



BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 1/8

Birim / Bölüm: EF

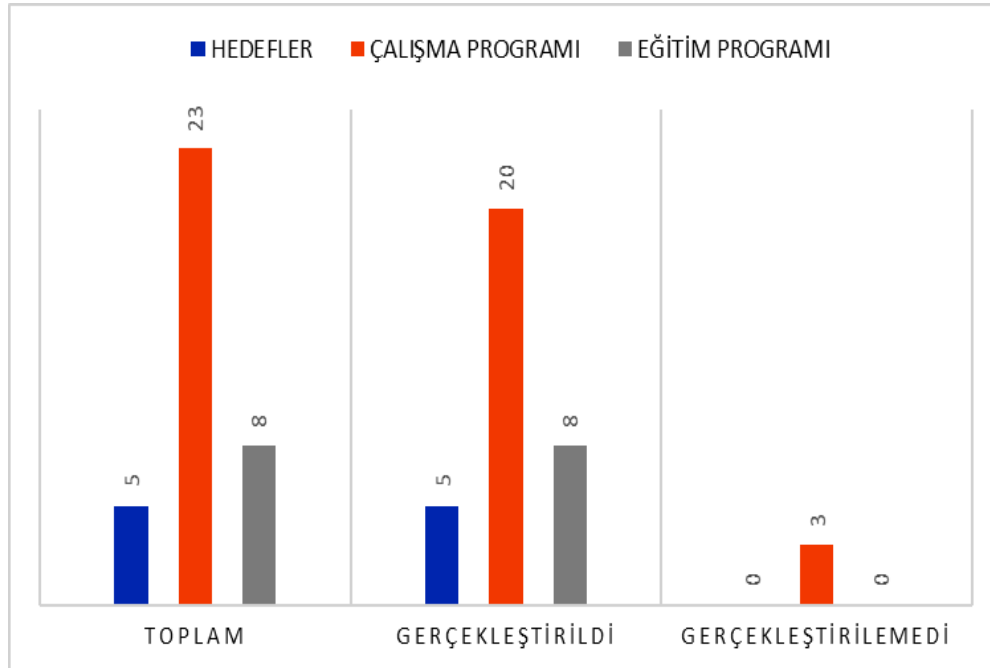
Rapor Yılı / Dönemi: 2022-2023

Rapor No: 1

1. Genel Durum

2022-2023 döneminde EF olarak, yıllık çalışma programı, eğitim planı ve hedeflerimizi belirleyerek BAYÜ KYS prosedürlerine uygun olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirdik. Bu kapsamda yıllık çalışma programında Hizmet Sunumu, Alt Yapı/Kapasite Geliştirme, Sosyal Aktiviteler, Hizmet içi Eğitim Çalışmaları, Proje ve Kalite Çalışmaları olmak üzere toplam 6 başlık altında belirlenen 23 faaliyetten 20 tanesi gerçekleşti, 3 tanesi planlamalara uygun yapılamadı. Fakültemiz tarafından belirlenen eğitim planında ise 8 tane faaliyet planlanmıştır. Planlanan faaliyetlerin hepsi planlamalara uygun gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz hedefleri incelendiğinde ise 5 hedef bulunmaktadır. Hedeflerin hepsi gerçekleştirilmiştir.

	TOPLAM	GERÇEKLEŞTİRİLDİ	GERÇEKLEŞTİRİLEMEDİ
HEDEFLER	5	5	0
ÇALIŞMA PROGRAMI	23	20	3
EĞİTİM PROGRAMI	8	8	0





BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 2/8

Birim / Bölüm: EF

2.Kalite Hedefleri

2022-2023 Hedefleri doğrultusunda Eğitim Fakültesi olarak 5 kalite hedefi belirlendi.

Tablo 2. Kalite Hedefleri Durum Değerlendirme Tablosu

Gerçekleşen	5
Devam Eden	-
Revize Edilen	-
Gerçekleşmeyen	-
Toplam Hedef	5

HEDEF1- Fakültemiz Eğitim-Öğretim ve idari hizmetlerinde öğrenci memnuniyetinin ve hizmet kalitesinde en az %70 düzeyinde gelişme sağlamak.

(Hedef 1'nin faaliyet adımlarındaki gerçekleştirme: ~% 100)

Çalışanların çalışma, sosyal ortam, iş/görev gerekleri, yönetim süreçleri ve öğrencilerin eğitim araç, yöntemleri, eğitim ortamı, eğitimciler, eğitim içeriği vb konularda memnuniyeti belirlemek amacıyla yöntem belirlenerek anket oluşturuldu. Anket EF öğrencilerine gizlilik ilkeleri sağlanarak uygulandı. Elektronik ya da kağıt ortamında gizlilik ilkesine uygun olarak sağlanan anketlerin değerlendirilmesi sağlandı, ilgililere sunuldu.

HEDEF 2- Fakültemiz Eğitim-Öğretim ve idari hizmetlerinde personel memnuniyetinin ve hizmet kalitesinde en az %70 düzeyinde gelişme sağlamak.

(Hedef – 2'nin faaliyet adımlarındaki gerçekleştirme: ~% 100)

Çalışanların çalışma, sosyal ortam, iş/görev gerekleri, yönetim süreçleri ve öğrencilerin eğitim araç, yöntemleri, eğitim ortamı, eğitimciler, eğitim içeriği vb konularda memnuniyeti belirlemek amacıyla yöntem belirlenerek anket oluşturuldu. Anket EF çalışanlarına gizlilik ilkeleri sağlanarak uygulandı. Elektronik ya da kağıt ortamında gizlilik ilkesine uygun olarak sağlanan anketlerin değerlendirilmesi sağlandı, ilgililere sunuldu.

HEDEF 3- Bayburt Üniversitesi "Kalite Yönetim Sistemi" gerekleri ve hedefleri doğrultusunda personelin mesleki ve bireysel gelişimlerini sağlamak üzere 2022 yılında ortalama 2 saat/kişi eğitim alınmasını sağlamak.



BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 3/8

Birim / Bölüm: EF

(Hedef – 3'nin faaliyet adımlarındaki gerçekleştirme: ~% 100)

Eğitim Fakültesi çalışanlarına 2022 Haziran ayında 56 kişiye 1 gün boyunca (6 saat) KYS farkındalık eğitimi verilmiştir.

HEDEF 4. Öğrenci motivasyonunun en üst düzeyde sağlanması amacıyla bölüm ve kişisel gelişime yönelik desteklerin artırılması amacıyla en az 5 konferans, söyleşi, sempozyum vb. etkinlikler gerçekleştirmek.

(Hedef 4'nin faaliyet adımlarındaki gerçekleştirme: ~% 100)

Öğrencilere yönelik olarak 9 etkinlik planlanmış ve Çalışma Programı ve İzleme Formu'nda belirtildiği üzere etkinliklerin hepsi gerçekleştirilmiştir.

HEDEF 5- Öğretim elemanı sayısını bir önceki yıla göre %3 arttırmak.

(Hedef – 5'nin faaliyet adımlarındaki gerçekleştirme: ~% 100)

2. Tetkik/Değerlendirmelerin Sonuçları

ISO 9001-2015 KYS kapsamında gerçekleştirilen içi tetkik değerlendirme sonucunda komisyon tarafından bazı usulsüzlükler tespit edildi. Belirlenen usulsüzlükler 4 rapor halinde tarafımıza sunuldu. Saptanan uygunsuzluklar için 04.07.2023 tarihli, 01, 02, 03, 04 no'lu Uygunsuzluk Tespit ve Düzeltici Faaliyet Talep Formları düzenlenerek EF BYT'ne teslim edildi ve bu eksikliklerin tamamlanması için 10.08.2023'e kadar süre verildi. EF BYT'ne sunulan uygunsuzluk faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

- 1) Dokümantasyon şartlarının tam olarak sağlanamaması, sistemde tanımlanmayan doküman kullanımı (örn. PR01/BAYÜ Doküman Hazırlama Kontrol (DHK) Prosedürü 4.3.1 ve 4.3.2 maddeleri uygun değil) ve doküman güncellemelerinin yapılmaması (EF KYS dokümantasyonu, kullanılan formlar, iş tanımı, görev tanımları, kodlamalar PR01/BAYÜ DHK Prosedürü 4.3.1 ve 4.3.2 maddeleri gereklerine uygun değil ve TS EN ISO 9001:2015 standardı 7.5.1 ve 7.5.2 maddeleri gerekleri sağlamamaktadır).
- 2) Yıllık olarak planlanan faaliyetlerdeki gerçekleştirme prosedür gereklerine uygun olmaması (Örn. KYS PR01/BAYÜ DHK (Md. 4.3.5) ve PR08/BAYÜ ÖAİ (Md.4.1.3))
- 3) Tüm hizmet süreçleri ve kalite süreçleri ile ilgili risklerin nasıl yönetileceğinin F42 Risk Değerlendirme Formunda yer almaması ve 2022-2023 hedefleri ve gerçekleştirilmelerine yönelik

Birim / Bölüm: EF

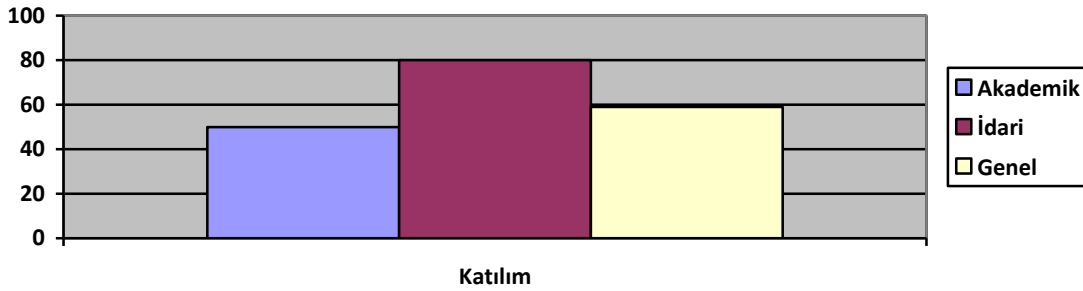
risk ve fırsatları belirtmemesi (örn. TS EN ISO 9001:2015 Md. 6.1.2. ve PR 09 BAYÜ Risk Yönetimi Prosedürü 4.1. maddesi ve ISO 9001: 2015 Md.6.1.1 ve Md. 6.1.2.)

- İş tanımı ve hizmet envanteri dokümanlarının uyumunun sağlanamaması, tüm hizmetlerin tanımlanmaması akademik birimlerle ilgili iş tanımlarının bulunmaması (örn. TS EN ISO 9001:2015 Md.8.2.2, 8.2.3'e göre uygunsuzluk)
- EF tarafınca uygunsuzlukların giderilmesi için 09.07.2023 tarihinde düzenlenen toplantı ile tespit edilen uygunsuzluklar için Düzenleyici Faaliyet planları hazırlandı. Birimimiz Kalite Birim Yönetimi tarafından Düzenleyici Faaliyetler yapılarak 18.08.2023 tarihinde İç tetkik Heyeti Başkanı Doç. Dr. Başak Toğar tarafından uygunsuzlukların giderildiği tespit edildi.

3. İç ve Dış Müşteri Geri Beslemeleri

EF idari ve akademik personeline dört başlık altında 20 sorudan oluşan bir anket uygulanarak personelin birim amirleri ve çalışma koşulları ile ilgili düşünceleri ve memnuniyeti ölçüldü. Ankete toplamda 38 personel katıldı. EF'de akademik ve idari birimlerinde toplamda 66 personel bulunmaktadır. Ankete genel katılım oranı %59 olmakla birlikte katılımın %50 'si akademik personel, %80'i idari personeldir.

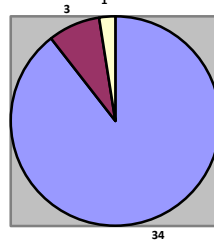
Anket Katılım Oranları (%)



Genel olarak bakıldığında birim yöneticilerinden memnuniyet oranları aşağıdaki grafikte verilmektedir.

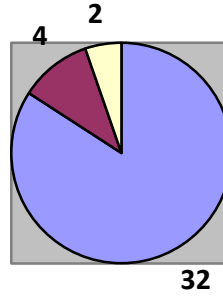
Birim / Bölüm: EF

Birim Yöneticilerinden Memnuniyet



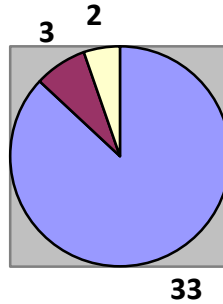
EF bölümleri personelinin genel olarak dekan yardımcılarında memnuniyet oranları ise aşağıdaki grafikte verildiği şekildedir:

Dekan Yardımcılarından Memnuniyet



EF bölümleri personelinin genel olarak dekandan memnuniyet oranları ise aşağıdaki grafikte verildiği şekildedir:

Dekandan Memnuniyet





BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 6/8

Birim / Bölüm: EF

4. Anket Sonuçları

4.1. Fakülte Sekreterliği

Ankete 10 idari personelin 8'i katılmıştır. Personelin ankette sorulan hususlarda birim amirleri olan fakülte sekreteri ile ilgili düşünceleri: personelin tamamı her zaman ulaşılabilirliğini düşünüyor. Personelin %87'si sorumluluk verirken bilgi ve tecrübeyi dikkate aldığını düşünüyor. Personelin %87'si amirinin adil ve tarafsız olduğunu düşünüyor. Personelin %75'i fakülte sekreterinin açık, net ve şeffaf olduğunu düşünüyor.

4.2. Dekan Yardımcısı/Dekan

Akademik personelin aynı başlıklar altında Dekan yardımcıları ile ilgili düşünceleri ise personelin % 84'ü gerektiğinde ulaşılabilirliğini düşünüyor. Personelin %76'sı sorumluluk verirken bilgi ve tecrübeyi dikkate aldığını düşünüyor Personelin %73'ü dekan yardımcılarının adil ve tarafsız davrandığını düşünürken %27'i adil ve tarafsız değil diyor. Personelin %73'ü dekan yardımcılarının iyi işi takdir edip hataları eleştirdiğini düşünmekte. %13 bu görüşe katılmazken, %13 kısmen takdir ettiğini, eleştirel davrandığını düşünüyor.

Akademik personelin aynı başlıklar altında Dekan ile ilgili düşünceleri ise personelin tamamı gerektiğinde ulaşılabilirliğini düşünüyor. Personelin %75'i sorumluluk verirken bilgi ve tecrübeyi dikkate aldığını düşünüyor Personelin %75'i dekanın adil ve tarafsız davrandığını düşünürken %25'i adil ve tarafsız değil diyor. Personelin tamamı dekanın iyi işi takdir edip hataları eleştirdiğini düşünmektedir

5. Proses Performansı ve Hizmet Uygunluğu

EF'de eğitim hizmeti Lisans ve Lisansüstü Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir. BAYÜ EKYS prosedürleri ve YÖKAK hizmet akreditasyonu gereklilikleri kapsamında öğrenci beklentileri alınmakta, ders içerikleri ile hizmet sunumunun koşulları/kuralları öğrenciye iletilmektedir. Eğitim Proses kartı oluşturulmuş olup eğitim hizmetinin bu karta göre izlenmesine de başlanmıştır. Fakültemizce yürütülen aktif 7 lisans programının Bologna çıktıları web sitesinde ([ders bilgi paketi](#)) yer almaktadır. Fakültemizde ayrıca Matematik Eğitiminde ve Fen Bilimleri Eğitiminde Yüksek Lisans Eğitimi ve Türkçe Eğitimi'nde ise Yüksek Lisans ve Doktora Eğitimi yürütülmektedir.

EF'de programlarını tamamlayıp başarıyla mezun olanlara dair bilgiler tabloda sunulmuştur:

Program	Erkek	Kadın	Toplam
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği	20	18	38
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	158	240	398
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	142	181	323



BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 7/8

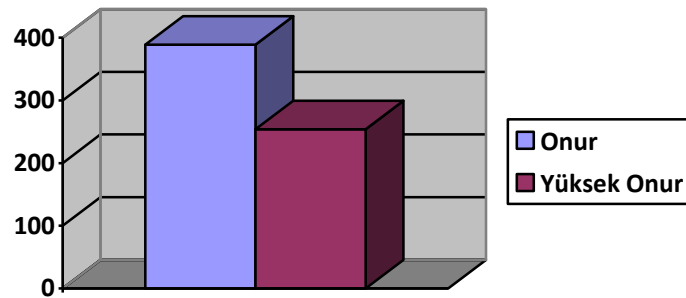
Birim / Bölüm: EF

İ.Ö.			
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği	24	20	44
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği İ.Ö.	24	16	40
İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği	50	64	114
İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği İ.Ö.	40	61	101
Fen Bilgisi Öğretmenliği	302	391	693
Fen Bilgisi Öğretmenliği İ.Ö.	203	157	360
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	110	208	318
Pedagojik Formasyon Eğitimi	34	114	148
Okul Öncesi Öğretmenliği	6	29	35
Sınıf Öğretmenliği	396	609	1005
Sınıf Öğretmenliği İ.Ö.	228	224	452
Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	46	95	141
Türkçe Öğretmenliği	96	195	291
İngilizce Öğretmenliği	26	57	83
Toplam :	1905	2679	4584

EF'nin programlarını başarıyla tamamlayan mezun öğrenci sayılarına bakıldığında mezunlar içerisinde %41'inin erkek, %59'unun ise kadın olduğu görülmektedir. En fazla mezun veren bölüm Sınıf Öğretmenliği Programı iken en az mezun veren program ise Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği programıdır.

Fakültemiz öğrencilerine dair yüksek onur ve onur öğrenci sayılarına dair veriler grafikte gösterilmiştir.

Fakültemiz Onur Yüksek Onur Öğrenci Sayıları





BAYÜ EKYS EF KYS PERFORMANS RAPORU

Sayfa no: 8/8

Birim / Bölüm: EF

Onur ve yüksek onur öğrenci sayılarına bakıldığında 389 öğrencinin onur, 254 öğrencinin de yüksek onur öğrencisi olduğu görülmektedir.

Cumhurbaşkanlığı Staj Seferberliği Kapsamında EF'de stajlarını sürdüren öğrencilere dair bilgiler tabloda sunulmuştur:

Program	Erkek	Kadın	Toplam
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	6	24	30

6. Önleyici ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu

Fakültemiz BAYÜ EKYS prosedürleri ve YÖKAK hizmet akreditasyonu gereklilikleri kapsamında BYT temsilcimiz Kadir KAPLAN ve fakülte sekreterimiz Alper KONDOLOT'un yer aldığı iç tetkik değerlendirmeleri sonucunda fakültemiz Hizmet Envanteri ve Risk Değerlendirme Raporları'nda eksik olan durumlar için dört düzenleyici faaliyet yapılmış ve bu dokümanlar revize edilerek yeniden hazırlanmıştır.

İç tetkik sonrasında saptanan uygunsuzluklara yönelik olarak açılan dört DF, DF sorumlularınca planlamaya uygun olarak revizyonlar, düzenlemeler yapılarak 10.08.2023 tarihinde tamamlanmıştır.

7. Önceki YGG'lerden Devam Eden Takip Faaliyetleri

(Önceki YGG kararlarına ilişkin yapılanlar, yapılamayanların bulunduğu aşama.)

YGG henüz yapılmadı.

8. Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler

(Organizasyonel ve fonksiyonel değişiklikler)

Birim Kalite Komisyonunun yeni görevlendirmelerle güçlendirilmesi.

İyileştirme İçin Öneriler

(Öneriler öncelikle faaliyet/ proses sahiplerine iletilecektir. Bu önerilerden dikkate alınmamış veya üst yönetimin onayını gerektirenlere bu bölümde yer verilecektir)

HAZIRLAYAN
(Ad Soyad / Tarih / İmza)

ONAYLAYAN
(Ad Soyad / Tarih / İmza)