misyonunu başarıyla yerine getirmektedir. Bilim, doğa ve kültür temalı geniş yelpazeli etkinliklerle çocukların kişisel, sosyal ve akademik gelişimlerine katkı sunan bu proje, toplumsal sorumluluk anlayışımızın güçlü bir göstergesidir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.2.1-1_2023-2024_BAYU_calisma_programi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.2.1-2_Tarhun_cografi_isaret_basvurusu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BAYÜ, 2024 yılında da hedeflerini; güncel 2022-2026 Stratejik Planı'ndaki değişim dönüşüm önceliklerini dikkate alarak, bölgesel kalkınmanın itici gücü olacak ve eğitim hizmetlerini araştırma odaklı ve yaşam boyu eğitim anlayışı ile yoğunlaşarak yürütecek şekilde tanımlamıştır. Bu kapsamda, hem bu hizmetlerini hem de 2023 yılında öncelikleri içine alarak Stratejik Planına da eklediği “BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı sağlamak üzere; 2024 yılında, kurum, birim, akademisyenler düzeyinde çalışmalar yürütmüştür. Kalite politikalarında yer verildiği şekilde tüm bu çalışmalar; katılımcı yönetim anlayışıyla ve Rektörümüz başkanlığında çevik liderlik uygulamalarıyla gerçekleştirilmeye çalışılmıştır.

BAYÜ 2024 yılında, YÖKAK hizmet akreditasyonu ve program akreditasyonu ile entegre yürüttüğü ve ISO 9001-2015 KYS standardı şemsiyesindeki Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EKYS) kurulması çalışmalarında; Mart 2024'te ISO 9001-2015 KYS belgelendirmesini gerçekleştirmiş, iki MYO'da dört program ile bir fakültede bir programın akreditasyonu süreçlerini olumlu bir şekilde tamamlamıştır. Ayrıca Nisan 2024'te imzalanan niyet mektubu kapsamında 4-6 Aralıkta saha denetimi ve sonrasındaki raporlamalar/değerlendirmeler de gerçekleştirilerek KAP sürecini de tamamlamıştır (Not: Bu rapor yükleme dönemi sonuçlanmadan sonuçlar ilan edilmiş olup; BAYÜ olarak KAP iki yıl koşullu akreditasyon, Sosyal Bilimler MYO iki programda tam, Teknik Bilimler MYO iki programda, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise bir programda iki yıl akreditasyon almışlardır).

Genel olarak bakıldığında bu rapor döneminde yapılan çalışmaları kısaca aşağıdaki gibi değerlendirebiliriz.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

2008 yılında kurulan ve konum itibarıyla oldukça kısıtlılıkları olan bir coğrafyada hizmet vermek durumunda olan BAYÜ, tüm olumsuzluklara karşın, kurulduğu günden bugüne; katılımcı bir anlayışla bilgi üretmeyi ve ürettiğini toplum yararına sunmayı ilke edinmiş ve öğrencilerini de bu yaklaşımla yetiştirme gayreti içinde olmuştur.

BAYÜ, 2024 yılında da, içinde bulunduğu bölgenin, her açıdan gelişmesine, görünürlüğünün artmasına yönelik çalışmalar yapmaya ve bölgenin özgün değerlerini ülkenin yararına sunmaya odaklanmıştır. Üniversitenin bu çalışmalara paralel olarak, kendi özgün kalite sistemini kurmaya yönelik yürüttüğü çalışmalar 2024 yılında ilk meyvelerini vermiş ve Üniversite ISO 9001-2015 KYS belgesini almaya hak kazanmıştır. Bunu kurum ve program akreditasyonuna yönelik olarak koyduğu hedefler izlemiş ve Üniversite bu hedeflerini adım adım gerçekleştirmeye başlamıştır. Bu süreç; 12. Kalkınma Planı öncelikleri, ülkenin çevre, atık gibi politikaları ile YÖK ve ülke mevzuatı doğrultusunda önce ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi alınması sonra diğer program akreditasyonları ve belgelendirmeler ile sürecektir. Önümüzdeki dönem kurumun öncelikli hedeflerinden biri de beş yıllık hizmet akreditasyonunu sağlayacak şekilde uygulamaların tabana yayılmasının sağlanması ve her alanda izlenebilirliğin artırılmasıdır. Bu durum hem YÖKAK Hizmet Akreditasyonu hem de Kurum EKYS açısından olmazsa olmaz bir gereklilik olup, KAP kapsamında hazırlanan KGBR-KAR'da bu konuda Kurumdan iyileştirme yapması istenmiştir. Bu açıdan her yıl Haziran-Temmuz aylarında öğrenci üyelerimizin de katılımıyla yaptığımız ve 2025 yılında da yapılacak olan akran değerlendirmesinde, güncel KİDR Kılavuzu kapsamında birimlerce dört ana başlık altında yapılan çalışmaların olgunluk düzeyleri belirlenerek hazırlanan raporlarla birimlere bildirilecek ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır. Öğrenci katılımlı birim kalite komisyonlarının yanı sıra birim öğrenci kalite komisyonları üyelerinden oluşan Öğrenci Kalite Komisyonu ve Öğrenci Kalite Topluluğunun ortak çalışmaları ile öğrencilerin kalite süreçlerine daha etkin katılımı yolunda adımlar atılmış olup önümüzdeki dönemde, bu sürecin daha etkin

yürütülmesi için çalışma grupları ve öğrenci projelerine ağırlık verilecektir.

Bu yıl kurum, birim düzeyinde izlenen proseslerle kalite çalışmaları daha etkin ve verimli yürütülebilir hale gelmiş olup, her yıl yapılan akran değerlendirmeleri/iç değerlendirmeler ve bu kapsamda hazırlanan raporlarla birimlerde gerekli düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2024 yılında da Kurum ve birimlerde kurulan Danışma Kurulları ile paydaşlarımız karar alma mekanizmalarında yer almış olup, ayrıca iç ve dış paydaşlarımızdan, sunduğumuz eğitim hizmetimizin alıcısı olan öğrencilerimizden; anket, odak grup görüşmeleri, toplantılar, mail vb. birçok yolla geri bildirim alınmakta ve talepleri doğrultusunda gerekli uygulamalar/iyileştirmeler yapılmaktadır. Örn. 2024 yılında iç paydaşlarımızın karar alma süreçlerine daha aktif katılım sağlaması için iletişim prosedürü oluşturulmuştur.

İdari ve akademik personelimizin mesleki ve bireysel gelişimini sağlayacak ve kalite süreçleri konusunda yetkinliklerini ve farkındalıklarını artırıcı eğitimler onların talepleri alınarak kurum-birim düzeyinde yıllık olarak planlanan “Yıllık Eğitim Planları”na uygun olarak verilmekte ve eğitimlerin etkinliği izlenmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'miz birimlerdeki kariyer temsilcileri kanalıyla birimlerle yakın iletişimle çalışmakta ve mezunlarımızdan, işverenlerden özetle sahadan geri bildirim alınması için anketlerden odak grup görüşmelerine farklı yöntemlerle geri bildirim alarak gerekli iyileştirmeleri yapmakta/yapılmasını sağlamaktadır.

Uluslararası öğrenci sayımız ve çeşitliliğimiz 2024 yılında artmış olup, uluslararası öğrenci hareketliliği konusunda ve yeni iş birliği anlaşmaları yapma çabalarımız bu yıl da sürmüştür. Ancak, öğrenci ve öğretim elemanı (özellikle gelen yönlü) hareketliliğimiz hala istenen düzeyde olmayıp, bu durumun iyileştirilmesi için de çalışmalarımız sürmektedir. Bayburt'un coğrafi konumu ve sosyal donatı alanları açısından dışardan gelenlerin tam olarak beklentilerini karşılayamaması, akademik ve idari personelin belli bir zaman dilimi sonrasında kurumdan ayrılmaya niyetlenmesine de yol açabilmektedir. Bu açıdan idari ve akademik personelin ve öğrencilerimizin farklı motivasyon araçları ile motive edilmesine ihtiyaç olup bu husus geliştirmeye açık yönlerimizden biridir.

BAYÜ misyonu, vizyonu ve kalite politikası temelinde uluslararası standartlara uygun bir üniversite olmayı benimsediğinden, URAP'ın çeşitli başlıklarda ölçtüğü üniversiteler arasındaki ulusal ve uluslararası sıralamayı paylaştığı Raporu, üniversitemiz açısından önemlidir. Bu raporda “Tıp Fakültesi Olmayan Üniversiteler Arasında” bir önceki yıla kıyasla 43. sıradan 4 sıra yükselmesine karşın, URAP Türkiye sıralamalarında ise beş basamak gerileyerek 116. sıraya düştüğünden bu konuda iyileştirme yapılması gerekmektedir.

Eğitim ve Öğretim

2023 KİDR'da da belirttiğimiz üzere, üniversitemizde eğitim-öğretim programları ile zorunlu-seçmeli dersler; ders dengesi ile farklı disiplinleri tanıma fırsatı verecek şekilde tasarlanmakta ve paydaş görüşleri alınarak güncellenmektedir. Ders programlarının tasarımı bu konudaki mevzuat hükümleri doğrultusunda, öğretim üyelerinin deneyimleri, aynı alandaki yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin programları, yönetmelikleri ve toplumun beklentileri dikkate alınarak yapılmaktadır. Resmi web sitemizde paylaşılan Ders Bilgi Paketimizde tüm programların bilgileri, derslere ait ders içerikleri, program ve öğrenme çıktıları, AKTS iş yükü dağılımları bulunmaktadır. 2023 yılında Bologna Matris hesaplamaları ile TYYÇ kapsamında akademik yeterliliklerin ölçülmesi ve izlenmesi konusunda verilen eğitimlerle, bu konuda yapılan denetimlerle ve ayrıca Haziran-Temmuz 2024 aylarında yapılan akran denetimleriyle mevcut durum ve bu süreçlerin daha etkin yürütülmesi için gereklilikler gözden geçirilmiş, bu gereklilikleri sağlamayan birimlerden bu konuda DF açılarak iyileştirme yapılması istenmiştir. Eğitim süreçleri Eğitim Prosesi ve eğitim performansını ölçmeye yönelik belirlenen eğitim hedefleri kapsamında birimlerce üç aylık dönemlerde izlenmekte olup, izlemeler intranet sistemine yüklenerken Kalite Koordinatörlüğüne iletilmekte ve gerekli durumlarda birimlerce iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Haziran-Temmuz 2024 aylarında yapılan akran denetimlerinde değerlendirme ekiplerince eğitim prosesi izlemeleri de gözden geçirilmiş olup, bu konuda varsa eksiklikler giderilmesi için DF açılması ve iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

2024 yılında da yapılan çalışmalarla, verilen eğitimlerle, Üniversitemiz bünyesinde yer alan programların tamamının Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama yönergesine uygun olarak yapılması ve TYYÇ kapsamında akademik yeterliliklerin ölçülmesi ve izlenmesi konusundaki iyileştirmeler devam etmiştir. Bu sürecin daha sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Kalite Koordinatörlüğünce ve Bologna Komisyonunca bir program dahilinde ders öğrenme çıktıları ve program çıktı matris kontrolleri

sağlanmakta ve birimlere gönderilen geri bildirim raporları ile güncellemeler yapılmaktadır. Bu konudaki çalışmalarımız 2025’de de yoğun olarak sürecektir.

Üniversitemiz, genç ve dinamik kadrosu, bu yıl da gerçekleştirdiği eğitici eğitimleri ile uygulamaya soktuğu nitelikli eğitim-öğretim modelleri, giderek gelişen teknolojik altyapısı, oluşturduğu iş birlikleri ve Ar-Ge faaliyetleri ile öğrencilerine, kentine ve ülkesine katma değer üretmeye çalışan bir kurumdur. Bu çalışmalarını yaparken sadece bilgi ve değer üreten öğrenciler yetiştirmeyi değil aynı zamanda öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif alanlarda da gelişimi desteklemeyi de kendine temel ilke edinmiştir. Bu açıdan üniversitemizin, en güçlü yanlarından biri de öğrencilerin öğretim elemanlarına kolaylıkla erişim sağlayabildiği bir ortama sahip olması ve sosyal becerileri yüksek bireyler yetiştirebilmek üzere dinamik ilişkiler kurabilme fırsatları yaratabilmesidir. Öğrenci odaklı yaklaşımıyla BAYÜ, öğrencilerin hedeflerine uygun eğitim modelleri geliştirmeyi esas alarak, değişen teknoloji ve dijital çağın gereksinimleri doğrultusunda 2024 yılında da paydaşlarıyla beraber mevcut programlarını güncellemiş ve onların beklentilerin karşılayacak şekilde yeni programlar açarak mevcut yapısını güçlendirmeye devam etmiştir. Ayrıca sağladığı program akreditasyonlarına ilave olarak, üst yönetimin de desteği ve teşviki ile 2025 yılında yeni programların akreditasyonunu sağlamak üzere çalışmalarına hız vermiştir.

Üniversitemiz öğrencileri ile kurmuş olduğu sağlıklı iletişimi sadece öğrenim sürecinde değil mezun olduktan sonra da devam ettirmekte olup, 2024 yılında KARMER eşgüdümünde birimlerle birlikte öğrencilerin kariyer beklentilerinin alınmasında, gelişimlerinin, mezuniyetlerinin takip edilmesinde mevcut sistemi güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atılmıştır. Bu konudaki iyileştirmelerimiz 2025 yılında da artarak sürecektir. Mevcut Mezun Bilgi Sistemimiz, odak grup görüşmelerimiz ve danışman görüşmelerimizle, süreci etkin bir şekilde takip ederek öğrencilerimizi yönlendirmekte ve istihdam olanaklarının duyurulmasını ve öğrenci ile mezun arasındaki etkileşimin artırılmasını sağlamaktayız.

Kurum ve Birim Kalite Komisyonları ile Öğrenci Kalite Komisyonunda üye olarak yer alan ve kendisi ile ilgili kararlara hem birimde hem de kurumda tüm yöneticilere ulaşacak şekilde katılım sağlayan öğrencilerimizin; sistematik olarak dönem başında yapılan beklenti anketleri ile beklentileri alınmakta, yarıyıl sonlarında yapılan anketler ile de ders, eğitim ortamı, sosyal donatı alanları, eğitimcilerin performansı gibi konularda memnuniyeti ölçülmektedir. Bu konuda elde edilen sonuçlar raporlanması ve bu raporlar kapsamında gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmış olup, bu konuda da 2024 yılında devreye sokulan “Bize Yazın” paneli ile de öğrenci görüşlerinin dinamik olarak iletilmesi sağlanmıştır. 2025 yılında da öğrencilerimizden farklı yöntemlerle geri bildirim almaya ve aldıkları hizmetten memnuniyetlerini artırmaya yönelik çalışmalarımız devam edecektir.

2024 yılında hem kalite süreçlerinde hem de diğer alanlarda ulusal düzeyde diğer üniversitelerle iş birliklerimiz artmıştır. Ancak özellikle kurumun uluslararasılaşması ve görünürlüğünü bu yönde de artırması açısından da benzer çalışmaların yapılması ve yabancı dilde eğitim veren program sayısının 2025’te artırılması son derece önemli olup, bu konu da bizce iyileştirmeye açık alanımızdır.

Üniversitemizin mevcut kampüs alanları, öğrencimizin rahatlıkla bilgiye ulaşabileceği ve sosyalleşebileceği şekilde planlanmış olup özellikle Baberti Kampüsümüz öğrencilerimizin sinemadan tiyatroya, sportif etkinliklere tüm ihtiyaçlarına cevap verebilmektedir. Öğrencilerimizin, kentin barınma, ulaşım, sosyal donatı alanlarının yetersizliği kaynaklı sorunları 2024 yılında da devam etmiştir. Üniversite yönetimi öğrencilerimizin eğitim başarısını da etkileyen bu durumun çözüme ulaştırılması, onların memnuniyetsizliğinin giderilmesi için kent yönetimi ile sürekli iletişim içinde konuya çözüm getirmeye çalışmaktadır. Bu konu da BAYÜ’nün iyileştirmeye açık alanıdır.

Araştırma-Geliştirme

Kurumumuz 2024 yılında, öncelikle 2023-2026 Stratejik Planında yer alan ve güncellenen Ar-Ge hedef ve amaçlarını dikkate alarak Kurum/birim Ar-Ge hedeflerinde güncellemeye gitmiştir. 2024 yılında hem KİDR Kılavuzu Ar-Ge Ölçütü hem de BAYÜ Entegre Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmek için hazırlanan Ar-Ge prosesi kapsamında kurum ve birim düzeyinde Ar-Ge faaliyetleri izlenmiş, izleme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

2024 yılında BAYÜ bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerle ve TTO tarafından yürütülen birim ziyaretleri aracılığıyla, fakülte ve merkezler arasındaki düzenli iletişim ve ortak çalışma ortamı daha da güçlendirilmiştir. Bu çerçevede TÜBİTAK destekli proje yazma eğitimleri başta olmak üzere çeşitli proje ve eğitim etkinlikleri düzenlenerek, üniversitede disiplinler arası ortak proje oluşturma kültürünün

yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır.

Web of Science verilerine göre de kurumda 2024 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamında toplamda 170 makale yayınlanmıştır. Bu makalelerin sayılarından Gıda Bilimi Teknolojisi 7,647%, Biyokimya Moleküler Biyoloji 5,294%, Eğitim Araştırması 5,294%, Malzeme Bilimi 5,294%, Çok Disiplinli Bilimler 5,294%, Kimya 4,706%, Mühendislik İnşaat 4,706%, Hemşirelik 4,706%, Bitki Bilimleri 4,118%, Mühendislik Kimya 3,529%, Mühendislik Elektrik Elektronik 3,529% ve diğer anabilim dallarını kapsamaktadır. SCImago tarafından 2024 yılı için yayımlanan küresel üniversiteler sıralamasında BAYÜ, değerlendirilen 140 üniversite içerisinde 74. sırada yer almıştır. SCImago verilerine göre yapılan genel değerlendirmede ise BAYÜ genel sıralamada 87. konumda yer almıştır. Üniversitenin araştırma alanındaki sıralaması 90, inovasyon alanında 73 ve toplumsal etki alanında 60 olarak belirlenmiştir. Bu rakamlar, BAYÜ'nün özellikle araştırma faaliyetlerinde oldukça güçlü olduğunu ortaya koyan rakamlardır. Ancak üniversitelerin performans düzeylerini karşılaştırmaya imkân tanıyan URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre, BAYÜ; Tıp Fakültesi Olmayan Üniversiteler arasında bir önceki yıla kıyasla 43. sıradan 4 sıra yükselerek 39. sıraya yerleşirken, URAP Türkiye sıralamalarında ise maalesef 5 basamak gerileyerek 116. sıraya düşmüştür. Bu durum iyileştirmeye açık alan olarak yönetimce gündeme alınmıştır.

Araştırmacılara sahip olduğu teknik donanım ile araştırmalarını yapabilecekleri laboratuvar ortamı sunan Merkezi Araştırma Laboratuvarımız (BUMER) analiz hizmetine bu yılda devam etmiş ve merkez tarafından gerçekleştirilen analizlerin sayısı bir önceki yıla göre %5 artarak 1651'e ulaşmıştır. Araştırma kapasitesini artırmada büyük önemi olan TÜBİTAK, KUDAKA, TÜSEB, Erasmus+, Avrupa Birliği, COST ve TÖSSED gibi ulusal ve uluslararası fon ve proje destek kuruluşlarının sunduğu desteklerden faydalanılarak birçok disiplinler arası ve tematik proje hayata geçirilmiştir. 2024 yılında TÜBİTAK'tan sağlanan ve toplamda 3 milyon TL'yi aşan ödeneklerle TÜBİTAK 2237-A ve 2237-B programları yapılmış ve bu kapsamda düzenlenen proje hazırlama ve makale yazma eğitimleri ile akademisyen ve öğrencilerin bilimsel üretim becerileri geliştirilmiştir. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, destekleri ile 690.925,2 TL tutarında 18 proje desteklenmiştir. Üniversitemiz, Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yürüttüğü uluslararasılaşma hamlesi kapsamında son bir yılda 11 farklı ülkeden toplam 16 yeni partner ile memorandum ve ERASMUS anlaşmaları imzalayarak 2024 yılında önemli bir başarıya daha imza atmıştır.

Ar-Ge alanında gelişmekte olan bu yönlerimizin yanında doktora sonrası imkanlarımızın olmaması, bilimsel araştırmalara verilen bütçe desteğinin istenilen düzeyde olmaması, *in vivo* çalışmalar için gerekli alt yapının olmaması, uluslararası proje sayısının istenilen düzeyde olmaması gibi iyileştirilmesi gereken yönlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca 2024 yılında araştırma merkezlerinin kapasite ve verimliliklerinin artırılması amacıyla benzer faaliyet alanlarında hizmet veren merkezlerin bir çatı altında toplanarak yeniden yapılandırılması konusunda karar alınmış olup bu çalışmanın 2025 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Sonuç olarak kurumumuzda Ar-Ge alanında; pek çok çalışma yapılmakta olup çeşitli mekanizmalar kullanılarak bu çalışmalar izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Toplumsal Katkı

BAYÜ Toplumsal Katkı Politikası paralelinde ve tüm süreçleri bütünsel yaklaşımla dikkate alarak; sağlık, eğitim, kültür, sanat, teknoloji, sanayi gibi alanlarda bölge ve kent halkının ihtiyaçlarına cevap verebilecek toplumsal katkı faaliyetlerini 2024 yılında da sürdürmüştür. Bu kapsamda, 2024 yılında, Stratejik Plan amaç ve hedefleri, BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile kalite politikaları doğrultusunda, toplumun tüm kesimlerini kapsayacak ve bölgenin gereksinimlerini karşılayacak şekilde bilimsel etkinlikler, sportif faaliyetler, söyleşiler, bilimsel projeler, sosyal sorumluluk projeleri, sanatsal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz, acil durumlarda da topluma yardımcı olmak için hızlı ve etkili çözümler üretmiş, yaptığı iş birlikleri ve projeler aracılığıyla adalet, kültürel mirasın korunması, tarımsal kalkınma ve eğitim gibi alanlarda toplumsal iyileşmeye destek olmuştur. Üniversitemiz, 2024 yılında da sahip olduğu fiziki imkanlarını kullanarak çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmış, araştırma merkezleri aracılığıyla çözümler sunarak ve öğrenci toplulukları ile iş birliği yaparak, toplumsal katkı sağlayacak faaliyetler gerçekleştirmiş ve Toplumsal Katkı prosesi ile bu faaliyetleri izleyerek iyileştirmiştir. Üniversitemizin kurumsal/toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için mevcut altyapısı ve imkanları, sahip olduğu izleme ve iyileştirme mekanizmaları, nitelikli insan kaynağı ile ortaya koyduğu çabalar, üniversitemizin toplumla kurduğu sağlam ilişkilerinin ve sürdürülebilir toplumsal bir gelecek için kararlılığının kanıtlarıdır.