

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporumuz, Rektörümüz önderliğinde, aynı zamanda Yönetim Temsilcisi olan Rektör Yardımcımız, Kalite Koordinatörümüz, Ölçüt Başkanlarımız Kurum ve Birim Kalite Komisyon üyelerimizden oluşan bir ekip tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanması sürecinin daha etkin yürütülmesi, verilerin daha sağlıklı toplanmasının sağlanması ve birim raporlarının yeni formata uygun olarak hazırlanması için önce birimlerin raporlamada kullanacağı Birim İç Değerlendirme Rapor (BİDR) formatı oluşturulmuştur. Daha sonra Ölçüt Başkanları'na, Birim Kalite Komisyonu üyelerine yeni formata uygun rapor hazırlanması konusunda eğitim verilmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporumuzun hazırlanmasında; tüm birimlerde hazırlanan bu birim iç değerlendirme raporları ile iç ve dış değerlendirme bulguları ve kalite süreçlerine yönelik tüm birimlerin göstergelerinden yararlanılmış, raporun, her düzeyde paylaşılan bilgiden yararlanılarak katılımcı yaklaşım ile hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

Bayburt Üniversitesi 2023 Yılında 15. yılını kutlamıştır. Bu yıl, temel değerleri ve stratejik hedefleriyle uyumlu olacak şekilde kurmayı planladığı Entegre Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirme yolunda önemli adımlar atarak ISO 9001-2015 KYS gerekliliklerini sağlayarak belgelendirme sürecine gelmiş olan Üniversitemiz, 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda yine bu yıl yaptığı güncelleme ile önceliklerine 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini eklemiş ve kurumsal misyon ve vizyonu açısından bu hedefleri dönüşüm sürecini yönlendiren araçlardan biri olarak belirlemiştir. Bu nedenle 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporumuz, hem YÖKAK Hizmet Akreditasyonunun sağlanması ve Entegre Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, hem de 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini de içerecek şekilde Stratejik Planında belirlediği; eğitim, araştırma, girişimcilik ve topluma hizmet işlevlerinin hemen hepsini nitelikli bir şekilde yerine getirmek ve eğitim odaklı hizmet sunma yolunda gereken değişim ve dönüşüme yönelik yapılan tüm çalışmalarını kapsamaktadır.

Dört başlık altında üniversitemizin, EKYS kurulması ve YÖKAK Hizmet Akreditasyonunu sağlanması için atacağı adımlar ile araştırmacı, eğitim odaklı ve topluma katma değer sağlayacak bir üniversite olma yolunda yaptığı faaliyetleri kapsayan raporumuz hazırlanırken "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu 3.2" esas alınmıştır. Üniversite Senatosu tarafından onaylanan raporumuz, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ne yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör

Prof. Dr. Mutlu TÜRKMEN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü mutlaturkmen@bayburt.edu.tr

Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ümmügülsüm ERDOĞAN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü ummugulsumerdogan@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

Genel Sekreter

Nazmi KARABULUT

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü nkarabulut@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Esmeray ALACADAĞLI

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü calacadagli@bayburt.edu.tr

Telefon Numarası: 04582111153

Tarihsel Gelişimi

Bayburt Üniversitesi (BAYÜ), 31 Mayıs 2008 Tarih ve 26892 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. Başlangıçta iki Fakülte, iki MYO ve iki Lisansüstü Enstitüden oluşan üniversitemizde bugün itibariyle; dokuz Fakülte altı Meslek Yüksek Okulu (MYO); bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü on bir Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Fakülte ve merkezlerin çalışmaları konusunda ayrıntılı bilgiler 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda (KİDR) yer almakta olup, bu birimlerin çalışmaları hakkında gerekli bilgilere 2023 KİDR’de Eğitim ve Ar-Ge başlıklarında yer verilmiştir.

Üniversitemizin idari teşkilatı; Yükseköğretim Teşkilatının üst kuruluşları ile yüksek öğretim kurumlarının idari teşkilatlanmasını düzenleyen 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 7. bölümünde belirtildiği ve 2022 KİDR’de ismen sayıldığı şekilde, üniversite idari teşkilatına uygun olarak teşkilatlanmıştır.

BAYÜ’nün toplam 14.886 öğrencisi vardır. Akademik personel sayısı 497, idari personel sayısı ise sözleşmeli ve sürekli işçilerle toplamda 489’dur. 15 Eylül 2008’de toplam 6.400 m² olan ve 2022 Faaliyet Raporu’na göre 182.888’ m²’ye çıkan kapalı fiziki alanı, Demirözü Belediyesinin üniversitemize tahsis ettiği Demirözü Sağlık Ocağı ile 1000’ m²’lik alanın eklenmesiyle 183.888’ m²’ye çıkmıştır. Açık alan miktarı 2022’de olduğu şekliyle yani 2.588.914 m² olarak kalmıştır.

Bayburt Üniversitesinin Dede Korkut ve Bâberti Külliyesi olmak üzere iki adet yerleşkesi bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan Dede Korkut Külliyesinde; Sağlık Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler ve Mühendislik Fakülteleri, Sağlık Hizmetleri ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları, Rektörlük binası, İdari Bina, Personel ve Öğrenci Yemekhanesi ile Gençlik Evi yer almaktadır. Erzincan yolu üzerinde yer alan Bâberti Külliyesi yerleşkesi içerisinde ise, Eğitim, İnsan ve Toplum Bilimleri, Sanat ve Tasarım, Uygulamalı Bilimler, Spor Bilimleri, İlahiyat Fakülteleri ile Adalet, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Merkezi Kütüphane, Spor Tesisleri, Lojmanlar, Konferans Salonu ve Uygulama Oteli ile Busenaz Sürmeneli Kapalı Spor Salonu, yer almaktadır.

Bu yerleşkemizde ayrıca öğrencilerimizin sosyalleşebileceği ve çeşitli aktiviteler yapabileceği, sinema, bowling, tiyatro salonları, öğrenci yemekhanesi, kafeler, market, kuaför, terzi vb. imkanların bulunduğu Kültür Merkezi ve Açık Hava Konser Alanı yer almaktadır.

Aydıntepe ilçesinde bulunan Aydıntepe Meslek Yüksekokulu 2022 KİDR’de belirtilen hizmet binası, yurt, yemekhane, halı saha gibi yapılarıyla 12.589 m²’lik alanda yer almaktadır. Demirözü Meslek Yüksekokulumuzun bulunduğu Demirözü yerleşkesinde ise, Yüksekokul Binası, Öğrenci Yurtları, Yemekhane ve Açık Spor Tesislerinin yer aldığı 12.034 m²’lik alana 1000 m²’lik Sağlık Ocağı binası eklenmiştir.

Her ile bir üniversite projesi kapsamında 2008 yılında 5765 sayılı kanunla kurulan ve ülkemizin en genç üniversitelerinden biri olan BAYÜ, bilimsel bilgi üreten, bunu paylaşarak toplum yararına sunan bir kurum olarak hem sayı olarak artırdığı ve hem de nitelik olarak giderek geliştirdiği eğitim, araştırma ve hizmet programları yoluyla, bölge ve ülke insanının sosyal, kültürel ve ekonomik koşullarını iyileştirmeye

çalışmaktadır. Aşağıda BAYÜ'nün misyon, vizyon, hizmet sunumunda temel aldığı değerler ile kalite politikası yer almaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Temel Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerinde katılımcı, araştırmacı, gelişmeye açık, evrensel değerlere saygılı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak ulusal ve uluslararası alanda etkili olmak, Rekabetçi, sonuç alıcı işbirlikleri geliştirip, modern ve üretime yönelik bilgi-teknoloji üreterek, kentin toplumsal ve ekonomik gelişimini sağlamada öncülük etmek, Sağladığı güvenli, sağlıklı, huzurlu ve bilime dayalı bir çalışma ortamıyla öğrencilerini başarıya odaklamak ve tüm potansiyellerini kullanabilmelerini sağlamak, Mesleki ve akademik alanda yetkin, girişimci kendini sürekli geliştiren toplumsal değerlere sahip ve topluma faydalı olacak bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktır.

Vizyon

Kaliteli eğitimi, bilgi ve beceriye yönelik hizmet üretimi, bilimsel ahlak ve değerlere sahip girişimci bireyleri ile topluma her anlamda katkı sağlayan, başarıya odaklı, tercih edilen bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Bilimsel Ahlak ve Akademik Düşünce, İfade Özgürlüğü Öğrenci ve Hizmet Alan Odaklı Katılımcı, Şeffaf ve Hesap Verebilir Kamu Yararı ve Sosyal Sorumluluk Anlayışı Kaliteli ve Yenilikçi Adaletli, İnsan Haklarına ve Toplumsal Değerlere Saygılı olmak şeklinde belirlenmiştir.

Kalite Politikası

- Kalite Yönetimi temel ilkelerinin Üniversitemizde bir yaşam felsefesi olarak benimsenmesi ve uygulanmasını sağlamak
- Uymakla yükümlü olduğumuz mevzuat ve standartların gerektirdiği uygulanabilir tüm şartları karşılayarak ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak hedeflerimizi gerçekleştirmek
- Katılımcı, araştırmacı, sürekli gelişmeye açık bir anlayışla hizmet sunarak, çalışanlarımızın, bizden hizmet alan, bize hizmet veren, işbirliğinde bulunan tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak ve memnuniyetlerini sağlamak,
- Yasalarla belirlenen eğitim, Ar-Ge gibi tüm görevlerimizi, hizmet sunduğumuz kesimle, çevremizle, toplumla yakın iletişim ve işbirliği içinde gerçekleştirmek, toplumsal gelişmeye katkı sağlamak.
- Çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlayan, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların yeşereceği bir çalışma ortamı yaratmak
- Her tür kaynağımızı etkin bir biçimde kullanarak, sürekli iyileştirme ile tüm süreçlerimizdeki verimliliğimizi artırmak
- Alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen, uluslararası standartlara uygun ve dijital dönüşüm gerekliliklerini sağlayan bir üniversite olmak.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda BAYÜ 2023-2024 Akademik Dönemindeki Hedeflerini; hem entegre kalite yönetim sistemi kurmak hem de YÖKAK Hizmet akreditasyonunu sağlamak üzere gerekli bilgi ve insan gücü altyapısını oluşturmak, kurumsal kapasitesini geliştirmek, çalışan ve hizmet alan memnuniyetini geliştirmek, çalışanlarının mesleki ve bireysel gelişimleri ile kalite süreçleri ile ilgili farkındalığını geliştirmek şeklinde belirlemiştir. Bu kapsamda hedef planlarını yapmış, bu süreçlere destek olmak üzere yapılan bir KUDAKA projesi ile uzman desteği de sağlamıştır. Hedef planlarında belirlediği zamanlara uygun ya da önce ulaşarak Aralık 2023'de hedeflerini revize etmek üzere çalışmalarını başlatmıştır. Mevcut hedefler Stratejik Planın "Eğitim-Öğretimi yenilikçi/yaratıcı yaklaşımlarla zenginleştirmek" ve Kurumsal Kültürün Kalite Odaklı Geliştirilmesi başlıklı 1 ve 4 numaralı amaçları ağırlıklı iken yeni hedef çalışmasında Stratejik "Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" dikkate alınarak yapılan değişiklik temelinde, Kurum yıllık hedefleri "BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" temelinde güncellenmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bayburt Üniversitesi, kendi yönetim modelini; misyonu, vizyonu, kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda; katılımcı, sürekli iyileştirme ve çözüm odaklı bir yönetim anlayışı temelinde oluşturmuştur. Bu modelle, iç ve dış paydaşların kurum süreçlerinde aktif rol almaları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, liderlik, yönetim, kalite, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi faaliyetlerin katılımcı yaklaşımlarla, hesap verebilir, şeffaf ve eşitlikçi süreçlerle yürütülmesi amaçlanmaktadır (A.1.1.1). Üniversite, akademik ve idari organizasyonel yapılanmasını da bu yaklaşım ve temel ilkeler doğrultusunda oluşturmuş, bu belgeleri resmi internet sitesinde yayınlamıştır.

Bayburt Üniversitesi'nin akademik yapılanması, dokuz fakülte, altı meslek yüksekokulu, bir enstitü ve 13 uygulama ve araştırma merkezinden oluşmaktadır. İdari teşkilat yapılanması da mevzuat gereği genel sekreterlik ve rektörlüğe bağlı; sekiz daire başkanlığı, hukuk müşavirliği, döner sermaye işletme müdürlüğü, iç denetim birimleri ile 15 koordinatörlük/ofisten oluşmaktadır (A.1.1.2). Üniversitemizin tüm birimlerinin iş tanımları, tüm personelin de görev tanımları belirlenmiştir (A.1.1.3) (A.1.1.4) Yönetimce, iç ve dış paydaşların, toplumsal katkı ve koordinasyon alanları, yeni işbirlikleri ile ilgili görüş ve önerilerini almak, vizyon bütünlüğü sağlamak üzere süreçlere katılımları sağlanmaktadır (A.1.1.5).

Üniversitemiz yönetim organları Rektör, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosudur. Rektör Yönetim Kurulu ve Senatoya başkanlık etmektedir (A.1.1.6) (A.1.1.7). Senato periyodik olarak ayda bir, Yönetim Kurulu ise ayda iki kez toplanmaktadır. Üniversitemiz Yönetim Kurulu ve Senatosu, Yükseköğretim Kanunu'nun 14. ve 15. Maddesine göre kurumsal karar alma mekanizmalarıdır ve alınan tüm kararlar şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitemizin resmî internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (A.1.1.8).

Rektör, Üniversitemizin misyonunun gerçekleştirilmesi ve Senatosu tarafından onaylanan politika belgelerinde benimsenen ilkelerin uygulanması için yüklediği sorumluluğu, Rektör Yardımcıları ile paylaşarak yürütmektedir. Katılımcı ve çözüm odaklı bu yönetim modeli kapsamında her bir rektör yardımcısının sorumlu olduğu birimler ve görev dağılımları mevcuttur (A.1.1.9). Dekan ya da Müdür, Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Kurulu, Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurulu akademik birimlerdeki yapılanmayı oluşturmaktadır (A.1.1.10). Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde de yapılanma Merkez Müdür, Merkez Yönetim Kurulundan oluşmaktadır (A.1.1.11).

Üniversitemizin her birimi, bünyesinde yer alan kurul/komisyonlar kanalıyla iç ve dış paydaşlarının aktif katılımı sağlayarak onları karar alma süreçlerine dahil etmekte olup bu konudaki yaklaşımını Bayburt Üniversitesi Kalite Politika Belgesinde yere alan taahhüdü ile de güvence altına almaktadır (A.1.1.12).

Kanıtlar

(5)A.1.1.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/vizyon-ve-misyon-3>

(5)A.1.1.2.<https://bayburt.edu.tr/tr/organizasyon-semasi-9>

(5)A.1.1.3.Şube_müdürü_görev_tanımlı.pdf

(45)A.1.1.4.Rektörlük_iş_tanımlı.pdf

(3)A.1.1.5.<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-toplantimiz-vali-eldivan-baskanliginda-gerceklesti>,
<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-1>, <https://www.bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlama-ekibi-toplantisi>

(5)A.1.1.6.<https://bayburt.edu.tr/tr/kurul/bayburt/senato>

(5)A.1.1.7.<https://bayburt.edu.tr/tr/kurul/bayburt/yonetim-kurulu>

(4)A.1.1.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/2022-2023-bahar-egitim-sureci-senato-kararlari>

(5)A.1.1.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/ректор-yardimcileri>

(3)A.1.1.10.<https://bayburt.edu.tr/tr/organizasyon-semasi-10>

(4)A.1.1.11.<https://bayburt.edu.tr/tr/yonetim/teknoloji-transfer-ofisi>

(4)A.1.1.12.<https://bayburt.edu.tr/tr/vizyon-ve-misyon-3>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (5)A.1.1.3.Örnek_görev_tanımı.pdf
- (5)A.1.1.4.İT01_rektörlük_iş_tanımı.pdf

2. Liderlik

Bayburt Üniversitesi'nde (BAYÜ) kalite süreçleri, kalite kültürünün oluşturulmasında üst yönetimin sahipliği ve yaklaşımının ne kadar önemli olduğunun bilincine sahip bir liderlik uygulamasıyla yürütülmektedir. Bu bağlamda Rektörümüz, katılımcı yönetim anlayışına ve kalite kültürüne verdiği önemi, akademik açılış yılı, aylık yapılan senato toplantıları, eğitim toplantıları gibi katılım sağladığı toplantılarda sürekli vurgulamakta, bu konuda politikaları belirlemekte, gereken düzenlemelerin, görevlendirmelerin yapılmasını sağlamakta, kalite süreçlerinin dokümanite edilmesinden, eğitimine, kontrolü, izlemesine her aşamasında yer almaya özen göstermektedir (A.1.2.1) (A.1.2.2). Rektör başkanlığında, üst yönetim ve birim amirleri ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla toplanan BAYÜ Kalite Komisyonunda, kalite süreçlerinin etkin yürütülmesi için kararlar alınmaktadır. Üniversitemizin kalite politikası da rektör önderliğinde, her düzeyde yöneticilerin katılımıyla, paydaşların görüş ve önerileri alınarak oluşturulmakta, onlarla paylaşılmakta, öneriler doğrultusunda güncellenmekte ve farkındalık artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (A.1.2.3) (A.1.2.4). Kalite odaklı yaklaşım ve uygulamalarımız, Stratejik Planımızda belirlediğimiz amaç ve hedeflerimizin gereği olup; 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızda, kalite kültürünün Kurum içinde yaygınlaştırılması amaç (Amaç 4: Kurumsal Kültürün Kalite Odaklı Geliştirilmesi/ Güçlendirilmesi, sayfa 11) olarak belirlenmiştir (A.1.2.5). Bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 29.03.2023 tarihinde yeniden düzenlenen Bayburt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında, üyeleri içinde öğrenci temsilcisinin de yer aldığı Kalite Komisyonu ile Rektör'e bağlı görev yapan bir Kalite Koordinatörlüğü (A.1.2.6) oluşturulmuş, süreç içinde YÖKAK Hizmet akreditasyonu süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlamak üzere Ölçüt Başkanları belirlenmiştir (A.1.2.7). Üniversitemizde, kalite yönetimi, güvencesi sistemi kurulması, geliştirilmesi ve kalite kültürünün oluşturulmasıyla ilgili tüm faaliyetler, BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmektedir. Yönerge kapsamında, tüm birimlerde, BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü olarak çalışacak, akademik birimlerde üyeleri arasında öğrenci temsilcisinin de yer aldığı, Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, Birim amirlerince Birim Yönetim Temsilcisi atamaları yapılmıştır (A.1.2.8).

Üniversitemizde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla tüm birimlerde birim yönetici ya da yardımcılarının başkanlık ettiği toplantılar (A.1.2.9) ve eğitimler yapılmaktadır (A.1.2.10). Kurumun kalite güvencesi/sistemi süreçlerinde ve liderlik alanında en önemli uygulamalarından, birisi de kalite konusunda yapılan eğitimlere verilen önemdir. 2022 yılı Haziran ayında BAYÜ'de entegre yönetim sistemi kurulmasına yönelik Rektörlükçe alınan karar sonrasında, Eylül 2022'de hazırlanan ve "Eylül 2022-Eylül 2023" Akademik Yılına kapsayan dönemde, personel yetkinliğinin ve paydaş katılımlarının artırılmasına yönelik birçok konferans, seminerinin yanı sıra kalite kültürünün oluşturulmasına, yaygınlaştırılmasına yönelik kalite eğitimlerinin de yer aldığı Üniversitemizin Yıllık Eğitim Planı hazırlanmıştır (A.1.2.11).

Üniversitemiz Üst Yönetimince; kalite politika ve hedefleri doğrultusunda, sürekli iyileştirme, hizmet, program akreditasyonları önemsenmekte ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında (YGGT) gündeme getirilerek teşvik edilmektedir (A.1.2.12). Bu bağlamda YGGT'de alınan ve birimlere iletilen bu kararlar çerçevesinde, birim düzeyinde, birim liderlerinin öncülüğünde çalışmalar yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda birimlerde yapılan çalışmalarla program akreditasyonu süreçlerini yürütecek komisyonlar kurulmuştur (A.1.2.13).

Üniversitemiz yönetim, akademik ve idari birimler ile öğrenciler arasındaki kurulan etkin iletişimle hem onların hem de öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda, iletişim kanallarının sürekli açık tutulması amacıyla Öğrenci Bilgi Merkezi (Ö-BiM) paneli aktive edilmiştir. Ö-BiM'le oluşturulan panel ile öğrenciler; şikâyet, talep, görüş ve önerilerini Üniversite yönetimine kolayca iletmektedir. Yine

öğrencilerimiz mail, WhatsApp, sosyal medya hesapları ve birimlerde yer alan öneri ve şikayet kutuları aracılığı ile de her kademedeki yönetim ile en kısa sürede iletişim kurabilmektedir (A.1.2.14).

Üniversitemizde liderlik süreçlerinin etkin yürütülmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi için her birim yıl sonunda; Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Birim Performans Raporu hazırlayarak, Kurum kalite ve YÖKAK süreçleri ile ilgili çalışmalar yapmakta, zayıf, güçlü, geliştirmeye açık yönleri ile fırsatları değerlendirmektedir. Bu raporları, Rektörümüzün başkanlık ettiği ve kurum üst yönetimi ile birim amirlerinin yanı sıra öğrenci temsilcisinin de katıldığı; BAYÜ Kalite Komisyonu, YGG, Senato toplantıları gibi toplantılarda hep birlikte değerlendirerek, güçlü yönlerini sürdürülebilir kılmak, geliştirmeye açık yönleri güçlendirmek, fırsatları kullanmak üzere iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır (A.1.2.15). Kurum yönetim ve kalite süreçleriyle ilgili geri bildirim alınmasını sağlayan bu raporların hazırlanmasına yönelik, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Yönetim Temsilcileri tarafından eğitimler verilmektedir (A.1.2.16). YÖKAK Hizmet Akreditasyonu gerekleri kapsamında yılda bir hazırlanan KİDR'in yanı sıra, BAYÜ'de ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında "Birim Performans Raporları" verilerinin analiz ve değerlendirilmesine bağlı olarak kurum düzeyinde BAYÜ KYS Performans Raporu da hazırlanmaktadır (A.1.2.17).

Üniversitemiz üst yönetimi, akademik birimlerin Güz ve Bahar akademik kurullarına katılarak birimlerimizin kalite hedefleri, çalışma planları, eğitim planları, YÖK izleme ve değerlendirme göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri kapsamında performanslarını izlemekte, bir önceki dönem verileri ile karşılaştırmakta, geri bildirim vermek suretiyle birimlerin çalışmalarına katkı sunmaktadır (A.1.2.18).

Üniversitemizin üst yönetiminin çevik liderliği YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinde, Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin başlatılmasında, kalite kültürü ile ilgili farkındalık oluşturulması gibi tüm süreçlerinde görülmektedir (A.1.2.19). Bu alt ölçütte yer alan etkin liderlik uygulamaları kurumumuzun güçlü yanını oluşturmakta olup bu durum 2022 Kurumsal İzleme Raporunda belirtilmiş "Üst yönetimin kalite güvencesi sistemi bilincine sahip olduğu ve bu kültürün kuruma yayılması konusundaki çalışmaları giderek arttırdığı, içselleştirdiği, sistemlerini geliştirdiği, eğitim faaliyetleri düzenlediği ve süreklilik sağladığı anlaşılmıştır" denilmiştir (A.1.2.20).

Kanıtlar

(4)A.1.2.1.BAYÜ_kalite_politikası

(4)A.1.2.2.Kalite_koordinatörü_görevlendirmesi

(4)A.1.2.3.Kalite_komisyonu_toplantı_tutanağı1

(4)A.1.2.4.Kalite_komisyonu_toplantı_tutanağı2

(4)A.1.2.5.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>

(4) A.1.2.6.<https://bayburt.edu.tr/tr/bayu-kalite-komisyonu-ve-kalite-koordinatorlugu-yonergesi-1>

(4)A.1.2.7.<https://bayburt.edu.tr/tr/kurul/kalite/liderlik-yonetisim-ve-kalite-1>

(4)A.1.2.8.Birim_kalite_komisyon_uyeleri

(4)A.1.2.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/kap-ve-ekys-sureci-bilgilendirme-toplantisi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-toplantisi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-standardi-ve-hizmet-akreditasyonu-ic-denetimi-4gun>, <https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-2toplantisini-gerceklestirdi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/2023-2024-kalite-ve-akreditasyon-calismalari>, <https://bayburt.edu.tr/tr/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-akademik-degerlendirme-ve-kalite-yonetim-sureci-toplantisi-gerceklestirildi>

(4)A.1.2.10.<https://bayburt.edu.tr/tr/kys-birim-performans-raporu-hazirlama-egitimi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/risk-yonetimi-egitimi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-dokumantasyon-egitimi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/entegre-kalite-yonetim-sistemi-ve-iso-9001-2015-temel-dokumantasyon-egitimi-1gun>

(4)A.1.2.11.BAYÜ_yıllık_egitim_planı

(4)A.1.2.12.BAYÜ_2023_YGG_kararlarında_6.8.akreditasyon_maddesi

(3)A.1.2.13.<https://bayburt.edu.tr/tr/bolum-kalite-ve-akreditasyon-komisyonu>,
<https://bayburt.edu.tr/tr/fakulte-akreditasyon-ve-esgudum-komisyonu>

(4)A.1.2.14.<https://bayburt.edu.tr/tr/bayubil>

(4)A.1.2.15. <https://bayburt.edu.tr/tr/rektorumuz-turkmen-yonetim-gozden-gecirme-toplantisina-baskanlik-etti>

(4)A.1.2.16.<https://bayburt.edu.tr/tr/2022-birim-ic-degerlendirme-toplantisi>, <https://bayburt.edu.tr/tr/kys-birim-performans-raporu-hazirlama-egitimi>

(4)A.1.2.17.BAYÜ_KYS_performans_raporu

(4)A.1.2.18.Akademik_kurul_bilgiler

(5)A.1.2.19.<https://bayburt.edu.tr/tr/kap-ve-ekys-sureci-bilgilendirme-toplantisi>

(5)A.1.2.20.2022_Kurumsal_izleme_raporu

Olgunluk Düzeyi:Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1.BAYÜ_kalite_politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.Kalite_koordinatörü_görevlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3.BAYÜ_kk_toplantı_tutanağı1.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.BAYÜ_kk_toplantı_tutanağı2.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.8.Birim_kalite_komisyon_üeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.11.BAYÜ_yıllık_eğitim_planı..pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.12.BAYÜ_2023_YGG_kararlarında_6.8.akreditasyon_maddesi..pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.17.BAYÜ_KYS_performans_raporu..pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.18.Akademik_kurul_bilgiler..pdf](#)
- [\(5\)A.1.2.20.2022_Kurumsal_izleme_raporu..pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planda değişim dönüşüm kapasitesini ve önceliklerini belirleyen üniversitemiz, bu önceliklerine 2023 yılında Planda yaptığı güncellemeler sonrasında 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini eklemiş, kurumsal misyon ve vizyonu açısından bu hedefleri dönüşüm sürecini yönlendiren araçlardan biri olarak belirlemiştir. Bu kapsamda hedeflerini yeniden belirleyen üniversite, tüm hedeflerini BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi ile eşleştirerek performans göstergelerini yeniden tanımlamıştır. Tüm bu süreçler katılımcı yönetim anlayışının bir sonucu olarak iç ve en önemli dış paydaşımız olan öğrencilerimizle birlikte gerçekleştirilmiştir **(A.1.3.1) (A.1.3.2)**.

2022 KİDR'da yer verildiği üzere; Stratejik Planında farklılaşma ve dönüşüm stratejisini ilde tek üniversite olmasını da dikkate alarak; eğitim, araştırma, girişimcilik ve topluma hizmet işlevlerinin hemen hepsini nitelikli bir şekilde yerine getirmek bu bağlamda eğitim odaklı olmanın yanısıra topluma katma değer sağlayacak bir üniversite olarak belirleyen BAYÜ, 2023 yılında bu kapsamdaki çalışmalara ağırlık vermiştir. Bu bağlamda TÜBİTAK tarafından desteklenen bilim söyleşileri ile Rektörümüzün de içinde yer aldığı 25 akademik personel 11 farklı ilde ilk ve ortaöğretim öğrencileri ile buluşarak, spor, beslenme, ekonomi, sağlık gibi birçok konuda bilimsel söyleşiler gerçekleştirmiştir **(A.1.3.3) (A.1.3.4)**. Kentin kalkınmasını destekleyici çalışmalar kapsamında; ilin tarımsal kalkınmasını ve bu açıdan sürdürülebilirliği sağlamak üzere üniversitemizdeki alan uzmanlarının yerel üreticilerle buluşması için "çiftçi buluşmaları" düzenlenmiştir. Bu toplantılarda bölge ekonomisi için önemli olan arıcılık ve arı ürünleri, bölgede yeni tür ve çeşit meyve-sebze, şekerpancarı, tarhun üretimi ve verimliliğini desteklemek üzere neler yapılması gerektiği konusunda bilgi paylaşımı yapılmış, ortak çalışmalar için kararlar alınmıştır **(A.1.3.5) (A.1.3.6) (A.1.3.7)**. Yine bu kapsamda Bayburt'un hem tarımsal hem de turizm potansiyeline katkı sağlayacak bir ürün olan ve tıbbi aromatik bir bitki olarak da ayrıca ekonomik değeri olan lavantanın Bayburt iklimine uyumluluğu ile ilgili çalışmalar başarıyla tamamlanmıştır **(A.1.3.8) (A.1.3.9)**. Böylelikle yerel üreticilere yönelik bir tarım ürününün ön çalışması yapılarak alternatif bir ekonomik getiri kaynağı olarak bölgeye kazandırılmıştır. Üniversitemizde dezavantajlı çocuk gruplarını yönelik bölge haklının katılımına açık olan etkinliklerle bu çocukların sosyal

becerilerini geliştirmelerine ve toplumsal uyumlarına katkıda bulunmaya çalışılmış, yapılan kültürel etkinlikler ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla çocukların, sanatın ve kültürün zengin dünyasıyla tanışarak yaratıcılıklarını geliştirmelerine, spor faaliyetleriyle de disiplin, takım ruhu ve liderlik gibi önemli değerleri kazanmalarına yardımcı olunmaya çalışılmıştır **(A.1.3.10) (A.1.3.11) (A.1.3.12)**.

BAYÜ’de kalite, verimlilik odaklı bir diğer dönüşüm aracı olan BAYÜ EKYS kurulması çalışmaları kapsamında, kurum ve birim düzeyinde bu süreçlerin yürütülmesinde rehberlik edecek olan dokümantasyon altyapısı iyileştirilmiş, yeni prosesler tanımlanarak devreye sokulmuş, kalite el kitabından başlayarak birçok dokümanın güncellemesi için çalışmalar başlatılmıştır. Yine bu kapsamda KUDAKA tarafından destek sağlanan bir proje ile Kurum ve birim yönetim temsilcilerine, kalite ekibine, ISO 9001-2015 KYS Standardı ile bu Standart altına entegre edilerek kurulacak BAYÜ EKYS’nin diğer yönetim standartları olan; ISO I4001 Çevre, 45001 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 27001 Bilgi Güvenliği, 27701 Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenliği ile ilgili yönetim standartları ile tüm standartlar için iç, dış, belgelendirme tetkiklerinin denetim standardı olan ISO 19011 standardına göre iç tetkikçi eğitimi ve 17025 Laboratuvar Akreditasyonu standardı konusunda Temel, Dokümantasyon, İç Tetkikçi eğitici eğitimleri aldırılmıştır. Yine proje kapsamında; Ölçüm Belirsizliği ve Metod Validasyonu eğitimleri ile YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçleri konusunda bilgilendirme eğitimi ile izlenecek yol ve yöntemlerle ilgili danışmalık verilmesi sağlanmıştır. Kurumumuzun, sürdürülebilir ve sürekli iyileşmeye açık daha kaliteli bir hizmet sunumuna yönelik dönüşüm yolunda, bu dönüşüme rehberlik edecek ekibin, süreci, gerekli bilgi altyapısını edinerek daha etkin ve aksatmadan yürütülebilmesi için gerekli olan eğitici eğitimleri bu yolla sağlanmıştır **(A.1.3.13)**.

BAYÜ EKYS 24 Kasım 2023’te yapılan YGG toplantısı sonrasında, 2023 yılı BAYÜ Hedeflerinden biri olan ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi için Aralık sonunda müracaatta bulunmak üzere hazır hale gelinmiştir. Bu süreç YÖKAK Hizmet Akreditasyonu ve diğer ISO yönetim standartları (I4001 Çevre, 45001 Çalışan, 27001 Bilgi, 27701 Kişisel Verilerin korunması ile ilgili standartlar) ile sürecek bir BAYÜ EKYS kurumun yaratacağı kalite odaklı değişim ve dönüşümün ilk aşaması olup süreç devam etmektedir.

Küreselleşen dünyada, ülkelerin rekabet gücü üzerinde üniversitelerin artan rolünün farkında olan BAYÜ hem dönüşümün itici gücü olarak hem de öz gelirlerinin arttırılmasını ve yeni kaynak yaratılmasını sağlamak, araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturmak üzere, uluslararası yayın ve yayın etkisine de olumlu etkisi olacak, proje ve araştırma süreçlerine bu dönemde de yoğun olarak sürdürmüştür. 2023 yılında yapılan toplamda 17 iç kaynaklı, 11 dış kaynaklı proje ile sağlanan iç (273.046 TL) ve dış (665.267 TL) kaynaklarla BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dikkate alarak oluşturulan; Stratejik Plan ve Kurum hedeflerimize ulaşmak ve bu açıdan değişim ve dönüşümü sağlamak için gereken adımlar atılmıştır **(A.1.3.14)**. Ayrıca öğrenci merkezli değişim ve dönüşümü ilke edinen üniversitemizde, öğrencilerimizin düşüncelerini ve hedeflerini gerçekleştirmeleri için TÜBİTAK 2209 projelerine başvurularına yönelik tüm öğretim elemanlarımız danışmanlık desteği sağlamıştır. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri’ne yönelik 2023 yılında, toplamda 869 başvuru yapılmış ve bu başvurular arasından 271 proje kabul edilmiştir **(A.1.3.15)**.

Bayburt Üniversitesi, geçen yıl olduğu gibi bu yıl da geleceğe yönelik amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim sürecinin kendisine olan katkısını benzerleriyle karşılaştırarak izlemiştir. Üniversitelerin diğer üniversitelerle kendi akademik performanslarını karşılaştırmak için kurulan URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre ülkemizde 129 devlet üniversite içinde, Bayburt Üniversitesi Makale puanı (90.81) /Atıf puanı (110.39)/ Bilimsel Doküman puanı (91.57) /Doktora puanı (26)/Öğretim Üyesi-Öğrenci puanı (57.59)/ Uluslararası İşbirliği puanı (49.77)/Yurtiçi İşbirliği puanı (39,65)/TÜBİTAK Proje puanı (65.19) ile toplamda 530.98 puanla 4 sıra yükselerek 111. sıraya yükselmiştir **(A.1.3.16) (A.1.3.17)**.

Web of Science verilerine göre de Kurumda 2023 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamda toplamda 170 makale yayınlanmıştır. Bu makalelerin sayısının %23’ü Mühendislik, %14’ü Kimya, %8’i Teknoloji, %8’i Biyokimya-Moleküler Biyoloji, %8’i Gıda Bilimi Teknolojisi, %7’si Malzeme Bilimi, %7’si Fizik ve diğer anabilim dallarını kapsamaktadır **(A.1.3.18)**.

Kanıtlar

(4)A.1.3.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>, syf. 36-37

(3)A.1.3.2.SP_güncelleme_1.toplantı

(3)A.1.3.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-bilim-soylesileriyle-bolgedeki-bilim-iletisimine-katki-sunacagiz>

- (3)A.1.3.4.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/rektorumuz-turkmen-bilim-soylesileri-kapsaminda-gumushanedeki-ogrencilerle-bulustu>
- (3)A.1.3.5.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmasi-panelinde-bolgesel-kalkinmanin-aktorlerini-bir-araya-getirdik>
- (3)A.1.3.6.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmalari-paneli-2>
- (3)A.1.3.7.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-universitesi-tarhun-yetistirciligini-guclendirme-calismalarina-konferansla-devam-etti>
- (3)A.1.3.8.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/lavanta-yetistirciliginin-bayburt-iklimine-uyum-calismalarini-tamamladik>
- (3)A.1.3.9.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburtun-ilk-lavanta-yagi-uretimi-basarisinin-surdurulebilirlik-calismalarina-basladik>
- (3)A.1.3.10.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/15-yil-kurulus-senliklerinin-ikinci-gunu-cocuk-temasiyla-tamamlandi>
- (3)A.1.3.11.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/surdurulebilirliğin-gelecegi-olan-cocuklari-surdurulebilir-tarimla-bulusturduk>
- (3)A.1.3.12.<https://bayburt.edu.tr/tr/tossed-destekli-oyun-birlikte-hayat-birlikte-minik-sporcular-projemiz-hayata-geciyor>
- (4)A.1.3.13. EKYS_ eğitim_ duyurusu
- (3)A.1.3.14. 2023_yılında_tamamlanan_ iç_ ve_ dış_ kaynaklı_ proje_ bilgileri
- (4)A.1.3.15.<https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-2209-ogrenci-projesi-demek-bizim-icin-rekor-demek-2>
- (3)A.1.3.16.<https://bayburt.edu.tr/tr/akademik-yukseltirme-ve-atanma-yonergesi>
- (3)A.1.3.17.2023_Urap_verileri
- (3)A.1.3.18.Web_of_science_verileri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.3.1.SP_36_ve_37._sayfa.pdf
- (3)A.1.3.2.SP_güncelleme_birinci_toplantı.pdf
- (3)A.1.3.14.2023_yılında_tamamlanan_ iç_ ve_ dış_ kaynaklı_ proje_ bilgileri.pdf
- (3)A.1.3.17.2023_urap_verileri.pdf
- (3)A.1.3.18.Web_of_science_verileri.pdf
- (4)A.1.3.13.EKYS_ eğitim_ duyurusu.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bayburt Üniversitesi'nde iç kalite güvence mekanizmaları, üniversitemiz misyonu, vizyonu ve temel değerleri ile uyumlu BAYÜ Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EKYS) çerçeve standardı ISO 9001-2015 gereklerini karşılayacak şekilde belirlenen ve Eylül 2023 tarihi itibari ile revize edilen kalite politikası ve diğer politikalar çerçevesinde uygulanmaktadır (A.1.4.1). Genel olarak; eğitim, Ar-Ge, topluma katkı, çalışan hizmet alan memnuniyeti ve sürekli iyileştirme gibi konularda yönetiminin taahhüdünü içeren ve EBYS üzerinden güncel hali tüm birimlerle paylaşılarak personele duyurulan BAYÜ Kalite Politikasının yanı sıra, halihazırda BAYÜ EKYS kapsamında revizyon çalışması devam eden BAYÜ Kalite El Kitabı içinde de yer alan ve revizyon sürecinde olan; Eğitim Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi Politikaları da tanımlanmıştır (A.1.4.2).

Üniversitemizde Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde; Rektör başkanlığında akademik birim amirleri ile öğrenci işleri, stratejik plan, insan kaynakları gibi eğitim hizmeti sunumuna destek idari

faaliyetleri yürüten birimlerin daire başkanları ve kalite koordinatöründen oluşan BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, kurumsal kaliteyi sağlamak, sürekli iyileştirmek üzere Kurum KYS süreçlerini, Birim Kalite Komisyonları ile etkin bir iletişim ve eşgüdüm içinde yürütmektedir. BAYÜ Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonu şeklindeki yapılanma, gerektiğinde alt komisyon ya da çalışma grupları oluşturarak, koordinatörlükte birlikte çalışacak şekilde personel görevlendirmelerinin yapılması sağlanmaktadır (A.1.4.3) (A.1.4.4) (A.1.4.5) (A.1.4.6).

Hem YÖKAK Hizmet Akreditasyonu hem de EKYS gereklilikleri kapsamında yapılması gereken faaliyetlerin etkin bir biçimde yerine getirilmesi ve izlenmesinin sağlanması için; işin başlama ve bitişine yönelik terminler ile faaliyet sorumlularının tanımlandığı BAYÜ Yıllık Çalışma Takvimi oluşturulmuştur. Çalışma Takviminde yer alan tüm faaliyetler, yine bu takvimde belirtilen sorumlularca belirtilen sürelerde gerçekleştirilmekte ve kontrolleri sağlanmakta (A.1.4.7) ve faaliyetlerin planlanması ve izlenmesine yönelik oluşturulan (F04 Hedef-Faaliyet Planı ve İzleme Formu, Yıllık F14 Eğitim Planı ve F24 Eğitim İzleme Formu, F13 Yıllık Çalışma Programı ve İzleme Formu vd) formlar ile izlenmektedir (A.1.4.8).

BAYÜ EKYS çalışmalarını yıllık olarak Rektör imzasıyla yayınlanan bir değerlendirme/tetkik planına göre iç değerlendirmeden geçirmektedir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi(A.1.4.9), ISO 9001-2015 KYS Standardı ve YÖKAK Hizmet Akreditasyonu gerekleri kapsamında, 2023 yılında, "2022-2023 Akademik Yılı 9001-2015 Standardı ve YÖK Hizmet Akreditasyonu İç Denetim/Değerlendirme Planı"na göre (A.1.4.10) 13.06.2023 ve 07.07.2023 tarihleri arasında tüm akademik ve idari birimlerde, hem dokümantasyon kontrolü hem de saha ziyaretleriyle uygulamalar akran değerlendirmesi ile değerlendirilmiştir (A.1.4.11). Bu denetim/değerlendirme süreçlerinde, saha ziyaretlerinde edinilen bulgular ışığında düzenlenen raporlarda; uygun olmayan durumların yanı sıra üniversitemizin güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği vurgulanmış, gelişmeye açık yönleri için iyileştirilmelere yönelik önlemler ve öneriler belirtilmiştir. İyileştirmelere yönelik tüm çalışmalar, yapılan düzeltici faaliyetler, İç Tetkik ve Düzeltici Faaliyet prosedürleri kapsamında Değerlendirme Heyeti Başkanlarınca etkin bir şekilde izlenmektedir (A.1.4.12) (A.1.4.13). Saha ziyaretlerimizde/akran denetimlerimizde, varlık nedenimiz olan öğrencilerimiz de yer almış, öğrenci temsilcilerimiz, kalite elçilerimiz de değerlendirme süreçlerine dahil edilmiştir. Yine öğrencilerimiz bu KİDR döneminde Kalite Topluluğu altında kalite farkındalığını artırmak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak üzere de faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmiştir (A.1.4.14).

Bu KİDR döneminin güçlü yönlerinden biri de Kalite Koordinatörümüz Doç. Dr. Esmeray Alacadağlı ve koordinatörlük ekibimizin hazırladıkları "Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu" projesi, KUDAKA'nın desteği ile uygulamaya geçmiştir(A.1.4.15). Kalite merkezli kurumsallaşma vizyonunun düşünsel tasarımı uygulamaya ve pratiğe geçme aşaması olan bu proje kapsamında sağlanan destekle, BAYÜ Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nde yer alan; ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 27701, ISO 45001 Yönetim Sistemleri ile 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Standartları konusunda alınacak eğitimler (A.1.4.16) İAF'a göre izlenebilirliği olan ve TÜRKAK'tan akredite olmuş bir kuruluşun hizmet alınarak düzenlenmiştir. Bu standartlar ilgili eğitilmiş insan gücünün yetişmesi ve kurumsal bilgi altyapısının oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışma, faaliyet ve eğitimlere ilişkin bilgiler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında ve instagram hesabında kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.4.17).

Kurum iç kalite güvence mekanizmalarının görünürlüğünün sağlanmasında temel göstergelerinden biri, iç ve dış paydaş beklentilerinin karşılanması ve memnuniyetinin sağlanması ve bunu ölçmek, değerlendirmek, izlemek için gerekli mekanizmaların kurulmasıdır. Alınan bu geri bildirimler sürekli iyileştirme ve kalite geliştirme süreçlerinin temelini oluşturmakta olup, bu kapsamda veri güvenliği ve gizliliği ile akademik, idari, mezun, güvenlik, hizmetli, öğrenci memnuniyeti ve beklentilerini ölçmeye yönelik anketler ile uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (A.1.4.18). Ayrıca birimlerden geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesine olanak sağlayan iletişim sistemi bulunmaktadır (A.1.4.19) (A.1.4.20). Bu amaçla birimlerde görüş öneri kutuları da yer almaktadır.

Kanıtlar

(4)A.1.4.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/vizyon-ve-misyon-3>

(4)A.1.4.2.BAYÜ_kalite_el_kitabı

(4)A.1.4.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-toplantisi>

(4)A.1.4.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>

(4)A.1.4.5.<https://bayburt.edu.tr/tr/yonetim/kalite>

(4)A.1.4.6.Kalite_koordinatörlüğü_görevlendirmeler

(4)A.1.4.7.BAYÜ_yıllık_çalışma_takvimi

(4)A.1.4.8.MS_teams_BAYÜ_entegre_kalite_yönetim_sistemi_ekibi_dosyalar

(4)A.1.4.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/bayu-kalite-komisyonu-ve-kalite-koordinatorlugu-yonergesi-1>

(4)A.1.4.10.2022-2023_Akademik_yılı_ISO_9001-2015_standardı_ve_YÖKAK_hizmet_akreditasyonu_iç_denetim_değerlendirme_planı

(4)A.1.4.11.<https://bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-standardi-ve-hizmet-akreditasyonu-ic-denetimi-4gun>

(4)A.1.4.12.PR05_Düzeltilici_faaliyet_prosedürü

(4)A.1.4.13.PR03_İç_tetkik_prosedürü

(4)A.1.4.14.https://www.instagram.com/bayu_kalite/

(4)A.1.4.15.<https://bayburt.edu.tr/tr/entegre-kalite-yonetim-sistemi-calismalarimiz-kudakanin-proje-destegiyle-guclenecek>

(4)A.1.4.16.<https://bayburt.edu.tr/tr/kys-birim-performans-raporu-hazirlama-egitimi>,<https://bayburt.edu.tr/tr/risk-yonetimi-egitimi>,<https://bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-dokumantasyon-egitimi>,<https://bayburt.edu.tr/tr/entegre-kalite-yonetim-sistemi-ve-iso-9001-2015-temel-dokumantasyon-egitimi-1-gun>,

(4)A.1.4.17.<https://bayburt.edu.tr/tr/kalite>, https://www.instagram.com/bayu_kalitekoordinatordlugu/

(4)A.1.4.18.<https://bayburt.edu.tr/tr/anketler-3>

(4)A.1.4.19.Birim_görüş_öneri_kutusu

(4)A.1.4.20.PR08_ölçme_analiz_iyileştirme_prosedürü

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.2.BAYÜ_kalite_el_kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6.Kalite_koordinatörlüğü_görevlendirme.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.7.BAYÜ_yıllık_çalışma_takvimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.8.MS_teams_EKYS_dosyalar.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.BAYÜ_yıllık_iç_denetim_planı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.12.PR05_düzeltilici_faaliyet_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.13.PR03_iç_tetkik_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.19.SPBF_görüş_öneri_kutusu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.20.PR08_ölçme_analizi_iyileştirme_prosedürü.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz, kamuoyunu bilgilendirme konusunda tüm birimlerimizce benimsenen şeffaflık temelli bir politika izlemekte olup, bu ilke gereğince, bilgilendirme araçlarımızdan biri olan Türkçe ve İngilizce Kurum web sayfamız, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (A.1.5.1) tarafından, birimlerde de birim yönetimi tarafından görevlendirilenlerce güncel tutulmaktadır (A.1.5.2) (A.1.5.3). Üniversite, fakülte ve meslekyüksekokulu, merkez ve koordinatörlükler, daire başkanlıkları düzeyinde belirlenen konularda çeşitli iletişim kanallarını kullanarak (örn twitter, facebook, instagram, youtube) şeffaflık ilkesi gereği gerekli bilgilendirmenin; güncel, doğru ve kolayca erişilebilecek şekilde paylaşımını sağlamaktadır. Örneğin, 2023 Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Youtube Canlı Yayını (A.1.5.4) Ayrıca, paydaşlarımızın görüş ve önerilerini iletebilmeleri için iletişim kanalları da çeşitlendirilmiştir (A.1.5.5) (A.1.5.6) (A.1.5.7) (A.1.5.8). Tüm bunların yanında üniversitemizde gerçekleşen/gerçekleşecek olan tüm etkinlikler, duyurular ve haberler web sayfamız ilgili alanlarında yayınlanmaktadır (A.1.5.9) (A.1.5.10) (A.1.5.11).

Üniversitemiz etkinliklerin kamuoyuyla paylaşıldığı "Külliyeye" adlı haber bülteni (A.1.5.12) ve kalite odaklı faaliyetlerimizin ve süreçlerinin aktarıldığı "Kalite" bülteni (A.1.5.13), iç ve dış paydaşları bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır.

Kurumumuzda hazırlanan çeşitli raporlar; Faaliyet Raporları, Performans Programları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporları vb. içeriğine göre Kurum ve tüm birimler düzeyinde hazırlanarak web sayfalarında güncel olarak paylaşılmaktadır (A.1.5.14) (A.1.5.15) (A.1.5.16).

Kurumumuzdan hizmet alan ve hedef kitlemiz olan öğrenciler ve kamuoyu için eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler de web sayfamızda yer almaktadır. Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde yer alan programlar, bölümler ve bunlara ait başvuru şartları ve ders içerikleri güncel ve detaylı bir şekilde web sayfamızda paylaşmaktadır (A.1.5.17).

Kanıtlar

- (4)A.1.5.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/yonerge-16>
- (4)A.1.5.2.<https://bayburt.edu.tr/tr>
- (4)A.1.5.3.<https://bayburt.edu.tr/en>
- (4)A.1.5.4.<https://www.youtube.com/watch?v=ec4Bm9LkmtY&t=29s>
- (4)A.1.5.5.<https://www.youtube.com/@bayburtedutr/videos>
- (4)A.1.5.6.<https://www.facebook.com/bayburtedutr>
- (4)A.1.5.7.<https://www.instagram.com/bayburtedutr/>
- (4)A.1.5.8.<https://twitter.com/bayburtedu>
- (4)A.1.5.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/duyurular/bayburt>
- (4)A.1.5.10.<https://bayburt.edu.tr/tr/haberler/bayburt>
- (4)A.1.5.11.<https://bayburt.edu.tr/tr/etkinlikler/bayburt>
- (4)A.1.5.12.<https://bayburt.edu.tr/e-dergi-1>
- (4)A.1.5.13.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-bulteni>
- (4)A.1.5.14.<https://bayburt.edu.tr/tr/kurumsal-geri-bidirim-raporlari>
- (4)A.1.5.15.<https://bayburt.edu.tr/tr/mali-durum-beklentiler-raporlari>
- (4)A.1.5.16.<https://bayburt.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari-7>
- (4)A.1.5.17.<https://ebp.bayburt.edu.tr/DereceProgramlari/1>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu; “Bölgemiz ve ülkemiz kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla, araştırmacı, katılımcı, yerel ve evrensel değerleri benimseyen yetkin bireyler yetiştirmek, topluma ve bilim dünyasına değer katacak çalışmalar yapmak.”, vizyonu ise; “Yenilikçi ve kaliteli eğitim anlayışıyla, topluma ve bilime katkı sağlayan, sosyo-ekonomik anlamda bölgenin gelişimine yol gösteren, ulusal ve uluslararası ölçekte

tercih edilen bir üniversite olmak.” olarak belirlenmiştir (A.2.1.1).

Üniversitemiz temel değerleri;

- Bilimsellik ve araştırma odaklılık,
- Yenilikçilik,
- Etik, kültürel ve evrensel değerlere bağlılık,
- Kalite,
- Öğrenci odaklılıktır (A.2.1.1).

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimize uygun olarak kalite politikamız Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı sonrasında revize edilmiştir (A.2.1.1).

Bayburt Üniversitesi Kalite Politikası:

- Kalite Yönetimi temel ilkelerinin Üniversitemizde bir yaşam felsefesi olarak benimsenmesi ve uygulanmasını sağlamak
- Uymakla yükümlü olduğumuz mevzuat ve standartların gerektirdiği uygulanabilir tüm şartları karşılayarak ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak hedeflerimizi gerçekleştirmek
- Katılımcı, araştırmacı, sürekli gelişmeye açık bir anlayışla hizmet sunarak, çalışanlarımızın, bizden hizmet alan, bize hizmet veren, işbirliğinde bulunan tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak ve memnuniyetlerini sağlamak,
- Yasalarla belirlenen eğitim, Ar-Ge gibi tüm görevlerimizi, hizmet sunduğumuz kesimle, çevremizle, toplumla yakın iletişim ve işbirliği içinde gerçekleştirmek, toplumsal gelişmeye katkı sağlamak.
- Çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlayan, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların yeşereceği bir çalışma ortamı yaratmak
- Her tür kaynağımızı etkin bir biçimde kullanarak, sürekli iyileştirme ile tüm süreçlerimizdeki verimliliğimizi artırmak
- Alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen, uluslararası standartlara uygun ve dijital dönüşüm gerekliliklerini sağlayan bir üniversite olmak.

Bayburt Üniversitesi'nin revize edilen kalite politikası, misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanmış ve 2023 yılında güncellenmiş olan 2022-2026 stratejik planı internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.2.1.2). Ayrıca her birim misyon, vizyon ve kalite politikamızı web sayfalarında yayınlamıştır (A.2.1.3). Web sayfası paylaşımlarının yanında tüm akademik ve idari personele de mail yolu ile misyon, vizyon ve kalite politikası bilgileri iletilmiştir (A.2.1.4). Daha önce A.1.4. başlığı altında belirttiğimiz ve kanıtlarını paylaştığımız üzere YÖKAK Hizmet Akreditasyonu gereklilikleri kapsamında BAYÜ; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi politikalarını tanımlanmıştır. Ancak bu politikalarla ilgili revizyon çalışması başlatılmış olup henüz tamamlanmamıştır.

Kanıtlar

(4)A.2.1.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/vizyon-ve-misyon-3>

(4)A.2.1.2.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>

(4)A.2.1.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-politikasi-6>

(4)A.2.1.4.Kalite_politikası_mail_bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.4.Kalite_politikası_mail.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Bayburt Üniversitesi Stratejik Planı (SP), belirli yıllar aralığında üniversitemizin hedeflerini, amaçlarını ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları belirleyen ve uygulamaya yardımcı yol haritasını içeren bir belgedir. SP,

Bayburt Üniversitesi'nin önceliklendirdiği konuları ve çözmesi gereken sorunları tespit edebilir, aynı zamanda üniversitenin misyonunu, vizyonunu ve değerlerini tanımlayabilir. Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin ulaşılmasına yardımcı olmak için gerekli araçları, kaynakları ve ölçme mekanizmalarını da içermektedir. Bu amaçlar doğrultusunda Kurumumuz 2022-2026 Stratejik Planı (A.2.2.1) paydaş katılımları (A.2.2.2) ve SP izleme raporları sonuçları (A.2.2.3) dikkate alınarak revize edilmiş ve son halini almıştır. BAYÜ Stratejik Planı'nda güncelleme öncesi 5 amaç, 20 hedef ve 62 performans göstergesi yer alırken, güncelleme sonrası 5 amaç, 15 hedef ve 70 performans göstergesi belirlenmiştir. BAYÜ amaç ve hedefleri, katılımcı anlayışla ve üst yönetimin belirlediği farklılaşma stratejisine ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak tanımlanmıştır.

Stratejik planda yer alan faaliyetlerin izlemeleri (A.2.2.3), birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında ve yıllık olarak sunulan brifinglerin yanı sıra Ocak ve Kasım ayları olmak üzere yılda iki kez Performans Programları (A.2.2.4) raporu ile değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı için performans değerlendirmesi yapılmış olup bu raporlar Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında yer almaktadır (A.2.2.5).

Kanıtlar

(4)A.2.2.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>

(4)A.2.2.2.Stratejik_plan_güncelleme_toplantısı

(4)A.2.2.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-plan-izleme-raporlari>

(4)A.2.2.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/butce-ve-performans-programlama>

(4)A.2.2.5.<https://bayburt.edu.tr/tr/strateji-gelistirme>

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.2.2.Stratejik_plan_güncelleme_toplantısı.pdf

3. Performans yönetimi

Kurumumuzun hizmet süreçleriyle ilgili performans yönetiminin en önemli aracı beş yıllık hizmet dönemi amaç, hedef ve planlamalarımızı içeren Stratejik Planımızdır. Bayburt Üniversitesi 2022-2026 Dönemi Stratejik Planının yürürlüğe girmesi sonrasında uygulamanın bu plana göre yürütülmesi için çalışmalara başlanmıştır. 2023 yılında güncellenen planda, kalite güvencesi sistemi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı boyutlarını kapsayan beş (5) amaç, 15 temel hedef ve bu hedeflere bağlı performans göstergeleri bulunmaktadır (A.2.3.1, SP syf.11). Stratejik Plan kapsamında planlanarak yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında (A.2.3.2), akademik kurullarda (A.2.3.3) ve yılda iki kez de Performans Programları ile değerlendirilmektedir (A.2.3.4). Öte yandan BAYÜ EKYS süreçlerine yönelik oluşturulan; Kalite Hedefleri (A.2.3.5), Yıllık Çalışma Programı, Yıllık Eğitim Planı, düzeltici faaliyetler (DF) ile prosesler de PR08 Ölçme Analiz ve İyileştirme Prosedüründeki (A.2.3.6) termin ve kurallara bağlı olarak sistematik olarak birim ve kurum düzeyinde izlenmekte ve belirlenen göstergelere göre performansı ölçülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Tüm bu süreçlerin izlenmesinde Kurum düzeyinde Yönetim Temsilcisi olarak atanan bir Rektör Yardımcısı ile Kalite Koordinatörlüğü, birim düzeyinde Birim Yönetim Temsilcileri (BYT) ve Birim Kalite Komisyonları etkin rol oynamakta, “Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna” göre Birim İç Değerlendirme Raporlarını her yıl hazırlayarak birim performansını değerlendirmektedirler (A.2.3.7). Üniversitemizde prosesler, Proses Kartları ile izlenmektedir. Yine ISO 9001-2015 KYS kapsamında kurum ve birim düzeyinde F22 BAYÜ KYS Performans Raporu Formunda belirlenen başlıklar altında Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporu hazırlanarak kalite süreçlerinin performansı belirlenmekte/izlenmektedir. (A.2.3.8) (A.2.3.9).

Kanıtlar

(4)A.2.3.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>

(4)A.2.3.2.<https://bayburt.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari-5>

(4)A.2.3.3.Birim_akademik_kurul_sunumu

(4)A.2.3.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/butce-ve-performans-programlama>

(4)A.2.3.5.BAYÜ_Kalite_hedefleri_ve_hedef_izlemeleri

(4)A.2.3.6.PR08_Ölçme_analiz_ve_iyileştirme_prosedürü

(4)A.2.3.7.Birim_ç_değerlendirme_raporu_hazırlama_kılavuzu

(4)A.2.3.8.BAYÜ_proses_izleme

(4)A.2.3.9.BAYÜ_Kalite_yönetim_performans_raporu

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.3.2023-2024_güz_akademik_kurul.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.5.2023_2024_BAYÜ_kalite_hedefleri_izleme.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.6.PR08_ölçme_analizi_iyileştirme_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.7.Birim_ç_değerlendirme_raporu_hazırlama_klavuzu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.8.BAYÜ_proses_performans_izlemesi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.9.BAYÜ_kalite_yönetim_sistemi_performans_raporu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz hizmet süreçlerinde üretilen ya da gereken verilerin bir sistematik içinde toplanması, bu verilere ihtiyaçlar ve yetkiye dayalı olarak erişimin sağlanması, verilerin analiz edilip raporlanması, toplanan verinin/bilginin güvenliğinin sağlanması, kalite yönetim sistemi süreçlerinin sorunsuz bir şekilde işletilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılması açısından son derece önemlidir. Bu amaçla Kurumumuz faaliyetlerinde kullanılan bazı yazılım sistemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda kullanılan sistemler olarak; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS(A.3.1.1)), Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS(A.3.1.2)), e-Portal Akademik Teşvik Başvuru (A.3.1.3), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP), Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), e-Beyanname (Extranet), Mezun Kayıt Bilgi Sistemi(A.3.1.4), Kariyer Kapısı, YORDAM, İnsan Gücü Planlama Sistemi (İGPS), NHR Özlük İşlemler Web Otomasyonu), Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), e-Bütçe, e-Uygulama Sistemi, e-Kampüs, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF), Mali Yönetim Sistemi (MYS), e-Bütçe, KA-YA, Nakit Bütçe Talep Sistemi, Doğrudan Temin Takip Sistemi, Yaklaşık Maliyet, Hak ediş ve Kesin Hesap Programı, BAYUZEM (A.3.1.5), LMS (A.3.1.6), TTO Proje Kayıt Sistemi(A.3.1.7), e-BAP Otomasyonu(A.3.1.8), SKS e-başvuru (A.3.1.9), Bilgi İşlem (A.3.1.10), ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı Arıza Talep Girişi, BUMER Analiz Başvuru Giriş (A.3.1.11) sistemlerinin kullanıldığını söyleyebiliriz.

Ancak farklı yazılım sistemleri altında toplanan bu bilgilerin entegre edilmesi ve mevcut Bilgi Yönetim Sistemine yeni modüllerin eklenmesi; hem BAYÜ Stratejik Planı hem de YÖKAK ve YÖK izleme ve değerlendirme göstergelerinin izlenmesi, sayısal veri analizlerine dayalı olarak birim faaliyet raporlarının, birim iç değerlendirme raporlarının, kalite yönetim sistemi performans raporlarının hazırlanması, proses kartlarının, düzeltici, iyileştirici faaliyetlerin termine bağlı olarak daha etkin olarak izlenmesi açısından gereklidir. Mevcut sistemleri özellikle kurulacak Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EKYS) açısından daha etkin hale getirmek, süreçlerin izlenmesini ve veri yönetimini kolaylaştırmak üzere kurumda çalışmalar başlatılmış olup, bu kapsamda sağlanan danışmanlık desteği ile yetkiye göre ulaşılabilecek şekilde tasarlanan Web tabanlı EKYS Veri Yönetimi Sistemi kurulması çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda sistemin kurulabilmesi için gerekli olan yazılım alınmış, Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte çalışılarak yazılıma esas veriler tasarlanmıştır. Birimlerce yapılacak veri girişlerine yönelik alınacak eğitimler sonrasında sistemin devreye sokulması için çalışmalar devam etmektedir. Kurulacak bu sistemle kâğıt ortamında dokümantasyona gerek kalmadan çevre dostu bir veri yönetim sistemi ile Kurumun yıllık çalışma planından, eğitime, iç değerlendirmelere, iyileştirici faaliyetlere, hedeflerine, memnuniyet anketlerine, çalışan performansına, iş akışları ve süreçlerine, iyileştirici

önlemlerin planlanıp izlenmesine, güncellenmesine tüm süreçler intranet ortamında yönetilecektir (A.3.1.12) (A.3.1.13).

BAYÜ, daha önce de belirttiğimiz üzere bu yıl sonu itibarıyla ISO 9001-2015 KYS belgelendirmesi için hazır hale gelmiştir (2024 Ocak başında başvuruldu). Ayrıca, Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca veri yedekleme sistem güvenliği kapsamında aldığı ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi bulunmaktadır (A.3.1.14). Mevcut durumda YÖKAK hizmet akreditasyonu süreçleri açısından da bir gereklilik olan bu dokümantasyon ve veri altyapısının olması ve sürekli geliştirilerek sürdürülmeye çalışılması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

(4)A.3.1.1.<https://ebys.bayburt.edu.tr/enVision/Login.aspx>

(4)A.3.1.2.<https://ubs.bayburt.edu.tr/>

(4)A.3.1.3.<https://portal.bayburt.edu.tr/basvuru/tsv>

(4)A.3.1.4.<https://mezunkayit.bayburt.edu.tr/>

(4)A.3.1.5.<https://bayuzem.bayburt.edu.tr/>

(4)A.3.1.6.<https://lms.bayburt.edu.tr/login/index.php>

(4)A.3.1.7.<https://bayburt.edu.tr/tr/bayu-tto-kabul-alan-proje-bildirim-formu-2023>

(4)A.3.1.8.<https://ebap.bayburt.edu.tr/?act=login>

(4)A.3.1.9.<https://sksebasvuru.bayburt.edu.tr/>

(4)A.3.1.10.<https://arizatalep.bayburt.edu.tr/giris>

(4)A.3.1.11.<https://bumer.bayburt.edu.tr/giris>

(4)A.3.1.12.Joomla_component_yazılımı_satın_alma_süreci

(4)A.3.1.13. Enes_Demir_görevlendirme_yazısı

(4)A.3.1.14.<https://bayburt.edu.tr/uploads/ckeditor/814CE8A3A46347F087703ACF2D76EED6.pdf>

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.1.12.Joomla_component_yazılımı_satın_alma_süreci.pdf
- (4)A.3.1.13. Enes_Demir_görevlendirme_yazısı.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” nin 29 uncu maddesi uyarınca, Üniversitemizde insan kaynakları planlaması Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (A.3.2.1). Bu planlar, üniversitenin yeni ihtiyaçları, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır. İnsan Kaynaklarının Yönetimi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu başta olmak üzere Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri temelinde, ilgili bölümlerin görüşleri alınarak Üniversite Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır (A.3.2.2). Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2022

Yılı Ekim ayından itibaren Üniversitelerin kadro planlamaları dijital ortamda alınmaya başlandığından, Üniversitemiz de bu kapsamda 2023 yılı öğretim elemanı istihdamı ve eğitim-öğretime ilişkin taleplerini YÖKSİS üzerinden dijital olarak sisteme aktarmıştır (A.3.2.3).

İdari kadroların planlaması ise Cumhurbaşkanlığı Kararına istinaden, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. Geçtiğimiz yıl 14 adet olarak verilen serbest memur izinlerinin bir kısmı genç nüfusa istihdam sağlamak ve nitelikli memur alınmasına imkân verilmesi amacıyla KPSS üzerinden alınmıştır. Bu bağlamda, 2023 yılı içinde toplamda 10 açıktan, bir yeniden, üç naklen olmak üzere toplam 14 İdari Personel istihdamı gerçekleştirilmiştir (A.3.2.4).

Üniversitemize 2022 yılında sonunda 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi kapsamında ihdas edilmiş sözleşmeli personel kadrosu için verilen ilanlarla 2023 yılı sonunda 68 sözleşmeli personelin istihdamı gerçekleştirilmiştir (A.3.2.5). Öte yandan Üniversitemize 2022 yılında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi kapsamında sözleşmeli personel olarak alınan 36 kişi, 7433 sayılı Kanun ile kadroya geçirilmiştir (A.3.2.6).

Kentin olanaklarının kısıtlı, sosyal donatılarının az olması ve iklim gibi sebepler, çok sayıda idari personelin kurumdan ayrılmak için başvuruda bulunmasına neden olmaktadır. Her yıl az sayıda atama izni verilmesine karşın yukardaki nedenlerle, mevcut personelin ayrılma isteği değişmemekte aksine artmaktadır. İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak 2021 yılında hazırlanan "Bayburt Üniversitesi İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi" kapsamında 2023 yılına dair naklen tayin ile toplamda yedi kişiye kurumlar arası nakil hakkı verilmiştir (A.3.2.7).

BAYÜ'nün personelin mesleki ve bireysel gelişimini sağlamaya verdiği öneme bağlı olarak; 2023 yılında idari personelin mevcut yeterliliklerini artırmak, atandıkları görevlere uyumunu sağlamak üzere hizmet içi eğitimlerle oryantasyon uygulamaları gerçekleştirilmiştir (A.3.2.8). Yine bu kapsamda 2023 yılında personelimizin Uzaktan Eğitim Kapısında yer alan eğitimlerden istifade edebilmeleri de sağlanmıştır (A.3.2.9).

İdari personelin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, görevde yükselme eğitimi gerçekleştirmek amacıyla "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" kapsamında bir sınav yapılması için planlama yapılmıştır (A.3.2.10).

2022 KİDR'da da belirtildiği üzere BAYÜ'de akademik-idari tüm personelinin talep, memnuniyet, şikâyet ve önerileri ile ilgili geri bildirim almak üzere mekanizmalar bulunmaktadır. İç paydaşlardan, akademik ve idari personelden yapılan anketlerle alınan geri bildirimlerle onların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca birim amirleri ile yapılan toplantılarda personelin sunduğu öneri ve görüşler değerlendirilerek üst yönetime taşınmaktadır (A.3.2.11) (A.3.2.12).

Bu kapsamda, 2023 yılında da tüm personelin öneri ve görüşlerini almak üzere bir anket uygulanmış sonuçları rapor edilerek yönetimle gerekli iyileştirmelerin yapılması için paylaşılmıştır (A.3.2.13). Yöneticiler, zaman zaman yaptıkları personel ziyaretleri, birim toplantıları, kahvaltılı gibi etkinliklerle de personelin talep ve önerilerini almaktadır (A.3.2.14).

BAYÜ EKYS kurulması kararı sonrasında, insan kaynaklarının mesleki ve bireysel gelişimini sağlamak, kalite farkındalığını artırmak üzere personel beklentileri de dikkate alınarak birim ve kurum düzeyinde (F14/BAYÜ Yıllık Eğitim Planı Formu kullanılarak) yıllık eğitim planları hazırlanmaya başlanmıştır (A.3.2.15). 2023 yılında yapılan planlara bağlı olarak eğitim gerçekleştirmeleri Kurum ve birimlerce izlenmiş ve eğitim sonrasında alınan geri bildirimlerle, yapılan raporlamalarla eğitimin etkinliği, personelin beklentisinin gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirilmiştir (A.3.2.16) (A.3.2.17).

Kanıtlar

(4)A.3.2.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/personel>

(4)A.3.2.2.Birim_kadro_talep_yazısı

(4)A.3.2.3.<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2022/egitim-ogretim-ve-personel-islemleri-dijital-ortama-tasiniliyor.aspx>

(4)A.3.2.4.İdari_atanan_personel

(4)A.3.2.5.<https://www.bayburt.edu.tr/tr/sozlesmeli-personel-alimisonuclari-20072022>

(4)A.3.2.6.2023_Sözleşmeliden_kadroya_geçen_personel_bilgileri

(4)A.3.2.7.<https://bayburt.edu.tr/tr/idari-personel-naklen-tayin-basvuru-guncel-listesi-23102023>

(4)A.3.2.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/2023-aday-memur-oryantasyon-egitimi-yapildi>

(4)A.3.2.9.BAYÜ_deprem_farkındalık_egitimi_raporu

(4)A.3.2.10.2024_yılı_görevde_yükselme_ve_unvan_değişikliği_sınavı_başvuruları

(4)A.3.2.11.<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCvyP8fzsanvKPlwxkp8RY1TmghyTFa7-yA0OySB5Q-77XcA/viewform>

(4)A.3.2.12.<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe9tc9yDcLilAssxEpHlrzwaatBiE-HtTZGNznLNimNjZi-sQ/viewform>

(3)A.3.2.13.<https://forms.gle/AYXHbU5b6KVJLB979>

(3)A.3.2.14.<https://bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-standardi-ve-hizmet-akreditasyonu-ic-denetimi-4gun>

(4)A.3.2.15.F14/BAYÜ_yıllık_egitim_planı_formu

(4)A.3.2.16.BAYÜ_yıllık_egitim_planı_ve_izlemesi

(3)A.3.2.17.ISO_9001-2015_KYS_egitim_raporu

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.2.2.Birim_kadro_talep_yazısı.pdf
- (4)A.3.2.4.Atanan_idari_personel.pdf
- (4)A.3.2.6.2023_sözleşmeliden_kadroya_geçen_personel_bilgileri.pdf
- (4)A.3.2.9.BAYÜ_deprem_farkındalık_egitimi_raporu.pdf
- (4)A.3.2.10.2024_yılı_görevde_yükselme_ve_unvan_değişikliği_sınavı_başvuruları.pdf
- (4)(A.3.2.15).F14BAYÜ_yıllık_egitim_planı_formu.pdf
- (4)(A.3.2.16).BAYÜ_yıllık_egitim_planı_ve_izlemesi.pdf
- (A.3.2.17) ISO_9001-2015_KYS_egitim_raporu.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz harcamaları, bu konuda yürürlükte olan mevzuata göre gerçekleştirilmekte, denetimi ise Mali Yönetim Sistemi (MYS) otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize tahsis edilen ödenekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Üniversitemiz bütçe teklifleri, harcama birimlerinden resmi yazıyla talep edilmesinin ardından üst yönetim ve birim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla belirlenmektedir (A.3.3.1) (A.3.3.2) (A.3.3.3) (A.3.3.4) (A.3.3.5) (A.3.3.6).

2023 mali yılında Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 351.074.000 TL tutarında ödenek tahsis edilmiş olup, yapılan harcamaların %75'ini personel giderleri, %9'unu sosyal güvenlik kurumlarına yapılan ödemeler, %11'ini mal ve hizmet alım giderleri, %1'ini cari transferler ve %4'ünü sermaye giderleri oluşturmaktadır (A.3.3.7).

Bütçe gelirleri olarak; Bayburt Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli II sayılı cetvelde özel bütçeli kurumlar arasında yer aldığından bütçe giderleri, hazine yardımı olarak alınan gelirler ile Kurumun öz gelirlerinden finanse edilmektedir. Üniversitemiz 2023 yılsonu itibarıyla 517.295.337 TL gelir elde etmiştir (A.3.3.8).

Harcamaların takibi Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi ve e-bütçe

sistemi üzerinden yapılmaktadır. Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarma ve ekleme yoluyla karşılanmaktadır. Ayrıca, 5018 sayılı Kanunla harcama yetkisi harcama birimlerine verilmiş olup, birimler ödeneklerini Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda harcamaktadır (A.3.3.9).

Yatırım projelerimiz ve yatırım ödeneklerimiz öncelikle eğitim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik olarak planlanmakta ve kullanılmaktadır. 03.3-Yolluk Giderleri, 03.6- Temsil ve Tanıtma Giderleri, 03.7- Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri ile 03.8- Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri ekonomik kodlarını içeren tertiplere tahsis edilen ödeneği aşmayacak şekilde harcama yapılacağı, 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda hüküm altına alınmıştır. Ayrıca 06-Sermaye Giderleri tertibine ödenek ekleme işlemi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından izin alındıktan sonra yapılabilmektedir (A.3.3.10).

Üniversitemize ait ve tahsis edilen taşınmazların maliyet bedeli bilgileri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, taşınmazların mevcut durumu ile ilgili bilgiler ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. (A.3.3.11). Üniversitemiz mülkiyetindeki taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu çerçevesinde kiraya verilerek gelir elde edilmektedir. Elde edilen gelir, ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Üniversitemiz harcama birimlerine ait toplam güncel 86 adet ambar mevcut olup taşınırlara ait işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı yönetimindeki Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. TÜBİTAK, BAP ve ERASMUS gibi özel hesaplardan Üniversitemize bağış yapılan taşınırlar da yine aynı sistem üzerinden takip edilmektedir. Ambarda bulunmayan mal ve malzemeler ise satın alma usulü ile temin edilmektedir. Temin edilen mallar Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında cinsine göre taşınır kod listesinin ilgili hesap koduna kaydedilmektedir. Birimlerin talep ettikleri mal ve malzemeler teslim edilme sürecinde ağırlıklı olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kayıtlarından devir yolu ile ilgili birimin ambarına devredilmektedir. Bu şekilde taşınırların takibi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle kullanılmasında yarar görülmeyerek hizmet dışı bırakılmasına karar verilenlerin hurda ambarına gönderilerek Makine Kimya Endüstrisi Kurumuna satışı gerçekleştirilmektedir.

Finansal kaynaklar; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Yukarıda belirtilen tüm işlemlere yönelik olarak Kurumun Finansal Yönetimi belirlenmiş mekanizmalar ile güvence altına alınmıştır. İlgili mevzuat gereğince Üniversitemizde yapılan 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 21 ve 22'nci maddeleri kapsamında yapılan alımlar Doğrudan Temin Takip Modülünde izlenmektedir (A.3.3.12).

Kanıtlar

- (4)A.3.3.1.2024_yılı_yatırım_bütçesi_hazırlık_çalışmaları
- (4)A.3.3.2.Yatırım_bütçe_toplantı_daveti
- (4)A.3.3.3.Cari_bütçe_toplantı_daveti
- (4)A.3.3.4. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/2024-yili-yatirim-butce-gorusmeleri>
- (4)A.3.3.5.Toplantı_katılım_listesi
- (4)A.3.3.6.Toplantı_maili
- (4)A.3.3.7.Bütçe_gerçekleşme_tablosu_(gider)
- (4)A.3.3.8.Bütçe_gerçekleşme_tablosu_(gelir)
- (4)A.3.3.9.Yetkilendirme_yazısı
- (4)A.3.3.10.Yatırım_kitabı.
- (4)A.3.3.11.<https://www.kbs.gov.tr/TMYS/gen/login.htm>
- (4)A.3.3.12.Doğrudan temin takip modülü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.1.2024_yılı_yatirim_bütçe_hazırlık_çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.2.Yatırım_bütçe_toplantı_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3.Cari_bütçe_görüşme_toplantısı_daveti_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5.Cari_bütçe_görüşme_toplantısı_katılımcı_listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.6.Bütçe_toplantı_maili.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.7.Bütçe_gerçekleşme_tablosu_gelir.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.8.Bütçe_gerçekleşme_tablosu_gider.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.9.Yetkilendirme_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.10.Yatırım_kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.12.Doğrudan_temin-takip_modülü.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversite, hem YÖK mevzuatı, hem de kurmaya çalıştığı EKYS ile YÖKAK Hizmet Akreditasyonu gerekleri kapsamında; kurum ve birimler bazında yürüttüğü işlerle ilgili iş, görev tanımları ve iş akışlarını oluşturmuş olup, temel proseslerini süreçlerin tanımlanması ve izlenmesine yönelik prosedürleri, bu konuda oluşturulan formla belirlenen formatları dikkate alarak izlemektedir (A.3.4.1)(A.3.4.2)(A.3.4.3)(A.3.4.4)(A.3.4.5)(A.3.4.6)(A.3.4.7)(A.3.4.8). BAYÜ’de yürütülen faaliyetlere ait ana süreçlerin çoğu ve alt süreçlerin bazıları süreç sahipleri ve sorumlularınca tanımlanmış olup proses kartı ile tanımlanmayan süreçler; iş akışları, hedef, faaliyet planları olarak dokümanite edilerek bu dokümanlarda tanımlanan sorumlularca yerine getirilmekte ve kontrol sorumlularınca da kontrol edilmektedir. BAYÜ PR08 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedürü kapsamında sorumlularınca izlemesi yapılan süreçlerin performansı, proses hedefleri ya da planlanan gerçekleşen oranı baz alınarak değerlendirilmekte ve hedefe ulaşıp ulaşmama durumuna göre düzeltici, iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır (A.3.4.9) (A.3.4.10). Ayrıca İç Tetkik Prosedürü gereğince en az yılda bir defa yapılan iç tetkik/değerlendirme/akran değerlendirilmesiyle diğer uygulamaların yanı sıra süreç uygulamaları da gözden geçirilmektedir. Bu değerlendirmelere ISO 19011 standardına göre de tetkik/değerlendirme eğitimi almış öğrenci temsilcilerimiz de katılmaktadır. Değerlendirme sonuçları F20/BAYÜ/02 İç Tetkik Değerlendirme Raporu ile raporlanarak birimlere iletilmekte, bu kapsamda gereken iyileştirmelerin PR05 DF Prosedürüne uygun olarak yapılması sağlanmaktadır. İç Tetkik Prosesi ve DF’lerin sonuçları yılda bir kez kurum ve birim düzeyinde hazırlanan KYS Performans raporları ile de izlenmektedir (A.3.4.11).

BAYÜ’de hizmet sunumuna yönelik yapılan tüm iş ve işlemler bu konudaki mevzuat, kurum ve standartlara uygun olarak yapılmakta olduğundan, iş akışları ve proseslerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde BAYÜ mevzuatı, kalite süreçleri açısından ise BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi(A.3.4.12) ile BAYÜ EKYS Prosedürleri ve ilgili dokümantasyon dikkate alınmaktadır. Ayrıca yıllık olarak kurum birim düzeyinde hazırlanan KİDR, BİDR, KYS Performans Raporu ile Kurum/ Birim Yıllık faaliyet raporları ile de iş ve süreçlerin performansını değerlendirilmektedir (A.3.4.13) (A.3.4.14).

Üniversitemizce paydaş katılımı sağlanarak ve paydaşlarımızın da görüşü alınarak iş süreçlerimizi yürütmede rehber aldığımız dokümanlarda güncellemeler yapılmaktadır. Bu güncelleme çalışmalarıyla, kurumsal performansımızı daha etkin izleyebilmek, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi, ar-ge altyapımızın güçlendirilmesi gibi hedeflerimize bir adım daha yaklaşmak amaçlanmaktadır. Mevcut, Süreç Yönetimi El Kitabı da güncellemesi yapılacak dokümanlar arasında yer almaktadır. Önceki bölümde değinildiği üzere Üniversitemizin Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetimi El Kitabı mevcuttur. Ancak bu iki dokümanda BAYÜ EKYS kapsamında güncelleme yapılması gerekmektedir. 24 Kasım 2023’te yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısında alınan karar gereği (A.3.4.15) Kurum Yönetim Temsilcisi Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü koordinesinde Birim Yönetim Temsilcileri ile birlikte süreçler gözden geçirilerek mevcutlar revize edilecek ihtiyaca göre yenileri tanımlanacaktır. Üniversitemizce ilkesel düzeyde benimsenen katılımcı ve sürekli iyileştirmeye dayalı yönetim anlayışı çerçevesinde bu çalışma paydaş katılımı sağlanarak ve paydaşlarımızın da görüşü alınarak yapılacaktır.

Kanıtlar

(4)A.3.4.1.SPBF_ış_tanımları

(4)A.3.4.2.Görev_tanımları

(4)A.3.4.3.PR08_Ölçme_analiz_iyileştirme_prosedürü

(4)A.3.4.4.PR01_Doküman_hazırlama_kontrol_prosedürü

- (4)A.3.4.5.İş_akışı_örnek1
- (4)A.3.4.6.İş_akışı_örnek2
- (4)A.3.4.7.İç_tetkik_proses_kartı
- (4)A.3.4.8.PR03_İç_tetkik_prosedürü
- (4)A.3.4.9.BAYÜ_proses_izlemesi
- (4)A.3.4.10.SPBF_hedef_izleme
- (4)A.3.4.11.F20/BAYÜ/02_İç_tetkik_değerlendirme_raporu_formu
- (4)A.3.4.12.BAYÜ_Kalite_komisyonu_kalite_koordinatörlüğü_yönergesi.
- (4)A.3.4.13.SGDB_Birim_faaliyet_raporu2023
- (4)A.3.4.14.BAYÜ_KYS_performans_raporu_örnek
- (4)A.3.4.15.YGG_toplantı_tutanağı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.4.1.Örnek_iş_tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2.Örnek_görev_tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.3.PR08_ölçme_analizi_iyileştirme_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.4.PR01_doküman_hazırlama_kontrol_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.5.İş_akışı_örnek_1.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.6.İş_akışı_örnek_2.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.7.İç_tetkik_proses_kartı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.8.PR03_İç_tetkik_prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.9.BAYÜ_proses_performans_izlemesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.10.Örnek_hedef_izleme.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.11.F20_İç_tetkik_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.12.BAYÜ_kalite_komisyonu_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.13.2023_SGDB_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.14.BAYÜ_kalite_yönetim_sistemi_performans_raporu_örnek.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.15.YGG_toplantısı_tutanağı.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının daha kapsamlı olarak belirlenmesine yönelik de çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda, Üniversitemiz ürün ve hizmetlerden kimlerin yararlandığı, paydaşlar arasındaki ilişkilerin düzeyi, paydaşların birim faaliyetlerini etkileme ve faaliyetlerden etkilenme durumunu belirlenmeye çalışılmıştır (A.4.1.1).

Bayburt Üniversitesi ve birimlerinin, iş dünyası, sınıai işletmeler, kamu ve özel kuruluşlar gibi dış paydaşlarıyla, daha etkin iletişim, iş birliği, deneyim ve bilgi paylaşımını ve bunların sürdürülebilirliğini sağlamak üzere 26.10.2022 tarihli ve 2022/171 sayılı Senato Kararı ile Bayburt Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi kabul edilerek yürürlüğe sokulmuştur (A.4.1.2) (A.4.1.3). Bu yönergede belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve Senatonun uygun görüşü ile tüm akademik birimlerimizde Danışma Kurulları oluşturulmuş ve karar alma süreçlerinde yer almaları sağlanmıştır (A.4.1.4) (A.4.1.5) (A.4.1.6) Sunduğumuz eğitim öğretim hizmetinin temel alıcısı olan öğrenciler de bu kurullarda, öğrenci temsilcileri olarak yer almakta ve toplantılara katılmaktadır (A.4.1.7).

Öğrencileri temsilen seçilen Öğrenci Konseyi Başkanı, Kurumun çeşitli süreçlerinde yer almakta ve bu kapsamda yapılan toplantılara katılım sağlamaktadır. Örneğin, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı süreçlerinde etkinlik başvuru formlarının değerlendirilmesi ve onaylanması adına her ayın ilk perşembesi ve üçüncü perşembesi gerçekleştirilen Koordinasyon Kurulu toplantısına Öğrenci Konseyi Başkanı katılmaktadır (A.4.1.8). Ayrıca, kalite elçisi öğrencilerimiz tüm kalite süreçlerinde ve tüm iç denetim/değerlendirme saha ziyaretlerine katılarak hazırlanan raporlarda görüş bildirmektedir (A.4.1.9).

Paydaşlarımızın üniversitemizden memnuniyetlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi oldukça önem verilen bir husustur. Bu nedenle kurumda düzenli olarak yapılan iç ve dış paydaş anketleri mevcuttur (A.4.1.10). Bu konuda 2023 yılı içerisinde memnuniyet anketleri internet ortamına taşınmış olup, bu anketlerin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonundan yapılmakta ve anket sonuçlarının raporlanarak gerekli durumlarda düzeltici iyileştirici faaliyet yapılması sağlanmaktadır (A.4.1.11).

Üniversitemiz kararlara katılıma, karar alma mekanizmalarında görüşlerinin dikkate alınmamasına yönelik dış paydaşların çeşitli iletişim kanallarından gelen talep, öneri ve görüşlerini değerlendirmekte ve dikkate almaktadır (A.4.1.12).

Çeşitli kanallardan geri bildirim alınması, bu kanallara duyulan güven, paydaş anket uygulamalarının periyodik ve gönüllük temelinde giderek daha geniş katılımı gerçekleştirilmesi ve bunların raporlanması ve raporların ilgili birimlerle paylaşımı, danışma kurullarına etkin katılım ve bu kapsamda artan görünürlük paydaş katılımı noktasında güçlü yönlerimizin göstergeleridir. Üniversitemizin genelinde danışma kurullarının işleyişinin bir takvim ile periyodik hale gelmesi ihtiyacı ise geliştirmeye açık yönümüz olarak değerlendirilebilir.

Kanıtlar

(4)A.4.1.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/stratejik-planlar>

(4)A.4.1.2.<https://bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/01317CBC8CA247D496DF75A783637642.pdf>

(4)A.4.1.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-1>

(4)A.4.1.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-2>

(4)A.4.1.5.<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-toplantimizi-gerceklestirdik>

(4)A.4.1.6.<https://bayburt.edu.tr/tr/danisma-kurulu-toplantimiz-vali-eldivan-baskanliginda-gerceklesti>

(4)A.4.1.7.SPBF_danışma_kurulu_toplantısı_öğrenci_katılımı

(4)A.4.1.8.Öğrenci_konsey_başkanı_katılımı

(4)A.4.1.9.2022-2023_Akademik_yılı_ISO_9001-2015_standardı_ve_YÖKAK_hizmet akreditasyonu_iç_denetim_değerlendirme_planı

(4)A.4.1.10.Anketler. <https://bayburt.edu.tr/tr/anketler-3>

(4)A.4.1.11.Anket_sonuçları_raporları

(4)A.4.1.12.CİMER_talep

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.4.1.7.Örnek_danışma_kurulu_toplantısı_öğrenci_katılımı.pdf
- (3)A.4.1.8.Öğrenci_konsey_başkanı_katılımı.pdf
- (3)A.4.1.9.2022-2023_akademik_yılı_____ISO_9001-2015_standardı_ve_YÖKAK_hizmet akreditasyonu_iç_denetim_değerlendirme_planı.pdf
- (3)A.4.1.11.Anket_sonuçları_raporları.pdf
- (3)A.4.1.12.CİMER_talep.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerimiz en önemli paydaşımız, temel misyonu, eğitim öğretim vermek olan Kurumumuzun sunduğu eğitim hizmetinin hedef kitlesi, alıcısıdır. Üniversitemizde bu konudaki mevzuatın yanı sıra tüm paydaşlardan sağlanan tüm geri bildirimler için kullanılmak üzere Haziran 2023 tarihinde revize edilen Hizmet Alan/Müşteri Memnuniyeti Proses Kartı (A.4.2.1) ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesine yönelik kuralları tanımlayan Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü (A.4.2.2) bulunmakta olup, bu dokümanlarda tüm hizmet alanlara yönelik geri bildirim alınması ile ilgili süreçlerin nasıl işletileceği ve hangi işlemlere tabi tutulacağı konusunda kurallar yer almaktadır. Öğrenci geri bildirimleri genelde burada belirlenen yöntemler ve bunlara ek olarak toplantı katılımı, geri bildirim merkezi gibi uygulamalarla alınmaktadır. Bu kapsamda 2023'te kullanılan yöntemler özet olarak aşağıda belirtilmektedir:

Öğrencilerimizin geri bildirimlerini almada akademik birimlerce kurulan danışma kurulları önemli bir araçtır. Bu kurullarda üye olarak yer alarak ve yapılan toplantılara katılarak öğrencilerimiz görüş ve önerilerini sunmaktadırlar (A.4.2.3).

Üniversitemizde öğrencilerin şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca üst yönetime iletebilmesi ve üniversitemize yeni katılan öğrencilerimize daha hızlı bilgi iletmek amacıyla bir Öğrenci Bilgi Merkezi (Ö-BİM) kurulmuş olup, Merkez faaliyetlerine aktif olarak devam etmektedir (A.4.2.4).

Öğrencilerimiz dilek, istek, şikâyet, öneri ve görüşlerini, birimlerin ve bölümlerinin e-posta, telefonları ve dilekçe aracılığıyla da iletebilmektedir (A.4.2.5) (A.4.2.6.) (A.4.2.7).

Öğrencilerin tüm iletişim kanallarını etkin kullanabilmeleri için gerekli bilgilendirmeler birimlerde yapılan oryantasyon eğitimlerinde anlatılmaktadır (A.4.2.8).

Üniversitemiz birimlerinde, öğrenme aktivitelerinin ve öğretim elemanı performansı ile öğrencilere sağlanan danışmanlık faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla, her dönem sonunda uygulanan anketlerle; örn. danışmanlık değerlendirme anketi gibi (A.4.2.9); öğrencilerden geri bildirim alınmakta ve sonuçlar öğretim elemanları ile paylaşılmakta ve birimlerin kurullarında gerekli önlemler tartışılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimizin memnuniyetini belirlemek, onların görüş ve önerileri almak üzere her yıl sonu genel memnuniyet anketleri de uygulanmakta olup, sözü edilen bu anket 2023 Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir (A.4.2.10). Bunun yanında engelli öğrencilere Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, engelli öğrenci birim danışmanları aracılığıyla geri bildirim almaktadır (A.4.2.11).

Öğrencilerimizin çeşitli kanallar ile kurumumuza geri bildirim vermesi, karar alma mekanizmalarında görüş bildiriyor olmaları, sunulan anketlere gönüllü bir şekilde katılım sağlamaları, öğrenci geri bildirimlerinin tanımlanmış süreçlere bağlı olarak sistematik gerçekleştiriliyor olması, güçlü yönlerimizden biri olarak ifade edilebilir.

Kanıtlar

(3)A.4.2.1.Hizmet_alan/müşteri_memnuniyeti_proses_kartı

(3)A.4.2.2.Ölçme_analiz_ve_iyileştirme_prosedürü

(3)A.4.2.3.SPBF_danışma_kurulu_toplantısı_öğrenci_katılımı

(3)A.4.2.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/bayubil>

(3)A.4.2.5.<https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.depuploads/2BD0E7545E1047C1BE7B867E6C57E7B8.pdf>

(3)A.4.2.6.Öğrenci_dilekçe_örneği

(3)A.4.2.7.Fakülte_maili_teşekkür

(3)A.4.2.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/fakultemiz-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ve-uluslararası-ticaret-ve-isletmecilik-bolumleri-ogrencilerine-ars-gor-murat-saltuk-bilgili-hocamiz-tarafindan-oryantasyon-egitimi-verilmistir>

(3)A.4.2.9.Öğrenme_aktiviteleri_öğretim_elemanı_değerlendirme_sonuçları

(3)A.4.2.10.2023_aralık_memnuniyet_anketi_sonuçları

(3)A.4.2.11.<https://bayburt.edu.tr/tr/engelli-ogrenci-birim-danismanlari>

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.1.Hizmet alanmüşteri memnuniyeti proses kartı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.2.Ölçme analiz ve iyileştirme prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.3.Örnek danışma kurulu toplantısı öğrenci katılımı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.6.Öğrenci dilekçe örneği.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.7.Fakülte teşekkür maili.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.9.Öğrenme aktiviteleri öğretim elemanı değerlendirme sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.10.2023 aralık memnuniyet anketi sonuçları.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumumuz, 2019 yılında mezunlarla iletişim ve ilişki çeşitliliğini artırmak amacıyla etkili bir Mezun Bilgi Sistemi'nin oluşturulmasına öncelik vermiştir. Bu bağlamda mezunlarımızla güçlü bir bağ kurmak ve onları desteklemek amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni oluşturmuştur. Kurulan bu sistem, mezunlarımızla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurmayı, onların deneyimlerini paylaşmalarını ve iş birliği fırsatlarına erişimlerini kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Bu sistem aracılığıyla mezunlarımız arasında iletişim ve iş birliği ağını güçlendirecek adımlar atılmakta ve mezunlarımızın katılımını teşvik edecek faaliyetler de ayrıca planlanıp düzenlenmektedir. Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısı 21.388'dir. İşe yerleştiğini beyan eden mezun sayısı ise toplamda 187'dir **(A.4.3.6)**.

2022 KİDR'da değinildiği üzere; Mezun Bilgi Sistemi (A.4.3.1), 2022 yılında titizlikle ilgili birimler ile koordinasyon halinde denetlenmiştir. Alınan sonuçlar doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmıştır. Üniversitemiz üst yönetimi ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), bu sistemin geliştirilmesini yakından takip etmiş ve paydaşların görüşlerini de önemseyerek, sistemin etkinliğini ve kullanıcı deneyimini artırmak için sürekli geliştirme faaliyetlerine devam etmiştir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce 2023 yılında yapılan "Birim Kariyer Temsilcileri" toplantısında, farklı birimlere temsilciler arasından görevlendirmeler yapılmıştır **(A.4.3.2)**. Mezunlarımızın takibini ve izlenmesini kolaylaştırmak amacıyla Merkez bünyesinde "KARMER Mezun İzleme Birimi" oluşturulmuş ve bu birime gerekli görevlendirmeler yapılmıştır. Mezunlarımızın kariyer gelişimini desteklemek, başarılarını takip etmek ve onlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurmak üzere faaliyetlerini sürdüren KARMER İzleme Birimi, üç üyeden oluşmaktadır **(A.4.3.3)** ve Üniversitemizin tüm fakülteleri ile meslek yüksekokullarından seçilen akademisyenlerle birlikte çalışarak süreçleri yürütmektedir. Bu birim mezunlarımızın izlenmesi ve takibi konusunda liderlik rolünü üstlenmekte olup mezunlarımızın kariyerlerini ilerletmeleri ve hedeflerine ulaşmaları için gerekli destek mekanizmalarını oluşturmayı da hedeflemektedir.

2023-2024 eğitim öğretim döneminde, mezunlarımızın geri bildirimlerini almak, onların memnuniyetini artırmaya yönelik yapılacak çalışmaları belirlemek ve onların memnuniyet düzeylerini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla, üniversitemiz tarafından Mezun Bilgi Anketleri **(A.4.3.4)** oluşturulmuştur. KARMER tarafından başarılı bir şekilde uygulanan anketlerle mezunlarımızın görüşleri toplanmıştır. Toplanan bu verilerin analiz süreçleri devam etmektedir. Bu değerlendirme sonucuna göre, mezunlarımızın memnuniyetini artırmak, onların beklenti ve taleplerini karşılamak için, gerekli faaliyetlerin ve iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır. Üniversitemiz, mezunlarımızın geri bildirimlerini önemseyip onların görüşlerini dikkate aldığından, Mezun Bilgi Anketleri mezunlarımızın katılımı teşvik edilerek düzenli olarak yapılmasıyla, mezunlarımızın memnuniyet düzeylerinin sürekli izlenmesi ve onların beklentilerinin daha iyi karşılanması amaçlanmaktadır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Üniversitemiz mezunlarının kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla özellikle son sınıf öğrencilerine kapsamlı bir kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bu hizmet, öğrencilerimizin mezuniyet sonrası adımlarını planlamaları, iş dünyasına uyum sağlamaları ve kariyer hedeflerine ulaşmaları açısından önemli bir kaynak sağlamaktadır.

2023 yılında, kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında, toplamda 53 görüşme ile kariyer danışmanlığı sunulmuştur **(A.4.3.5)**. Bu görüşmeler, mezunlarımızın bireysel ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara özelleştirilmiş kariyer planlaması konusunda rehberlik etmek için uzman danışmanlarla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Merkezce, mezunlarımızın kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek üzere, meslek seçimi, iş arama stratejileri, mülakat

teknikleri, özgeçmiş hazırlığı ve kariyer gelişimi gibi konularda danışmanlık hizmeti de sunulmuştur.

KARMER, mezunlarımızın hem Üniversitemizle aidiyet bağına güçlendirmek hem de kariyer gelişimlerini takip edebilmek amacıyla 'Mezun Buluşmaları' etkinlikleri planlamıştır. Ancak 06.02.2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem felaketi sebebi ile bu faaliyet gerçekleştirilememiştir. Bu etkinliğin 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir (A.4.3.7). Ayrıca, KARMER'ce mezun öğrencilerimiz başta olmak üzere öğrencilerimizle kariyer sohbeti etkinlikleri düzenlenmiştir (A.4.3.8). Bu kapsamda başlatılan 'Akademide Kariyer' etkinlik serisi 2023 yılında da sürdürülmüş ve yıl boyunca mezunlarımız ile bir araya gelinmiştir.

BAYÜ KARMER, mezun izleme sisteminin geliştirilmesine yönelik; öncelikle olarak mezun bilgi sistemine kaydolmuş mezun sayısının artırılmasına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, çeşitli stratejiler ve etkinliklerle mezun buluşması etkinliklerinin sürdürülmesi planlanmaktadır. Mezun buluşmaları, mezunlar arasında ağ oluşturmayı, bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik etmek amacıyla düzenlenen değerli etkinliklerdir. Bu etkinlikler, mezunların bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmalarını ve kariyerlerine dair fikir alışverişinde bulunmalarını sağlamaktadır. Mezun izleme süreçlerinin daha etkili hale getirilmesi ve mezuna yönelik faaliyetlerin artırılması için KARMER'ce, çalışan uzman personel sayısının artırılmasına yönelik de yoğun çalışmalar yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3)A.4.3.1.<https://bayburt.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi>

(3)A.4.3.2.<https://bayburt.edu.tr/tr/2023-2024-egitim-ogretim-yili-birim-kariyer-temsilcileri-kasim-ayi-toplantisi-tamamlandi>

(3)A.4.3.3.<https://bayburt.edu.tr/tr/mezun-izleme>

(3)A.4.3.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/mezun-bilgi-anketi-1>

(3)A.4.3.5.Yetenek_kapısı_kariyer_danışmanlığı_bilgileri

(3)A.4.3.6.MBS_sayıları_gösterir_ekran_görüntüsü

(3)A.4.3.7.2022_2023_hedef_faaliyet_planları

(3)A.4.3.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/etkinlikler/kariyer-planlama>

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- (3)A.4.3.5. [Yetenek_kapısı_kariyer_danışmanlığı_bilgileri.pdf](#)
- (3)A.4.3.6 [MBS_sayıları_gösterir_ekran_görüntüsü.pdf](#)
- (3)A.4.3.7. [2022_2023_hedef_faaliyet_planları.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Ofisi ile yürütmektedir. Ofis, uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulamak, üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler ve benzeri kurumlar ile ilişkilerini sağlamak, yürütmek ve geliştirmek amacıyla kurulmuştur (A.5.1.1). Bu ofiste, Erasmus, Farabi, Mevlâna ve Uluslararası Öğrenci alt birimleri yer almaktadır (A.5.1.2).

Birim Faaliyet Raporları, Üç Aylık Performans Değerlendirme Raporları vasıtasıyla çalışmalar izlenmekte ve iyileştirmeler sağlanmaktadır (A.5.1.3).

Ofis Yönergesi gereğince, Akademik Birimlerce görevlendirme yapılması birimlerden talep edilmiş olup, bölüm ve program bazlı görevlendirmeler yapılmıştır (A.5.1.4).

Her başvuru döneminde başvuru ilan, aday başvuruları, aday yerleştirmeleri ve kayıt süreçleri bu amaçla daha

önce belirlenen standart iş akış şemalarına göre yapılmaktadır (A.5.1.5).

Uluslararası öğrenci başvuruları için akademik birimlerce ilgili akademik yıl için ayrılan, Üniversite Senatosu tarafından teklif edilen ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanan kontenjanlar dahilinde yıl içerisinde farklı dönemlerde başvuru ilanlarına çıkmaktadır. Bu aşamada sürecin şeffaf bir şekilde başlatılması, yürütülmesi ve sonuçlandırılması için öncelikle her bir ilan dönemi için internet sayfası ve hazırlanan görseller üzerinden tüm adaylara duyuru yapılmaktadır (A5.1.6) (A.5.1.7). Bu sayede ulaşılabilecek tüm adaylara erişme hedefiyle tüm resmi kanallar bilgilendirilmektedir. Öğrencilerin başvuruları ÖBS sisteminden çevrimiçi olarak alınarak başvuru için istenen evrakların ve yapılan beyanların sistem üzerinde kayıtlı olması sağlanmaktadır. Başvuran adayların yerleştirilmeleri de başarı puanı, ülke kotası ve bölüm kontenjanları dâhilinde aynı sistem üzerinden yapılmaktadır. Adayların başvuruları Uluslararası Öğrenci Seçim Değerlendirme Komisyonu tarafından incelendikten sonra tutanak ile kayıt altına alınmakta ve internet sayfamızda sonuçlar KVKK kapsamında kişisel bilgiler açıkça beyan edilmeden, ancak başvuran adayın anlayabileceği şekilde ilan edilmektedir (A.5.1.8). Tüm süreçlerle ilgili gerekli bilgilendirmeler ayrıca ofisin sosyal medya hesaplarından da yapılmaktadır (A.5.1.9) (A.5.1.10) (A.5.1.11).

Erasmus Koordinatörlüğü de şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla hareketlilik faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ulusal Ajans Uygulama El Kitabı'na göre öğrenci ve personel seçimleri yapılmaktadır (A.5.1.12). Öğrenci Erasmus başvurularında yabancı dil sınavı Eğitim Fakültesi, İngilizce Öğretmenliği bölümü tarafından yapılmakta, nihai değerlendirme ise bağımsız komisyon tarafından gerçekleştirilmekte ve sonuçlar KVKK'ya uygun şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda açıkça belirtilmektedir (A.5.1.13).

Süreçlerin yönetimi açısından bir önceki yıl belirlenen Uluslararasılaşma alanına yönelik belirlenen gelişmeye açık yönler için hazırlanan KYS Performans Raporu iyileştirme çalışmalarının en büyük kanıtıdır (A.5.1.14).

Kanıtlar

(3)A.5.1.1.<https://bayburt.edu.tr/uploads/ckeditor/8D28548BE42A40CD81A4BD55C5073718.pdf>

(3)A.5.1.2.<https://bayburt.edu.tr/tr/organizasyon-semasi-2>

(3)A.5.1.3.Performans _değerlendirme_raporu

(3)A.5.1.4.Görevlendirme_yazısı

(3)A.5.1.5.İş_akışı

(3)A.5.1.6.<https://bayburt.edu.tr/tr/2023-yili-uluslararası-ek-ogrenci-alimi-basvurulari-basladi>

(3)A.5.1.7.Kontenjanların_belirlenmesi

(3)A.5.1.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-uluslararası-ogrenci-7-alimi-sonuc-duyurusu>

(3)A.5.1.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-uluslararası-ogrenci-7-alimi-sonuc-duyurusu>

(3)A.5.1.10.https://twitter.com/bayu_uiofis

(3)A.5.1.11.https://www.youtube.com/@bayu_uiofis

(3)A.5.1.12.<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/baglanti-ve-dokumanlar/2023-donemi-ka131-sozlesme-belgeleri/>

(3)A.5.1.13.<https://bayburt.edu.tr/tr/2023-2024-erasmus-ogrenim-ve-staj-hareketliliği-sonuc-duyurusu>

(3)A.5.1.14.UAİÖ_KYS_performans_raporu

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.3. Performans_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.4.Uluslararası_ilişkiler_ofisi_alt_komisyon_görevlendirme_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.5. Erasmus_is_akışı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.7.Uluslararası_öğrenci_kontenjanları.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.14.UAİÖ_kalite_yönetim_sistemi_performans_raporu.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Ofis sorumluluğunda olan başlıca uluslararasılaşma kaynağı olan Erasmus Hareketlilik Projelerine tahsis edilen hibeler, Türkiye Ulusal Ajansı (UA) aracılığı ile proje başlangıcından önce imzalanmakta ve nihai hibe miktarları Üniversitemizdeki yararlanıcılarının hareketliliklerinin ardından raporlandırılması yapılarak Beneficiary Module platformu üzerinden Avrupa Komisyonu'na iletilmektedir. Son yıllarda yükseköğretim kurumlarındaki artış ve buna paralel olarak Erasmus Yükseköğretim Beyannamesine sahip olan kurumlardaki artış nedeniyle 2023 proje döneminde 83.945 Avro Üniversitemize tahsis edilmiştir **(A.5.2.1) (A.5.2.2)**.

Kurumumuzda uluslararasılaşma kaynaklarının yönetiminin tanımlı mekanizma doğrultusunda belirlenen süreç kartları basamaklarına göre işletiliyor olması bu konuda kurumsallaşmanın göstergesidir. Uluslararasılaşma kaynakları anlamında BAYÜ'nün güçlü yönü hibe çeşitliliğini artırması, özellikle hareketlilik projelerinde kurum bütçesini artırması, AB dışı ülkelerle olan ilişkilerini güçlendirmesi sayılabilir.

Kanıtlar

(3)A.5.2.1.Erasmus_KA131_hibe_sözleşmesi

(3)A.5.2.2.Erasmus_KA171_hibe_sözleşmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.2.1.Erasmus_KA131_hibe_sözleşmesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.2.Erasmus_KA171_hibe_sözleşmesi.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreci bu konudaki iş akışına göre gerçekleştirilmekte, dir performans iş akışları, hedef planları, BİDR, KYS Performans Raporu gibi raporlarla izlenmektedir. Uluslararasılaşma göstergelerinden birisi olan uluslararası öğrenci sayısı kalite hedeflerinde belirtilen hedeflerin üstünde gerçekleşmiştir. 2022 Yılı aralık ayının sonunda 79 olan uluslararası öğrenci sayısı 2023 yılında 216'ya yükselmiştir. Buna göre Uluslararası İlişkiler Ofisi Kalite Hedefleri'nde yer alan, uluslararası öğrenci sayısını önceki yıla göre %10 oranında artırmak, hedefi de gerçekleştirmiş olmaktadır. **(A.5.3.1)**. 2023 yılında Kurumumuzda Erasmus Yüksek Öğretim Programı kapsamında 15 öğrenim, Bir staj, 13 personel hareketliliği olmak üzere toplam 29 giden yönlü hareketlilik gerçekleştirilmiştir **(A.5.3.2)**. Farabi ve Mevlâna Değişim Programı YÖK tarafından 2022-2023 akademik yılında askıya alınmış **(A.5.3.3)**, program kapsamında herhangi bir hareketlilik gerçekleştirilememiştir. Erasmus Hareketliliği kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğini arttırmak için KA171 projelerinin aktif olarak uygulanması **(A.5.3.4)**. 2024 yılında da uluslararası kredi hareketliliği (KA171) için proje başvuruları yapılması ve dünyanın farklı ülkelerine ve bu ülkelerden Kurumumuza Erasmus hareketlilikleri yapılması hedeflenmektedir.

2023 yılı içerisinde uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliklerini artırmak, yeni iş birlikleri kurmak ve uluslararası öğrenci sayısını artırmak için Sudan'da uluslararası bir tanıtım etkinliğine katılım sağlanmıştır **(A.5.3.5)**. 2024 yılı içerisinde yüz yüze ve çevrimiçi etkinliklere daha çok katılım sağlanması planlanmaktadır. Uluslararası performansın izleme ve değerlendirmesinin belirli bir mekanizma doğrultusunda yapılması, sürekli iyileşme sağlanarak performans hedeflerine ulaşılması, bunun yanında düzenli BİDR raporları, faaliyet raporları hazırlanıyor olması performans değerlendirmesi ve sürdürülmesi konusunda güçlü yönümüzü göstermektedir. Bunun yanında Uluslararasılaşma performansı anlamında BAYÜ'nün güçlü yönü, uluslararası hareketlilik sayılarının ve çeşitliliğinin artması, uluslararası öğrenci sayısının hedeflenen sayıların üzerinde olması ve yeni uluslararası iş birliği anlaşmalarının artmasıdır. Uluslararasılaşma performansı açısından BAYÜ'nün geliştirmeye açık yönü ise Erasmus hareketliliklerinde ülke çeşitliliğinin ve gelen öğrenci-personel sayılarının artırılmasıdır.

Kanıtlar

(3)A.5.3.1.Uluslararası _ilişkiler_ofisi_kalite_hedefleri

(3)A.5.3.2.Personel_hareketliliği

(3)A.5.3.3.Farabi_değişim_yazısı

(3)A.5.3.4.Öğrenci_hareketliliği

(3)A.5.3.5.Sudan_görevlendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.3.1.Uluslararası _ilişkiler_ofisi_kalite_hedefleri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.2.Personel_hareketliliği.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.3.Farabi_değişim_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.4.Öğrenci_hareketliliği.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.5. Sudan_görevlendirme.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Bayburt Üniversitesi bünyesinde yer alan programlara yönelik eğitim amaçlarının belirlenmesinde; Fakülte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Meslek Yüksekokul kurulları karar verici olarak yer almakta, bu üç akademik yapı altında uygulanan programların izlenmesi ve değerlendirilmesi ise bu yapıların içindeki ilgili bölüm ve anabilim dalları tarafından yapılmaktadır. Bu yapılarca eğitim amaçları belirlenirken, eğitim programları tasarlanırken BAYÜ Eğitim Politikası ile Kurum Stratejik Planının eğitimle ilgili amaç ve hedefleri ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır **(B.1.1.1.)**

Bayburt Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimler yürüttükleri programların tasarımı, onayı ve güncellenmesini, “Bayburt Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile “Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”ni esas alarak gerçekleştirmektedir **(B.1.1.2.) (B.1.1.3.)**. Bu yönetmelikler sayesinde programların oluşturulması, izlenmesi sürecinde atılması gereken adımların ve takip edilmesi gereken faaliyetlerin eksiksiz ve YÖK’ün ilgili mevzuat ve standartları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır.

Programların tasarlama ve onay sürecinde çağın gereksinimine uyan, ulusal ve uluslararası benzer programlar incelenmekte, bölüm kurul ve komisyonlarında yer alan öğrencilerin de görüş ve önerileri alınarak tasarım sürecine yansıtılmaktadır **(B.1.1.4.)**. Bu kapsamda, dış paydaşlarımızın da fikirlerinin alındığı paydaş toplantıları düzenlenmekte ve yapmış oldukları değerlendirmelerle sürece katkı sağlamaları desteklenmektedir **(B.1.1.5.) (B.1.1.6.)** Böylece BAYÜ de yürütülen programların tasarımı TYYÇ temelinde, paydaş katılımlı yapılan toplantılar, öğrenci beklenti anketleri ve mezun takip anketleriyle görüş ve öneriler alınarak yapılması sağlanmaktadır **(B.1.1.7.)**.

Bayburt Üniversitesi bünyesinde yer alan bütün öğretim programlarının amaçları ve kazanımlarının yer aldığı ders bilgi paketleri Bayburt Üniversitesi web sayfasında ile tüm akademik birimlerin kendi web sayfalarında yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(B.1.1.8.)**. Ders Bilgi Paketi içerikleri konusundaki izlemeler Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından yapılmakta olup, yapılan izlemelerde belirlenen hata/eksikliklerin giderilmesi alınan kararlar birimlere iletilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması talep edilmektedir **(B.1.1.9.) (B.1.1.10.)**. Ayrıca 2019 kurumsal geri bildirim raporunda belirtilen Bologna bilgi paketindeki eksikliklerin giderilmesi, program çıktıları ve öğrenme çıktıları arasındaki uyumun sağlanması, iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarının yeniden değerlendirilmesi gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde sistematik olarak bu sürecin dersi veren akademisyen, bölüm başkanı tarafından izlenmesi konusundaki sorumlulukları dile getirilmiş, bu kapsamda gerekli iyileştirmelerin yapılmasının eğitim hizmeti sunumundaki önemi ve yasal boyutu vurgulanmıştır **(B.1.1.11) (B.1.1.12.)**.

Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri doğrultusunda oluşturulan Kurum Yıllık Hedefleri içinde de yer alan açılacak programlara yönelik öneri dosyaları bölümlerce hazırlanmakta, gerekçesi ve Bölüm Kurulu talebiyle ilgili Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarına değerlendirilmesi için gönderilmektedir. Program tasarımı ve sürecine ilişkin kararlar Üniversitemiz Önlisans/Lisans Eğitim-Öğretim Komisyonunca değerlendirildikten sonra Senatoya sunularak karar alınmaktadır **(B.1.1.13) (B.1.1.14.) (B.1.1.15.)**. Senatodan çıkan kararlar Yükseköğretim Kurulunun olurlarına sunularak, oluru sonrasında birimlerde uygulamaya konulmaktadır. Yeni bir program açılması ya da mevcut bir programın kapatılması gibi düzenlemelere yönelik son karar Yükseköğretim Kurulu tarafından verilmektedir.

Üniversitemizde tüm eğitim-öğretim programları, TYYÇ kapsamında belirlenen hedeflere uygun olarak belirlenmektedir. Ders kredilerinin hesaplanması yine TYYÇ temelinde belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama yönergesine göre yapılmakta, her bir program temelinde öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır **(B.1.1.16.)**. Oluşturulan ders bilgi paketlerinde Bayburt Üniversitesi bünyesinde yer alan bütün programlar için yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler bulunmaktadır. Seçmeli zorunlu ders dağılımları, Yükseköğretim Kurulu'na belirlenen çerçeveler doğrultusunda ve Bayburt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesine uygun olarak yapılmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde yer alan Çekirdek Eğitim Programlarındaki güncellemeler gözden geçirilerek hazırlanmış olan çekirdek programla ilgili birim öğretim elemanlarından değerlendirmeler istenmekte ve bu konuda da katılımcı ve dinamik bir süreç yürütülmektedir **(B.1.1.17.) (B.1.1.18.)**.

Kanıtlar

(3)[B.1.1.1.Stratejik_plan.pdf](#)

(3)[B.1.1.2.Bayburt_Üniversitesi_önlisans_lisans_yönetmeliği](#)

(3)[B.1.1.3.Bayburt_Üniversitesi_lisansüstü_educim_ve_öğretim_yönetmeliği](#)

(3)[B.1.1.4.Dış_paydaş_toplantı_tutanağı.pdf](#)

(3)[B.1.1.5.Dış_paydaş_katılımcı_listesi.pdf](#)

(3)[B.1.1.6.Danışma_kurulu.pdf](#)

(3)[B.1.1.7.Öğrenci_beklenti_anket_formu.pdf](#)

(3)[B.1.1.8.Ders_bilgi_paketi](#)

(3)[B.1.1.9.Bologna_veri_girisi_komisyonu](#)

(3)[B.1.1.10.Bologna_esgudum_komisyon_kararlari.pdf](#)

(3)[B.1.1.11.Geri_bildirim_raporu](#)

(3)[B.1.1.12.Doc_dr_esmeray_alacadagli_tarafından_bologna-bilgi-paketi-egitimi](#)

(3)[B.1.1.13.Lisansustu_educim_enstitumuz_5_yeni_programla_nitelikli_buyumeyi_surdurdu](#)

(3)[B.1.1.14.BAYÜ_kalite_hedefleri_2022-2023.pdf](#)

(3)[B.1.1.15.BAYÜ_kalite_hedefleri_2023-2024.pdf](#)

(3)[B.1.1.16.Öğrenci_ış_yükü_hesaplaması](#)

(3)[B.1.1.17.Çekirdek_educim_programı_toplantı_tutanağı.pdf](#)

(3)[B.1.1.18.Çekirdek_educim_programı_bölüm_kurulu_kararlari.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen

programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.1.1. Stratejik_plan.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.4. Dış-paydaş_toplantı_tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.5.Dış_paydaş_katılım_formu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.6.Danışma_kurulu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.7. Öğrenci_beklenti_anketi_formu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.14.BAYÜ_kalite_hedefleri_2022-2023.pdf](#)
- [\(3\)3.1.1.15.BAYÜ_kalite_hedefleri_2023-2024.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.17. Çekirdek_çğitim_programı_toplantı_tutanağı.pdf.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.18. Çekirdek_çğitim_programı_bölüm_kurulu_kararları.pdf.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

BAYÜ bünyesinde yer alan programlarda öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini geliştirmek hedeflenmekte ve bu kapsamda aktif katılımlarını sağlayarak teorik ve uygulamalarla bilgiyi yapılandırmayı öngören eğitim yaklaşımları tercih edilmektedir. BAYÜ birimlerince yürütölen programlar kapsamında verilen dersler; zorunlu, seçmeli ve ortak derslerden oluşmaktadır. Hangi derslerin uzaktan öğretim yoluyla verileceği, derslerin genel başarıya etkileri gibi kurallar [Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin 7. Maddesinde](#) düzenlenmiş olup bu yönetmelik ile “Bayburt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesini” hükümleri gereğince öğretim planlarında seçmeli ders oranları mezuniyet için alınması gerekli olan 120 AKTS'nin en az %20'si olacak şekilde düzenlenmektedir **(B.1.2.1.) (B.1.2.2.)**.

Zorunlu derslere ilave olarak, öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen ve kültürel derinlik kazanmasına imkân tanıyan bir seçmeli ders havuzuna sahip olmaya özen gösteren BAYÜ, bu yaklaşımı ile öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma imkânını sunmaktadır **(B.1.2.3.) (B.1.2.4.)**. Öğrenciler, farklı ilgi ve yetenekler dikkate alınarak tanımlanan seçmeli derslerden, kendi ilgi ve geliştirmek istedikleri yeteneklerine bağlı olarak istediklerini seçebilme imkanına sahiptirler. Ayrıca öğrenci programlarındaki ders dağılımları, öğrencinin derse hazırlanma, ödev gibi çalışmaya ayracağı zamanın yanı sıra öğrencinin sosyal yaşamla bağını koparmayacak, onu sosyalleşmeden, sportif ve kültürel faaliyetlerden uzaklaştırmayacak şekilde düzenlenmektedir **(B.1.2.5.)**.

Üniversitemizdeki bazı programlar teorik ağırlıklı olup bazı programlarda ise uygulama dersleri ve staj gibi uygulamalar bulunmaktadır. Bu durum ders müfredatlarında yer almaktadır. Staj ve uygulama dersleri dağılımları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uygulama esasları ile bu kapsamdaki BAYÜ Yönergeleri dikkate alınarak belirlenmektedir **(B.1.2.6.) (B.1.2.7.) (B.1.2.8.)** Ayrıca ders dağılımlarının planlanmasında dersi verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki tecrübeleri dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının ders dağılımlarının daha dengeli ve sürdürülebilir olması için akademik dönem başlangıcında tüm öğretim elemanlarının katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilmektedir **(B.1.2.9.)**.

Her dönem başında öğrencilere verilecek eğitimle ilgili içerikler, öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders izlencelerinde haftalık olarak yer almakta, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kanalıyla da öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ders izlencelerinde derse ilişkin öğretim elemanının bütün planlaması yer alırken, dönem başında öğretim elemanı ders ile ilgili ders izlencesi hakkında öğrencilerine bilgi paylaşımında bulunmakta ve öğrencinin ders içerikleri konusunda geri bildirimini alınmaktadır **(B.1.2.10.)**.

Üniversitemizde 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 5. Maddesi kapsamında yükseköğretim kurumlarında verilmesi zorunlu olan, ‘Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi’, ‘Yabancı Dil’ ve ‘Türk Dili’ dersleri iki yarıyıl olarak programlanmakta ve tüm bölümlerimizde uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir **(B.1.2.11.)**. Bu derslerin yürütölmesi, Ortak Dersler Bölümü ve BAYUZEM tarafından ortaklaşa yapılmaktadır.

Birimimize yatay geçiş ve özel öğrenci gibi alternatif yollarla gelen öğrencilerin daha önceki başarılı oldukları derslerle ilgili muafiyet talepleri intibak komisyonu tarafından değerlendirilerek bu öğrencilerin mağduriyet yaşamadan ve ilgili programın yeterliliklerini kapsayacak bir şekilde eğitimine devam etmesi sağlanmaktadır **(B.1.2.12)**. Aynı zamanda mağduriyetin yaşanmaması için de gerekli duyurular fakültelerin sitelerinden yapılmaktadır **(B.1.2.13)**.

Kanıtlar

- (3)[B.1.2.1.Sağlık hizmetleri müfredat](#)
- (3)[B.1.2.2.Bayü müfredat hazırlama yönergesi](#)
- (3)[B.1.2.3.ÜSD seçmeli ders örneği](#)
- (3)[B.1.2.4.Üniversite seçmeli ders grubu](#)
- (3)[B.1.2.5.2022-2023 Bahar dönemi gümrük işletme bölümü ders programı](#)
- (3)[B.1.2.6.Staj uygulamalı ders programı](#)
- (3)[B.1.2.7.MYO ayd dem staj yonergesi](#)
- (3)[B.1.2.8.Staj-işlemleri](#)
- (3)[B.1.2.9.Ders dağılımları](#)
- (3)[B.1.2.10.Öğrenci anketi](#)
- (3)[B.1.2.11.Bayburt universitesi uzaktan eğitim merkezi bayuzem](#)
- (3)[B.1.2.12.BAYÜ muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi](#)
- (3)[B.1.2.13.Ders muafiyet başvurusu duyurusu](#)

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.2.1. Sağlık Hizmetleri Müfredat.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.7. MYO-Ayd-Dem-stajyonergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.9. Ders Dağılımları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.10. Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5. 2022-2023 Bahar dönemi gümrük işletme bölümü ders rogramı_102009.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ulusal yeterlilikler çerçevesi esas alınarak ve program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan, Bölüm, Fakülte/Enstitü/MYO kurulları ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanan müfredatta tasarlanan ders planlarının, tasarlandığı gibi uygulanmasının takibi bölüm /anabilim dalı başkanlıkları tarafından yapılmaktadır. Üniversitemizdeki ders bilgi paketlerinde lisans, ön lisans ve lisansüstü programlara ait yeterlilikler, hangi temel alan yeterliliğini karşıladığı matrisler yardımıyla gösterilmektedir (**B.1.3.1.**). Her bir ders için hazırlanan “Ders Öğretim Planı” altında yer alan matrislerde, dersin program yeterliliklerine hangi oranda katkısı olduğu gösterilmekte ve böylece programı oluşturan tüm dersler için TYYÇ belirlenmektedir.

Ders çıktılarının, program çıktıları performans göstergelerine uyumu, ne ölçüde uygun olarak gerçekleştirildiği, [BAYÜ Ön Lisans ve Lisans, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri amir hükümleri temelinde](#) ders içeriklerinde belirlenen sınav, ödev, uygulama ve projeler gibi çeşitli ölçme araçları ile ölçülmektedir. Her bir dersin program çıktısına olan katkısı, ders içeriklerinde “**Program Çıktıları ve Ders İlişkisi**” tablosunda tanımlanmıştır. Dersin 1-5 puan aralığında puanlanan genel kazanımının program çıktısına olan etkisinin sağlanıp sağlanmadığı da dönem sonu öğrenci başarı düzeyleri, dersi veren öğretim elemanının performansının ölçülmesi temelinde değerlendirilmektedir (**B.1.3.2.**). Bu rapor ve dönem boyunca dersin işleniş sırasında fark edilen geliştirilmesi gereken hususlardan yola çıkılarak dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından ders kapsamındaki içerikler ve faaliyetler iyileştirilerek ders bilgi paketlerinin güncellenmesi beklenmektedir. Ayrıca Programların tasarımı ve onay süreçlerini sistematik olarak izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirip iyileştirmek, uygulanan müfredatın öğrencilerimize ve mezun öğrencilerimize katkılarını ölçmek üzere BAYÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi tarafından anketler uygulanmaktadır (**B.1.3.3.**) (**B.1.3.4.**).

Yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan, her dönem başında açılacak dersler ve bu derslerin hangi öğretim elemanları

tarafından yürütüleceği bölüm kurullarında kararlaştırıldıktan sonra dekanlık ve müdürlüklere bildirilmektedir. Dekanlık/Müdürlük ‘Açılan Dersler ve Derslerde Görev Alacak Öğretim Elemanı’ gündemi ile Fakülte/MYO/Enstitü Yönetim Kurulu toplantısını düzenleyerek bu konuda karar almaktadır (B.1.3.5.).

Öğrencilere sunulan ders yöntem ve teknikleri ile ilgili öğrencilerin geri bildirimde bulunabilmelerini sağlamak amacıyla akademik dönem başında ve takip eden süreç sonunda, ders memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Elde edilen bulgular dikkatlice değerlendirilmekte olup anket sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar gösterilmektedir (B.1.3.6.).

Kanıtlar

(3)[B.1.3.1.Program_matrisleri](#)

(3)[B.1.3.2.Ders_izlencesi.pdf](#)

(3)[B.1.3.3.Dış_paydaslarımız_ile_isbirliklerimiz_devam_ediyor](#)

(3)[B.1.3.4.BAYÜ_anket_sonuçları.pdf](#)

(3)[B.1.3.5.Acılan_dersler_fakülte_yönetim_kurulu.pdf](#)

(3)[B.1.3.6.Öğretim_elemanları_bölüm_değerlendirme_anketi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3.2. Ders İzlencesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.4. BAYÜ Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.5. Acılan Dersler Fakülte Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.6. Öğretim Elemanları Bölüm Değerlendirme Anketi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz programlarında yer alan dersler, öğrenci iş yüküne dayalı AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) modeline uygun olarak tasarlanmakta ve AKTS hesaplamaları bu sistem ilkelerine göre yapılmaktadır. Üniversitemiz web sayfasındaki “Ders Bilgi Paketi”nde tüm programların (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) içinde yer alan derslerle ilgili; amacı, iş yükleri, çıktıları, kazanımları gibi bilgiler her ders için ayrı ayrı sunulmaktadır. Her akademik birim kendi programı ile ilgili Ders Bilgi Paketi’nde; dersin kazanımları, 14 haftalık ders içeriği, teorik ve uygulamalı ders saatlerini, yapılan faaliyet/işlemlerin AKTS içindeki ağırlığı gibi hususları öğrenci ile paylaşmaktadır. Böylelikle öğrenciler devam ettikleri ve tanımlanan koşulları sağladığında mezun olacakları program hakkında; amaç, yeterlikler, alacakları dersler, ders konuları, değerlendirme yöntemleri, öğrenme çıktıları, kazanılacak bilgi, beceri ve yetkinlikler gibi hususları öğrenebilmektedir (B.1.4.1.).

On dört haftalık periyotta, haftalık olarak tanımlanan ders konuları, ders içi ve ders dışı etkinlikler vasıtasıyla, öngörülen öğrenme çıktılarını öğrencilere kazandırmayı hedefleyen programlar için; TYYÇ kapsamı temelinde belirlenen AKTS kredi sistemine göre; bir yarıyılıda 30/yılıda 60 AKTS kredisine denk bir iş yükü planlanmıştır. Bologna sürecinin etkin bir biçimde yürütülmesi için her akademik birimde bir Bologna Sorumlusu bulunmaktadır ve Birim böylece başkanlığını bir Rektör yardımcısının yürüttüğü Bologna Eşgüdüm Komisyonu ile etkileşimli bir süreçle bu kapsamdaki faaliyetlerini yürütmektedir (B.1.4.2.) (B.1.4.3.) (B.1.4.4.).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan programlara yönelik olarak uluslararası hareketliliği (Erasmus gibi programlar için) sağlamak üzere her bölüm için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü mevcuttur (B.1.4.5.). Üniversitemizin içinde yer aldığı Erasmus öğrenim hareketliliğinden, BAYÜ öğrencilerinden faydalananlar olup, yurtdışındaki üniversitelerde öğrencilerin aldıkları dersler, bölüm müfredatlarında yer alan ortak derslerle eşleştirilip bu derslerin kabulüne yönelik işlemler (ders saydırma işlemleri) bölümlerce gerçekleştirilmektedir (B.1.4.6.). Programlarımızda eğitim gören öğrencilerimizin bu tarz ders saydırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Muafiyet ve İtibak Kurulu bulunmaktadır (B.1.4.7.).

Üniversitemizde stajın zorunlu olduğu programlarda staj dersi için AKTS belirlenmekte ve staj formları ile staj yönergesi doğrultusunda süreci sağlıklı yürütülmesi sağlanmaktadır **(B.1.4.8.) (B.1.4.9.)**. Öğrencilerimiz stajları, akademik takvim dışındaki zamanlarda yapmakta ve bu süre zarfında üniversitemiz tarafından sosyal güvenceleri sağlanmaktadır **(B.1.4.10.)**.

Kanıtlar

(3)[B.1.4.1.Derece_programlari_ders_katalogu](#)

(3)[B.1.4.2.Bölüm_bologna_komisyonu](#)

(3)[B.1.4.3.Bologna_esgudum_komisyonu_1](#)

(3)[B.1.4.4.Bologna_esgudum_komisyon_kararlari.pdf](#)

(3)[B.1.4.5.Uluslararası_iliskiler_ofisi_birim_ve_bölüm_koordinatorleri](#)

(3)[B.1.4.6.Erasmus_intibak.pdf](#)

(3)[B.1.4.7.Intibak_muafiyet_komisyonu_dikey_gecis_yatay_gecis](#)

(3)[B.1.4.8.Öğretmenlik_uygulaması](#)

(3)[B.1.4.9.Staj_formlari](#)

(3)[B.1.4.10.Staj_yönergesi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.4.4. Bologna Esgudum Komisyon Kararlari.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.6. Erasmus intibak.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.10. Staj Yönergesi.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan bölüm/program bazında doluluk oranları belirlenmekte ve Yükseköğretim Kurumları'ndaki aynı bölümlerdeki/programlardaki oranlar baz alınarak analiz edilmektedir. Analiz sonucunda hazırlanan rapora istinaden menfi durumların tespit edilmesi durumunda program/bölüm kapatma, kontenjan düzeltmesi veya diğer kriterler ilgili kurullarda görüşüldükten sonra iyileştirmeler yapılmaktadır **(B.1.5.1.) (B.1.5.2.)**.

Bayburt Üniversitesi bünyesindeki yer alan her program ve müfredattaki dersler için, program amaçları ile öğrenme çıktılarının izlendiği ve planlandığı şekilde gerçekleşip gerçekleşmediğinin takip edildiği dinamik bir süreç yürütülmektedir. Her akademik dönem içerisinde derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyelerinin ders içi öğretim yöntem tekniklerinin konuşulduğu bölüm kurul toplantıları düzenlenmektedir. Alınan kararlar dekanlık/müdürlüğe gönderilerek Birim Yönetim Kurulu'nda talepler değerlendirilmektedir **(B.1.5.3.)**.

Üniversitemizde eğitim-öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması için de bölüm/program başkanlıklarınca ve öğretim elemanları tarafından değerlendirmelerin yapıldığı, her dönem başında düzenli olarak ve bunun dışında ihtiyaç oldukça dönem içinde gerçekleştirilen Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Bu kurullarda ortaya çıkan tespitleri ve yıl içinde öğrenci değerlendirmelerini dikkate alarak, bölümler, müfredatlarını ve ders içeriklerini güncellemektedirler **(B.1.5.4.)**. Programlara ait alan ve meslek bilgisi derslerinin yanı sıra teknik olmayan ve alan dışı seçmeli dersler tanımlanmıştır. Ayrıca Üniversite Seçmeli Dersler (ÜSD) ve Fakülte Seçmeli Dersler adı altında da birçok sosyal ve kültürel dersler tanımlanmıştır. Teknik olmayan seçmeli dersler bölümlerin müfredat programlarında belirtilmiştir. Alan dışı dersler ile öğrencilere genel kültür dersleri alma, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları sağlanmaya çalışılmıştır. Bu dersler de ders bilgi paketlerine yüklenerek sistemde güncellenmektedir. Fakülte Kurullarında geliştirilen öneriler, Eğitim ve Öğretim Komisyonunda da değerlendirilmekte ve programların amaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.

Güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır **(B.1.5.5.)**.

Üniversitemizin sunduğu eğitim hizmetinin temel alıcısı olan öğrencilerin talep ve görüşleri programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde oldukça önemli olup bu kapsamda yapılan anketlere alınan geri dönüşler raporlanmakta ve sürecin sağlıklı yürütülmesi için değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(B.1.5.6.)**.

Üniversitemizin ana hizmeti olan eğitim ile ilgili olarak “Eğitim Proses Kartı” oluşturulmuş olup, proseslerin izlenmesi ile ilgili termin bazında Güz döneminin başlangıcından itibaren (Ekim-Aralık sonu olarak) kartta tanımlanan performans göstergeleri ve hedeflere göre de izlenmeye başlanmıştır **(B.1.5.7.) (B.1.5.8.)**.

Kanıtlar

(3)B.1.5.1.[Kontenjan_doluluk_orani](#)

(3)B.1.5.2.[2023_YKS_kontenjan_önerileri.pdf](#)

(3)B.1.5.3.[Ders_verme_talebi.pdf](#)

(3)B.1.5.4.[Bölüm_toplantıları](#)

(3)B.1.5.5.[Senato_kararı_\(kontenjanlar\).pdf](#)

(3)B.1.5.6.[Öğrenci_beklenti_anketi.pdf](#)

(3)B.1.5.7.[Eğitim_proses_karti.pdf](#)

(3)B.1.5.8.[BAYÜ_proses_performans_izlemesi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.5.2. 2023 YKS Kontenjan Onerileri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.3. Ders Verme Talebi FYK.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.5. Senato Kararı \(2023-2024 Yılı YKS Kontenjanları\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.6. Öğrenci Beklenti Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.7. Eğitim proses kartı_102820.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.8. BAYÜ proses performans izleme_103003.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmeyi hedefleyen bir anlayışa sahip olduğundan dolayı buna uygun olarak oluşturulan bir organizasyonel yapılanma ile süreçler yürütülmektedir. Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, akademik birimler ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eşgüdüm içinde çalışmakta ve bu süreçlerin etkin bir biçimde sürdürülebilmesi için ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve web sayfaları kullanılmaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin mevzuat gerekleri doğrultusunda yürütülmesine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar konuyla ilgili yönetmelik, yönergelerde belirlenmiş olup bu esaslar doğrultusunda her yıl akademik takvim oluşturulup web sitesinde yayınlanmaktadır **(B.1.6.1)**. Tüm bu süreçlerin planlanması ve izlenmesi yıllık çalışma programı ve Temmuz - 2023'te yayımlanan eğitim prosesinde belirlenen hedef ve terminlere uygun olarak sorumlularca yapılmaktadır **(B.1.6.2)**. Üst yönetime her yıl gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmakta, hazırlanan performans raporlarında değerlendirilmekte, Kurum Performans Raporu temelinde tüm bu süreçler Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısında üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır. Alınan geri bildirimler ve kararlara uygun olarak birimlerce gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. **(B.1.6.3.) (B.1.6.4.)**.

Ayrıca ders kayıtlarından ölçme-değerlendirmeye, gelişen duruma bağlı olarak öğrencilerin kayıt dondurma veya mazeret durumlarına ilişkin taleplerinin titizlikle değerlendirip bu süreçte herhangi bir hak mağduriyetinin

yaşanmasının önüne geçilmesine kadar ki tüm süreçler bu konudaki mevzuata, planlamaya ve akademik takvime uygun olarak yürütülmektedir. **(B.1.6.5)**. Eğitim süreçlerinin etkinliğinin ve izlenmesinin sağlanmasında Bayburt Üniversitesi Entegre Kalite Yönetim Sistemi prosedür, form, iş akış şemaları, proses kartları gibi dokümanlar kullanılmaktadır. Yılda en az bir kez yapılan Rektör imzasıyla yayınlanan ve hem ISO 9001-2015 Standardı süreçlerinin hem de YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinin gözden geçirilmesini amaçlayan İç Değerlendirme Planı ile eğitim süreçleri, KYS uygulamaları, iç değerlendirme eğitimi almış kurum değerlendiricilerince ve öğrenci kalite ölçülerince gerçekleştirilen akran denetimleri ile gözden geçirilmektedir **(B.1.6.6.) (B.1.6.7.)**. Tespit edilen uygunsuzluklar gidermek için yapılması gereken iyileştirmeler, Düzeltici Faaliyet Prosedürüne göre yapılmaktadır.

Bayburt Üniversitesi eğitim programı ile ilgili süreçlerini hem akademik takvim hem de Entegre Kalite Yönetim Sistemi Faaliyet Planında tanımlanan termine uygun olarak tabi olduğu yönetmelik, yönerge esasları ve senato kararları çerçevesinde yürütmektedir **(B.1.6.8.)**.

Kanıtlar

(3)[B.1.6.1.Akademik_takvim](#)

(3)[B.1.6.2.Eğitim_proses_kartı.pdf](#)

(3)[B.1.6.3.KYS_raporu.pdf](#)

(3)[B.1.6.4.Akademik_kurul_toplantısı](#)

(3)[B.1.6.5.Yönetmelikler](#)

(3)[B.1.6.6.BAYÜ_ç_denetim_planı.pdf](#)

(3)[B.1.6.7.Iç_tetkik_değerlendirme_raporu.pdf](#)

(3)[B.1.6.8.BAYÜ_yıllık_çalışma_takvimi.xlsx](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.3. KYS Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.6. BAYÜ-yıllık-ic_denetim-planı_103055.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.7. İf iç-tetkik_değerlendirme_raporu_103205.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.2. Eğitim_proses_kartı_102820.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.8. BAYÜ_yıllık_çalışma_takvimi_103943.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde yürütülen derslerde öğretim yöntemleri, öğrenci merkezli ve öğrencinin aktif rol aldığı etkileşimli öğrenme odaklıdır. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, bütüncü, uygulama temelinde ise öğrenmeyi öncelikli hedefi olarak gören yaklaşımlara yer verilmesi en önemli değerlerimiz arasındadır. Üniversitemizde eğitim hizmeti, yüz yüze eğitim olarak verilmektedir. Ancak, Üniversitemizde uzaktan ve hibrit öğretim olanakları da mevcut olup koşullar dâhilinde bu kapasiteden de yararlanılmakta ve gerektiğinde uygulanmaktadır. Derslerin hangi öğretim yöntemi ile aktarılacağı dersin türüne, doğasına ve ihtiyaca yönelik değişmekte, dersi veren öğretim elemanı ile bölüm/akademik birim kurulları tarafından verilen karara göre belirlenmekte öğrenciye ders içerikleri ile ders işleme ve değerlendirme yöntemi duyurulmakta ve genel olarak derslerin çağdaş yenilikçi eğitim metotlarıyla aktarılması amaçlanmaktadır **(B.2.1.1.)**.

Örgün eğitim süreçleri, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayacak şekilde teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Eğitim programının uygulanmasında kullanılan öğrenci merkezli soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, drama- rol oynama, beyin fırtınası, uzman daveti, akran öğretimi, proje çalışması, laboratuvar uygulaması, proje çalışması gibi aktif öğrenme yöntemleri ders bilgi paketlerinde, ders

içeriklerinde paylaşılmaktadır **(B.2.1.2.)**.

Üniversitemizin öğrenci merkezli yaklaşımından dolayı, her öğrenci için ilgili bölümdeki bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmıştır. Bu danışmanlar, öğrencilere eğitim-öğretim konularında rehberlik etmek, üniversite yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri sorunlarda destek olmak, mesleki yönlendirme yapmak, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazandırmak, üniversite olanakları hakkında bilgi vermek, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda gereken yönlendirmeleri yapmak, ders seçiminde yardımcı olmak ve ders seçimini onaylamak için görevlendirilmişlerdir **(B.2.1.3)**.

Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretime olanak tanıyan Erasmus ve Mevlana programlarıyla birimiz öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının ülkemiz dışında, Farabi programıyla ise ülkemizdeki diğer üniversitelerde temel öğrenme ve öğretim gereksinimlerinin karşılanması, yeni beceriler kazandırılması, onların kişisel gelişimlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının artırılması için fırsatlar yaratılmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza yardımcı olmak amacıyla üniversitemiz bünyesinde Uluslararası İlişkiler Ofisi bulunmaktadır **(B.2.1.4)**.

Öğrencilerimizin araştırma süreçlerine katılımında TÜBİTAK projelerinden yararlanılmaktadır. Hem bu projeler kanalıyla hem de topluma hizmet ve gönüllük esaslı çalışmalarda öğrencilerin yer alması sağlanarak aktif öğrenmenin bir parçası haline getirilmektedir. Bu kapsamda eğitim sürecinde lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayacak öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmekte ve öğrenci ilgisini artırmaya yönelik planlar uygulanmaktadır. Kurumumuzda pek çok TÜBİTAK 2209-A öğrenci projesinin kabul edilmesi, öğrenci ve proje temelli öğrenme bağlamında yürütülen öğretimin temel göstergelerindedir **(B.2.1.3.)**.

Ayrıca okul dışı öğrenme ortamlarının önemini farkında olan Bayburt Üniversitesi farklı alanlarda gezi, gözlem, alan çalışması etkinliklerini de yürütmekte ve bu konuda öğretim elemanlarını teşvik etmektedir **(B.2.1.4.) (B.2.1.5.) (B.2.1.6.)**.

Üniversitemiz öğretim elemanları online olarak yürütülen derslerde Üniversitenin uzaktan eğitim alt yapısı ile sanal sınıf yazılımlarını (Microsoft Teams, Zoom ve BAYUZEM gibi) kullanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ders materyallerinin kolaylıkla paylaşımının yapılabilmesi, öğretim sürecinin dijital olarak yönetilebilmesi, sistemin ölçmeye yönelik uygulamalar içermesi ve öğrencinin istediği zaman kaynaklara erişim sağlayabilmesi öğrenci merkezli öğretimde oldukça kolaylık sağlamaktadır. Aynı zamanda öğrenci ile etkileşim noktasında da aktif kalmayı sağlayan uzaktan eğitim sistemleri ortak derslerin yürütülmesinde tercih edilmektedir. Üniversitemiz tarafından öğrenim süreçleri ve programların kullanımıyla ilgili olarak öğretim elemanları ve öğrencilere eğitimler verilmektedir **(B.2.1.7.)**.

Kanıtlar

(3)B.2.1.1.[Fakülte_yönetim_kurulu](#)

(3)B.2.1.2.[Ders_içeriği_örnek_vaka](#)

(3)B.2.1.3.[Bayburt_üniversitesi_danışmanlık_yönergesi](#)

(3)B.2.1.4.[Bayburt_üniversitesi_dış_ilişkiler_ofisi](#)

(4)B.2.1.5.[Tubitak_ogrenci_projelerinde_turkiyenin_zirvesindeyiz](#)

(3)B.2.1.6.[Gıda_işleme_bölümü_teknik_gezisi](#)

(4)B.2.1.7.[Kudakaf-2023](#)

(3)B.2.1.8.[Havalimani_teknik_gezi](#)

(4)B.2.1.9.[Bayuzem_uzaktan_eğitim](#)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

BAYÜ öğretim elemanları tarafından yönetilen eğitim ve öğretim sürecinde Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim düzeylerinde sonuçların ölçme değerlendirmesine yönelik sınavlar; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme, mezuniyet ve mazeret sınavı olarak gerçekleştirilmektedir. Sınavlarda genel olarak yazılı ve sözlü sınav yöntemi uygulanmakla beraber, derslerin durumuna göre sınav yöntemleri de değişmektedir. Ayrıca öğrencilere, araştırma becerilerinin gelişimine katkı sağlaması için ödevler verilmekte, iletişim becerilerini artırarak kendilerini ifade edebilme yetkinliğini kazanmaları için de sunum yaptırılmaktadır.

Akademik birimlerde yapılan değerlendirmeler sınav uygulama esasları ve yönetmelikleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir (B.2.2.1.). Akademik birimlerde yürütülen dersler, dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı öğretim, yöntem ve teknikleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Ödev, proje, örnek vaka çalışması gibi farklı ölçme yöntemleri ile desteklenen değerlendirme sistemi öğrencinin daha geniş bir yelpazede değerlendirmesine imkân sunmaktadır (B.2.2.2).

Üniversitede sınav uygulama ve güvenliğine (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplar için sınavlar) yönelik mekanizmalar, düzenlemeler bulunmaktadır. (B.2.2.3.). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır (B.2.2.4). Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını, öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak iyileştirmektedir (B.2.2.5.).

Kanıtlar

(3)[B.2.2.1.Bayburt_üniversitesi_önlisans-lisans_yönetmeliği](#)

(3)[B.2.2.2.Ölçme_yöntem_farklılığı](#)

(3)[B.2.2.3.Engelli_öğrenci_birim_yönergesi](#)

(3)[B.2.2.4.Sınav_muhafazası](#)

(3)[B.2.2.5.Öğrenci_memnuniyet_anket_sonuçları.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.2.5. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bayburt Üniversitesi öğrenci kabulüne yönelik süreç; Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda yeterli puanı alan öğrencilerin Üniversiteye başvuruları ve kayıtları ile yürütülmektedir (B.2.3.1.). Özel yetenek sınavı gerektiren bölümlerde yerleştirme işlemi bu konuda yapılan sınavların sonucuna göre değerlendirilmektedir (B.2.3.2.).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlara ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili süreçler tanımlanmış olup (ÖİD Uluslararası Öğrenci Alım Süreci, Yatay, Dikey Geçiş İAŞ), bu konudaki uygulamalara ilişkin kriterler, yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir (Bayburt Üniversitesi [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul, Kayıt ve Sınav İşlemleri Yönergesi ve web sayfamızda belirtilmiştir (B.2.3.3.) (B.2.3.4.). Yurt içi veya yurt dışındaki diğer üniversiteler ile yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenciler, değişim programından bir veya iki yarıyıl süreyle yararlanabilmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kayıtları ilgili süre içerisinde o üniversitede devam edip geri döndüklerinde bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılmaktadır.

Üniversitemiz önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilendirme sistemi kullanılmakta önceki öğrenme sürecine yönelik tanınma ve kabuller “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir (B.2.3.5.) (B.2.3.6.).

Üniversitemiz tarafından bu konudaki YÖK mevzuatı dayanak alınarak hazırlanan ve yukarıda kanıt olarak verilen yönetmelikler ve yönergeler dayalı öğrenci kabulü gerçekleştirilmekte olup bu yönetmelik, yönergelerin hepsi Bayburt Üniversitesi web sayfasında ilan edilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde; ön lisans, lisans programlarının yanısıra Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne de öğrenci kabulü yapılmaktadır. Öğrenci kontenjanları ve kontenjanlarla ilgili özel şartlar, enstitünün uygulama esaslarına göre, ilgili anabilim/ana sanat dalı kurul kararı ile belirlenmekte, enstitü kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, Rektörün onayı ile ilan edilmektedir. Öğrenci alınacak lisansüstü programlar, başvuru şartları, son başvuru tarihi, istenilen belgeler ve diğer hususlar üniversitenin internet sitesinden duyurulmaktadır (**B.2.3.7.**). 2022 KİDR de belirtildiği üzere kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda ve ilgili kurum/kuruluş ile Üniversite arasında eğitim/iş birliği protokolü imzalandığında bu kuruluşlardaki lisans/yüksek diplomasına sahip adayların yüksek lisans/doktora programlarına, kabulü yapılarak, eğitim/iş birliği protokolünde belirlenen koşullara göre eğitim süreci yürütülmektedir (**B.2.3.8.**).

Üniversitemiz bünyesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ise Bayburt Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile belirlenmekte ve uygulanmaktadır (**B.2.3.9.**).

Kanıtlar

(3)[B.2.3.1.Uluslararası-öğrenci_başvuru_yönergesi](#)

(4)[B.2.3.2.Bayburt_universitesi_spor-bilimleri_fakultesi_ozel_yetenek_sınavı-kılavuzu](#)

(3)[B.2.3.3.Çift_anadal_yandal_uygulama_yönergesi.pdf](#)

(4)[B.2.3.4.Sınav_evrakı_muhafazası](#)

(4)[B.2.3.5.Muafiyet_ve_intibak_islemleri](#)

(4)[B.2.3.6.Yatay_gecis_ozel_öğrenci_komisyonu](#)

(4)[B.2.3.7.Lisansüstü_basvuru-ve-değerlendirme](#)

(4)[B.2.3.8.Üniversitemiz_ile_mill_egitim_mudurlugu_arasindaki_is_birligi](#)

(4)[B.2.3.9.Diploma_mezuniyet_belgesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.3.3. Çift Anadal_Yandal Uygulama Yönergesi.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz öğrencilerinin diploma, diploma eki ve transkript vb. belgelerin hazırlanma ve onaylanma işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) ile eş güdümlü olarak yürütülmektedir(**B.2.4.1.**). Önceki başlıkta belirtilen kaynaklardan merkezi yerleştirme ve/veya ilgili programlar için özel yetenek sınavlarında başarılı olmak koşuluyla kaydı alınan öğrenciler katıldıkları programı bitirdiklerinde diplomaları ve diploma ekleri bu konudaki mevzuata göre düzenlenmektedir. İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçleri sonrasında her iki programı da başarıyla bitirenlere çift lisans diploması verilmektedir (**B.2.4.2.**).

Üniversitemiz, her bahar dönemi sonunda mezuniyet töreni düzenlemektedir. Bu törene öğrencilerin yanı sıra birim ve bölüm yöneticileri ile öğretim elemanları da katılmaktadır. Böylece öğrencilerin mezuniyet coşkusuna ortak olunmaktadır (B.2.4.4). Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan en güzel örneklerden biri, birimimiz tarafından verilen onur ve yüksek onur belgeleridir. Mezuniyet töreninde bu belgeler öğrencilere takdim edilmektedir.

Kanıtlar

(4)[B.2.4.1.Diploma_ve_mezuniyet_belgesine_iliskin_yönerge](#)

(3)[B.2.4.2.Çift_anadal_yandal_uygulama_yönergesi.pdf](#)

(3)[B.2.4.3.Çapyap_genel_bilgiler](#)

(4)[B.2.4.4.2022-2023_akademik_yılı_mezuniyet_toreni](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.3.3. Çift_anadal_yandal_uygulama_yönergesi_103714.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

2008 yılında kurulan ve halihazırda en genç üniversiteler arasında yer alan BAYÜ eğitim öğretim faaliyetlerini; Baberti, [Dede Korkut](#), [Demirözü](#), [Aydıntepe](#) külliyesi olmak üzere dört farklı yerleşkede, etkinliği ve verimliliği arttıran öğrenme ortamları sağlamak için gereken özeni göstererek yürütmektedir (**B.3.1.1.**). Öğrenme kaynaklarının yönetiminde, yürütülen eğitim programları, alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gibi hususlar dikkate alınmaktadır. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmekte ve bilgisayarlar, projeksiyon cihazları ve diğer teknolojik ekipman/donanım kullanılarak sürecin dinamik olarak yürütülmesi desteklenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BUMER) ve atölyelerden en aktif şekilde yararlanılması hedeflenmekte olup; laboratuvar kullanımına yönelik talepler, analiz ücretleri gibi hususlar bu birimlerin sorumluları koordinesinde kural ve koşullar belirlenerek karşılanmakta ve web sayfasında ilan edilerek hizmet alanlarla paylaşılmaktadır (**B.3.1.2.**). Üniversitedeki bütün laboratuvar, derslik ve atölyelerin kullanımı dönem başında talepler dikkate alınarak planlanmakta ve koordinesi birim sorumlularınca sağlanmaktadır. Konferans salonlarının etkinlik temelli kullanımı ise sorumlu birim tarafından organize edilmekte ve uygun görülen zamanda birimlere ve etkinliklere tahsis edilmektedir (**B.3.1.3.**).

Üniversitemiz merkez kütüphanesi, iç tasarımının yanı sıra, sahip olduğu program ve kaynakların nitelik ve nicelik bakımından oldukça kapsamlı olmasına dayalı sunduğu hizmet bakımından ülkemizde bulunan üniversite kütüphaneleri arasında ilk sıralarda yerini almaktadır. Özel ve grup çalışma alanlarının yer aldığı kütüphanemizde kullanıcılar kaynaklara uzaktan da erişim sağlayabilmektedir (**B.3.1.4.**). Veri tabanı hizmetinin sunulduğu kütüphanemizde kullanıcıların daha verimli çalışma yapmalarına katkıda bulunmak amacıyla veri tabanlarının nasıl daha etkin ve verimli kullanılacağına yönelik eğitimler, webinarlar da düzenlenmektedir (**B.3.1.5.**).

Ortak dersler için gerekli altyapı mevcut olup bu hizmet, Ortak Dersler Bölümü koordinesinde Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezince denetimindeki BAYUZEM sistemi üzerinden uzaktan eğitim ile yürütülmektedir (**B.3.1.6.**) (**B.3.1.7.**).

Kanıtlar

(3)[B.3.1.1.Tanıtım_katalogu](#)

(3)[B.3.1.2.Bumer_bayburt_edutr](#)

(3)[B.3.1.3.Girisimci_kadın_paneli](#)

(4)[B.3.1.4.Vetis_ile_uzaktan_erisim](#)

(4)[B.3.1.5.Kutuphane-ve-dokumantasyon-webinar](#)

(4)[B.3.1.6.Bayuzem_uzaktan_eğitim](#)

(3)B.3.1.7.[Bayuzem_ortak_dersler](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, Akademik Danışmanlık ile ilgili hususlar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre yürütmektedir**(B.3.2.1.)**. Öğrencinin kuruma kayıt olmasıyla birlikte öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere öğretim elemanlarını danışman olarak görevlendirilmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi’nde “Danışmanlık” sekmesinde yer verilerek kolay erişilebilirliği ve şeffaflığı sağlanarak yürütülmeye çalışılmaktadır. Özellikle ders kayıtlanma döneminde danışmanlarca, öğrencinin ders seçiminin ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmekte ve uygunluğa onay verilerek süreç yönetilmektedir **(B.3.2.2.) (B.3.2.3.)** Ayrıca öğrencinin “Mazeretli Ders Kayıtlanma” ve “Ekle-Sil Haftası’nda dersten çekilme ve derse yazılma gibi talepleri de Danışmanca onaylanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin ilgi alanına göre alması gereken seçmeli dersler konusunda önerilerde bulunarak öğrenciyi üniversite yaşamına uyum, meslekî gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirebilmektedir. Öğrenim süresince Danışmanı tarafından izlenen ve onun kolaylaştıracağı ile sorunlarını daha kolay çözebilen öğrenciler, daha sağlıklı, verimli bir eğitim dönemi geçirmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki danışmanlık sistemi, öğrencinin üniversite öğrenim hayatı boyunca yaşadığı herhangi bir başarısızlık hissi ya da sosyal yaşantısında karşılaştığı olumsuz durumla mücadelesinde de yardımcı olmakta sorunlarla baş edebilmesi ve çözüm bulması noktasında destek merkezlerine yönlendirme imkânı sunmaktadır. BAYÜ-SKS tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimi iletişim ve kimlik problemleri, sınav stresi, uyum sorunları ve diğer psikolojik problemler gibi pek çok konuda destek sunarak yardımcı olmaktadır **(B.3.2.4.)**.

Üniversitemiz öğrencilerinin sosyal alanda da gelişimlerini desteklemek için Öğrenci Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı teşvik edilmektedir **(B.3.2.5.)** Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, kariyer yönetimine yönelik faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için kurulmuş olup Üniversite bünyesinde bu kapsamdaki çalışmalar Merkezce planlanarak yürütülmektedir **(B.3.2.6.)**.

Öğrencilere haftalık danışmanlık için ayrılan süre, danışmanlık verilme yöntemi ve öğrencilere hangi konularda destek olunup bilgi verildiğini izlemek ve üniversitemiz kalite sistem gerekliliklerini sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğünce danışmanlarında kullanabileceği şekilde; telefonla ve yüzyüze yapılan görüşmeleri kayıt altına almak üzere Temmuz 2023’te (28.07.2023) telefon kayıt, görüşme öneri kayıt formları oluşturulmuştur **(B.3.2.7.) (B.3.3.8.) (B.3.3.9.)**.

Kanıtlar

(3)B.3.2.1.[Öğrenci_danışmanlığı_yönergesi.pdf](#)

(4)B.3.2.2.[Öğrenci_danışmanları](#)

(4)B.3.2.3.[İlahiyat_fakültesi_danışman-listesi](#)

(4)B.3.2.4.[Psikolojik_danışmanlık_ve_rehberlik_birimi](#)

(4)B.3.2.5.[Kudakaf23](#)

(4)B.3.2.6.[Kariyer_planlama](#)

(3)B.3.2.7.[Görüşme_tutanağı_formu.pdf](#)

(3)B.3.2.8.[Telefon_kayıt_formu.pdf](#)

(3)B.3.2.9.[Form_master_listesi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.2.1. öğrenci danışmanlığı yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.7. Görüşme tutanağı formu 103516.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.8. Telefon kayıt formu 103531.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.9. Form master listesi formu 103546.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Baberti yerleşkesinde yemekhane, yurt, lokanta ve kütüphane bulunmakta olup bu imkanlar KYK ve kamu imkânlarıyla karşılanmaktadır. Birimlerimiz teknolojik donanımlı çalışma alanlarına (sınıf, laboratuvar, projeksiyon ve projeksiyon perdeleri) sahip olup Üniversitemizde tesis ve altyapının kullanımı izlenerek, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır **(B.3.3.1.)**.

Üniversitemizde bünyesinde yer alan tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve memnuniyet anketleriyle ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir **(B.3.3.2.)** Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler teşvik edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık olan, kapalı spor tesisi ve açık spor tesisleri bulunmakta olup bu tesislere erişim kolay ve hızlı bir şekilde planlanmaktadır **(B.3.3.3.) (B.3.3.4.)**.

Öğrencilerin bilişim altyapısından ve bilgi sistemlerinden daha fazla faydalanabilmeleri için kablosuz Wi-Fi erişimi ile internet erişimi iyileştirilmektedir **(B.3.3.5.)** Baberti Külliyesinde Kültür Merkezi faaliyete geçirilerek, öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini gerçekleştirebileceği bir alan oluşturulmuştur. Kampüsümüz içinde bowling salonu, tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan market, sinema salonu ve ATM'ler bulunmaktadır.

Kanıtlar

(3)B.3.3.1.Laboratuvarlar

(3)B.3.3.2.Memnuniyet anketi analizi.pdf

(3)B.3.3.3.Spor tesisleri

(3)B.3.3.4.Fitness salonumuzun acılışı

(3)B.3.3.5.Internet hız artışı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.3.2. Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde dezavantajlı öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bulunmaktadır **(B.3.4.1.)**.

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için, özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm akademik birimlerden birer engelli öğrenci birim danışmanının bulunduğu Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü bulunmaktadır **(B.3.4.2.)**.

Üniversitemiz engellerin ortadan kaldırıldığı, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen

sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz, bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahip üniversite olma özelliği gösterdiği için Turuncu Bayrak Ödülüne layık görülmüştür (B.3.4.3.). Engelli öğrencilere, fiziksel mekânların ergonomik tasarımları ve eski yapılarda bina dışından asansör sistemleri kurulmasıyla, onların eğitim yaşamını daha etkin sürdürmesi açısından gerekli olan kolaylıklar sağlanmaktadır.

Bayburt Üniversitesi bünyesinde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarından eşit şekilde faydalanabilmeleri ve yaşamlarını kolayca sürdürmeleri için özel düzenlemeler yapılmış olup, bu konudaki kurallar Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Yönergesi'nde yer almakta, buna göre uygulamalar yürütülmektedir (B.3.4.4.).

Kanıtlar

(4)B.3.4.1.[Engelli_ogrenci_birimi](#)

(4)B.3.4.2.[Engelli_ogrenci_birim_danismanlari](#)

(4)B.3.4.3.[Turuncu_bayrak_odulu](#)

(4)B.3.4.4.[Engelli_birim_yonergesi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.4.4. [Engelli Birim Yönergesi_114804.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere ilgili mevzuat kapsamında kurulan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bulunmakta ve bu kapsamdaki faaliyetler bu Başkanlık koordinesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını değerlendirmek, farklı ilgi alanlarına yönelmelerini, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımlarını sağlamak amacıyla kurulmuş, 88 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (B.3.5.1.). Topluluklar faaliyetlerini Bayburt Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre yürütmektedir (B.3.5.2.).

Bayburt Üniversitesi bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve bu konudaki süreçler BAYÜ Birimlerince Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile ortak olarak yürütülmektedir (B.3.5.3.) (B.3.5.4.) (B.3.5.5.).

Kanıtlar

(4)B.3.5.1.[2023-2024_ogrenci_topluluklari.pdf](#)

(4)B.3.5.2.[Ogrenci_topluluklari_yonergesi](#)

(4)B.3.5.3.[Turk_kizilay_gencligi_topluluğu](#)

(4)B.3.5.4.7 [Bölgem_tek_ulkem_Turkiyem](#)

(3)B.3.5.5.[Sosyal_devlet_yansimalari_ve_insan_haklari](#)

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.5.1.2023-2024 [ogrenci_topluluklari.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeler esas alınarak Senato tarafından onaylanmış olan Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesinde belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur. Kriterlerin farklı disiplinler arasında fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde oluşturulmasına çalışılmıştır. Öğretim Üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanun ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik kapsamında adil ve açık bir biçimde yürütülmektedir. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci anketleri gibi araçlarla değerlendirilmekte ve değerlendirmeler bir sonraki ders görevlendirme süreçlerinde göz önünde bulundurulmaktadır (B.4.1.1.) (B.4.1.2.).

Üniversitemiz öğretim elemanlarının aktif olarak kullandığı Akademik Değerlendirme Sistemi ile yapmış olduğu yayınlar, çalışmalar ve projelerin bilgisine kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir. Akademik değerlendirme sisteminin daha etkin hale getirilmesi içinde ayrıca çalışmalar yapılmaktadır (B.4.1.3.).

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi Bayburt Üniversitesi de şeffaf olarak yürütülmekte olup, üniversitemiz Eğitim Bilgi Sisteminde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca her dönem başında düzenlenen akademik kurullarda öğretim elemanlarına ait ders dağılımları tablo ile paylaşılarak bilgilendirme yapılmaktadır (B.4.1.4.).

Kanıtlar

(3)[B.4.1.1.Yeniden atanma yönerge toplantısı](#)

(3)[B.4.1.2.Akademik yükseltme ve atama yönergesi](#)

(3)[B.4.1.3.Akademik değerlendirme sistemi](#)

(3)[B.4.1.4.Akademik kurul toplantısı.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.4. Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz kuruluşundan beri odak noktası olarak esas aldığı hedefler doğrultusunda güncel teknolojiyi takip etmiş aynı zamanda çalıştığı yol arkadaşlarını da bu sürece dahil ederek dinamik olmalarını sağlamıştır. Üniversitemiz akademik birimleri, merkez ve koordinatörlükleri tarafından yıl içinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere yıllık eğitimler, F14/BAYÜ/01 kodlu Yıllık Eğitim Planı Formu kullanılarak eğitimler planlanmakta ve bu planlara uygun olarak Kurum/Birim düzeyinde çeşitli konferans, çalıştay, seminer ve eğitimler düzenlenmektedir (B.4.2.1.) (B.4.2.2.). Eğitimlerin gerçekleştirmeleri ve eğitim gereklerinin planlamalara uygun olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilemediği Yıllık Eğitim Planı izlemeleri ve Eğitim Raporlarıyla izlenmektedir (B.4.2.3.).

Öğretim yetkinliğini değerlendirmek üzere Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Ders Değerlendirme anketleri kullanılmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmak üzere değerlendirilmektedir (B.4.2.4.).

Kurumumuzda ayrıca idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için oryantasyon uygulamaları ve personelin gelişimine yönelik temel eğitim ve hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Aday memur eğitimleri ve adaylık kaldırma süreçleri bu eğitimler arasında yer almaktadır (B.4.2.5.).

Birimlerimizde ihtiyaç duyulan alanlarda kadro talebi yapılarak eğitim kadrosu desteklenmesi sağlanmaktadır. BAYÜ

yönetimince her akademik başlangıcında yıl/dönem başlangıcında yapılan Akademik Kurul toplantıları Üniversite Rektörü/ Rektör Yardımcısı katılımıyla yapılmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda, birim yöneticileri tarafından bilgilendirme sunumu yapılmakta, mevcut durum, sorunlar, çözüm önerileri üst yönetim, Birim yönetim ve personeliyle birlikte değerlendirilmektedir. Ayrıca bu toplantılarda bir sonraki dönemlere yönelik görüş, öneri ve beklentiler alınmaktadır (B.4.2.6.).

Kanıtlar

(3)[B.4.2.1.2023-2024_Eğitim_planı.pdf](#)

(3)[B.4.2.2.F14_yıllık_çğitim_planı_formu.pdf](#)

(3)[B.4.2.3.Eğitim_planı_izlemeler.pdf](#)

(3)[B.2.4.4.Öğretim_elemanları_bölüm_değerlendirme_anketi](#)

(3)[B.4.2.5.Aday_memurluk_çğitimi.pdf](#)

(3)[B.4.2.6.Akademik-kurul-toplantısı-1](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.1. 2023-2024 Eğitim Planı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2. F14 Yıllık Eğitim Planı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3. 2023 Yılı Eğitim Planı İzlemeler.pdf](#)
- [\(3\).B.2.4.4.Öğretim elemanları bölüm değerlendirme anketi.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının başarılarının takdir edilmesi ve yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları desteklenmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Alana ya da kuruma katkı sağlayacak yayınlar, proje çalışmaları, yeni metodoloji ya da program tasarımları gibi konular akademik teşvik ya da ödüllendirme süreçleri kanalıyla aktif olarak desteklenmektedir. Mevzuat gereği akademik teşvik puanına uygun olarak parasal katkı verilmekte, diğer çalışmalar ise üniversite tarafından plaket veya belge verilerek ödüllendirilmektedir (B.4.3.1.). Öğretim elemanları ile sosyal ilişkilerin daha kuvvetli olmasının arzu edildiğinden bu kapsamda birim amirlerince, üst yönetimce üniversitemizde akademik ve idari personel ziyaretleri yapılarak ilişkiler güçlendirilmeye çalışılmaktadır (B.4.3.2.).

Üniversite Bilimsel Araştırma Proje BAP birimi tarafından akademisyenlerin ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları, bilimsel etkinliklere katılımı mali olarak desteklenmektedir. (B.4.3.3.).

Kanıtlar

(3)[B.4.3.1.Akademik_tesvik_puanları.pdf](#)

(3)[B.4.3.2.Yeni_unvanı_icin_hayırlı_olsun_ziyareti_gerçekleştirilmiştir](#)

(3)[B.4.3.3.Bilimsel_arastırma_proje](#)

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.1. Akademik Tesvik Puanları \(2\).pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Katılımcı, araştırmacı, sürekli gelişmeye açık bir anlayışla hizmet sunmayı ilke edinen Bayburt Üniversitesi (BAYÜ) araştırma ve geliştirme süreçlerini 2023 yılında güncellenen 2023-2026 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin yanında YÖK tarafından belirlenen öncelikli alanlar ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir (C.1.1.1). Bununla birlikte, Entegre Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmek üzere bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için Ar-Ge prosesi hazırlanmış ve üç aylık sürelerle izlenmeye başlanmıştır (C.1.1.2.).

Kurum bünyesindeki araştırma geliştirme süreçleri bir Rektör yardımcısı başkanlığında Uygulama ve Araştırma Merkezleri içinde yer alan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) ve koordinatörlükler içinde yer alan Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından koordinesi sağlanarak yürütülmektedir (C.1.1.3) (C.1.1.4.).

BAYÜ TTO, araştırma geliştirme süreçlerinde etkili bir hizmet sunma amacıyla Bayburt Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (C.1.1.1.5.) doğrultusunda çeşitli birimler kurarak kapsamlı bir yapı oluşturmuştur. Bu birimler arasında Destek Programlarından Yararlandırma Birimi (C.1.1.1.6.), doğrultusunda Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Birimi (C.1.1.1.7), doğrultusunda Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Birimi (C.1.1.1.8), doğrultusunda Organizasyon Birimi (C.1.1.1.9), doğrultusunda Şirketleşme ve Girişimcilik Birimi (C.1.1.1.10), doğrultusunda Üniversite Sanayi İş Birliği Birimi (C.1.1.1.11) ve Üniversite-Şehir-Bölge Etkileşimi Birimi (C.1.1.1.12) doğrultusunda bulunmaktadır. Her bir birim, belirli bir alan üzerinde uzmanlaşmıştır ve BAYÜ'nün bilgi ve teknoloji transferi konularındaki hedeflerine odaklanarak kurum içinde etkili bir iş birliği sağlamaktadır. Bu birimler, üniversitenin sanayi ile iş birliğini güçlendirme, şirketleşme süreçlerini destekleme, fikri ve sınai mülkiyet haklarına odaklanma, destek programlarına erişimi artırma gibi konularda özel uzmanlık alanlarında faaliyet göstermektedir.

BAYÜ akademik personeli bilimsel çalışmalarına yön verirken güncel bilimsel verilere küresel geçerliliği olan veri tabanlarını kullanarak ulaşabilmektedirler (C.1.1.13). Öğretim elemanları üniversitemizin kütüphanesinden ve diğer imkanlardan yararlanılırken araştırmaların deneysel ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilebilmesi için kurumumuz bünyesinde bulunan laboratuvarlar ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

(4)C.1.1.1. Ar-Ge_stratejik_plan

(4)C.1.1.2. Ar-Ge_prosesi

(4)C.1.1.3. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi>

(4)C.1.1.4. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bilimsel-arastirma-proje>

(4)C.1.1.5. <https://bayburt.edu.tr/tr/yonetmelik-50>

(4)C.1.1.6. <https://bayburt.edu.tr/tr/destek-programlarindan-yararlandirma-birimi>

(4)C.1.1.7. <https://bayburt.edu.tr/tr/farkindalik-tanitim-ve-egitim-birimi>

(4)C.1.1.8. <https://bayburt.edu.tr/tr/fikri-sinai-mulkiyet-haklari-ve-lisanslama-birimi>

(4)C.1.1.9. <https://bayburt.edu.tr/tr/organizasyon-birimi>

(4)C.1.1.10. <https://bayburt.edu.tr/tr/sirketlesme-ve-girisimcilik-birimi>

(4)C.1.1.11 <https://bayburt.edu.tr/tr/universite-sanayi-is-birligi-birimi>

(4)C.1.1.12. <https://bayburt.edu.tr/tr/universite-sehir-bolge-etkilesimi-birimi>

(4)C.1.1.13. <https://bayburt.edu.tr/tr/kutuphane-ve-dokumantasyon>

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.1.1. Ar-Ge_stratejik_plan.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Ar-Ge_prosesi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Kurum bünyesinde Ar-Ge çalışmalarına katkı sağlayan, akademisyenlerin, öğrencilerin, dış paydaşların bilimsel konulara yönelik farkındalık kazanmasını sağlayan birçok merkezimiz bulunmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BUMER) ana faaliyetleri arasında üniversiteler, araştırma merkezleri, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü şahıslardan gelecek analiz taleplerini gerçekleştirmek, değerlendirmek ve sonuçlarını yorumlamak, çalışma alanına giren araştırmaların yapılabilmesi için gerekli laboratuvarları kurmak, eğitim seminerleri, konferans ve benzeri bilimsel etkinlikler düzenlemek gibi etkinlikler yer almaktadır (C.1.2.1.).

BUMER bünyesinde yapılacak işlere ait süreçleri (analiz kabulü, analiz hizmetlerinin fiyat ve bilgilendirme süreçleri vb.) web sitesi ve online sistemde oluşturulan formlar ile kayıt altına alınmaktadır (C.1.2.2.). Ayrıca merkez online başvuru portalı ile proforma fatura oluşturma hizmeti vererek paydaşlarımıza kolay, hızlı erişilebilir imkanlar sunmaktadır (C.1.2.3.). Analiz hizmeti sonrası geri bildirim almak için memnuniyet anketi yapılmaktadır (C.1.2.4.). Birçok üniversiteye analiz hizmeti veren merkezimizin online başvuru sisteminde yer alan "analiz listesi" sekmesi ile yıllık bazda analiz sayısı takip edilebilmektedir. Merkezimizde yapılan analiz sayısı bir önceki yıla göre %19 oranında artarak 1570'e çıkmıştır (C.1.2.5.).

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sürdürülebilir ve yenilikçi tarımsal uygulamalarla balyemişi, frenk üzümü, beктаşi üzümü, goji berry, aronya, mor patates gibi yöre iklimine uyum göstermediği düşünülen farklı tür ve çeşitler yetiştirilerek adaptasyon ve bu ürünlerde verimliliği artırma ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir (C.1.2.6.).

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Arıcılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi, öğrenci toplulukları (Doğa ve Hayvanları Koruma Öğrenci Topluluğu ile Arıcılık ve Arıcılık Teknolojileri Ar-Ge Öğrenci Topluluğu) ile iş birliği yaparak Çiftçi Buluşmaları I Paneli düzenlemiş, Demirözü İlçesinde bu Panelle; akademi, sektör ve çiftçiler bir araya getirilmiştir (C.1.2.7.). 22 Aralıkta Üçüncüsü Aydıntepe İlçesinde düzenlenen, Merkezlerimiz Çiftçi Buluşmaları Panelinin II'si Aydıntepe İlçesinde yapılmış olup; "İklimsel Değişikliğin Bölge Tarımına Etkisi" başlıklı bu Panel'de iklimsel özelliklerin arı yetiştiriciliğinde etkisi ve bölge arıcılığında iklimsel değişikliğin etkilerinin ortaya çıkardığı yeni durumlar tartışılmıştır (C.1.2.8.).

Bölgesel anlamda sürdürülebilir kalkınma politikasını ilke edinen kurumumuz Bayburt'ta tıbbi aromatik bitki yetiştiriciliğinin bölge ekonomisine katkı sağlaması için lavanta yağı seri üretim ve markalaşma konusunda çalışmalarına başlamıştır (C.1.2.9.).

Bayburt Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAKÜTAM) bünyesinde yapılan konferansta "Bayburt'un Doğası ve Biyolojik Çeşitliliğine" yönelik fotoğraf sergisi yapılmış ve Bayburt'a özgü endemik türler hakkında bilgi verilmiştir (C.1.2.10.).

Kadın ve Aile Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUKAM), Kadın ve Çocuk Hakları Öğrenci Topluluğumuz ile birlikte "Sanat Verileri Işığında Türk Kadınının Toplumsal Statüsü" konferans, müzik ve kadın konulu resim sergisi etkinliği düzenlemiştir (C.1.2.11.).

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde iç ve dış paydaşlarımıza eğitimler, seminerler, konferanslar, staj ve mesleki uygulamalar, iş bulma ve işe yönlendirme, kariyer gezileri, kariyer fuarları, kariyer danışmanlığı faaliyetler sunulmaktadır (C.1.2.12.) (C.1.2.13.).

Spor Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, beden eğitimi ve spor bilimleri ile ilgili bilimsel çalışma ve uygulamalar yapmayı, akademik faaliyetler gerçekleştirmeyi, projeler geliştirmeyi, kurs ve seminerler düzenlemeyi, bu programlar ve uygulamalar aracılığı ile üniversitenin kamu kurum ve kuruluşları, spor kulüpleri, spor federasyonları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesine katkıda bulunmayı, uygulama ve araştırmalar yapmayı ve

yönetmeyi amaçlamıştır. Sporcularımız bocce, geleneksel Türk okçuluğu, taekwondo ve bowling alanlarında madalyalar kazanmaktadır (C.1.2.14.) (C.1.2.15.)

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) “Yaşam Boyu Eğitim” ilkesini 2022’de olduğu gibi 2023 yılında da ilk edinerek ilk yardım, matematik kursu, ukulele eğitimi, bağlama eğitimi ve yazışma teknikleri vb. eğitimler vererek iç ve dış paydaşlarımızın çeşitli eğitimlerden faydalanmalarını sağlamıştır (C.1.2.16.).

BAYÜ Merkez Kütüphanesi, akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve kurum dışı ziyaretçilerin ihtiyaç duyabileceği güncel bilimsel verilere ulaşmaya ve küresel geçerliliği olan veri tabanlarını kullanmalarına olanak sağlamaktadır. Kütüphanemizde 2023 yılı itibariyle 100 bin kayıtlı eser bulunmaktadır (C.1.2.17.).

Kurumun mali araştırma kaynakları hedef ve stratejiyle uyumlu bir şekilde yönetilmektedir. İç ve dış kaynakların çeşitliliği BAP ve TTO tarafından yönetilmektedir.

İç kaynaklı araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususlar üniversitemize ait BAP Koordinasyon Birimi tarafından (C.1.2.18.), BAP Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (C.1.2.19.). BAP Birimi tarafından hazırlanan e-BAP Otomasyon Sistemi (e-BAP) üzerinden proje verecek olan öğretim elemanı tarafından hazırlanan proje sisteme yüklenmektedir (C.1.2.20.). Yılda iki dönem olarak alınan başvurularla ilgili gerekli duyurular, hatırlatmalar ve başvuru kılavuzları gibi yardımcı belgeler bilimsel araştırma proje koordinatörlüğü tarafından ilan edilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi her yıl “Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunu” güncelleyerek proje destekleri ile ilgili uygulama esasları hakkında bilgi vermektedir (C.1.2.21.). Strateji Daire Başkanlığı 2023 yılı faaliyet raporuna göre, üniversite içi kaynakların araştırma geliştirme için ayrılan toplam bütçesi bir önceki yıla göre %87 oranında artış göstererek 681.055 TL’ye çıkmıştır (C.1.2.22.) (C.1.2.23.).

Kurum için tahsis edilen bu bütçenin; bilimsel araştırma projeleri bütçe desteği bir önceki yıla göre %80 oranında arttırılarak 45000 TL’ye, hızlı destek projeleri bütçe desteği %125 artışla 22.500 TL’ye, yüksek lisans tez projelerine ayrılan bütçe desteği %100 arttırılarak 15.000 TL’ye, doktora tez projeleri bütçe desteği bir önceki yıla göre %80 artışla 22.500 TL’ye çıkarılmıştır (C.1.2.23.).

Bayburt Üniversitesi’nin misyon ve hedeflerine uygun olarak dış kaynaklara yönelim desteklemektedir. Bu, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli projeler, iş birlikleri ve fonlara başvurular aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kurum, dış kaynaklardan elde edilen destekleri arttırmak ve araştırmacılarını özellikle bölgesel düzeyde Ar-Ge ve inovasyon ekosistemlerinin oluşumuna katkı sağlamaya teşvik etmekte ve bu alanlara yönelik eğitimler düzenlemektedir.

Bu kapsamda TÜBİTAK’ın çeşitli programları (C.1.2.24.) (C.1.2.25.) (C.1.2.26.) (C.1.2.27.) (C.1.2.28.) (C.1.2.29.) (C.1.2.30.) (C.1.2.31.) (C.1.2.32.) (C.1.2.33.) (C.1.2.34.) KUDAKA (C.1.2.35.) TÜSEB (C.1.2.36.) (C.1.2.37.) Erasmus+ (C.1.2.38.) (C.1.2.39.) Avrupa Birliği, COST (Avrupa Bilim ve Teknoloji İş birliği), (C.1.2.40.) (C.1.2.41.) TÖSSED (Özel Olimpiyatlar Türkiye) (C.1.2.42.) gibi çeşitli araştırma ve destek programlarına katılım sağlanmaktadır. Bu çeşitlilik, kurumun farklı alanlarda çeşitli projeler ve iş birlikleri yürüttüğünü göstermektedir.

2023 yılında da devam eden proje sefer birliğimizle toplamda 17 iç kaynaklı, 11 dış kaynaklı proje gerçekleştirilmiş, bu projelerle sağlanan iç (272.978,07 TL) ve dış (665.267,47 TL) kaynaklarla; hem akademik yetkinliği artırma ve kalite altyapısını geliştirme, hem bölgesel kalkınmaya katkı sağlama, hem de dezavantajlı gruplara destek sağlamaya yönelik; BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dikkate alınarak oluşturulan; Stratejik Plan ve Kurum hedeflerimize ulaşmak için gereken adımlar atılmıştır (C.1.2.43.) (C.1.2.44.).

(4)C.1.2.1. <https://bayburt.edu.tr/tr/merkezi-arastirma-laboratuvari>

(4)C.1.2.2. <https://bumer.bayburt.edu.tr/giris>

(4)C.1.2.3. <https://bumer.bayburt.edu.tr/page/analizucretleri>

(4)C.1.2.4. Bumer_memnuniyet_anketi

(4)C.1.2.5. 2023_BUMER_analiz_raporlari

(4)C.1.2.6. <https://bayburt.edu.tr/tr/gitaham2023mayis>

- (4)C.1.2.7 <https://bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmasi-panelinde-bolgesel-kalkinmanin-aktorlerini-bir-araya-getirdik>
- (4)C.1.2.8 <https://bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmalari-paneli-2>
- (4)C.1.2.9. <https://bayburt.edu.tr/tr/bayburtun-ilk-lavanta-yagi-uretimi-basarisinin-surdurulebilirlik-calismalarina-basladik>
- (4)C.1.2.10. <https://bayburt.edu.tr/tr/bakutam-tarafindan-bayburtun-dogasina-yonelik-konferans-duzenlendi>
- (4)C.1.2.11. <https://bayburt.edu.tr/tr/kadinlar-gununu-sanatin-hayal-gucuyle-butunlestirdik>
- (4)C.1.2.12. <https://bayburt.edu.tr/tr/kariyer-planlama>
- (4)C.1.2.13. <https://bayburt.edu.tr/tr/haberler/kariyer-planlama>
- (4)C.1.2.14. <https://bayburt.edu.tr/tr/haberler/spor-egitimi>
- (4)C.1.2.15. <https://bayburt.edu.tr/tr/haberler/spor-egitimi>
- (4)C.1.2.16. <https://bayburt.edu.tr/tr/duyurular/surekli-egitim>
- (4)C.1.2.17. <https://bayburt.edu.tr/tr/kutuphanemiz-cumhuriyetimizin-100-yilinda-100-bin-kayitli-esere-ulasti-1>
- (4)C.1.2.18. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/komisyon/bilimsel-arastirma-proje>
- (4)C.1.2.19. <https://bayburt.edu.tr/tr/bap-uygulama-yonergesi>
- (4)C.1.2.20. <https://ebap.bayburt.edu.tr/?act=login>
- (4)C.1.2.21. <https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/BE6871F0566A4831B3F0186584FA584C.pdf>
- (4)C.1.2.22. 2022_yılı_üniversite_ıçı_kaynakların_araştırma_geliştirme_bütçesi
- (4)C.1.2.23. 2023_uygulama_esasları_ve_araştırmacı_bilgilendirme_kılavuzu_bütçe
- (4)C.1.2.24. <https://bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-ve-tubitakin-destekleriyle-1002-b-projesi-kapsaminda-depremin-ozel-gereksinimli-bireyler-uzerindeki-etkilerini-incelemek-icin-adiyaman-ilinde-calismalara-basladik>
- (4)C.1.2.25. <https://bayburt.edu.tr/tr/fakultemiz-isletme-bolumunden-doc-dr-yusuf-bilginin-tubitak-1002-b-acil-destek-modulu-kapsamindaki-projesi-kabul-edilmistir-ve-ssci-endeksli-q1-duzeyinde-bir-dergide-makalesi-kabul-edilmistir>
- (4)C.1.2.26. <https://bayburt.edu.tr/tr/lahana-atiklarini-gida-endustrisine-kazandiracak-olan-projemiz-tubitaktan-destek-kazandi>
- (4)C.1.2.27. <https://bayburt.edu.tr/tr/iyilik-seferberligimiz-tubitak-destekli-afet-akademisi-projesiyle-devam-edecek>
- (4)C.1.2.28. <https://bayburt.edu.tr/tr/bilimsel-makale-yazimi-sureclerinin-niteligini-tubitak-destekli-egitimlerle-artiriyoruz>
- (4)C.1.2.29. <https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-bilim-soylesileri-3>
- (4)C.1.2.30. <https://bayburt.edu.tr/tr/tubitakin-desteklediği-beslenme-ve-diyetetikte-güncel-yaklaşımlar-egitimi-tamamlandı>
- (4)C.1.2.31. <https://bayburt.edu.tr/tr/bayburt-malatya-bilim-kardesliginin-baslangic-projesini-tamamladik>
- (4)C.1.2.32. <https://bayburt.edu.tr/tr/bireysel-genc-girisim-bigg-projesine-tubitaktan-kabul>
- (4)C.1.2.33. <https://bayburt.edu.tr/tr/cevre-dostu-aluminyum-jant-projemiz-tubitaktan-uluslararası-destek-kazandı>
- (4)C.1.2.34. <https://bayburt.edu.tr/tr/kentsel-donusumun-sosyolojik-boyutunu-tubitak-destegiyle-arastiracagiz>

(4)C.1.2.35. <https://bayburt.edu.tr/tr/entegre-kalite-yonetim-sistemi-calismalarimiz-kudakanin-proje-destegiyle-guclenecek>

(4)C.1.2.36. <https://bayburt.edu.tr/tr/tusebin-destekledigi-yapay-kan-damari-projemizle-turkiyedeki-saglik-hizmetlerinin-verimini-artiracagiz>

(4)C.1.2.37. <https://bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-tuseb-destegiyle-kaldirik-bitkisinin-kanserle-mucadeleye-etkisini-arastiracak>

(4)C.1.2.38. <https://bayburt.edu.tr/tr/yapay-zek-odakli-bir-uluslararası-projemiz-daha-avrupa-birligi-tarafindan-desteklenecek>

(4)C.1.2.39. <https://bayburt.edu.tr/tr/cocuklari-sporla-koruyan-proje-ortakligimiz-abden-250-bin-euro-finansman-alacak>

(4)C.1.2.40. <https://bayburt.edu.tr/tr/bilim-ve-teknolojide-avrupa-is-birligi-programinin-calisma-grubunda-yer-alacagiz>

(4)C.1.2.41. <https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-destegiyle-amerika-birlesik-devletlerinde-cok-gozlu-boru-sistemlerini-arastiracagiz>

(4)C.1.2.42. <https://bayburt.edu.tr/tr/tossed-destekli-oyun-birlikte-hayat-birlikte-minik-sporcular-projemiz-hayata-geciyor>

(4)C.1.2.43. 2023_yılında_tamamlanan_ıç_kaynaklı_proje_bilgileri

(4)C.1.2.44. 2023_yılında_tamamlanan_dış_kaynaklı_proje_bilgileri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)C.1.2.4.Bumer_memnuniyet_anketi.pdf
- (4)C.1.2.5. 2023 BUMER analiz raporları.pdf
- (4)C.1.2.22. 2022 ve 2023 yılı üniversite içi kaynakların araştırma geliştirme bütçesi.pdf
- (4)C.1.2.23. 2023 uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu bütçe.pdf
- (4)C.1.2.43.2023 İç kaynaklı projeler.pdf
- (4)C.1.2.44.2023 Dış kaynaklı projeler.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Antrenörlük, Beden Eğitimi ve Spor Eğitimi, Fizik, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Organik Tarım İşletmeciliği, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Eğitimi olmak üzere toplamda 9 doktora programı bulunmaktadır. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri Lisansüstü Eğitim Enstitümüz tarafından izlenmektedir (C.1.3.1) (C.1.3.2) (C.1.3.3) (C.1.3.4).

Birimin doktora sonrası sağladığı imkânları bulunmamaktadır. Birim içinde doktora sonrası imkânlar oluşturulması için planlamalar yapılmaktadır.

(2)C.1.3.1 <https://bayburt.edu.tr/tr/lisansustu-egitim>

(2)C.1.3.2. <https://bayburt.edu.tr/tr/tez-yazim-kilavuzu-2023-1>

(2)C.1.3.3. <https://bayburt.edu.tr/tr/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-yariyili-egitim-ogretim-sureci>

(2)C.1.3.4. <https://ubs.bayburt.edu.tr/ogrenci/ebp/organizasyon.aspx?kultur=tr-TR&Mod=3>

(2)C.1.3.5. Bayburt_üniversitesi_lisansüstü_egitim_enstitüsü_doktora_programları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)C.1.3.5. Bayburt üniversitesi lisansüstü eğitim enstitüsü doktora programları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimiz eğitim-öğretim sürecinin toplumsal fayda ve ulusal çıkarlarımız doğrultusunda başarılı bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla nitelikli akademik kadroya sahip olunması gerektiğinin bilincindedir. Rektörlük onayını takiben ilgili kanun ve yönetmelik maddeleri kapsamında işe alınma, atanma ve yükseltme ile ilgili süreçler yürütülmektedir. İlgili alanlarda belirli ve gerekli niteliklere sahip akademik personel alımını sağlamak amacıyla işe alma, atanma süreçlerini ayrıntılı olarak tanımlayan “Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi” bulunmaktadır (C.2.1.1). Bu yönergedeki ölçütler fikir ve öneriler doğrultusunda güncellenerek sürekli gelişim ve değişim hedeflenmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğini ve tecrübesini geliştirmesi için gerekli altyapı ve gereçler, ilgili personelin yaptıkları bilimsel araştırma projeleri kapsamında BAYÜ Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğünce karşılanırken projeleri çağruları ve destekleri konularında bilgilendirme, duyuru ve toplantı organizasyonları yapılmaktadır (C.2.1.2).

Kurumumuzda yürütülen TÜBİTAK projeleri, disiplinler arası bir yaklaşımla çeşitli bilimsel ve teknolojik alanlarda önemli katkılar sağlamaktadır. Bu projeler, akademisyenlerin ve araştırmacıların öncü çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi çözümler geliştirmek ve ulusal çapta bilimsel bilgi birikimine katkıda bulunmak amacıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında gerçekleştirilen araştırmalar, endüstriyel uygulamalardan sürdürülebilir çevre teknolojilerine kadar geniş bir yelpazede yer almaktadır (C.2.1.3). TÜBİTAK projeleri sayesinde elde edilen bulgular, ülke ekonomisine ve toplumun yaşam kalitesine olumlu etkiler sağlamakta, aynı zamanda öğrencilere ve genç araştırmacılara da önemli fırsatlar sunmaktadır. Kurumumuz, öğrenci odaklı araştırma ve geliştirmeye büyük önem vermektedir. Öğrencilerimizin düşüncelerini ve hedeflerini gerçekleştirmelerine yardımcı olmak amacıyla, TÜBİTAK 2209 projelerine başvurularında kurum içindeki tüm öğretim elemanları danışmanlık desteği sağlamıştır. 2023 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri başvuru döneminde toplamda 869 başvuru yapılmış ve bu başvurular arasından 271 proje kabul edilmiştir (C.2.1.4).

TTO'nun girişimciliği merkeze alan Girişimcilik Yolunda: Fikirden Ürüne webinar serisi konferanslarının dördüncüsünde, Uzm. Moleküler Biyolog Ramazan KARAKAYA tarafından moleküler tanı ve biyoteknoloji şirketlerinden biri olan Anatolia Geneworks şirketinin kuruluş amacı ve başarı hikayesi anlatılmıştır (C.2.1.5).

Webinar serisi konferanslarının beşincisinde, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Biyomühendislik Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mustafa Ünal tarafından Türkiye'de ve Dünya'da Biyomedikal Mühendisliği hakkında bilgi verilmiştir (C.2.1.6).

TTO olarak, mühendislik alanındaki son gelişmeleri takip etmek ve öğrencileri, akademisyenleri ve endüstri profesyonellerini bir araya getirmek amacıyla düzenlenen webinarlarda, alüminyum alaşımlarının metal kalitesi üzerindeki etkilerini ele alarak sektördeki güncel gelişmeleri ele almıştır (C.2.1.7).

Sağlık Bilimleri Fakültesi ve TTO tarafından Uzay ve sağlık alanlarındaki kesişim noktasını keşfetmek amacıyla düzenlenen "Uzay Hemşireliği" konulu webinar etkinliği, ilgi çekici içeriği ve deneyimli konuşmacısıyla dikkat çekmiştir (C.2.1.8).

Yükseköğretimde uluslararası iş birliğini güçlendirmek ve personele farklı kültürlerde eğitim alma imkanı sunmak amacıyla düzenlenen "Erasmus+ KA171 Proje Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir (C.2.1.9).

Kurumumuz, bünyesindeki birçok akademik dergi aracılığıyla bilim ve teknolojideki bilgi ve becerilerin ulusal ve uluslararası literatürde paylaşılmasını ve tartışılmasını hedefleyen özgün araştırmaları, bağımsız hakem kurullarından geçirerek desteklemektedir (C.2.1.10). Bu kapsamda, bazıları 2023'te yayın hayatına başlayan toplamda dokuz akademik bilimsel dergi ile kalite bilgi altyapısını desteklemek, kalite farkındalığını artırmak ve kalite süreçlerini paylaşmak üzere hazırlanan BAYÜ Kalite Bültenimiz yayın için belirledikleri aralıklarda düzenli olarak yayınlanmaktadır.

(3)C.2.1.1.<https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.media/E4B66E4A0E5B4045B8FD7705CA21E6D0.pdf>

(3)C.2.1.2. <https://bayburt.edu.tr/tr/bilimsel-arastirma-proje>

(3)C.2.1.3. Tübitak_projeleri.pdf

(3)C.2.1.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-2209-ogrenci-projesi-demek-bizim-icin-rekor-demek-2>

(3)C.2.1.5. <https://bayburt.edu.tr/tr/girisimcilik-webinar-serisinin-dorduncusu-uzm-molekuler-biyolog-ramazan-karakaya-ile-devam-etti>

(3)C.2.1.6.<https://bayburt.edu.tr/tr/eknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisinin-besincisi-doc-dr-mustafa-unal-ile-devam-etti>

(3)C.2.1.7.<https://bayburt.edu.tr/tr/universitemizde-aluminyum-alamimlarinda-metal-kalitesi-uzerine-onemli-bir-webinar-gerceklestirildi>

(3)C.2.1.8.<https://bayburt.edu.tr/tr/universitemizde-uzay-hemsireligi-konulu-webinar-gerceklestirildi>

(3)C.2.1.9.<https://bayburt.edu.tr/tr/erasmus-ka171-proje-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

(3)C.2.1.10. <https://bayburt.edu.tr/akademik-dergiler>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- <https://bayburt.edu.tr/akademik-dergiler>

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuz, kurumlar arası iş birliklerine ve disiplinler arası çalışmalara büyük önem ve öncelik vermektedir. Ortak araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma ağlarının oluşturulması, ortak araştırma birimlerinin kurulması ve ulusal ile uluslararası iş birliklerinin artırılması, kurumun hedefleriyle uyumlu olarak sürekli iyileştirmeler yapılmasını sağlamaktadır.

Kurumumuzda yer alan Sanat ve Tasarım Fakültemiz ile Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ortaklığında 15-17 Aralık tarihlerinde çevrim içi düzenlenen 2. Uluslararası Kültür, Sanat ve İletişim Sempozyumu (UKSANİL 2) kapsamında, onur konukları ve davetli konuşmacılarla birlikte 15 ülkeden 115 katılımcı 100 bildiri sunarken, 123 sanatçı ise sanat eserlerini sergilemiştir (C.2.2.1).

Kurumumuz BİGGirişim Konsorsiyumu ile yürüttüğü ortaklıkta Teknolojik ve yenilik odaklı iş fikirlerinin desteklediği TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Destek Programı ile şirket kurma fırsatına destek olmaktadır (C.2.2.2).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere 19-21 Ekim 2023 tarihleri arasında, Bayburt Üniversitesi ev sahipliğinde Türkiye’de Sosyal Bilimler alanında bilgi paylaşımını artırmak ve sosyal bilimler alanındaki farklı bakış açıları ve sorunları inceleyen araştırmaların geliştirilmesine katkıda bulunmak için 5. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi (USBK) düzenlenmiştir (C.2.2.3).

Bayburt Üniversitesi TTO’nun kurulması ile üniversite-sanayi işbirliği ve ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından araştırmacıların, öğrencilerin ve sanayi kuruluşlarının faydalanması hususunda idari ve teknik yönden destek sağlanmaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin yönetmelik ve yönerge yayınlanmıştır (C.2.2.4) (C.2.2.5).

Araştırma görevlisi kadrosunda bulunan ve lisansüstü eğitimlerine devam eden akademik personelin, eğitimlerini farklı bir üniversitede sürdürmelerine olanak sağlanarak bilgi ve birikimlerini artırmaları hedeflenmektedir. Eğitim dönemi için talep edilmesi halinde gerekli planlamalar yapılmakta ve haftalık izin programları onaylanmaktadır. Ayrıca, bu süreçte ihtiyaç duyulan uzun süreli görevlendirme talepleri, Yükseköğretim Kanunu’nun 35. Veya 39. Maddelerine uygun bir şekilde değerlendirilmekte ve ilgili görüşler Personel Daire Başkanlığı tarafından akademik personele iletilmektedir (C.2.2.6).

Kurumumuz, Üniversitelerarası İş birliği Programı (ÜNİP) üyesi bir üniversitedir (C.2.2.7). ÜNİP çerçevesinde, üye üniversiteler arasında ön lisans ve lisans eğitim-öğretimi, lisansüstü eğitim-öğretim programlarına öğretim üyelerinin görevlendirilmesi, ortak lisansüstü eğitim-öğretim programlarına katılacak öğrencilerin, öğretim yardımcılarının, okutmanların ve öğretim görevlilerinin belirlenmesi, ortak bilimsel ve teknolojik araştırma-geliştirme projelerinin hazırlanması, bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler alanlarında ortak çalışmaların geliştirilmesi gibi hedefler doğrultusunda işbirliği yapmayı amaçlamaktadır.

Kurumumuzda, Erasmus programı kapsamında çeşitli Avrupa ülkelerinde yer alan üniversitelerle ikili anlaşmalar bulunmaktadır. Bu çerçevede, bölüm bazında Erasmus Koordinatörleri atanmıştır. İkili anlaşmaların yapıldığı üniversiteler, uluslararası ilişkiler ofisi aracılığıyla duyurulmaktadır. Bazı anlaşmalı üniversiteler arasında Varna Teknik Üniversitesi (Technical University of Varna, Bulgaristan), Riga Teknik Üniversitesi (Riga Technical University, Letonya) ve Timişoara Politeknik Üniversitesi (Universitatea Politehnica Timişoara, Romanya) bulunmaktadır. Ayrıca, birim bazında da anlaşmalı üniversiteler mevcuttur. Akademik personelimizden, ders verme ve eğitim alma etkinliklerine katılanlar olmuştur. Yurt dışındaki üniversitelerle yapılan anlaşmalar, Uluslararası İlişkiler Ofisi aracılığıyla gerçekleştirilmekte olup, bölüm bazlı koordinatörlük görevleri kurumumuzdaki öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir (C.2.2.8). Bunun yanı sıra, birimizde eğitim ve araştırma faaliyetlerinde bulunan yabancı uyruklu öğrenciler için Türkçe öğretimi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYÜTÖMER) tarafından sağlanmaktadır (C.2.2.9).

Kurumumuz ile Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi arasında yılda en az iki proje ortaklığının, karşılıklı akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin gerçekleşmesi beklediği protokol imzalanmıştır (C.2.2.10).

“Paydaş Üniversiteler Buluşması” kapsamında düzenlenen Atatürk Üniversite’sin ev sahipliğini yaptığı KUDAKAF'23’e Kurumumuz yaklaşık 3.000 öğrenci ile katılarak fuarda en yoğun ve etkileyici katılım performansı gösteren üniversiteler arasında yer aldı (C.2.2.11).

Üniversitemiz; Gazi Üniversitesi ve Türkiye Bocce, Bowling ve Dart Federasyonu (TBBDF) ve Yenimahalle İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ile birlikte sportif etkinlikler çerçevesinde akademik ve eğitsel destek vermek taahhüdüyle protokol imzalamıştır (C.2.2.12).

(3)C.2.2.1. <https://bayburt.edu.tr/tr/2-uluslararası-kultur-sanat-ve-iletisim-sempozyumu-15-ulkeden-238-katilimci-yla-tamamlandi>

(3)C.2.2.2 <https://bayburt.edu.tr/tr/ortagi-oldugumuz-bigirisim-konsorsiyumu-2023-yilinda-girisimlerini-bekliyor>

(3)C.2.2.3. <https://bayburt.edu.tr/tr/5-uluslararası-sosyal-bilimler-kongresi-2>

(3)C.2.2.4. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/yonetmelik-50>

(3)C.2.2.5. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/yonerge-36>

(3)C.2.2.6. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/akademik-uygulamalara-iliskin-gorusler>

(3)C.2.2.7. <https://unip.bayburt.edu.tr/>

(3)C.2.2.8. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ikili-anlasmalar>

(3)C.2.2.9. [Türkçe öğretimi \(BAYÜTÖMER\) uygulama ve araştırma merkezi birimi](https://www.bayburt.edu.tr/tr/turkce-ogretimi-bayutomer-uygulama-ve-arastirma-merkezi-birimi)

(3)C.2.2.10. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/is-birligi-vizyonumuz-cercevesinde-yeni-paydasimiz-karamanoglu-mehmetbey-universitesi-oldu>

(3)C.2.2.11. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kudakaf23-paydas-universite-rektorler-bulusmasi-ile-fuar-hazirliklari-istisare-edildi>

(3)C.2.2.12. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-spor-akademisi-protokolunun-dort-paydasindan-biri-oldu>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Mevcut insan kaynağının verimlilişmesi ve performansların doğru yönetimi açısından gerekli olan altyapı çalışmaları kapsamında yeni atama ve yükselme ölçütlerinin yer aldığı yönergeyi tamamlayan üniversitemizin 01.01.2024 tarihinden geçerli olarak uygulanacak Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Yükseköğretim Genel Kurulunun 11.05.2023 tarihli toplantısında kabul edilmiştir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere yılda iki kez birim akademik kurul toplantıları yapılmakta ve yıl bazlı araştırmacı performansı izlenmektedir (C.3.1.3.). Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmek için hazırlanan Ar-Ge prosesi devreye girmiş ve araştırmacı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine başlanmıştır (C.3.1.4.).

Araştırma yeterliliklerinin ölçülmesinde 2016 yılından beri kullanılmakta olan Akademik Teşvik Yönetmeliği ile birçok akademik personelimize teşvik almaya hak kazanmaktadır. Başvurular Ocak ayında “Web Yönetim Portalı”ndan girilerek online olarak “Akademik teşvik Başvurusu” modülünden yapılmaktadır. Belgeler Akademik Teşvik komisyonlarınca değerlendirilmekte ve sonuçlar internet sitemizde ilan edilmektedir (C.3.1.5.).

Kurumumuz, her yıl düzenli olarak uyguladığı teşvik ve takdir mekanizmalarıyla, akademik ve idari personelin performansını temel alarak değerlendirme yapmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, taltif törenleri düzenlenerek başarılı performans gösteren personele ödüller verilmektedir. Bu uygulama, personelin motivasyonunu artırmak, iş verimliliğini yükseltmek ve başarılı çalışanları ödüllendirmek suretiyle kurumun genel performansını iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Değerlendirme süreci, akademik personel için üniversitemizin öz kaynaklarıyla geliştirdiği Akademik Değerlendirme Sistemi'nde belirlenen kriterlere dayanmaktadır. İdari personel için ise çalışma yılı, sicil, istikrar gibi ölçütlerle birlikte amir önerileri de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede, başarılı performans gösteren akademik ve idari personel, taltif törenlerinde başarı sertifikaları ile ödüllendirilmektedir (C.3.1.6.).

(3)C.3.1.1. <https://bayburt.edu.tr/tr/akademik-yukseltme-ve-atanma-yonergesi>

(3)C.3.1.2. <https://www.bayburt.edu.tr/uploads/media/E4B66E4A0E5B4045B8FD7705CA21E6D0.pdf>

(3)C.3.1.3. Akademik_kurul_toplantısı.pdf

(3)C.3.1.4. Ar_Ge_prosesi.pdf

(3)C.3.1.5. <https://bayburt.edu.tr/uploads/ckeditor/8DE60866B4214EB9AC7E22DB790EC563.pdf>

(3)C.3.1.6. <https://bayburt.edu.tr/tr/geleneksellesen-taltif-toreni-kurumsal-liyakatin-nisanesi-oldu>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)C.3.1.3. [Akademik_kurul_toplantısı.pdf](#)
- (3)C.3.1.4. [Ar_Ge_prosesi.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma performanslarını paylaşımları konusundaki süreçler belirli prosedüre göre yürütülmekte olup; bu prosedürler ilgili taraflarca bilinmektedir. Araştırma performansı yıllık olarak izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Üniversitelerin diğer üniversitelerle kendi akademik performanslarını karşılaştırmak için kurulan URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre 129 devlet üniversitenin yer aldığı ülkemizde, Bayburt Üniversitesi Makale puanı (90.81) /Atıf puanı (110.39) / Bilimsel Doküman puanı (91.57) /Doktora puanı (26) / Öğretim Üyesi-Öğrenci puanı (57.59) / Uluslararası İşbirliği puanı (49.77) /Yurtiçi İşbirliği puanı (39,65) /TÜBİTAK Proje puanı (65.19) ile toplamda 530.98 puanla 4 sıra yükselerek 111. Sıraya yükselmiştir (C.3.2.1) (C.3.2.2.)

Kurum Web of Science verilerine göre 2023 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamda toplamda 170

makale yayınlanmıştır. Toplam makale sayısının %23'ü mühendislik alanında, %14'ü kimya, %8'i teknoloji, %8'i biyokimya-moleküler biyoloji, %8'i Gıda Bilimi Teknolojisi, %7'si Malzeme Bilimi, %7'si Fizik ve diğer anabilim dallarını kapsamaktadır (C.3.2.3.).

Dünyanın seçkin kurumları ve üniversitelerini hem küresel hem de ülke bazında çeşitli kriterlere göre sıralayan uluslararası kuruluş SCImago'nun 2024 başında yayınladığı 2023 yılı Sıralama Raporu sonuçlarına göre kurumumuz 140 üniversite arasında 74. sırayı aldı (C.3.2.4).

(3)C.3.2.1. <https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-ve-ogrenci-odakli-yonetisim-urap-turkiye-siralamasinda-yukselis-ivmesi-getirdi>

(3)C.3.2.2. 2023_Urap_verileri.pdf

(3)C.3.2.3. Web_of_science_verileri.jpg

(3)C.3.2.4.<https://bayburt.edu.tr/tr/scimago-dunya-universiteler-siralamasinda-en-iyiler-arasindaki-yerimizi-koruduk>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)C.3.2.2. 2023_Urap_verileri.pdf
- (4)C.3.2.3. Web_of_science_verileri.jpg

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bayburt Üniversitesi (BAYÜ), kurulduğu günden bu yana, tüm birimleri, öğrencileri, mezunları, akademik ve idari personeli ile toplumla bütünleşerek, bölge üniversitesi olarak toplumsal sorunlara çözüm üretme ve toplumun sürekli gelişimine katkı sağlama misyonuyla hareket etmektedir. Bayburt Üniversitesindeki toplumsal katkı faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve öğrenci toplulukları tarafından iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri planlaması üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı ve kalite politikası doğrultusunda yapılmaktadır.

Üniversitemizin 2023 yılında güncellenen 2022-2026 yılı Stratejik Planında yer alan Toplumsal Sorumluluk faaliyetinin hizmetleri; toplumu bilgilendirme eğitimleri, toplumsal eğitim ve hizmet dokümanları, sosyal sorumluluk projeleri olmak üzere belirlenmiştir (D.1.1.1.). Bunun yanı sıra aynı faaliyet planında yer alan, 'Toplumsal Katkı Sorun Alanları İçin Ne Yapılmalı?' başlığı altındaki ifade ile üniversitemizin toplumsal katkı planı ile ilgili çerçevesi de belirlenmiştir (D.1.1.2.).

Üniversitemizin revize edilen kalite politikasında bulunan 'Yasalarla belirlenen eğitim, Ar-Ge gibi tüm görevlerimizi, hizmet sunduğumuz kesimle, çevremizle, toplumla yakın iletişim ve iş birliği içinde gerçekleştirmek, toplumsal gelişmeye katkı sağlamak' maddesi de üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerine bakış açısını göstermektedir (D.1.1.3.).

Hem kalite politikamız hem de stratejik planımız üniversitemiz web sitesinde yayınlanmış olup, tüm paydaşlarımız için erişilebilir durumdadır (D.1.1.3.)(D.1.1.4.).

Ayrıca üniversitemizin bulunduğu bölge ve toplumun ihtiyaçları, üniversite ya da birim düzeyinde yapılan danışma kurulu toplantılarında alınan paydaş geri bildirimleri de göz önünde bulundurularak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilen faaliyetlerimiz aracılığı ile giderilmeye çalışılmaktadır (D.1.1.5.).

Bayburt Üniversitesi, sadece bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermekle kalmayıp, aynı zamanda çevresel, toplumsal ve ekonomik açılardan topluma değer katan önemli bir kurum olarak rol üstlenmektedir. Bu

doğrultuda, Bayburt Üniversitesi, toplumsal ihtiyaçları gözeterek bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde önemli bir aktör olma yolunda ilerlemektedir.

(3)D.1.1.1. [Stratejik plan faaliyet ürün listesi](#)

(3)D.1.1.2. [Stratejik plan akademik faaliyetler analizi](#)

(3)D.1.1.3. [Kalite politikası](#)

(3)D.1.1.4. [Stratejik plan](#)

(3)D.1.1.5. [Örnek danışma kurulu](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)D.1.1.1.Stratejik plan faaliyet ürün.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.2.Stratejik Plan Akademik Faaliyetler Analizi.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.5.Örnek danışma kurulu.pdf](#)

2. Kaynaklar

BAYÜ, yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda bulunduğu şehir ve bölgeye katkı sağlamak için mali ve fiziki imkânlarını kullanarak, toplumsal hizmetler sunmaktadır. Üniversite, yetişmiş insan gücüyle desteklenen araştırma, eğitim-öğretim ve sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Bu çerçevede, BAYÜ, toplumsal ihtiyaçları karşılamak, bölgenin gelişimine katkıda bulunmak ve ulusal düzeyde etkili bir üniversite olma hedefi doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumumuzda toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerde kullanılan fiziki imkanlar oldukça fazladır. Üniversitemizin dört farklı yerleşkesinde bulunan çeşitli fiziki mekanlar, toplumsal bilinçlendirme etkinlikleri, seminerler, paneller, kültürel ve sportif faaliyetler ve gönüllülük faaliyetleri gibi çeşitli programlara ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca binlerce basılı ve elektronik kaynağa sahip olan merkez kütüphanede, kent ve bölge halkına erişim imkanı sunulmakta böylece bilgi paylaşımı konusunda önemli bir toplumsal katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin Merkez Kütüphanesi, 100. Yıl Çocuk Kütüphanesi'nin açılışıyla ülkenin geleceğine bilgi dolu çocukluk deneyimleri miras bırakma amacını ortaya koymuştur (D.1.2.1.). Ayrıca, öğrencilerin sınav dönemi olan Haziran ayında ve diğer sınav dönemlerinde, öğrencilere uzun saatler boyunca erişim sağlayarak sınavlara hazırlık sürecinde kullanabilecekleri kaynaklara ulaşımı kolaylaştırmış ve bu yolla topluma katkı sağlamıştır (D.1.2.2.). Bunun yanı sıra, depremden etkilenen afet bölgesinden gelen öğrencilere destek olmak amacıyla kütüphane binası tüm imkanlarıyla seferber edilmiştir (D.1.2.3.). Öğrenciler, ders çalışmanın yanı sıra kütüphane etkinliklerine katılarak sosyalleşme fırsatı bulmuş ve böylece eğitim ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. Bu çabalar, üniversitenin topluma katkısının somut bir kanıtını oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra kurumumuz bünyesindeki bazı koordinatörlükler toplumsal sorunlara çözümler getirmek ve toplumsal koşulların iyileştirmesine katkı sağlamak amacıyla kurulmuş olup çalışmalarını bu amaçlar doğrultusunda devam ettirmektedir (D.1.2.4.). Bayburt Üniversitesi bünyesindeki araştırma merkezi, yerel toplumun ve çevre bölgelerin en büyük ihtiyaçlarından biri olan bal analizleri gibi çeşitli analiz konularında çözüm sunmaktadır. Bu merkez aracılığıyla bölge halkı, balın kalitesi ve güvenilirliğini belirlemek için ürünlerini analiz ettirebilmektedir. Bu sayede üreticiler, ürünlerini analiz için çevre şehirlere gönderme zorunluluğundan kurtulmaktadır (D.1.2.5.). Bayburt Üniversitesi, bu şekilde toplumsal ihtiyaçlara duyarlılığını göstererek, bölgenin yaşam kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla önemli bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda bahsi geçen tüm fiziki mekanlar, altyapı olanakları, ilgili araştırma merkezi ve koordinatörlüklerin bilgilerine kanıtları ile birlikte bir önce yıla ait kurum iç değerlendirme raporunda ayrıntılı olarak yer verilmiştir (D.1.2.6.).

Üniversitemizdeki fiziki kaynaklar, önemli proje, turnuva (D.1.2.7.)(D.1.2.8.), eğitim (D.1.2.9.)(D.1.2.10.) ve kültürel etkinliklerde (D.1.2.11.) ev sahipliği yaparak toplumsal katkıyı artırmada hayati bir rol oynamaktadır. Bu kaynaklar, sadece öğrenci ve personel için değil, aynı zamanda kent ve bölgede yaşayan vatandaşlar ve uluslararası organizasyonlar için de çeşitli etkinliklere olanak sağlamaktadır. Bu etkinlikler, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederek toplumsal bilinçlenmeyi artırırken, aynı zamanda yerel ekonomiye de canlılık kazandırmaktadır. Ayrıca, bu etkinlikler, üniversite ile toplum arasındaki ilişkileri güçlendirerek kurumun toplumsal sorumluluğunu yerine getirmesine olanak tanımaktadır. Bu sayede, üniversitemiz sadece bir eğitim kurumu olmanın ötesinde, toplumun

ihtiyaçlarına cevap verebilen dinamik bir merkez haline gelmekte ve toplumsal kalkınmaya önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversitemizin en önemli toplumsal katkı kaynaklarından biri de öğrenci topluluklarıdır. Üniversitemizde 2023 yılında aktif olarak faaliyet gösteren 88 tane öğrenci topluluğu bulunmaktadır (D.1.2.12.).

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademik ve idari personel de kurumun toplumsal sorumluluğunu yerine getirmesinde kritik rol oynamaktadır. Akademik personel, uzmanlık alanları ile ilgili bilgi ve deneyimlerini topluma aktararak eğitim, araştırma ve danışmanlık yoluyla katkıda bulunmaktadır. Milli takım sporcusu olan ya da milli takım antrenörlüğü yapan akademik personelimiz (D.1.2.13.)(D.1.2.14.), sadece sportif başarılarla sınırlı kalmayarak, aynı zamanda gençler için örnek teşkil etmekte ve toplumda gençlerin ve sporun gelişimini önemli ölçüde etkilemektedir.

(4)D.1.2.1. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/100-yila-ozel-cocuk-kutuphanesi-acilisi>

(4)D.1.2.2. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/merkez-kutuphanemiz-yksye-hazirlanan-tum-ogrencilere-acik-olacak>

(4)D.1.2.3. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-kutuphanesi-kapilarini-depremzede-ogrencilere-acti>

(4)D.1.2.4. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/girisimci-kadin-paneli-2>

(4)D.1.2.5. <https://bumer.bayburt.edu.tr/page/analizucretleri>

(4)D.1.2.6. <https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1047&termYear=2022>

(4)D.1.2.7. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/okul-sporlari-bayburt-bolge-sampiyonasi-universitemizin-bowling-salonunda-basladi>

(4)D.1.2.8. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/dede-korkutun-izinde-pedal-ceviren-sporcularin-rotasi-b-bert-kulliyemizdi>

(4)D.1.2.9. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ulusal-bocce-egitmen-egitimi-ve-oyunlari-universitemiz-ev-sahipliginde-basladi>

(4)D.1.2.10. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-bocce-3-kademe-kidemli-antrenorluk-kursuna-ev-sahipligi-yapti>

(4)D.1.2.11. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/dunyanin-ilk-diyalogsuz-ask-filminin-galasi-universitemizde-gerceklesti>

(4)D.1.2.12. [Öğrenci toplulukları](#)

(4)D.1.2.13. <https://tbbdf.org.tr/umit-yildirim>

(4)D.1.2.14. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/akademisyenimiz-yonetimindeki-bowling-mill-takimi-uluslararası-basarilarıyla-goz-dolduruyor>

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.12.Öğrenci_Toplulukları.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, toplumsal katkı performansı birimlerin yıllık çalışma planları (D.2.1.1.) ve kurum düzeyinde BAYÜ çalışma planı ve izleme formu aracılığı (D.2.1.2.) ile izlenmektedir. Tüm birimlerde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile koordineli olarak birim eşgüdüm temsilcileri aracılığıyla yürütülmektedir. Konuyla ilgili yasal çerçeve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi'nin 9. Maddesi Etkinlik başlıklı alt maddesinde 'Üniversite birimleri tarafından gerçekleştirilmesi tasarlanan tüm etkinlikler hakkında Eşgüdüm Temsilcileri ile irtibat kurarak bilgi edinir'

şeklinde yer almaktadır **(D.2.1.3.)**.

Bunun yanı sıra, faaliyet öncesi paydaş öneri/görüşü ve faaliyetler sonrası paydaş geri bildirimini alma ve değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Bu amaçla, toplumsal katkı prosesi oluşturulup, işlerliği ve izlenmesi en kısa zamanda sağlanacaktır. Bir sonraki KİDR raporunda toplumsal katkı performansı izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin kanıtlarıyla beraber yer alması üniversitemiz ilgili birimlerinin hedefleri ve çalışma planlarının arasındadır.

Üniversitemizin en önemli toplumsal katkı kaynaklarından olan öğrenci toplulukları, ilgili akademik birimler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız ve öğrencilerimiz iş birliğinde değer yaratacak faaliyetler gerçekleştirmektedir. Öğrenci toplulukları, öğrencilerimizin bir araya gelerek çeşitli sosyal, çevresel ve ekonomik konularda toplumsal katkı sağladıkları önemli bir platform sağlamaktadır. Bu topluluklar, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmakta ve toplum ihtiyaçlarının karşılanmasında kilit bir rol oynamaktadır. 2023 yılında öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen 110 farklı faaliyet bulunmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklerin çoğu, seminer söyleşi, konferans, eğitim ve farkındalık türündedir. Bu eğitim programları, çevre projeleri ve gönüllülük faaliyetleri ile çevresel sürdürülebilirlik, eşitlik, sağlık ve refah gibi birçok kalkınma hedefi desteklenmektedir **(D.2.1.4.)**.

Kurumumuzun diğer kurumlar veya sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliği ve ortaklıklar da önemli toplumsal katkı faaliyetlerindedir. İş birlikleri ile yeni paydaşlar edinme, yeni kaynak ve yeteneklerin kazanılması, risklerin paylaşılması, sürdürülebilirliğin uzun vadeli olabilmesi gibi imkanlar sağlayarak büyüme ve gelişmeyi desteklemektedir. 2023 yılında Bayburt İl Milli Eğitim Müdürlüğü**(D.2.1.5.)**, Gazi Üniversitesi, Türkiye Bocce, Bowling ve Dart Federasyonu (TBBDF), Yenimahalle İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü**(D.2.1.6.)** ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi**(D.2.1.7.)** ile eğitim ve spor alanında çeşitli konularda yeni iş birliklerine imza atılmıştır.

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen, merkez üssü Kahramanmaraş olan deprem, ülkemizi derinden etkilemiş ve tüm ülkede onarılması zor olan yaralar açmıştır. Deprem bölgesindeki insanların acil ihtiyaçlarını karşılamak, hasarın tespiti ve iyileştirilmesi için çeşitli toplumsal katkıların yapılması ihtiyacı doğmuştur. Üniversitemiz de depremden etkilenen bölgelerdeki toplumsal katkıları, acil ihtiyaçların karşılanması ve toplumun iyileştirilmesi sürecine önemli bir destek sağlamıştır. Deprem sonrası sağlanan acil yardım faaliyetlerine katılım, malzeme temini **(D.2.1.8.)****(D.2.1.9.)**, psikososyal destek hizmeti **(D.2.1.10.)****(D.2.1.11.)****(D.2.1.12.)****(D.2.1.13.)**, üniversitemizde görev yapan konusunda uzman akademik personel tarafından yapılan hasar tespiti ve değerlendirme çalışmaları **(D.2.1.14.)**, deprem bölgesinde gerçekleştirilen TÜBİTAK destekli projelerle **(D.2.1.15.)**, üniversitemizin toplumla bütünleşmiş bir şekilde sosyal sorumluluğu yerine getirdiği ve toplumsal kalkınmaya katkı sağladığı kanıtlanmıştır. Deprem sonrasında ivedilikle faaliyete geçirilen Deprem Destek Koordinasyon Merkezi ile, deprem bölgesindeki öğrencilerimiz ve yakınlarının acil ihtiyaç bildirimleri ve talepleri hızlıca tarafımıza ulaşmış ve depremden etkilenen öğrencilerimize her türlü destek sağlanmıştır **(D.2.1.16.)**.

Üniversitemizde 2023 yılında gerçekleştirilen en önemli toplumsal katkı faaliyetlerinden biri de, TÜBİTAK tarafından desteklenen bilim söyleşileridir. Başta rektörümüz olmak üzere 25 akademik personelimiz 11 farklı ilde ilk ve ortaöğretim öğrencileri ile buluşarak, spor, beslenme, ekonomi, sağlık gibi birçok konuda bilimsel söyleşiler gerçekleştirmiştir. Yapılan bu sohbetlerle akademisyenlerin deneyimlerini ve bilgi birikimlerini paylaşarak öğrencilere rehberlik etmeleri, geleceğin bilim insanlarının yetişmesine katkıda bulunurken, toplumun küçük üyelerinin bilimin toplumsal ve ekonomik hayata olan etkilerini anlamalarına da olanak sağlanmaktadır. Ayrıca, bu tür etkinlikler, üniversite ile toplum arasındaki bağları güçlendirerek bilgi ve tecrübe paylaşımını teşvik eder. Sonuç olarak, akademisyenlerin öğrencilerle buluşması, bilimin yaygınlaşmasına ve toplumun bilimsel düşünceye daha fazla katılımına olanak tanır, bunun da toplumsal kalkınma ve ilerleme açısından önemli bir adım olduğu düşünülmektedir **(D.2.1.17.)****(D.2.1.18.)**.

Adalet Bakanlığı'nın "kitap iyileştirir" sloganıyla hayata geçirdiği "Ceza İnfaz Kurumları Kütüphanelerine Bağış Kampanyası" kapsamında Üniversite olarak yaptığımız nitelikli bağış ile, ceza infaz kurumlarındaki bireylerin topluma kazandırılması ve rehabilitasyon süreçlerinin desteklenmesi yoluyla toplumsal dönüşüm ve iyileşmeye katkı sağlanması amaçlanmıştır. Bu bağlamda, üniversitemizin gerçekleştirdiği bu bağış, toplumsal dayanışma ve adalet duygusunun güçlenmesine önemli katkı sağlamaktadır **(D.2.1.19.)**.

Ehram, coğrafi işaretli olan bir Bayburt ürünüdür. Üniversitemiz aracılığı ile gerçekleştirilen ehram tanıtma çalışmaları ve üniversite bünyesinde bir ehram ustasının görev yapıyor olması, bu kültürel mirasın korunması ve sürdürülebilirliğine önemli katkıları sunmaktadır **(D.2.1.20.)****(D.2.1.21.)**.

Bölge ve kent halkının ihtiyaçlarına odaklanarak, tarımsal kalkınma ve sürdürülebilirlik amacıyla düzenlenen çiftçi buluşmaları da üniversitemiz için önemli bir toplumsal katkı faaliyetidir. Bölge ekonomisi için önemli bir tarım ürünü olan tarhun ve arıcılık ürünlerinin üretimi ve verimliliğini desteklemek amacıyla, alanında uzman akademisyenlerimizle yerel üreticiler bir araya gelmiştir **(D.2.1.22.)(D.2.1.23.)(D.2.1.24.)**.

Bayburt'un hem tarımsal hem de turizm potansiyeline katkı sağlamak için üniversitemizde yapılan çalışmalardan biri de lavanta yetiştiriciliğinin araştırılmasıdır. Lavanta gibi iklim ve toprak gereksinimleri bakımından hassas bir bitkiyi Bayburt'un iklim koşullarına uyumlu hale getirerek, tarımsal çeşitliliği artırmanın yanında yerel ekonomiye katkı sağlamak da amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, hem tıbbi aromatik bir bitki hem de son yıllarda önemli bir turizm ögesi olan lavantanın Bayburt iklimine uyumluluğu ile ilgili çalışmalar başarıyla tamamlanmıştır **(D.2.1.25.)**. Üniversitemiz deneme seralarında yetiştirilen lavantalardan, lavanta yağı da elde edilmiştir **(D.2.1.26.)**. Böylelikle yerel üreticiler için daha önce denenmemiş bir tarım ürününün ön çalışması yapılmış ve alternatif bir ekonomik getiri kaynağı bölgeye kazandırılmıştır.

Öğrencilerimizin akademik, kültürel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayarak topluma değer katmak üniversitemizin temel hedefleri arasındadır. Bu amaçla, farklı alanlarda başarı göstermiş 45 öğrencimiz, paydaşlarımızın finansal desteği ile yedi günlük bir Avrupa Turu ile ödüllendirilmiştir. Farklı kültürler tanıyarak küresel perspektiflerini genişleten öğrencilerimiz, sadece bireysel düzeyde değil toplumsal düzeyde de olumlu etkilerle üniversitemize dönmüştür **(D.2.1.27.)**.

Üniversitemizde düzenlenen, dezavantajlı çocuk gruplarını da içeren ve bölge halkının katılımına açık olan çocuk etkinlikleri, çocukların sosyal becerilerini geliştirmelerine ve toplumsal uyumlarına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, kültürel etkinlikler ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla çocuklar, sanatın ve kültürün zengin dünyasıyla tanışmakta ve yaratıcılıklarını geliştirmektedir. Spor etkinlikleri ise çocukların fiziksel sağlığını desteklerken, disiplin, takım ruhu ve liderlik gibi önemli değerleri de kazanmalarına yardımcı olmaktadır **(D.2.1.28.)(D.2.1.29.)(D.2.1.30.)**.

Üniversitemizin özverili çabalarıyla gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, titizlikle hazırlanan sürdürülebilirlik raporumuzda her bir hedefle kusursuz bir uyum içerisinde ele alınmıştır. Bu kapsamlı rapor, üniversitemizin değerli misyonunu ve vizyonunu yansıtarak, toplumsal sorumluluklarımızı en üst seviyede yerine getirme çabalarımızı tüm detaylarıyla gözler önüne sermektedir. Toplumla kurduğumuz sağlam ilişkilerin, sürdürülebilir bir geleceğin temelini oluşturduğuna olan inancımızla gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetleri içeren bu rapor, kamuoyunun değerli bilgisine sunulmuştur **(D.2.1.31)**.

3)**D.2.1.1. [Örnek çalışma programı](#)**

(3)**D.2.1.2. [BAYÜ çalışma programı](#)**

(3)**D.2.1.3. [Kurumsal iletişim yönerge](#)**

(3)**D.2.1.4. [Topluluk faaliyetleri](#)**

(3)**D.2.1.5. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-ile-mill-egitim-mudurlugu-arasindaki-is-birligi-tubitak-bilim-senligiyle-guclendi>**

(3)**D.2.1.6. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-spor-akademisi-protokolunun-dort-paydasindan-biri-odu>**

(3)**D.2.1.7. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/is-birligi-vizyonumuz-cercevesinde-yeni-paydasimiz-karamanoglu-mehmetbey-universitesi-odu>**

(3)**D.2.1.8. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/deprem-bolgesine-umut-olacak-yardim-hareketine-devam-ediyoruz>**

(3)**D.2.1.9. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-kutuphanesi-kapilarini-depremede-ogrencilere-acti>**

(3)**D.2.1.10. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/afettede-misafirlerimize-yonelik-seminer-ve-cocuk-etkinlikleri-duzenledik>**

(3)**D.2.1.11. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kadir-gecesini-depremede-ailelerle-ihy-ettik>**

(3)**D.2.1.12. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kadınlar-gununu-depremedelerle-birlikte-kutladik>**

- (3)D.2.1.13. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/depremden-etkilenen-cocuklarla-oyun-senliginde-bulustuk>
- (3)D.2.1.14. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-deprem-bolgesindeki-hasar-tespit-calismalarinda-aktif-rol-aliyor>
- (3)D.2.1.15. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-malatya-bilim-kardesliginin-baslangic-projesini-tamamladik>
- (3)D.2.1.16. <https://bayburt.edu.tr/tr/deprem-bolgesindeki-ogrencilere-yonelik-deprem-sonrasi-destek-hatti>
- (3)D.2.1.17. <https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-bilim-soylesileriyle-bolgedeki-bilim-iletisimine-katki-sunacagiz>
- (3)D.2.1.18. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/rektorumuz-turkmen-bilim-soylesileri-kapsaminda-gumushanedeki-ogrencilerle-bulustu>
- (3)D.2.1.19. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kitap-bagisimiz-ceza-infaz-kurumu-kutuphanesine-zenginlik-katti>
- (3)D.2.1.20. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/halkin-sanati-ehramla-ntv-ekranindaydik>
- (3)D.2.1.21. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ehram-sanatimiz-ataner-turkiyemin-kadinlari-el-ele-proje-etkinliginde-basari-hikayesini-anlatti>
- (3)D.2.1.22. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmasi-panelinde-bolgesel-kalkinmanin-aktorlerini-bir-araya-getirdik>
- (3)D.2.1.23. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ciftci-bulusmalari-paneli-2>
- (3)D.2.1.24. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-universitesi-tarhun-yetistirciligini-guclendirme-calismalarina-konferansla-devam-etti>
- (3)D.2.1.25. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/lavanta-yetistirciliginin-bayburt-iklimine-uyum-calismalarini-tamamladik>
- (3)D.2.1.26. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburtun-ilk-lavanta-yagi-uretimi-basarisinin-surdurulebilirlik-calismalarina-basladik>
- (3)D.2.1.27. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ogrencilerimiz-avrupa-gezisi-hayallerini-gercege-donusturen-paydaslarimize-tesekkur-ettiler>
- (3)D.2.1.28. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/15-yil-kurulus-senliklerinin-ikinci-gunu-cocuk-temasiyla-tamamlandi>
- (3)D.2.1.29. <https://www.bayburt.edu.tr/tr/surdurulebilirliğin-gelecegi-olan-cocuklari-surdurulebilir-tarimla-bulusturduk>
- (3)D.2.1.30. <https://bayburt.edu.tr/tr/tossed-destekli-oyun-birlikte-hayat-birlikte-minik-sporcular-projemiz-hayata-geciyor>
- (3)D.2.1.31. [2022_2023_surdurulebilirlik_raporu](https://www.bayburt.edu.tr/tr/2022_2023_surdurulebilirlik_raporu)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.1.Örnek_çalışma_programı.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.2.BAYÜ_çalışma_programı.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.4.Öğrenci_Topluluk_Faaliyetleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BAYÜ, 2023 yılında güncellenen 2022-2026 Stratejik Planında da değişim dönüşüm önceliklerini 2022

KİDR’da olduğu gibi; dijitalleşme sürecine önem vererek, bölgesel kalkınmanın itici gücü olacak organik tarım alanında, araştırma odaklı ve yaşam boyu eğitim anlayışı ile yoğunlaşmak olarak tanımlamıştır. Planda güncelleme yapılırken mevcut önceliklerine BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini ekleyen, kurumsal misyon ve vizyonu açısından bu hedefleri dönüşüm sürecini yönlendiren araçlardan biri olarak belirleyen BAYÜ bu kapsamda hedeflerini yeniden belirlemiştir. Stratejik Planda “BM’in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi” ile yapılan eşleştirme sonrasında performans göstergelerinin yeniden tanımlanması sonrasında “BAYÜ Yıllık Hedeflerinde” de revizyona gidilmiştir. Tüm bu süreçler katılımcı yönetim anlayışının bir sonucu olarak iç ve en önemli dış paydaşımız olan öğrencilerimizle birlikte gerçekleştirilmiştir.

BAYÜ 2023 yılında, YÖKAK hizmet akreditasyonu ve program akreditasyonu ile entegre yürüteceği, ISO 9001-2015 KYS standardı şemsiyesinde ISO yönetim standartları ile ISO laboratuvar akreditasyonu (ISO 17025) gereklerini de karşılayacak şekilde “Entegre Kalite Yönetim Sistemini” kurma politikasını gerçekleştirmek üzere kalite organizasyonunu yeniden oluşturmuştur. Bu rapor bu yeni yapılanmayla kurulmaya çalışılan BAYÜ EKYS ve YÖKAK Hizmet akreditasyonuna yönelik değişim ve dönüşüm sürecinde yapılan çalışmaları içermektedir. Genel olarak bakıldığında bu rapor döneminde yapılan çalışmaları kısaca aşağıdaki gibi değerlendirebiliriz.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Türkiye’nin en genç üniversitelerinden biri olan ve oldukça kısıtlılıkları olan bir coğrafyada hizmet veren BAYÜ, kurulduğu günden bugüne; bilgi üreten, ürettiğini paylaşan ve toplumun yararına sunan öğrenciler yetiştirmeyi temel ilke edinmiştir. Bu ilke temelinde, öncelikle bulunduğu coğrafyanın insanına sonrasında ülkenin tüm insanlarına hizmet etmek onun kendisine biçtiği misyondur. Ekonomik ve coğrafi sınırlamalara karşın aidiyet kültürünün yüksek olduğu bu coğrafyada yaptığı çalışmalarla bölgenin her açıdan gelişmesine, görünürlüğünün artmasına çalışırken aynı zamanda bölgenin özgün değerlerini ülkenin yararına sunmaya odaklanmıştır. Stratejik Plandaki yenilikçilik amacının bir gereği olarak kendi özgün kalite sistemini kurmayı da bir politika olarak belirlemiştir.

Üniversitemiz, yeniliğe ve değişime açık üst yönetimin liderliğinde, kendi entegre yönetim sistemini kurmak için Haziran 2022 itibari ile çalışmaları başlatmış olup, 2023 yılında YÖKAK hizmet akreditasyonu ve ISO 9001-2015 şemsiyesi altında ISO’nun dört yönetim ve bir akreditasyon standardını içeren EKYS için gereken yapılanmayı ve dokümantasyonu belirlenen çalışma takvimine uygun olarak tamamlamıştır. Hem YÖKAK hem de ISO 9001-2015 gereklilikleri açısından yapılanları gözden geçirmek üzere Haziran-Temmuz 2023’te öğrenci katılımlı bir akran değerlendirilmesi yapılmıştır. BAYÜ Aralık sonunda gelinen noktada; tüm hizmetlerini/faaliyetlerini, süreç yönetim temelli ve katılımcı yönetim anlayışıyla yürüterek, kalite yönetim sisteminin ilk belgesi için başvuruda bulunacak duruma gelmiştir. İntranet tabanlı olarak hizmet sunum ve kalite süreçlerini dokümante etmek, izlemek ve iyileştirmek temelinde kurulan bu sistem, BAYÜ kalite ve hizmet akreditasyonu süreçleri açısından gelişmeye açık ve sürdürülebilir bir yapı sağlamaktadır. 2023 yılında bu ölçüt altında yapılan çalışmalarla; kurum ve birimler yıllık olarak hizmet süreçlerine yönelik hedeflerini belirlemiş, hedef planları ile çalışma programlarını yıllık eğitim planlarını yapmış izlemektedir. Ayrıca Üniversitemiz Stratejik Plan güncellemesi ile hedeflerimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaç ve hedefleri ile uyumlu hale getirilmiştir.

2023 yılında, öğrenci katılımlı birim kalite komisyonları ile birim düzeyinde kalite çalışmaları daha etkin ve verimli yürütülebilir hale gelmiş, üç aylık terminle proses izlemeleri yapılmaya başlanmış olup, yapılan iç değerlendirmeler ve bu kapsamda hazırlanan raporlara bağlı olarak birimlerde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum ve birimlerde kurulan Danışma Kurulları ile paydaşlarımız karar alma mekanizmalarına dahil edilmiş, iç ve dış paydaşlarımızdan anket, odak grup görüşmeleri, toplantılar, mail vb. birçok yolla geri bildirim alınmaktadır. İç paydaşlarımızın karar alma süreçlerine aktif katılım sağlaması için çalışmalarda 2023’te daha etkin olarak yapılmakta olup, idari ve akademik personel atamalarında kurumun ihtiyaçları doğrultusunda ilanların yapılması ve liyakate dayalı atama ve yükseltilmesi için kriterler güncellenmiştir. İdari ve akademik personelimize yetkinliklerini ve farkındalıklarını artırıcı eğitimler onların talepleri doğrultusunda yıllık planlamalarla verilmekte, idari personel için görevde yükselme sınavları planlaması yapılmaktadır.

Birimlerimizde akredite programlar oluşması için başvuruya yönelik çalışmalar birimlerde başlamış, Üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının TSE ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirmesi yenilenerek sürdürülmektedir. Bilgi Yönetim Sistemine eklenen yeni modüller ile her geçen gün daha güçlü hale gelmekte, kurulan Öğrenci Bilgi İletişim Merkezi ile öğrencilerden öneri, görüş, şikayetlerine yönelik daha etkin ve verimli geri bildirim alınmaktadır. BAYÜ Kalite Topluluğu, öğrencilerin kalite

süreçlerinde aktif katılımını sağlamak üzere bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir ve 2023 yılında YÖKAK eğitim ve sınavı sonrasında başarılı olan 10 yeni kalite elçisi ile kalite elçilerimizin sayısı 22'ye yükselmiştir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'miz birimlerdeki kariyer temsilcileriyle yakın iletişimle çalışmakta ve bu konuda mezunlarımızdan, işverenlerden özetle sahadan geri bildirim alınması için yoğun olarak temaslarda bulunmaktadır.

Uluslararası hareketlilik sayıları ve çeşitliliğimiz 2023 yılında artmış olup uluslararası öğrenci sayısı hedeflenenin üzerindedir ve yeni iş birliği anlaşmaları yapılmıştır.

Tüm bu olumlu gelişmelere karşın; öğrenci ve öğretim elemanı (özellikle gelen yönlü) hareketliliğinin istenen düzeyde olmaması, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlüklerde süreç temelli yönetime yönelik bilincin geliştirilmesi gereği, paydaş anketlerinin paydaşlar tarafından öneminin yeterince anlaşılmasını, akademik ve idari personelin çeşitli nedenler ile kurumdan ayrılma niyetleri, idari ve akademik personelin motivasyonunu artırma araçlarının iyileştirilmesi ile üniversitemiz danışma kurullarının işleyişinin bir takvim ile periyodik hale gelmesi ihtiyacının, geliştirmeye açık yönlerimiz olarak geliştirilmesi gerekmektedir.

BAYÜ misyonu, vizyonu ve kalite politikası temelinde belirlediği hedeflerinde; alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen ve uluslararası standartlara uygun bir üniversite olmayı benimsemiştir ve uluslararası alanda etkili olmaya çok önem vermektedir. URAP'ın çeşitli başlıklarda ölçtüğü üniversiteler arasındaki ulusal ve uluslararası sıralamayı paylaştığı 2022-2023 Raporu, üniversitemiz kentine ve ülkesine katma değer üretmeyi esas aldığı 2023 yılında hedefine emin adımlarla yürümekte 2024'te daha iyi sonuçlar hedeflemektedir.

Eğitim ve Öğretim

2022 KİDR'da da belirttiğimiz üzere, Üniversitemiz eğitim-öğretim programları, zorunlu-seçmeli dersler; ders dengesine, üniversite seçmeli ders seçeneği ile farklı disiplinleri tanıma fırsatı verecek şekilde tasarlanmakta ve paydaş görüşleri alınarak güncellenmektedir. Ders programlarının tasarımı bu konudaki mevzuat hükümleri doğrultusunda, öğretim üyelerinin deneyimleri, aynı alandaki yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin programları, yönetmelikleri ve toplumun beklentileri dikkate alınarak yapılmaktadır. Resmi web sitemizde paylaşılan Ders Bilgi Paketimizde tüm programların bilgileri, derslere ait ders içerikleri, program ve öğrenme çıktıları, AKTS iş yükü dağılımları bulunmaktadır. 2022 Kurumsal İzleme Raporunda gelişmeye açık olan belirtilen "Uygulamada Bologna Sürecinde görülen aksaklıkların sürdüğü" saptaması doğrultusunda, 2023 yılında Bologna Matris hesaplamaları ile TYYÇ kapsamında akademik yeterliliklerin ölçülmesi ve izlenmesi konusunda eğitim verilmiş, Haziran-Temmuz 2023 aylarında yapılan akran denetimlerinde gereklilikler gözden geçirilmiş bu gereklilikleri sağlamayan birimlerden bu konuda DF açılarak iyileştirme yapılması istenmiştir. Ayrıca güncellenen Eğitim Prosesi kapsamında, eğitim performansını ölçmeye yönelik belirlenen eğitim hedeflerine bağlı olarak üç aylık dönemlerde eğitim performansı ölçülüp izlenmeye başlanmıştır.

2023 yılında yapılan çalışmalarla verilen eğitimlerle, Üniversitemiz bünyesinde yer alan programların tamamının Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama yönergesine uygun olarak yapılması ve TYYÇ kapsamında akademik yeterliliklerin ölçülmesi ve izlenmesi konusu konusunda büyük ilerleme kaydedilmiştir. Bu sürecin daha sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bir program dahilinde ders öğrenme çıktıları ve program çıktı matris kontrolleri sağlanmakta ve birimlere gönderilen geri bildirim raporları ile güncellemeler yapılmaktadır. Bu konudaki çalışmalarımız 2024'de de yoğun olarak sürecektir.

Üniversitemiz, genç ve dinamik yapısı, nitelikli eğitim-öğretim modelleri, teknolojik altyapısı, oluşturduğu iş birlikleri ve Ar-Ge faaliyetleri ile öğrencilerine, kentine ve ülkesine katma değer üretmeyi amaç edinen hedefleri ile büyük bir ailedir. Bilgi ve değer üreten öğrenciler yetiştirmenin yanı sıra öğrencilerini sosyal, kültürel ve sportif alanlarda da destekleyen üniversitemizin, en güçlü yanlarından biri de öğrencilerin öğretim elemanlarına kolaylıkla erişim sağlayabildiği bir ortamda sosyal becerileri yüksek bireyler yetiştirebilmesi ve bu dinamik ilişkilerin sürekliliğini koruyabilmesidir. Yetkin akademik altyapısı ve öğrenci odaklı yaklaşımıyla öğrencilerin hedeflerine uygun eğitim modelleri geliştirmeyi esas alan BAYÜ 2023 yılında da değişen teknoloji ve dijital çağın gereksinimlerini de dikkate alarak paydaşlarıyla beraber mevcut programlarını güncelleyerek, yeni programlar açarak mevcut yapısını güçlendirmeye devam etmiştir.

Üniversitemiz öğrencileri ile kurmuş olduğu sağlıklı iletişimi sadece öğrenim sürecinde değil mezun olduktan sonra da devam ettirmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında KARMER eşgüdümünde birimlerle birlikte öğrencilerin kariyer beklentilerini, gelişimlerini, mezuniyetlerini takip eden süreçte de izlemeye yönelik mevcut

sistemi güçlendirmeye yönelik de önemli adımlar atılmıştır. Bu konudaki iyileştirmelerimiz 2024 yılında da artarak sürecektir. Hayata geçirilen Mezun Bilgi Sistemi; süreci takip etmede farkındalık artırarak istihdam olanaklarının duyurulmasını sağlamakta ve öğrenci ile mezun arasındaki etkileşimi artırmakta çok önemli bir araçtır.

Kurum ve Birim Kalite Komisyonlarında üye olarak yer alan ve kendisi ile ilgili kararlara birimin yansırı en üst düzeyde katılımı sağlanan öğrencilerimizin; sistematik olarak dönem başında yapılan beklenti anketleri ile beklentileri alınmakta, yarıyıl sonlarında yapılan anketler ile de ders, eğitim ortamı, sosyal donatı alanları, eğitimcilerin performansı gibi konularda memnuniyeti ölçülmektedir. Bu konuda elde edilen sonuçlar raporlanmakta ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu konuda da 2024 yılında farklı yöntemlerle geri bildirim alma ve memnuniyet oranlarını artırmaya yönelik çalışmalar devam edecektir.

2023 yılında Kurumun ulusallaşması açısından diğer üniversitelerle yapılmış olan protokollere dayalı olarak bu konudaki iş birlikleri artmış olup bu konu iyileştirmeye açık alanımızdır ve yabancı dilde eğitim veren program sayısının 2024'te artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemizin kampüs alanları, öğrencimizin bilgiye ulaşmadan sosyalleşmeye, her türlü ihtiyacını giderecek şekilde planlanmış olup sinemadan tiyatroya, sportif etkinliklere tüm ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Öğrencilerimizin, kentin barınma, ulaşım, sosyal donatı alanlarının yetersizliği kaynaklı sorunları 2023 yılında da devam etmiştir. Üniversite yönetimi öğrencilerimizin eğitim başarısını etkileyen bu konu üzerinde hassasiyetle durmakta ve bu durumun çözüme ulaştırılması, onların memnuniyetsizliğinin giderilmesi için kent yönetimi ile yakın iletişim içinde konuya çözüm getirmeye çalışmaktadır. Bu konu BAYÜ'nün iyileştirmeye açık alanıdır.

Araştırma-Geliştirme

Kurumumuz 2023 yılında, Ar-Ge çalışmaları kapsamında öncelikle 2023-2026 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge'ye ait hedef ve amaçlarda güncellemeye gitmiştir. Bununla birlikte Entegre Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmek için Ar-Ge prosesi hazırlamış izlemeler yapmaya başlamıştır. Kurumumuz iç kaynak fonu kullanılarak yürütülen BAP projeleri, hızlı destek projeleri, yüksek lisans-doktora tez projeleri ve öğrenci burslarında bütçe destek limitlerini arttırmıştır. 2023 yılında toplamda 71 Yüksek lisans, yedi Doktora tezi tamamlanmıştır. Proje seferberliğini sürdürdüğümüz 2023 yılında da iç kaynaklı (BAP) ve (TÜBİTAK, KUDAKA, TÜSEB, Erasmus+, Avrupa Birliği, COST (Avrupa Bilim ve Teknoloji İş birliği), TÖSSED) ve dış kaynaklı birçok proje kabul edilmiştir. Toplamda 17 iç kaynaklı, 11 dış kaynaklı proje tamamlanmıştır.

Merkezi araştırma laboratuvarımız BUMER analiz hizmetine bu yılda devam ederek 2022 yılına göre analiz sayısını %19 oranında arttırmıştır. Teknoloji transfer ofisimiz (TTO) öğrencilerimize ve akademisyenlerimize araştırma geliştirme kapsamında tanıtımlar, proje yazma eğitimleri ve webinar seminerler vermeye devam etmiştir. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz sürdürülebilir ve yenilikçi tarımsal uygulamalarına yeni farklı tür ve çeşitler ekleyerek bu türlerin iklim şartlarına uyumunu ve adaptasyonunu araştırmaya devam etmektedir. Üniversitemiz 2209-A Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında 2023 yılı 1. döneminde 361 projeye başvurmuş ve bu projelerden 118'i kabul edilerek Türkiye genelinde 7. Sıraya yükselmiştir. Kurumumuz aynı zamanda Ar-Ge kapsamında yer alan ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca akademik performans ve değerlendirme kriterleri kapsamında her yıl düzenli olarak teşvik ve takdir mekanizmaları uygulanmaktadır. URAP Türkiye sıralamalarında üniversitemizin sırasının geçen yıla göre değişim tablosunda kurumumuz 2023 yılında 115.sıradan 111. sıraya yükselmiştir. SCImago'nun yayınladığı 2024 Sıralama Raporu sonuçlarına göre ise kurumumuz 140 üniversite arasında 74. sırayı almıştır.

Ar-Ge alanında gelişmekte olan yönlerimizin olmasının yanı sıra doktora sonrası imkanlarımızın olmaması, bilimsel araştırmalara verilen bütçe desteğinin istenilen düzeyde olmaması, *in vivo* çalışmalar için gerekli alt yapının olmaması, uluslararası proje sayısının istenilen düzeyde olmaması iyileştirilmesi gereken yönlerimiz arasında yer almaktadır.

Sonuç olarak kurumumuzda Ar-Ge alanında; çalışma, izleme ve iyileştirmeler yapılmakta ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır

Toplumsal Katkı

Bayburt Üniversitesi bütüncül bir yaklaşımla, sağlık, eğitim, kültür, sanat, teknoloji ve sanayi alanlarında bölge ve kent halkının ihtiyaçlarına cevap verebilecek toplumsal katkı faaliyetlerini 2023 yılında da sürdürmüştür. Bu kapsamda, Stratejik Plan amaç ve hedefleri, kalite politikası doğrultusunda, toplumun tüm kesimlerini kapsayarak, bölgenin gereksinimlerine uygun ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine hizmet edecek şekilde bilimsel etkinlikler, sportif faaliyetler, söyleşiler, bilimsel projeler, sosyal sorumluluk projeleri, sanatsal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz, acil durumlarda da topluma yardımcı olmak için hızlı ve etkili çözümler üretmektedir. Ayrıca, iş birlikleri ve projeler aracılığıyla adalet, kültürel mirasın korunması, tarımsal kalkınma ve eğitim gibi alanlarda toplumsal iyileşmeye destek olmaktadır. Üniversitemiz, kurumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli ve yeterli altyapı imkanı ve nitelikli insan kaynağına sahiptir. Fiziki imkanlarını kullanarak çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmakta, araştırma merkezleri aracılığıyla çözümler sunmakta ve öğrenci toplulukları ile iş birliği içinde topluma hizmet etmektedir. Bu çabalar, üniversitenin toplumla olan sağlam ilişkilerini ve sürdürülebilir bir gelecek için gösterdiği kararlılığı yansıtmaktadır.