

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

BAYÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), bu konudaki mevzuat çerçevesinde Kurumun yıllık faaliyetlerini, kalite ve iç değerlendirme süreçlerini izlemek, kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

BAYÜ 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu katılımcı süreçlerle, KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1'de belirtilen usul, esaslar ve 'Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı' şeklindeki dört ana başlık, 14 ölçüt, 46 alt ölçüt dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitemizde, KİDR hazırlık sürecinde etkin geri bildirim almak, her düzeyde katılımı sağlamak üzere önce, Kalite Alt Komisyonları kurulmuştur. Bu komisyonlar kendi sorumluluk alanları ile ilgili konularda görüş alışverişinde bulunmak, bilgi paylaşımını sağlamak üzere toplantılar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda sağlanan bilgiler ile Birim İç Değerlendirme Raporlarından sağlanan veriler analiz edilmiş, gerçekleştirilen ve raporda yer verilen tüm faaliyet ve süreçler kanıtlarla desteklenmiştir.

KİDR hazırlık sürecinin ilk aşamasında kurulduğu belirtilen alt komisyonlar; bölüm, birim komisyonları şeklinde oluşturulmuştur. Bölüm Kalite Alt Komisyon Üyeleri ve süreç içine dahil edilen BAYÜ Öğrenci Kalite Elçileri'nin katkısıyla hazırlanan raporlar, Birim Kalite Komisyonu Üyelerine sunulmuştur. Bölüm Alt Komisyon Üyelerinin hazırlamış oldukları bu raporlar ve süreçte sağlanan tüm bilgiler Birim Kalite Komisyon Üyelerince değerlendirilerek Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmıştır. BİDR, birim web sayfasında ilan edilmiş ve Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmiştir. BAYÜ KİDR hazırlık sürecinde; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları için, bir başkan başkanlığında, seçilmiş üyelerden oluşan komisyonlar oluşturulmuştur. Ölçüt başkanları, kendi başlıkları altında yer alan komisyon üyelerinin desteğiyle, Birim İç Değerlendirme Raporlarının kendi başlıkları ile ilgili bölümlerini analiz edip değerlendirerek, her ölçüt için gerekli bilgi ve verileri sağlamışlardır. Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde bu bilgiler tekrar gözden geçirilmiş, KİDR 3.1 sürümü bazında biraraya getirilerek, kanıtlarla desteklenerek, 2022 Yılı Bayburt Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu oluşturulmuş ve sisteme girilmiştir.

Raporun ilk bölümünde Kurumumuz hakkında genel bilgilere yer verilmektedir. İkinci Bölümde Yüksek Öğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) ölçütleri kapsamında; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında Bayburt Üniversitesi KİDR ile ilgili bilgiler ve kanıtlar sunulmaktadır.

Rapora genel olarak bakıldığında; bir önceki yıla göre bilgilere ulaşmada ve süreçleri izlemede daha etkili olduğu, özellikle BAYÜ bilgi yönetim sistemi aracılığıyla, önemli kurumsal etkinliklere ve süreçlere ilişkin verilerin, büyük ölçüde sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde toplandığı, analiz edildiği ve raporlaştırılarak stratejik yönetim/yönetişim süreçleri için kullanıldığı gözlemlenmektedir. Bilgi yönetim sisteminin yanı sıra, Üniversitenin finansal yönetimine ait temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup, yıl içinde performans göstergeleri dikkate alınarak izlenmekte ve kanıtları sunulmaktadır.

Süreç yönetimine ilişkin kanıtlar değerlendirildiğinde; tüm etkinliklere ait süreçlerin tanımlı olduğu ancak süreç yönetim mekanizmalarının henüz tam olarak içselleştirilemediği gözlemlenmiştir.

Ancak 2022 rapor döneminde, daha önceki rapor dönemine göre iç dış paydaş iletişimi ve geri bildirim alma süreçleri daha etkin olarak yürütülmektedir. Kurumun belli terminlerle gerçekleştirdiği

ve süreklilik arz eden; iç ve dış paydaş toplantıları, memnuniyet anketleri, paydaşlara yönelik etkinlikler, öğrenci geri bildirimleri, yönetim gereklilikleri ve katılımcı yönetim anlayışının en önemli göstergeleridir. Ayrıca birim kalite ve bölüm kalite elçilerinin kalite yönetim sistemi toplantı süreçlerinde öneri, görüş ve talepleri dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Bayburt Üniversitesi, mezun öğrencilerinin kariyer gelişimi sürecini de giderek etkinleşen biçimde takip etmektedir. Bu amaçla örnek uygulamalarından birisi olarak niteleyeceğimiz “mezunlarımızdan haber var” uygulaması başlatılmıştır. Bayburt Üniversitesi, hedeflediği, nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamayı temel ilke edinmiştir.

Bayburt Üniversitesinde yapılan proje ve etkinlikler göz önüne alındığında; kalite yönetim sistemini içselleştirmeye, yaygınlaştırmaya ve farkındalığının artırılmasına önem veren, paydaşların öneri ve taleplerini dikkate alan, değer veren bir bakış açısı ile hareket edildiği görülmektedir. Yapılan çevrim içi/yüz yüze etkinlik ve projelerde; yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal katma değer yaratma ve kazanım sağlama yaklaşımıyla bu konudaki tercihler oluşturulmakta, Kurum bu tercihleriyle topluma somut katkılar sunmaktadır.

Özet olarak; Bayburt Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu; YÖKAK dört ana başlığı ve belirlenen ölçütler temelinde, Kurumca yapılan tüm çalışmaları, iyileştirme ve geliştirmeye açık alanlarını ortaya koyacak şekilde hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **Rektör**

Prof. Dr. Mutlu TÜRKMEN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

[mutluturkmen@bayburt.edu.tr](mailto:mutluturkmen@bayburt.edu.tr)

### **Rektör Yardımcısı**

Prof. Dr. Ümmügülsum ERDOĞAN

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

[ummugulsumerdogan@bayburt.edu.tr](mailto:ummugulsumerdogan@bayburt.edu.tr)

### **Genel Sekreter**

Nazmi KARABULUT

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

[nkarabulut@bayburt.edu.tr](mailto:nkarabulut@bayburt.edu.tr)

## Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Esmeray ALACADALI

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü

[ealacadagli@bayburt.edu.tr](mailto:ealacadagli@bayburt.edu.tr)

Bayburt Üniversitesi, 31 Mayıs 2008 Tarih ve 26892 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. Başlangıçta iki fakülte, iki MYO ve iki lisansüstü enstitüden oluşan Bayburt Üniversitesi bünyesinde günümüzde; Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi olmak üzere toplam dokuz Fakülte yer almaktadır. Aydıntepe MYO, Demirözü MYO, Adalet MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO olmak üzere altı tane Meslek Yüksek Okulu; bir Adet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır.

Bayburt Üniversitesi bünyesinde; Arıcılık Araştırma ve Geliştirme, Bayburt Tarihi ve Kültürü, Çocuk Eğitimi ve Gelişimi, Dede Korkut, Gıda Tarım ve Hayvancılık, Kadın ve Aile Sorunları, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Teknoloji Transfer Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Türkçe Öğrenimi ve Uzaktan eğitim olmak üzere toplam 11 tane araştırma merkezi bulunmaktadır. Araştırma Merkezleri ile ilgili detaylı bilgilere 2022 KİDR'in AR-GE bölümünde detaylı yer verilmektedir.

Üniversitemizin idari teşkilatı; Yükseköğretim Teşkilatının üst kuruluşları ile yükseköğretim kurumlarının idari teşkilatlanmasını düzenleyen 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı kanun hükmünde kararnamenin 7. bölümünde yükseköğretim kurumlarının idari teşkilat ve görevlerinde belirtilen üniversite idari teşkilatına uygun olarak; Genel Sekreterlik, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığından oluşur.

Bayburt Üniversitesinin toplam 14.886 öğrencisi vardır. Akademik Personel sayısı 465, İdari Personel sayısı ise 386'dır. 15 Eylül 2008'de toplam 6.400 m<sup>2</sup> olan kapalı fiziki alanları hızlı bir yapılaşma süreci sonunda 2019 yılı sonu itibariyle yaklaşık 180.626 m<sup>2</sup> ye, 2020 yılında ise Açık Alan olarak 2.588.914 m<sup>2</sup> ye Kapalı Alan olarak 182.273,98 m<sup>2</sup> ye ulaşmıştır. 2022 Faaliyet Raporu'na göre ise Kapalı Alanı 182.888 m<sup>2</sup> dir.

Bayburt Üniversitesinin Dede Korkut Külliyesi ve Baberti Külliyesi olmak üzere iki Adet Kampüsü bulunmaktadır. Şehir Merkezinde yer alan Dede Korkut Külliyesi içerisinde, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Bayburt Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Rektörlük, İdari Bina, Personel ve Öğrenci Yemekhanesi ve Gençlik Evi yer almaktadır. Erzincan yolu üzerinde yer alan Baberti Külliyesi alanı içerisinde ise, Bayburt Eğitim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Adalet Meslek Yüksek Okulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Merkezi Kütüphane ile spor tesisleri, Lojmanlar, Konferans

Salonu ve Uygulama Oteli, Kapalı Spor Salonu yer almaktadır. Baberti Külliyesinin 4.Etap Peyzaj yapım işi tamamlanmış ve geçici kabulü yapılmıştır. Öğrencilerimizin sosyal aktivite imkanı sağlamak amacıyla sinema, bowling, tiyatro salonları, açık hava konser alanları ve kafeler yer almaktadır. Öğrencilerin temel ihtiyaçlarını giderebilmeleri için öğrenci yemekhanesi, market, kuaför , terzi vb imkanlar yerleşkemizde yer almaktadır.

Aydıntepe ilçesinde bulunan Aydıntepe Meslek Yüksekokulu Yerleşkesinde; Yüksekokul Binası, Kapalı Spor Salonu, Halı Saha, Öğrenci Yemekhane ve yurtları toplamda 12.589 m<sup>2</sup> lik alanda yer almaktadır. Demirözü Meslek Yüksekokulumuzun bulunduğu Demirözü Yerleşkesinde ise, Yüksekokul Binası, Öğrenci Yurtları, Yemekhane ve Açık Spor Tesisleri (12.034 m<sup>2</sup>) yer almaktadır.

Ülkemizin en genç üniversitelerinden biri olan ve 5765 sayılı Kanunla 31 Mayıs 2008 tarihinde her ile bir üniversite projesi kapsamında kurulan Bayburt Üniversitesi, bilgi üreten, paylaşılan, toplumun yararına sunan bir kurum olarak; hem sayı olarak artırdığı ve hem de nitelik olarak giderek geliştirdiği eğitim, araştırma ve hizmet programları yoluyla, bölge ve ülke insanının sosyal, kültürel ve ekonomik koşullarını iyileştirmeye çalışmaktadır.

## **Misyon**

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerinde katılımcı, araştırmacı, gelişmeye açık, evrensel değerlere saygılı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak ulusal ve uluslararası alanda etkili olmak, Rekabetçi, sonuç alıcı işbirlikleri geliştirip, modern ve üretime yönelik bilgi-teknoloji üreterek, kentin toplumsal ve ekonomik gelişimini sağlamada öncülük etmek, Sağladığı güvenli, sağlıklı, huzurlu ve bilime dayalı bir çalışma ortamıyla öğrencilerini başarıya odaklamak ve tüm potansiyellerini kullanabilmelerini sağlamak, Mesleki ve akademik alanda yetkin, girişimci kendini sürekli geliştiren toplumsal değerlere sahip ve topluma faydalı olacak bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktır.

## **Vizyon**

“Kaliteli eğitimi, bilgi ve beceriye yönelik hizmet üretimi, bilimsel ahlak ve değerlere sahip girişimci bireyleri ile topluma her anlamda katkı sağlayan, başarıya odaklı, tercih edilen bir üniversite olmak.” Hizmet sunumunda temel aldığımız “Değerlerimiz” ise; Bilimsel Ahlak ve Akademik Düşünce, İfade Özgürlüğü Öğrenci ve Hizmet Alan Odaklı Katılımcı, Şeffaf ve Hesap Verebilir Kamu Yararı ve Sosyal Sorumluluk Anlayışı Kaliteli ve Yenilikçi Adaletli, İnsan Haklarına ve Toplumsal Değerlere Saygılı olmak şeklinde belirlenmiştir.

Bayburt Üniversitesi olarak kalite politikamız: hizmet sunduğumuz her alanda; katılımcı, araştırmacı, gelişmeye açık ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile ekip olarak çalışarak hedeflerimizi gerçekleştirmek, çalışanlarımız ve bizden hizmet alan, bize hizmet veren, işbirliğinde bulunan tüm paydaşlarımızla iletişim içinde, onların beklentilerini de karşılayacak şekilde hizmet üretmek ve memnuniyetlerini en üst seviyede sağlamak, toplam kalite yönetimi temel ilkelerinin üniversitemizde bir yaşam felsefesi olarak benimsenmesi ve uygulanmasını sağlamak, çalışan sağlığı ve güvenliğini sağlayan, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların yeşereceği bir çalışma ortamı yaratmak, her tür kaynağımızı etkin kullanarak, tüm süreçlerimizde ki verimliliği sürekli artırmak, alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen ve uluslararası standartlara uygun üniversite olmaktır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapısını (**Kanıt 1**), bu konuyla ilgili mevzuat (**Kanıt 2**) ve 2003'te yürürlüğe giren kamu Mali Kontrol Kanunu gereğince kamu kurumlarında uygulamaya giren stratejik planlama ve stratejik yönetimin katılımcı anlayışı paralelinde oluşturmuştur. Kurumun en üst yöneticisi olan Rektör; akademik ve idari süreçleri Senato, Yönetim Kurulu ve Rektör yardımcıları (**Kanıt 3**), Genel Sekreterlik ve Daire Başkanlıkları ile birlikte yönetmektedir. Yönetim süreçlerinde gerek duyulduğunda danışma kurulları vasıtasıyla görüş ve öneriler alınarak farklı uzmanların süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Üst yönetim, Senato, Yönetim Kurulu; kurum politikası, vizyonu ve hedeflerinin oluşturulmasından, kurumun iş ve işleyişini düzenleyen yönetmelik, yönerge, kural ve prosedürlerin oluşturulup uygulanmasının sağlanmasından sorumludur.

Üniversitede gerçekleştirilen tüm akademik ve idari faaliyetlerle ilgili fikir alışverişinde bulunmak, meri mevzuat çerçevesinde kurumun işleyişini, iş süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla yapılan kurum koşullarına yönelik düzenlemeleri yürürlüğe sokmak, güncellemek, akademik ve idari birimlerin yöneticilerinden birimlerinin kurum performansına etki eden durumlarla ilgili geri bildirim almak üzere Senato periyodik olarak ayda bir, Yönetim Kurulu ise iki kez toplanmaktadır.

Üniversitenin insan kaynaklarının yönetimi [2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#), [657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)'na (**Kanıt 4**) göre yapılmaktadır.

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunumu ve diğer iş süreçleri yukarıda sözü edilen mevzuatın yanı sıra Öğrenci İşleri (**Kanıt 5**), Akademik Personel (**Kanıt 6**) ve İdari Personel (**Kanıt 7**) ile ilgili ve Kurumca hazırlanan yasal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerde yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunun denetimi Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Rektör başkanlığında akademik ve idari yönetim (**Kanıt 8**), Kurumun 2022-2026 yılı stratejik plan hedefleri (**Kanıt 9**), misyon ve vizyonu (**Kanıt 10**) gereklerini, organizasyon şemasında (**Kanıt 11**) gösterilen iletişim kanalı ile yetki ve sorumlulukları paylaşarak yürütmekte, belirlenen iş akış süreçlerinin (**Kanıt 12**) yerine getirilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamdaki görev ve sorumluluklar ile iş süreçlerinin nasıl yürütüldüğü konusunda bilgilere, Kurum yıllık faaliyet raporlarında yer verilmektedir (**Kanıt 13**). Kurumun akademik/idari camiası ve dış paydaşlarıyla daha etkin iletişimi bu amaçla kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (**Kanıt 14**) vasıtasıyla sağlanmaktadır.

Kurumsal kimlik oluşturma konusunda, standardize edilmiş ve kuruma has sembollerin öneminin farkında olan BAYÜ'nün kurumsallaşmaya yönelik faaliyetleri/süreçlerini standardize edilmesini sağlayacak, Kuruma has işaretlemelerin olduğu tanıtım materyalleri ve sembollerin anlamlarını açıklayan bir Kurumsal Kimlik Kılavuzu ile Kurumun kurumsal kimliğini yansıtan logosu bulunmaktadır (**Kanıt 15**).

Katılımcı yönetim anlayışının bir gereği olarak oluşturulan Bayburt Üniversitesi Danışma Kurulu (**Kanıt 16**) vasıtasıyla Üniversitemiz, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla etkileşimini ve

ilişkilerini güçlendirmekte, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sosyal-kültürel faaliyetlerin etkinliğini ve kalitesini artırmak üzere görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Yine katılımcı yönetim anlayışının bir gereği olarak, Üniversitemizde özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşlarıyla çeşitli alanlardaki iş birliğini artırmak amacıyla protokoller imzalamış (**Kanıt 17-18**) olup, protokollerde yer alan konularda ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu işbirliği süreçlerinde paydaşlarımıza Üniversitemizin tanıtımı yapılarak, gerçekleştirdiği faaliyetlerin kendileriyle ilgili olan kısımlarına ve etkinliklerde yer almaları ve faaliyet süreçlerine katılarak etkileşimde bulunma fırsatı verilmektedir. Bu yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirdiği uygulamalar, Kurumun katılımcı liderlik konusundaki örnek uygulamalarından birisini oluşturmaktadır.

## **Kanıtlar**

**Kanıt-1:** [Bayburt Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

**Kanıt-2:** [2547 Yükseköğretim Kanunu, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)

**Kanıt-3:** [Rektör ve Rektör Yardımcıları Görev Tanımı \(2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu\)](#)

**Kanıt-4:** [2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ; 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)

**Kanıt-5:** [Öğrenci İşleri Mevzuatı](#)

**Kanıt-6:** [Akademik Personel Mevzuatı](#)

**Kanıt-7:** [İdari Personel Mevzuatı](#)

**Kanıt-8:** [Yönetim Kurulu](#)

**Kanıt-9:** [Stratejik Planlar](#)

**Kanıt-10:** [Vizyon ve Misyon](#)

**Kanıt-11:** [Organizasyon Şeması](#)

**Kanıt-12:** [İş Akışı](#)

**Kanıt-13:** [Faaliyet Raporları](#)

**Kanıt-14:** [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

**Kanıt-15:** <https://bayburt.edu.tr/tr/universite-logosu-1>

**Kanıt-16:** [Danışma Kurulu](#)

**Kanıt-17:** [Akdeniz Üniversitesi ile Havacılık Protokolü ; KUDAKA Destekli Projemizin Protokolü](#)

**Kanıt-18:** [İl Milli Eğitim Müdürlüğü Arasındaki İş Birliği Yeni Protokoller](#)

## **A.1.2 Liderlik**

Kurumda kalite süreçleri, kalite yönetim sistemi ve güvencesini, kalite kültürünü oluşturmada üst yönetimin sahipliği ve yaklaşımının ne kadar önemli olduğunun bilincinde olan bir liderce yürütülmektedir. Bayburt Üniversitesi Rektörü, Kurumda entegre kalite yönetim sistemi kurulması çalışmalarına verdiği önemi, akademik açılış yılından, aylık senato toplantılarına sürekli vurgulamaktadır. Bu önemin kanıtı olarak 20.01.2022 tarihine kadar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca sekreteryası yürütülen kalite süreçlerini yürütmek üzere 20.01.2022 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü kurulması ile **(Kant 19)**, Haziran 2022'de Rektörlükçe alınan prensip kararı paralelinde entegre kalite sistemi kurulması için çalışmalara başlanması verilebilir. Bu kapsamda 17.06.2022'de Üniversitemiz üst yönetime kurulacak entegre kalite yönetim sistemi hakkında bilgi verilmiştir **(Kant 20, Kalite Bülteni Haberler)**.

Kurumun kalite güvencesi/sistemi süreçlerinde ve liderlik alanında en önemli uygulamalarından, stratejik yaklaşımlarından birisi de kalite konusunda yapılan eğitimlere verilen önemdir. Bu kapsamda Rektörlükçe alınan karar neticesinde, 2022 yılında kalite kültürü oluşturulmasına, paydaş katılımının artırılmasına yönelik konferans, seminerler düzenlenmiş, kalite eğitimlerinin de yer aldığı Üniversitemizin Yıllık Eğitim Planı (Hizmetiçi Eğitim Planı) hazırlanmıştır **(Kant 21)**. Eğitimlere tüm personelin katılımı konusunda; Rektör, kalite süreçlerini Rektör adına yürütmekten sorumlu Rektör yardımcısı, diğer Rektör yardımcıları ve Genel Sekreterliğin büyük desteği olmaktadır. Akademik camiada az sayıdaki (Toplam 48) kalite topluğundan biri de 23.02.2022 tarihinde Üniversitemizde kurulmuştur **(Kant 22)**.

Yükseköğretim süreçlerine öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu Yönergesi **(Kant 23)** kapsamında Üniversitemizdeki tüm birimlerde birim öğrenci kalite temsilcileri belirlenerek, öğrenci kalite elçileri oluşturulmuş kalite eğitimleri verilmiş, öğrencilerimiz kanalıyla da kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına, kalite farkındalığının artmasına yönelik etkin bir iletişim ağı oluşturulmaya çalışılmıştır **(Kant 24)**. Faaliyet planları, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme sürecine, liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Her yıl yapılan Rektör-öğrenci ve Rektör-personel buluşması **(Kant 25)** ile iç paydaşlarımızdan geribildirim alınmasına yönelik faaliyetler, kalite yönetim sistemi kültürünün oluşmasına önemli oranda katkıda bulunmaktadır. Bu anlamda liderlik kültürünün önemli örneklerinden olan; öğrenci, engelli öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Rektörce gerçekleştirilen açık kapı uygulaması ile diğer Rektör yardımcılarının, Genel Sekreterin kolaylıkla ulaşılabilir olması liderlik kültürünün örnek uygulamalarından birisini oluşturmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi, KİDR, BİDR, Akreditasyon süreçleri, Liderlik süreçleri ve kurumsallaşma adına ve kalite güvencesi kültürünün değer ve kurallarının kurum içerisinde yoğurularak benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılmasına yönelik olarak, hem Koordinatörlükçe ve hem birimlerce sürekli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda birim düzeyinde Birim amiri/lideri başkanlığında hazırlanması gereken BİDR ile 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlığı öncesinde bu konuda bilgilendirme toplantıları yapılmış ve sonrasında birim liderleri, kalite ekibi ve ilgili personelin çalışmaları ile oluşturulan Birim İç Değerlendirme Raporları Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmiştir **(Kant 26)**.

## **Kantlar**

**Kant-19:** [Kalite Koordinatörlüğü Kuruluşu Senato Kararı C:\Users\User\Desktop\KALİTE KOORDİNATÖRLÜK\KİDR 2022\ÖLÇÜT RAPORLARI\Liderlik Kant Dosyası](C:\Users\User\Desktop\KALİTE KOORDİNATÖRLÜK\KİDR 2022\ÖLÇÜT RAPORLARI\Liderlik Kant Dosyası)

**Kant-20:** Entegre KYS Sistemi Bilgilendirme Toplantısı (BAYÜ Kalite Bülteni Haberler; <https://bayburt.edu.tr/Content/diger/kalitebulteni/2022-08-1/mobile/index.html> )



**Kant-21:** [Eğiticilerin Eğitimi Programı, BAYÜ 2022 Yılı Eğitim Planı;](https://bayburt.edu.tr/uploads/.depuploads/3AF8F2EBB84B4B899F2C4BE7DBD651B9.pdf)  
<https://bayburt.edu.tr/uploads/.depuploads/3AF8F2EBB84B4B899F2C4BE7DBD651B9.pdf>

**Kant-22:** [Kalite Süreçlerinde Öğrenci Deneyimleri; YÖKAK Kalite Elçileri Eğitimine Üniversitemiz Öğrencileri Damga Vurdu;](#) Kalite Topluluğu

**Kant-23:**Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu Yönergesi;[BFD8C8F2DDE0410BB531BBBB5E01357B.pdf](https://bayburt.edu.tr/uploads/.depuploads/BFD8C8F2DDE0410BB531BBBB5E01357B.pdf) ([bayburt.edu.tr](https://bayburt.edu.tr))

**Kant-24:** 2022 Yılı Kalite İzlenesi; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-izlencesi-2022>

**Kant 25:** [Rektör Türkmen, Öğrencilerle İftarda Buluştu](#)

**Kant-26:** [KİDR ve BİDR Hazırlığı Bilgilendirme Toplantısı Kalite ve Akreditasyon Konulu Sunum;](#) 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlanması Hk Yazı  
<C:\Users\User\Desktop\KALİTE KOORDİNATÖRLÜK\KİDR 2022\ÖLÇÜ RAPORLARI\Liderlik Kant Dosyası>

### **A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

2017-2021 dönemini kapsayan Stratejik Planın amaç ve hedeflerine ulaşma dereceleri ve süreçlerinin değerlendirilmesi sonrasında Üniversite, 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Plan için değişim dönüşüm kapasitesini ve önceliklerini belirlemiştir. 2022-2026 Stratejik Planında, farklılaşma stratejisine ilişkin üst yönetimce çizilen perspektifle ve ildeki tek üniversite olma durumunu da dikkate alarak; Üniversite kendini, eğitim odaklı olmanın yanı sıra ağırlıklı olarak katma değer sağlayacak bir üniversite olarak konumlandırmıştır. Öte yandan Yükseköğretim Kurulu'nun "Özel Misyon" olarak belirlediği Dijital Dönüşüm kapsamındaki sekiz üniversiteden biri olması nedeniyle; dijitalleşme sürecine önem vererek, organik tarım alanında, araştırma odaklı ve yaşam boyu eğitim anlayışında yoğunlaşma kararı almıştır. 2020 tarihi itibarıyla tüm yönetim ve akademik personelin Dijital Okuryazarlık Belgesi alabilmesi için Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen Online Eğitimlere katılımı ve eğitim sonrasında yapılan sınavda başarılı olanların sertifika almaları sağlanmıştır (**Kant 27**).

Bayburt Üniversitesi, stratejik hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun kendini geliştirmesini, geleceğe hazır olmasını sağlayan dinamik ve katılımcı yönetim yaklaşımı ile süreçleri yönetmeyi tercih etmektedir. Bu kapsamdaki hedeflerini Stratejik Planda belirlediği amaç ve hedefleri dikkate alarak yıllık olarak belirlemektedir. Bayburt Üniversitesi-BAYÜ birimleri de Kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda kendi sorumluluk alanlarına yönelik hedeflerini yıllık olarak belirlemektedir. Hedeflerin gerçekleşmeleri yapılan hedef planları ile sorumlularınca izlenmektedir (**Kant 28**).

Kurum Haziran 2022 sonrasında Rektörlük, entegre kalite yönetim sistemi kurulmasına yönelik aldığı karar gereği bu konuda da politika değişikliğine gitmiştir. Bu karar sonrasında üst yönetimce yapılan toplantıda bu konudaki süreç ve yapılanma değerlendirilerek, yapılacak modelleme çalışmasıyla hem hizmet akreditasyonu hem de ISO 9001-2015 standardı altında çevre, çalışan güvenliği, bilgi güvenliği, laboratuvar akreditasyonunu da içerecek şekilde belgelendirme sağlanmasına karar verilmiştir (**Kant 29**). Bu kapsamda öncelikle ISO 9001-2015 gerekliliklerini sağlayarak TÜRKAK tarafından akredite ve izlenebilir bir belgelendirme kuruluşuna belge başvurusu yapmak hedeflendiğinden, eğitim çalışmaları başlatılan ISO 9001-2015 için (**Kant 30**) belge başvurusu için hazır hale gelmek üzere bir çalışma takvimi oluşturulmuştur (**Kant 31**).

Hem misyon hem kalite politikası kapsamında değişim süreci, bu konuda oluşturulan yıllık

Çalışma/Faaliyet Programı, Hedef Planları vd formlar kullanılarak, belirlenen takvim doğrultusunda tüm süreçleri planlayarak, izleyerek gerektiğinde düzeltmeler yapılarak yürütülmektedir. Bu konudaki değişimin adımlarını tanımlayan bir çizelge de oluşturulmuştur (**Kanıt 32**).

Küreselleşen dünyada, ülkelerin rekabet gücü üzerinde üniversitelerin rolü giderek artmaktadır. Üniversitelerin rekabetçiliğe katkı yapabilmesi için de bütçe bakımından kamusal kaynaklara bağımlılığının azaltılması ve öz gelirlerinin artırılması gerekmektedir. Hem bu açıdan hem de dönüşümün itici gücü olarak BAYÜ, öz gelirlerinin artırılmasını ve yeni kaynak yaratılmasını sağlamak, araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturmak üzere, uluslararası yayınlara ve yayın etkisine de olumlu etkisi olacak, proje ve araştırma süreçlerine yoğunlaşmıştır. Bu kapsamda Kurumda, gerek akademik ve gerekse öğrenci katılımının artırılmasını sağlayacak düzenlemelerle bu faaliyetler teşvik edilmiş, bu konudaki uygulama sayısını artırmaya yönelik çalışmalar hız verilmiştir. Bu kapsamda [Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi-TTO](#) kurulmuş, (**Kanıt 33**) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesinde değişikliğe yönelik çalışmalar başlatılmış (**Kanıt 34**), dijital ortamda Akademik Performans ve Değerlendirme Sistemi (**Kanıt 35**) kurulmuştur.

Bayburt Üniversitesi, geleceğe yönelik amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim sürecinin kendisine olan katkısını benzerleriyle karşılaştırarak da izlemektedir. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri de takip etmektedir. UI GreenMetric World University Rankings, üniversitelerde sürdürülebilir uygulamalara dikkat çekerek çevresel konularda küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan, üniversitelerin kampüs ortamı, altyapı, enerji, atıklar, su tüketimi, ulaşım ve eğitim gibi değişkenlerini göz önüne alan toplam altı ana başlık altında değerlendirme yapan ve 2010 yılında Endonezya Üniversitesi girişimi ile başlatılan bir uygulamadır. Bu süreçlerde örnek uygulamalardan birisi de 2022 yılında 956 üniversitenin katılım sağladığı ağda ve hâlihazırda ülkemizden 71 üniversitenin bulunduğu sıralamada, UI GreenMetric dünya üniversite sıralamasında Bayburt Üniversitesinin de yer almasıdır (**Kanıt 36**). 2021 yılında dünyadaki 956 üniversite arasında 741. sırada yer alan Üniversitemiz, 2022 yılında 1050 üniversite arasında 634. sıraya yükselmiştir (**Kanıt 36**).

## **Kanıtlar**

**Kanıt-27:** C:\Users\User\Desktop\KALİTE KOORDİNATÖRLÜK\KİDR 2022\ÖLÇÜ RAPORLARI\Liderlik Kanıt [Dosyası](#)

**Kanıt-28:** Kalite Hedefleri; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-hedefleri-1>

Hedef Planı Örneği

<https://www.bayburt.edu.tr/uploads/depuploads/44E1CC22F7844E349484519D403D1BEE.pdf>

**Kanıt-29:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-universitesi-entegre-kalite-yonetim-sistemi-kurulmasi-modulu-hakkinda-bilgilendirme-toplantisi>

**Kanıt-30:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2008-kalite-yonetim-sistemi-temel-egitimi-gerceklestirildi> ;<https://www.bayburt.edu.tr/tr/iso-9001-2015-kys-temel-dokumantasyon-ve-ic-etkikci-egitimleri-gerceklestirildi>

**Kanıt-31:** ISO9001-2015 Çalışma Takvimi; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/iso9001-2015-calisma-takvimi>

**Kanıt-32:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/formlar>, [Değişim Yönetim Süreci Şeması](#)

**Kanıt-33:** [Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Arş. Merkezi](#)

**Kanıt-34:** [Üniversitemizde Taltif Töreni Düzenlendi](#)

**Kanıt-35:** [Akademik Performans ve Değerlendirme Sistemi](#)

**Kanıt-36:** [Çevre Yönetim Ofisi](#) ; GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması

<https://bayburt.edu.tr/tr/greenmetricteki-surdurulebilirlik-yukselisimiz-suruyor>

#### **A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları**

BAYÜ yasalarla belirlenen misyonu ve Stratejik Planında belirlediği amaç, hedef ve vizyonu ile kuracağı Entegre Kalite Yönetim Sistemi-EKYS temelinde kalite politikasını ve liderlik ile ilgili politika stratejilerini oluşturmuştur (**Kanıt 37**). BAYÜ, YÖKAK hizmet akreditasyonunun yanı sıra ISO 9001-2015 şemsiyesi altında ISO'nun dört yönetim ve bir akreditasyon standardını içeren EKYS için gereken yapılanmayı ve dokümantasyonu oluşturmak üzere Haziran 2022 itibarıyla yapılan çalışma takvimine uygun olarak faaliyetlerine başlamıştır (**Kanıt 38**). Bu kapsamda mevcut durumda Kurum tüm hizmetlerini/faaliyetlerini süreç yaklaşımı ve katılımcı yönetim anlayışıyla paydaşlarıyla birlikte yürütecek, kalite yönetim sistemini ilk belgelendirme gerekliliklerini sağlayacak şekilde büyük ölçüde oluşturmuş ve güvence altına almış olup, 2022'de kurulan Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde belirlenen periyotlarda izleyerek, güncelleyerek PUKO döngüsüne göre yürütmektedir. Koordinatörlükçe kalite süreçleri ile ilgili olarak eğitimler, toplantılar yapılarak, gerek duyulduğunda bire bir çalışılarak YÖKAK Hizmet Akreditasyonu ve EKYS gereklilikleri yerine getirilmeye çalışılmaktadır (**Kanıt 38-40**).

BAYÜ'de birçok alanda, PUKÖ çevrimleri temelinde hangi faaliyet için takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmakta ve bu konuda oluşturulan formlarla izlenmektedir. İş süreçlerinin nasıl yürütüleceğine yönelik iş tanımları (**Kanıt 41**), iş akış şemaları, görev tanımları (**Kanıt 42-43**) bulunmakta olup, Kurum genelinde bu amaçla kullanılacak formlar Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında Dokümanlar içinde Formlar Klasöründe yer almaktadır (**Kanıt 44**). Gerçekleşen uygulamalar birimlerce ve Kalite Koordinatörlüğünce izlemeye yönelik formlarla değerlendirilmektedir. Kurumda paydaşların geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesine olanak sağlayan iletişim sistemi bulunmaktadır (**Kanıt 45**). Bu amaçla birimlere görüş öneri kutuları da konulmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik bir kanıt olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca "Bilgi Yönetim Sistemi"ne yönelik olarak, Başkanlıkça yürütülen yazılım geliştirme, teknik destek, ağ ve sistem yönetimi faaliyetleri ile ilgili olarak ISO 27001: 2013 standartlarına uygunluğu kapsamında alınan sertifika da verilebilir (**Kanıt 46**).

Üniversitede EKYS yürütülmesi ile ilgili çalışmalara Rektör başkanlık etmektedir. Bu kapsamda, BAYÜ tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde YÖKAK akreditasyonu ve EKYS'nin süreçlerinin izlenmesi ve sistemin değerlendirmesine yönelik süreçler; Rektör, Kalite süreçlerini Rektör adına yürütmekten sorumlu Rektör Yardımcısı ile Rektör yardımcıları, Genel Sekreter, Birim temsilcileri ve öğrenci temsilcisinden oluşan Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Birimlerde YÖKAK Hizmet Akreditasyonu ve ISO 9001-2015 süreçlerini yürütmek üzere birim amirlerince Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kurum İç Değerlendirme Raporu-KİDR hazırlık süreçleri birim düzeyinde bu ekipçe yürütülmekte ve KİDR veri tabanını oluşturan Birim İç Değerlendirme Raporları-BİDR bu ekip koordinasyonunda hazırlanmaktadır. Bu raporlar birimlerin web sayfasında kamuoyunu bilgilendirme amacıyla paylaşılmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğünc, kalite alt komisyon üyeleri ve ölçüt başkanlarının desteğiyle KİDR'i hazırlanarak üst yönetime değerlendirilmesi amacıyla sunulmakta ve sonrasında sisteme yüklenmektedir. KİDR'ler mevzuat gereği Kurum web sayfasında paylaşılmaktadır (**Kanıt 47**).

Kurumun önemli ve örnek uygulamalarından birisi Kurumun en önemli varlık nedeni olan öğrencileri kalite süreçlerine etkin bir biçimde dahil etmesidir. Bu süreçte oluşturulan birim öğrenci kalite elçileri ve bölüm öğrenci kalite komisyonları birim iç değerlendirme ve kurum iç değerlendirme sürecine katılmış olup, Akran Denetimi süreçleri de öğrenci katılımı sağlanarak gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 48**). BAYÜ'de akran denetimleri YÖKAK Hizmet Akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 49**). Bu denetimlerdeki ve KİDR'de belirtilen eksikliklerin değerlendirilmesi ve giderilmesi için İyileştirme Takımları oluşturulmuştur (**Kanıt 50**). Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporda belirtilen hususlarla ilgili sorumlu birimlerden düzeltici/iyileştirici formla yaptıkları faaliyetlerle ilgili geri bildirimde bulunmaları istenmektedir. Sürekli iyileştirmeye yönelik yapılan DÖF uygulaması da kalite sistem gerekliliklerinin, yaklaşımının, uygulayanlarca giderek içselleştirilmesine yönelik önemli göstergelerdendir (**Kanıt 51**).

Kurumda kalite sisteminin varlığının, buna yönelik mekanizmaların kurulduğunun temel göstergelerinden biri de iç ve dış paydaş memnuniyetinin sağlanması ve buna yönelik ölçme, değerlendirme, izleme mekanizmalarının kurulmasıdır. Bu geri bildirimler aynı zamanda iyileştirme ve kalite geliştirme süreçlerinin temel girdisini oluşturmakta olup, bu kapsamda veri güvenliği ve gizliliği sağlanarak çalışan, öğrenci memnuniyeti ve beklentilerini ölçmeye yönelik anketler uygulanarak değerlendirilmektedir (**Kanıt 52**).

## **Kanıtlar**

**Kanıt-37:** [Kalite Politikası](#); [Liderlik- Yönetim ve Kalite Politikası](#)

**Kanıt-38:** ISO 9001-2015 Çalışma Takvimi; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/iso9001-2015-calisma-takvimi> ; [BAYÜ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi](#)

**Kanıt-39:** [Kalite Koordinatörlüğü](#)

**K a n ıt - 4 0 :** 2022 Yılı [Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Takvimi](#); <https://www.bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-kalite-surecleri-ve-kurumsal-ic-degerlendirme-raporu-takvimi>

**Kanıt-41:**İş [Tanımları](#); <https://www.bayburt.edu.tr/tr/is-tanimi-16>; [https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/F1DAE24AA04F4EA1\\_AB58B6DF19821340.pdf](https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/F1DAE24AA04F4EA1_AB58B6DF19821340.pdf)

**Kanıt-42:** İş Akış Şemaları <https://www.bayburt.edu.tr/tr/is-99> ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/is-akisi-3>

**Kanıt-43:** [Görev Tanımları](#); <https://www.bayburt.edu.tr/tr/gorev-tanimlari-25> ;

<https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/DB8B7DE5B1CC4D8FA50EAB67508F3A1C.pdf>

**Kanıt-44:** Formlar; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/formlar>

**Kanıt-45 :** [Kalite Koordinatörlüğü Kurumsal İletişim](#)

**Kanıt-46:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/iso-27001>

**Kanıt-47:** [Kalite Koordinatörlüğü](#) (Bkz. Haberler, Toplantılar, Eğitimler ve dokümanlar)

**Kanıt-48:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/sunumlar> ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-koordinatordlugu-ogrenci-kalite-elcileri-bulusuyor> ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/yokak-kalite-elcileri-toplantisi>

**Kanıt-49:** [Akran Denetimi](#) ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-akran-degerlendirme-ziyaretlerimizi-birimlerimizde-gerceklestirdik->

**K a n ıt - 5 0 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-iyilestirme-takimlari-ile-kurumsal-geri-bildirim-raporu-icin-toplanti-yapildi->

**Kanıt-51:** [DÖF Açma Formu](#) ; [DÖF Kapatma Formu](#)

**Kanıt-52:** BAYÜ İç Dış Paydaş Anket Formları

[Bayburt Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anket Formu](#) ; [Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ; [Bayburt Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anket Formu](#) ; [Bayburt Üniversitesi Mezun Memnuniyet Anketi](#) ; [Bayburt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ; [Bayburt Üniversitesi Güvenlik, Kat Hizmetleri ve Diğer Hizmet Kollarında Çalışan Memnuniyet Anket Formu](#)

### **A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

BAYÜ, Kamu üniversitesi olarak uymakla yükümlü olduğu mevzuat çerçevesinde (5018 sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu) dış denetime tabi olup, mali süreçleri açısından Sayıştay'ca denetlenmektedir. Kalite süreçleri, dış denetim açısından YÖKAK'ca denetlenen kurumun iç denetimi de periyodik olarak yılda bir hazırlanan Birim/Kurum İç Değerlendirme Raporları ile yapılmaktadır (**Kanıt 53-54**). Bu süreç “YÖK İzleme Kriterleri” (**Kanıt 55**) temelinde gerçekleşmektedir. Hazırlanan raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öte yandan “Stratejik Yönetim” anlayışı ve “Stratejik Plan” uygulamasının bir gereği olan açıklık, şeffaflık, hesap verebilirlik temelinde Kurumun Yıllık Faaliyet Raporları, Stratejik Planı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde “Stratejik Planlama” başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 56**). Bu raporlarda kurumla, faaliyetleriyle ilgili ayrıntılı bilgiler bulunmaktadır.

Eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler de bu hizmetin hedef kitlesi olan öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. BAYÜ'nün tüm akademik birimleri yürüttükleri programlar, bölümleri, bu programlara başvuru şartları ve ders içerikleri hakkında güncel ve detaylı bilgileri kamuoyu ile web sitesinde paylaşmaktadır (**Kanıt 57**).

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, görev ve sorumluluklarını tanımlayan yönergesi çerçevesinde (**Kanıt 58**) Kurumun iç ve dış paydaşları ile iletişiminin artırılması, etkin bir halkla ilişkiler süreci yürütülmesi, dijital ve sosyal medya iletişimi ve kurumsal kimliğin oluşturulmasına yönelik tasarımların uygulamaya geçirilmesi için çalışmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizin çeşitli alanlardaki faaliyetlerinin yayınlandığı resmi bir Youtube sayfası mevcuttur (**Kanıt 59**). Aynı zamanda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler ile ilgili güncel duyurular ve haberler, üniversitemize ait resmi sosyal medya hesapları (instagram, twitter, facebook) kullanılarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (**Kanıt 60-62**). Tüm bunların yanında üniversite bünyesinde gerçekleşen tüm etkinlikler, duyurular ve üniversitemizle ilgili tüm haberler Bayburt Üniversitesi web sitesindeki Haberler, Duyurular ve Etkinlikler bölümlerinde yayınlanmaktadır (**Kanıt 63**).

BAYÜ düzeyinde yapılan etkinliklerin kamuoyu ile paylaşıldığı “Külliyeye”adlı haber bülteni ve Üniversitenin kalite ile ilgili faaliyetlerinin, süreçlerinin paylaşıldığı “Kalite” adlı bülteni ile iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir (**Kant 64**).

Üniversite ile ilgili fiziki şartlarından fakülte/bölgümlere, akademik kadroya, kampüs sosyal yaşamına, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim olanakları ile diğere fırsatlara yönelik bilgilerin yer aldığı tanıtım filmi, katalog ve broşürler ile öğrencilerin, kamuoyunun bilgilenebilmesi sağlanmaktadır. Bu kataloglar yabancı uyruklu öğrenciler de dikkate alınarak İngilizce, Arapça ve Türkçe olarak üç dilde hazırlanmıştır (**Kant 65**).

Tüm bunların yanı sıra kalite felsefesinin ve yönetim anlayışının benimsenmesinin en temel göstergelerinden biri olan hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde Kurumumuz, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa dayanarak, Üniversiteden belge ve bilgi talepleri internet sayfasından yapılabilmektedir. Öneri ve şikayet ile ilgili olarak halkla ilişkiler misyonunu yüklenen Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne ulaşan bildirimler ilgili birimlere yönlendirilerek sonuca ulaştırılmaktadır. Ayrıca, Üniversite web sayfasındaki kurumsal e-posta adresleri ile akademik birimlerin iletişim bilgileri kullanılarak yapılan şikayet ve önerilerin gereğinin yapılması konusunda birimler bilgi sahibidir.

#### **Kantlar:**

**Kant-53:** [Kurum İçi Değerlendirme Raporları](#)

**Kant-54:** [Birim Geri Bildirim Raporları](#)

**Kant -55:** YÖK İzleme Kriterleri; [https://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/YOKAK\\_Degerlendirme\\_Olcutleri\\_3.1.pdf](https://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/YOKAK_Degerlendirme_Olcutleri_3.1.pdf)

**Kant-56:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/strateji-gelistirme>

**Kant 57:** [Ders Bilgi Paketi/Ders Kataloğu](#)

**Kant 58:** <https://bayburt.edu.tr/tr/yonerge-16>

**Kant-59:** <https://www.youtube.com/@bayburtedutr/videos>

**Kant 60:** <https://www.instagram.com/bayburtedutr/>

**Kant 61:** <https://twitter.com/Bayburtedu>

**Kant 62:** [https://www.facebook.com/bayburtedutr/?locale=tr\\_TR](https://www.facebook.com/bayburtedutr/?locale=tr_TR)

**Kant 63:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr>

**Kant 64:** <https://bayburt.edu.tr/e-dergi-1> ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-bulteni>

**Kant 65:** <https://bayburt.edu.tr/kataloglar>

#### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların

genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kant 19-26-27-Kalite Koordinatörlüğü Kuruluşu Senato Kararı.pdf](#)
- [Kant 26. 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kant 27-2022-2026 Stratejik Plan Bölünen.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar**

BAYÜ, 5765 sayılı kanunla 31 Mayıs 2008 tarihinde kurulan bir Üniversite olup, Türkiye'nin en genç üniversitelerinden biridir. 2014 yılında ilk stratejik planını hazırlayan kurum, o günden bugüne; öğrencilerini, bilgi üreten, paylaşan, toplumun yararına sunan birer önder olarak hazırlamanın yanında bölge ve ülke insanının sosyal, kültürel ve ekonomik koşullarını da geliştirmeyi kendisine misyon edinmiş bir üniversitedir. Bu bağlamda:

### **Bayburt Üniversitesinin Misyonu (Kant 66)**

Bölgemiz ve ülkemiz kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla, araştırmacı, katılımcı, yerel ve evrensel değerleri benimseyen yetkin bireyler yetiştirmek, topluma ve bilim dünyasına değer katacak çalışmalar yapmak.

### **Bayburt Üniversitesinin Vizyonu (Kant 66)**

Yenilikçi ve kaliteli eğitim anlayışıyla, topluma ve bilime katkı sağlayan, sosyo-ekonomik anlamda bölgenin gelişimine yol gösteren, ulusal ve uluslararası ölçekte tercih edilen bir üniversite olmak.

### **Bayburt Üniversitesinin Temel Değerleri**

- Bilimsellik ve araştırma odaklılık,

- Yenilikçilik,
- Etik, kültürel ve evrensel değerlere bağlılık,
- Kalite
- Öğrenci odaklılıktır.

Üniversitenin misyon, vizyon ve değerlerine bakıldığında; bilimsellik, topluma katkı, yenilikçilik ve yetkinlik temelinde katılımcılığı, öğrenci odaklılığı, uluslararasılaşmayı hedefleyen bir Üniversite olduğu görülmektedir. Bu bağlamda kalite politikasını oluşturan (**Kanıt 67**) Üniversite YÖKAK gereklilikleri doğrultusunda; eğitim, liderlik, araştırma geliştirme, toplumsal katkı alanlarına yönelik politika ve stratejilerini de oluşturmuştur (**Kanıt 68**). Kurum misyon, vizyonu, Stratejik Plan ve EKYS gereklilikleri kapsamında oluşturulan kalite politikası ve diğer politika bileşenleri, entegre sistem gereklilikleri doğrultusunda gerek duyulduğunda revize edilmektedir.

## Kanıtlar

**Kanıt-66:** [Vizyon, Misyon](#), Değerler

**Kanıt-67:** [Kalite Politikası](#)

**Kanıt-68:** [Liderlik-Yönetim ve Kalite Politikası](#) ; [Eğitim ve Öğretim Politikası](#) ; [Araştırma ve Geliştirme Politikası](#) ; [Toplumsal Katkı Politikası](#)

### A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler

Bayburt Üniversitesi, 2022-2026 Stratejik Planı'nda amaç ve hedeflerini, stratejilerini, Rektör Başkanlığında, tüm fakültelerin dekan ve yardımcıları, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu müdür ve müdür yardımcıları tüm daire başkanları, merkez ve diğer tüm birimlerin yöneticileri ile toplantılar düzenleyerek belirlemiştir. Bu çerçevede Bayburt Üniversitesinin misyon, vizyonu ve üst yönetimin perspektifi doğrultusunda beş amaç, 20 hedef ve 62 performans göstergesi belirlemiştir. 20 hedef için oluşturulan hedef kartlarında hedeflerden sorumlu birimler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. (**Kanıt 69**).

BAYÜ hedeflerini, Stratejik Planda katılımcı bir anlayışla ve üst yönetimin çizdiği perspektifle belirlediği farklılaşma stratejisine uygun olarak tanımlamıştır. Farklılaşma stratejisini belirlerken, 11. Kalkınma Planı'nın üretimde verimlilik için dijital dönüşüm hedefini de dikkate almış ve bu stratejiyi; "Dijitalleşme sürecine önem vererek, organik tarım alanında araştırma odaklı ve yaşam boyu eğitim anlayışında yoğunlaşma" olarak belirlemiştir. BAYÜ yeni stratejisi kapsamında; dijitalleşmeye, Ar-Ge kapasitesi ile bölgenin sosyo-ekonomik koşullarını geliştirmeye, bölgeye katma değer sağlamaya, hizmet kalitesini artırmaya yönelik amaç ve hedefler belirlemiştir. Bu kapsamda "Dijitalleşmeye yönelik faaliyetlerin yapılması ve dijital bilincin oluşturulması" başlıklı beşinci amacı altında dört hedef belirlemiştir. Ayrıca EKYS kurmaya yönelik temel tercihi de "Kurumsal Kültürün Kalite Odaklı Geliştirilmesi/Güçlendirilmesi" başlıklı amacı ile bu kapsamda belirlenen üç hedefin bir gereğidir (**Kanıt 70: Stratejik Plan sayfa 8**).

BAYÜ'nün EKYS kapsamında belirlediği 2022 yılı hedefleri de (**Kanıt 71**) öğrenci odaklı, katılımcı, sürekli gelişmeye/iyileştirmeye açık kalite anlayışının bir göstergesi olup bu anlayış Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin bir gereği ve onunla uyumlu ve destekleyicidir. Stratejik Plan amaç ve hedefleri ile BAYÜ EKYS çerçeve standardı olan ISO 9001-2015 gerekleri dikkate alınarak yıllık olarak Kurum ve birim düzeyinde belirlenen kalite hedefleri bu konudaki formlar kullanılarak



sorumlularınca kurum birim düzeyinde izlenerek gerçekleşmeler kayıt altına alınmakta (**Kanit 72**), varsa süreçle ilgili sapmalar, sorunlara yönelik düzeltici faaliyetler devreye sokularak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Stratejik Plan kapsamında yürütölen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında ve yıllık olarak sunulan brifinglerin yanı sıra Ocak ve Kasım ayları olmak üzere yılda iki kez Performans Programları raporu ile değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı için performans değerlendirmesi yapılmış olup bu raporlar Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında Performans Programları dosyasında yer almaktadır (**Kanit 73**).

## **Kanıtlar**

**Kanit-69:** Performans Göstergesi ve Hedefler, Sorumlular; <C:\Users\User\Desktop\KALİTE KOORDİNATÖRLÜK\KİDR 2022\ÖLÇÜT RAPORLARI\Liderlik Kanıt Dosyası>

**Kanit-70:** Stratejik Plan 8. sayfa

**Kanit-71:** BAYÜ Kalite Hedefleri

**Kanit-72:** BAYÜ/Birim Hedef Planları

**Kanit-73:** [Performans Programları](#)

## **A.2.3 Performans yönetimi**

Bayburt Üniversitesi'nde performans yönetim sistemi, EKYS'nin de bir gereği olarak bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bayburt Üniversitesi güncellenen 2022-2026 yılı stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler hedef kartlarında belirtilen sorumlularca, akademik personel, Kurum ve birimle ilgili olarak belirlenen performans göstergeleri temelinde (Bkz. 2022-2026 Stratejik Plan, sayfa 9) izlenmekte, amaç ve hedeflere yönelik olarak Performans Programında belirlenen sorumlularca iyileştirme faaliyetleri uygulanmaktadır (**Kanit 74**). Kanıtların muhafazası bilişim sistemleriyle desteklenmekte ve performans yönetimine yönelik verilerin izlenebilirliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalarla külliyeye içerisinde yer alan birimlerde internet hızı 700 mbps'den 900 mbps'ye yükseltilmiş, BAYÜ Bayburt Üniversitesi Bulut Sistemi bir "Dosya Depolama-Paylaşma Sistemi" olarak birimde de kullanılmaya başlanmıştır (**Kanit 75**). Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürölmektedir. Stratejik Plan kapsamında yürütölen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında ve yıllık olarak sunulan brifinglerin yanı sıra Ocak ve Kasım olarak yılda iki kez Performans Programları raporu ile değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı için performans değerlendirmesi yapılmış olup bu raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında Performans Programları dosyasında ve birimlerin Faaliyet Raporlarında ilgili başlıkta yer almaktadır. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergeleri iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş olup kararlara yansımaları, değişimleri, nasıl kullanıldığının kanıtlarına performans raporu ve faaliyet raporlarında yer verilmektedir (**Kanit 76-78**). Sonuç olarak Kurumun stratejik bakış açısının bir göstergesi olan performans yönetimi, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürölmektedir.

## **Kanıtlar**

**Kanit-74:** 2022 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu; [Stratejik Amaç ve Hedefler Kanıtı.pdf](#)

**Kant-75:** [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ; Performans Programları](#)

**Kant-76:** [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)

**Kant-77:** [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)

**Kant-78:** [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi**

Bilgi Yönetimi Sistemi Projesi kapsamında eğitim öğretim alanında Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) geliştirilmiş olup var olan ÖBS sistemi ile çevrimiçi anket düzenlenerek programlarla ilgili memnuniyet bilgileri toplanmakta ve daha sonra analiz edilmektedir (**Kant 79**). Sistem, öğrencilerin kayıt aşamasından başlamak üzere, öğrencilik süresi boyunca gerekli bilgileri MERNİS, YÖKSİS, ÖSYM ve sistem ara yüzlerinden alabilmektedir. Öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olan sistem gerek mobil uygulama ile gerekse sistem ara yüzleri üzerinden ihtiyaçları karşılamakta olup, öğrencilerin sorunlarını sistemde bulunan yardım masası üzerinden alabilmektedir. Öğrenci değerlendirmelerine ilişkin veriler yine sistem üzerinden yayınlanan ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketler üzerinden yapılarak toplanmaktadır (**Kant 80**). Bu sistemlerin yanı sıra Bayburt Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ayrıca mezun takibi ile ilgili bir sistem kurulmuş olup Üniversitemiz mezunlarına ulaşmak, mezunlarla etkili iletişim ortamı yaratmak ve Bayburt Üniversitesi mezunları ruhunu paylaşmak amacıyla kullanılmaktadır (**Kant 81**).

Bilgi yönetimi amacıyla hayata geçirilen Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) ile kâğıt ve fiziksel taşıma ihtiyacı ortadan kalkmıştır (**Kant 82**). EBYS ile yüksek verimliliğin yanı sıra kâğıt ve klasörden tasarruf edilerek birçok ağacın kurtarılması sağlanmıştır. Bu bağlamda Üniversitemiz çevreye duyarlılık konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır. Üniversitemiz, bilgi-belge yönetimi ve e-kurum olma konusunda farkındalık yaratması amacıyla EBYS ve e-İmza ile ilgili eğitimler düzenlemiştir. Verilerin gizliliği ve güvenliği hiyerarşik yetkilere göre sağlanmaktadır.

Öğretim Elemanlarının tüm faaliyetlerine ilişkin bilgiler, Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS) ile toplanmaktadır (**Kant 83**). Bu sistem Bayburt Üniversitesi'nin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilgilerinin, kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekânlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini,

paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlamıştır.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi proje kayıt sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu kapsamda bu faaliyetlerin geliştirilmesi, verilerinin düzenlenmesi, takip edilmesi, saklanması ve proje süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi için Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Ofisi (TTO) kurulmuş olup bu birim üzerinden proje kayıt sistemi gerçekleştirilmektedir (**Kanıt 84**).

Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS), öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır (**Kanıt 85**). Öğrencilerin, bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Bayburt Üniversitesi Mobil Uygulaması kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenciler ile ders materyallerinin paylaşımı ve online eğitimlerin sağlanmasına yönelik LMS (Moodle) kullanılmaktadır (**Kanıt 86**).

Güvenli sistem depolama araçları ile arşivlenerek hafıza korunmakta ve paylaşılmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli, gün içinde yapılan iş ve işlemleri raporlamaktadır. Raporlanan bu iş ve işlemler bir sonraki ayın başında Birim amirine sunulmaktadır. Bu veriler yıllık olarak Ocak ayında, bir önceki yıl raporu, verileri ve istatistikleri de baz alınarak hazırlanan Faaliyet Raporu olarak Rektörlük Makamına sunulmaktadır.

Üniversitemiz genelinde, bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik uygulamalar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)(**Kanıt 87**) kapsamında yapılmaktadır. Üniversitemizin bu kapsamda Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlenmesi Politikası bulunmaktadır.

Üniversitemiz genelinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), harcama işlemlerinde kullanılan Mali Yönetim Sistemi(MYS) ve Elektronik Kamu Alımları Platformu(EKAP),Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi altyapıları mevcuttur. Ayrıca e-bütçe, Ka-Ya ve Nakit Talep sistemini kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

**Kanıt-79:** <https://ubs.bayburt.edu.tr/>

**Kanıt-80:** <https://bayburt.edu.tr/tr/anketler-3>

**Kanıt-81:** <https://mezunkayit.bayburt.edu.tr/>

**Kanıt-82:** <https://ebys.bayburt.edu.tr/enVision/Login.aspx?R=638155893302836996>

**Kanıt-83:** <https://ubs.bayburt.edu.tr/>

**Kanıt-84:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/tto-proje-bildirim-formu>

**Kanıt-85:** <https://ubs.bayburt.edu.tr/>

**Kanıt-86:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ebys-mobil-uygulama>

**Kanıt-87:** [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\)](#)

## **A.3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi**

124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”nin 29. maddesi uyarınca Üniversitemizde insan kaynakları

planlaması Personel Daire Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Bu planlar, üniversitenin yeni ihtiyaçları çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek öğretim Personel Kanunu başta olmak üzere Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır. Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri esas alınarak ve ilgili bölümlerin görüşleri alınmak suretiyle Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2022 Yılı Ekim ayından itibaren Üniversitelerin kadro planlamaları dijital ortamda alınmaya başlanmış, Üniversitemiz de bu kapsamda 2023 yılı öğretim elemanı istihdamı ve eğitim/öğretime ilişkin taleplerini YÖKSİS üzerinden dijital olarak sisteme aktarmıştır **(Kant 88)**.

Üniversitemizde görev yapan akademik ve idari personelin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için belirlenen ihtiyaçlar, Personel Daire Başkanlığı tarafından, birimlerden gelen veri ve talepler dikkate alınarak, mevcut imkanlar ve meri mevzuat kapsamında, Üniversitemize tahsis edilen kadro imkanları çerçevesinde etkin olarak karşılanmaktadır. Üniversitemizde idari personelin işe alımları, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde idari ve destek hizmetleri sunan birimlerimizde görev alan personelin görevde yükselmeleri “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yerine getirilmektedir **(Kant 89)**. İdari kadroların planlaması, Cumhurbaşkanı Kararına istinaden, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. Geçtiğimiz yıl 14 adet olarak verilen serbest memur izinlerinin bir kısmı genç nüfusa istihdam sağlamak ve nitelikli memur alımına imkân verilmesi amacıyla KPSS üzerinden alınmıştır. 2022 yılı içinde toplamda iki açıktan iki yeniden, dört naklen olmak üzere Toplam sekiz İdari Personel istihdamı gerçekleştirilmiş olup, KPSS yoluyla açıktan atanacak sekiz personelin işlemleri devam etmektedir **(Kant 90)**.

Üniversitemize 2021 yılının sonunda ilk kez 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi kapsamında sözleşmeli personel kadrosu ihdas edilmiş olup, 2022 yılında yapılan 29 alım ile 39 sözleşmeli personelin istihdamı gerçekleşmiştir **(Kant 91)**.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için oryantasyon uygulamaları ve personelin gelişimine yönelik temel eğitim ve hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir **(Kant 92)**.

BAYÜ'de akademik-idari tüm personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar mevcuttur. Bu kapsamda belirli dönemlerde anketler uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. 2021-2022 yılında uygulanan anketlerin sonuçları üniversitemizin sayfasında paylaşılmıştır **(Kant 93)**.

## **Kantlar**

**Kant-88:** “Üniversitelerin Eğitim-Öğretim ve Personel İşlemleri Dijital Ortama Taşınıyor” <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2022/egitim-ogretim-ve-personel-islemleri-dijital-ortama-tasiniyor.aspx>

**Kant-89:** “Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı” <https://bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-2021-yili-gorevde-yukselme-ve-unvan-degisikligi-sinavi-tamamlandi>

**Kanıt -90:** "Personel Daire Başkanlığı 2022 BİDR sayfa 9

**Kanıt -91:** "2022 Sözleşmeli Personel Alımı" <https://www.bayburt.edu.tr/tr/sozlesmeli-personel-alimi-sonuclari-20072022>

**Kanıt-92:** "Aday Memur Temel Eğitimi" <https://bayburt.edu.tr/tr/aday-memur-temel-egitimi-tamamlandi>

**Kanıt-93:** [Anketler](#) ; [Bayburt Üniversitesi 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Anket Analizleri ve Raporları](#) ;

### **A.3.3 Finansal Yönetim**

Üniversitemiz, Özel Bütçeli bir kurum olup, mali kaynakları: Hazine Yardımı ve Öz Gelirlerden oluşmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında üniversitemize tahsis edilen bütçe ödeneklerinin üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın bütçesi her yıl Genel Sekreterimiz başkanlığında idari birim yetkililerince yapılan toplantılar neticesinde Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefler dikkate alınarak belirlenmektedir (**Kanıt 94**).

Bayburt Üniversitesinin temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup bu kalemler yıllar içinde faaliyet raporlarında belirtilmekte ve her yıl izlenilmektedir (**Kanıt 95**).

### **Finansman Kaynakları:**

A) Bütçe:

a) Hazine Yardımı

b) Öz Gelirler

1) Kira Gelirleri

2) Örgün Öğretim Gelirleri

3) İkinci Öğretim Gelirleri

4) Hizmet Gelirleri

B) Döner Sermaye

C) Bütçe Dışı Kaynak

a) TÜBİTAK Proje Destekleri

b) AB Proje Destekleri

c) Farabi-Erasmus- Mevlâna Değişim Programları Destekleri

d) Diğer Kurum Destekleri

e) Şartlı Bağış ve Yardımlar

Bütçe hazırlama sürecinde; önümüzdeki yılın bütçe teklifi ile birlikte takip eden iki yılın da gelir ve gider tahminleri olmak üzere, üç yıla ait bütçe tahmini yapılarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı 64/74 ile yapılan görüşmeler sonucunda Kurum Bütçesi hazırlanmaktadır. TBMM tarafından Merkezi Yönetim Bütçesinin onaylanıp, Resmî Gazetede yayımlanarak kanunlaşmasının ardından, Üniversitemizin bütçesinin harcama birimlerine dağılımı; çalışan personel sayısı, birim faaliyet alanları, öğrenci sayısı, önceki yıl harcamaları gibi hususlar göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Yıl içinde ihtiyaç duyulan ilave ödenek talepleri için hazırlanan ödenek talep formu ile talep-inceleme-onay bağlantısı (harcama yetkilisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Rektör) kurulmaktadır.

Bütçemizin gelirlerinin büyük bir kısmını oluşturan Hazine yardımları karşılığı konulan ödenekler için ayrıntılı finansman programına göre nakit talebi yapılmaktadır. Öz gelirler karşılığı bütçeye konulan ödenekler ise gelir gerçekleşme durumuna göre serbest bırakılmakta ve ödenek göndermeleri buna göre yapılmaktadır. Bu şekilde temin edilen ve kamu bankaları nezdindeki banka hesabında bulunan tutarlar ödeme planlamasına göre vadeli hesaplarda değerlendirilmektedir.

Bütçe uygulama sonuçları kesin hesap cetvelinde gösterilmektedir. Kesin hesap cetvelinde bütçe giderlerine ilişkin açıklamalar yapılırken, ödeneklerin harcama oranları açıklanmakta, belli bir oranın üzerinde harcanmayan ödeneklere ilişkin harcama birimlerinden gerekçeli açıklamalar talep edilmektedir.

Üniversitemiz performans izleme ve değerlendirme sistemi ile performans programında sorumlu olan birimlerin gösterge gerçekleştirmeleri izlenmektedir. Ayrıca, yılın idare faaliyet raporunda performans sonuçları ve sonuçların değerlendirmesi yapılarak kamuoyuna sunulmaktadır. Kamu bankasında bulunan ana hesaplarımızdaki nakit tutarlardan, birimlerden gelen ödeme belgeleri doğrultusunda hazırlanan ödeme planına uygun olarak ödemeler yapılmakta ve bu plan kapsamında kalan nakit tutar da Kamu Haznedarlığı Genel Tebliğine uygun faiz oranıyla vadeli hesaplarda değerlendirilmektedir.

Kamuda taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ikincil mevzuatı olan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde taşınırlar, harcama birimlerinin kendi ambarlarında kayıt altına alınırken, tüm taşınırların konsolidasyonu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılmaktadır. Taşınır kaynaklar; eğitim- öğretim hizmetleri, bilimsel çalışmalar, idari, teknik ve destek hizmetlerinde doğrudan veya dolaylı olarak kullanılmaktadır. Taşınır kaynakları; personelin çalışma mekânları, derslik, laboratuvar, spor, sağlık, kültür ve beslenme alanlarının aydınlatılması, ısıtma ve soğutma hizmetlerinin karşılanması, personelin ulaşım hizmetleri ile temizlik ve güvenlik hizmetlerinin sağlanmasında, her türlü yazışma, görüntü ve haberleşme hizmetlerinin temininde kullanılmaktadır. Taşınırlar; Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yönetilmekte, yılı içerisinde 3'er aylık dönemsel tüketim raporları ve yılsonu kesin hesap cetvelleri ile etkinlikleri takip edilmektedir (**Kanıt 96-98**).

## **Kanıtlar**

### **Kanıt-**

**94:** <https://www.bayburt.edu.tr/uploads/ckeditor/495277A08C35477A9ADB9374301F3FA9.pdf>

**Kanıt-95:** [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#)

**Kanıt-96:** [Tedarik Öncesi Taşınır Kayıt ve Kontrol Hizmetleri Talep Karşılama Süreci İş Akış Şeması](#)

**Kant-97:** [Taşınır Giriş ve Çıkış İşlemlerinin Muhasebe Birimine Bildirilmesi Alt Süreci İş Akış Seması](#)

**Kant-98:** [İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2022 Yılı Faaliyet Raporu](#)

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Üniversite; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplum gereksinimlerini karşılamaya yönelik politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari süreçlerini yönetmektedir (**Kant 99**). Üniversitenin kuruluşundan başlayarak ilkesel düzeyde benimsenen “Yönetim Modeli”; eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı, Stratejik Yönetim Modeli yaklaşımını içermektedir. Bu Yönetim Modeli çerçevesinde tüm süreçler, Kalite Politikası (**Kant 100**), Kalite El Kitabı (**Kant 101**) temelinde hazırlanan dokümanlarla, örn. Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerimiz için hazırlanan Kalite Elçisi El Kitabı gibi (**Kant 102**), Kalite Komisyonu ve Koordinatörlük eşgüdümünde yürütülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporları (**Kant 103**), Birim Geri Bildirim Raporları (**Kant 104**), Kurumsal Geri Bildirim Raporları (**Kant 105**) ve PUKO raporları (**Kant 106**) ile süreçler izlenmektedir.

Bayburt Üniversitesinde yürütülen faaliyetlere ait ana süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve Kurumca büyük oranda içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin bir önceki yıla göre başarılı olduğunun kanıtları bulunmaktadır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur (**Kant 107-111**).

#### **Kantlar**

**Kant-99:** “2022-2026 STRATEJİK PLAN”  
<https://www.bayburt.edu.tr/uploads/.ckeditor/495277A08C35477A9ADB9374301F3FA9.pdf>

**Kant-100:** “Kalite politikası” <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-politikasi-1>

**Kant-101:** [Bayburt Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı](#)

**Kant-102:** [Kalite Elçisi El Kitabı](#)

**Kant-103:** [Kurum İçi Değerlendirme Raporları](#)

**Kant-104:** [Birim Geri Bildirim Raporları](#)

**Kant-105:** [Kurumsal Geri Bildirim Raporları](#)

**Kant-106:** [PUKO raporları](#)

**Kant-107:** [İş Akışı](#)

**Kant-108:** [İş Tanımı](#)

**Kant-109:** [Görev Tanımları](#)

**Kant-110:** [Çalışma Talimatları](#)

## Kanıt-111: [Faaliyet Raporları](#)

### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 90. Personel Daire Başkanlığı.pdf](#)

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurum Paydaşları ile ilgili süreçler yürütülürken, iç paydaş ve dış paydaş olmak üzere ayrıma gidilerek öncelik ve tercihler belirlenmekte, süreçlerin yönetiminde roller, sorumluluklar tanımlanmaktadır. Kurum hizmetinin sunucusu iç paydaşlar olduğunda etkili, etkin, verimli ve ekonomik bir faaliyet alanı oluşturularak hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi için yetki ve sorumluluklar belirlenirken, mevzuat gereklilikleri doğrultusunda iç paydaşlara öncelik verilmektedir. Akademik ve idari personelden oluşan iç paydaşların (**Kanıt 112**), karar alma ve iyileştirme süreçlerine toplantılar ve anket çalışmaları aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurumdaki karar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar duyurular ve toplantılar yoluyla bilgilendirilmektedir. Özetle iç paydaşımız olan çalışanlarımızın, birbirlerinin iç paydaşı olan birimlerin; faaliyet planları, stratejik plan hazırlama süreçleri, swot analizi, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirme gibi süreçlere her düzeydeki yöneticiler/liderler ile birlikte katılımı sağlanmaktadır.

Kurumun temel hizmet alıcısı, dış paydaşları (**Kanıt 113**) olarak ifade ettiğimiz öğrenciler ile Üniversitemiz dışındaki kurum ve kuruluşlar, mezun öğrenciler, tedarikçiler, yerel yönetimler ve basın gibi kuruluşlar ise, anket, mail ve yüz yüze görüşmeler ile bilgilendirilmekte, onlardan geri bildirim alınmaktadır (**Kanıt 114-119**).

Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme sürecine katılması toplantılar, anketler ve açık kapı uygulaması yoluyla sağlanmaktadır. İyileştirme kanıtları, paydaş geri dönüşleri neticesinde elde edilen veriler doğrultusunda, ivedilikle uygulamaya konulmaktadır. Kurumun karar ve uygulamaları basın yayın ve duyurular aracılığıyla dış paydaşlara (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma



sponsorları, öğrenci yakınları vb.) bildirilmektedir. Mezunlardan, işverenlerden, meslek örgütlerinden, araştırma sponsorları ve öğrenci yakınlarından anketler, görüşmeler ve toplantılar aracılığıyla geri bildirim alınmaktadır. Dış paydaşların toplantılar ve görüşmeler aracılığıyla kalite komisyonu çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. Mezunlarla ilgili mezun takip sistemi (**Kanıt 120**), 2019 yılında oluşturulmuş olup, mezunlardan sağlanan geri bildirimler (**Kanıt 121**) değerlendirilmektedir.

Öğrenciler kalite süreçlerinde etkin olarak yer almakta, Kalite Komisyonu da dahil olmak üzere kalite ile ilgili toplantılara çağrılmakta (**Kanıt 122**), anketler, görüşmeler yoluyla da geri bildirimleri, beklentileri alınarak sürece dahil edilmektedir. BAYÜ bölge insanının ihtiyaç duyduğu konuları belirlemede ve bu ihtiyaçlara yönelik çözüm oluşturma da üniversite-sanayi iş birliğinin gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla, bölge plan ve hedeflerine ulaşılması amacıyla, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili kurumlar ile iş birliği içinde hareket etmektedir.

Haziran 2022’de Rektörlükçe alınan karar sonrasında, kalite kültürünün oluşturulmasına, iç ve dış paydaş katılımının artırılmasına yönelik konferans, seminerler düzenlenmiştir (**Kalite 123**). Üst yönetimin de desteği ile akademik camiada az sayıdaki (37) kalite topluluğundan biri 23.02.2022 tarihinde Üniversitemizde kurulmuştur (**Kanıt 124**). Daha önce de değinildiği üzere yükseköğretim süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması için her birimde öğrenci kalite temsilcileri ile Kalite Topluluğu oluşturulmuştur. Bu oluşumlar, kalite kültürünün eğitim hizmetimizin temel alıcısı olan öğrencilerimizce benimsenerek yaygınlaştırılması, kalite farkındalığının artırılması süreçlerine etkin katılımlarını sağlamanın yanısıra onlarla iletişimi de güçlendirmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından her yıl düzenlenen “Kalite Elçisi Eğitim Programı” kapsamında 2022 yılı için farklı yükseköğretim kurumlarından binlerce başvuru içerisinden 200 öğrenci başvurusu kabul edilmiş ve 50 öğrenci başarılı olarak YÖKAK Öğrenci Kalite Elçisi olmaya hak kazanmıştır (**Kanıt 124**).

Geri bildirme yönelik anket verilerini paydaşlar özelinde değerlendirdiğimizde; akademik personele yönelik yapılan memnuniyet anketi sonuçları bize; akademisyenlerce BAYÜ’nün %61,2 oranında güçlü misyonu ve vizyonu olduğunu, yönetim ile kurulan iletişim ve geri bildirimden yaklaşık %62, düşüncelerin özgürce konuşulabilmesi yönüyle ortalama %61 oranında memnun olduklarını göstermektedir. Akademisyenlerin %55’i, atanma ve yükseltme ölçütlerinden memnun olduklarını ifade ederken, Üniversitenin özellikle yenilik ve değişimi sağlamaya yönelik çalışmalarından %82’si memnundur. Üniversitenin çalışanlarına değer verdiğini düşünenlerin oranı %64 olup, öğretim elemanlarının %63’ü kendi gelişimlerini sağlayabilmeleri için gerekli şartların sağlandığını düşünmektedir. Akademisyenler, pandemi sürecinde üniversite yönetiminin aldığı kararları (eğitim-öğretim) oldukça başarılı bulmuş (%83) olup, normalleşme sürecine geçişte de Üniversite yönetiminin başarılı olduğunu (%87) düşünmektedir. Akademisyenlerce, Üniversitenin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabaları iyi düzeydedir (%61).

İdari personele yönelik yapılan memnuniyet anketine ait sonuçlar incelendiğinde; idari personelin %72,6’sı amirlerinin liyakati önemseydiğini, her zaman ulaşılabilir olduklarını (%85,4), adil ve tarafsız (%70,1), açık ve şeffaf olduklarını (%67,5) ve kararları astları ile paylaşarak aldıklarını (%72,6) düşünmektedir. İş yerinde yapılan çalışmalardan dolayı çalışanı motive eden ödül, teşvik gibi uygulamaların yeterliliğinden duyulan memnuniyet düzeyi %65’tir.

Öğrencilerimize yönelik yapılan memnuniyet anketine ait sonuçlar incelendiğinde genel sonuçlar; BAYÜ öğrencilerinin %60’ı okulun fiziki durumu ve altyapı imkanlarını yeterli bulmaktadır. Öğrencilerin Üniversitenin sportif ve kültürel faaliyetlerinden memnuniyeti %50 düzeyindedir. yeterli bulunması ile ilgili olan soruya öğrenciler (%57,3) oranında yetersiz bulduklarını ifade etmektedir. Öğrencilerin danışmanlarıyla, öğretim üyeleriyle ilgili memnuniyeti ortalama %62

düzeyindedir. Bölümlerde verilen eğitimlerin öğrencilere ufuk açma ve onları geleceğe taşıma noktasındaki memnuniyet düzeyi ise %55'tir.

Diğer dış paydaşlarımıza yönelik yapılan memnuniyet anketine ait sonuçlar incelendiğinde; dış paydaşlarımızın %50'si Üniversiteyi saygın bir üniversite olarak görürken, %45,7'si Üniversitenin yenilikçi ve yaratıcı olduğunu ve %57 oranında toplumsal sermayeye katkı sağladığını düşünmektedir. Dış paydaşlarımızdan biri olan mezun öğrencilerimize yönelik yapılan memnuniyet anketine göre mezunlarımız; Bayburt Üniversitesinin alanında uzman, kaliteli hocalara sahip olduğunu düşünmektedir.

Memnuniyet Anket sonuç raporlarında belirlenen hususlar doğrultusunda üniversitemiz iyileştirme takımları ile toplantılar düzenlemiş, alınan kararlar doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimler hakkında iyileştirme/düzeltilici talebinde bulunularak, iyileştirme faaliyetlerine başlanılmıştır.

### **Kanıtlar**

**Kanıt -112:** Bayburt Üniversitesi İç Paydaşları ; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/paydaslarimiz>

**Kanıt -113:** Bayburt Üniversitesi Dış Paydaşları; <https://www.bayburt.edu.tr/tr/paydaslarimiz>

**Kanıt -114:** [Bayburt Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anket Formu](#)

**Kanıt-115:** [Bayburt Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anket Formu](#)

**Kanıt -116:** [Bayburt Üniversitesi Güvenlik, Kat Hizmetleri Ve Diğer Hizmet Kollarında Çalışan Memnuniyet Anket Formu](#)

**Kanıt-117:** [Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

**Kanıt-118:** [Bayburt Üniversitesi Mezun Memnuniyet Anketi](#)

**Kanıt-119:** [Bayburt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

**Kanıt-120:** [Mezun Bilgi Sistemi](#)

**Kanıt-121:** [Mezunlarımızdan Mesaj var1](#) ; [Mezunlarımızdan Mesaj var 2](#) ; [Mezunlarımızdan Mesaj var 4](#)

**Kanıt -122:** Kalite Topluluğu 2022 Yılı Faaliyet Toplantısı; [Bayburt Üniversitesi](#)

**Kanıt-123:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-iyilestirme-takimi-toplantisi>

<https://www.bayburt.edu.tr/tr/2021-yili-kidr-alt-komisyonlar-sunum-toplantisi>

<https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-uyeleri-ve-birim-kalite-ekipleri-ile>

**Kanıt-124:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kalite>

<https://bayburt.edu.tr/tr/rektor-prof-dr-turkmen-universitemizin-ilk-yokak-ogrenci-kalite-elcilerini-agirladi->

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversitede dönem sonunda her derse ait ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden çevrimiçi yapılarak elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 125**).

Birimlere özgü form ve anketler öğrencilerimizin beklenti, öneri, görüş ve geri bildirimlerinin alınması ve bu şekilde tüm süreçlere katılım ve katkısının sağlanması amacı ile kullanılmaktadır. Bu form ve anketlerden bazıları;

Öğrenci Beklenti Anket Formu

Ara Sınav Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

Final Sınav Dönemi ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

Akademik Personel Memnuniyet Anket Formu

İdari-Güvenlik-Hizmetli personel memnuniyet anketi

Fakülte-Enstitü ve MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi

Dış paydaşlar Memnuniyet Anketi

Mezun Mezuniyet Anket Formu

Öğrenci Ders Beklenti anketi Formu (**Kanıt 125**).

Anketlerin sonuçları dersin veya programın güncellenmesi için kullanılmakta birim web sayfasında yer alan “Kalite” sekmesinde paylaşılmaktadır. Ayrıca, özellikle uygulamalı derslerin değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması amacı ile öğrenci ilgili dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Bunların yanı sıra öğrencilerin eğitim öğretime destek tüm faaliyetlerden de memnuniyetlerinin alınması amacıyla üniversite genelinde mezuniyet/yıllık/dönemlik memnuniyet anketi yapılmaktadır (**Kanıt 126**).

Her yıl yapılan rektör-öğrenci ve rektör-personel buluşması (**Kanıt 127**) varlık nedenimiz olan öğrencilerden/en önemli dış paydaşımızdan geribildirim alınmasına ve kalite yönetim sistemi kültürünün oluşmasına önemli oranda katkıda bulunmaktadır. Bu anlamda Üniversitemizde, kalitenin liderlik kültürünün ve paydaş katılımının en önemli kanıtlarından olan; öğrenci, engelli öğrenci buluşmaları, açık kapı uygulaması gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

**Kanıt-125:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/anketler-3>

**Kanıt-126:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/anketler-3>

**Kanıt-127:** [Bayburt Üniversitesi](#)

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversite Bilgi Sistemi içerisindeki Mezun Otomasyonu, yetki temelli olarak kullanılabilir. Öğrencilerin mezun olmadan önce ilgili bölüm tarafından mezun veri tabanı sistemine kayıt olmaları sağlanmakta ve süreç içinde yapılan bilgi güncellemesi ile sistemin güncelliği sağlanmaktadır. Sistem verileri, mezunlara ulaşmak, onlarla iletişim sağlamak, geri bildirim almak ve mezun raporu

oluşturmak için kullanılmaktadır (**Kant 128**). Mezun Takip Sistemi ile toplam 19.920 mezunun mezun bilgileri takip edilmektedir (**Kant 129**). Bu Mezun Takip Sistemi üzerinden mezunlara bireysel veya toplu e-posta gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir.

Mezunlarla ilişkiler ve mezunları izleme süreçleri Bayburt Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi birimi tarafından yürütülmektedir. Merkezce bilgilerin güncel tutulabilmesi için çeşitli önlemler alınmakta, mezunların bilgilerini güncellemek üzere yönlendirilme çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Akademik birimler de kendi mezunlarını, birim özelinde çeşitli yöntemlerle de takip etmektedir (birim mezun bilgi sistemleri ve facebook, linkedin, instagram gibi sosyal medya ağlarıyla araçları, mezunlar buluşması vb.)

**Kant-128:** <https://mezunkayit.bayburt.edu.tr/>

**Kant-129:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi> (izinle girilerek alınan bilgi)

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

BAYÜ misyonu, vizyonu ve kalite politikası temelinde belirlediği hedeflerinde, alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen ve uluslararası standartlara uygun üniversite olmayı benimsemiş ve uluslararası alanda etkili olmaya çok önem veren bir üniversitedir. Bu kapsamdaki amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere gerekli organizasyonu da oluşturmuş olup Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir (**Kant 130**). Ofis, BAYÜ'nün uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulamak, yükseköğretimde uluslararasılaşma alanında yeni oluşan ve gelişen koşullara hızla uyumu ve uluslararasılaşmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur (**Kant 131**).

Bu amaçla, öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, uluslararası öğrenci alımı, ortak araştırma ve bilimsel çalışmalar için dünyadaki itibarlı üniversitelerle güçlü bağlantılar kurulmuş olup, bu sayı uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerle her yıl artırılmaya çalışılmaktadır. Bayburt Üniversitesi olarak yükseköğretim alanında ortak ülkeler ile sürdürülebilir gelişimi sağlamak adına Yükseköğretim Öğrenci ve Personel hareketliliği Üniversite bünyesindeki Uluslararası İlişkiler Ofisi/Erasmus Koordinatörlüğü aracılığı ile yürütülmektedir (**Kant 132**).

Ofis, uluslararası öğrenci alımlarını da gerçekleştirerek üniversiteyi dünya çapında tercih edilen üniversitelerden biri haline getirmeyi hedeflemektedir. Bu faaliyetleri sürdürmek ve geliştirmek adına 2022-2023 eğitim ve öğretim yılında pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 133-142**).

**Kanıt-130:** [Organizasyon Şeması](#) ; [Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Komisyonu](#)

**Kanıt-131:** [Amaç ve Hedefler](#)

**Kanıt-132:** Erasmus Tanıtım; [Bayburt Üniversitesi](#)

**Kanıt-133:** [Yeni uluslararası öğrencilerimize bilgilendirme toplantısı yapıldı](#)

**Kanıt-134:** [Uluslararası Öğrenci Yemeği](#)

**Kanıt-135:** [2022-2023 Bahar Dönemi Erasmus+ Sınavı](#)

**Kanıt-136:** [Instagram](#)

**Kanıt-137:** [instagram](#)

**Kanıt-138:** [instagram](#)

**Kanıt-139:** [instagram](#)

**Kanıt-140:** [2022-2023 Erasmus+ Personel Eğitim Alma ve Verme Hareketliliği Sonuç Duyurusu](#)

**Kanıt-141:** [2022-2023 Uluslararası Öğrenci 8. Alım İlanı](#)

**Kanıt-142:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/uluslararasi-ogrenci-7-alimi-ozel-yetenek-sinav-sonucu>

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar sorumlularla eşgüdümlü olarak uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar Kurum üst yönetimince (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, ihtiyaçlar paralelinde paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Kaynak kullanımları, mevzuat bu konudaki protokoller nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda BAYÜ, "Projeden Projeye" yaklaşımıyla başlatılan proje seferberliği çalışmaları ile "Programla İlişkisi Olmayan Üçüncü Ülkeler ile Öğrenci ve Personel Hareketliliği Projeleri (KA171)" kapsamında hazırlanan 33.225 Euro bütçeli Erasmus+ projesinin desteklenmesiyle birlikte Ofis/BAYÜ uluslararası niteliğini ve kaynaklarını artırma yolunda önemli bir adım atmıştır (**Kanıt 143**).

#### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Kurumun uluslararasılaşma performansı her yıl düzenli olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar yıllık olarak performans programında paydaşların bilgisine, kamuoyuna açık olarak kurumun web sayfasında sunulmaktadır (**Kanıt 144**).

URAP'ın çeşitli başlıklarda ölçtüğü üniversiteler arasındaki ulusal ve uluslararası sıralamayı

paylaştığı 2022-2023 raporu, Üniversitemizin bir dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerlediğini gösterirken, uluslararasılaşma stratejilerinin akademik başarı ve kurumsal itibara etkisini de ortaya koymaktadır. Türkiye'den 183 üniversiteden yalnızca 118'inin dünyadaki en seçkin üniversiteler arasına girebildiği sıralamada makale, atıf, toplam doküman, makale etkisi, atıf etkisi ve uluslararası iş birliği kategorilerinde ölçüm yapılmaktadır. En fazla etkiyi uluslararası iş birliği kategorisinde gösteren Üniversitemiz, bu kategoride son bir yılda 400 basamaktan fazla yükselerek dünya üniversiteleri arasında üst sıralara tırmanışını sürdürmektedir. Yükseliş ivmesi açısından bu alanda Türkiye'de en fazla gelişim gösteren üniversiteler arasında gösterilen Üniversitemizin başarısı, otoriteler tarafından tescillenmiştir **(Kant 145)**.

Üniversitemizin Bayburt Kültür ve Yardımlaşma Derneği ve Atatürk Kültür Merkezi Başkanlığıyla ortak düzenlediği “Uluslararası Dede Korkut Sempozyumu”, Taksim Meydanının sembol yapısı Atatürk Kültür Merkezinde (AKM) yapılmıştır **(Kant 146)**.

Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi Öğretmenliği Bölümü ikinci sınıf öğrencimiz Aylin Emir'in de yer aldığı Kadın Ümit Milli Takımı, Avrupa Ümitler ve Gençler Bocce (Petank) Şampiyonası kapsamında gerçekleşen Milletler Kupası müsabakalarında üçüncülük derecesi elde etmiştir **(Kant 147)**.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Polonya'daki Powiślańska Szkoła Wyższa Üniversitesi arasında Diyetetik, Hemşirelik, Ebelik, İşletme yönetimi alanlarında Erasmus+ İş birliği anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kurumlar arası öğrenci değişimi, staj hareketliliği, personel ders alma ve ders verme hareketliliğini kapsamaktadır **(Kant 148)**. Ayrıca üniversitenin "projeden projeye" yaklaşımıyla başlattığı proje seferberliği ve "Programla İlişkisi Olmayan Üçüncü Ülkeler ile Öğrenci ve Personel Hareketliliği Projeleri (KA171)" kapsamında hazırladığı, Kosova, Gürcistan ve Bosna Hersek ile tarımda, spor bilimlerinde ve yönetimde yapay zeka uygulamaları alanlarında öğrenci ve akademik personel değişimi sağlanmasını amaçlayan Erasmus+ projesinin desteklenmesi de BAYÜ'nün uluslararası niteliğini artırdığının kanıtlarıdır **(Kant 148)**.

Üniversitemiz, Türkiye'nin Hartum Büyükelçiliği Eğitim Müşavirliği'nin organize ettiği ve 9 Türk üniversitesinin katılımıyla gerçekleştirilen gezici eğitim fuarına katılmıştır **(Kant 149)**.

Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mutlu Türkmen Uluslararası FM Dergisinde Üniversitemiz ve Üniversitemizde gerçekleşen faaliyetlerle ilgili haber ile yer almıştır **(Kant 150)**.

Her alanda sergilediği yükseliş trendiyle saygın uluslararası üniversite değerlendirme kuruluşları arasında yer alan Scimago 2023 raporundaki etki kategorisinde dünya genelinde birinci çeyreğe (Q1) kadar ilerleyen Üniversitemiz, Türkiye geneli üniversiteler sıralamasında ise bir önceki yıla göre 29 basamak yükselerek 72. sırayı elde etmiştir. Üniversitemizin en önemli kurumsal yükselme göstergesi inovasyon (yenilik) kapasitesinde gözlenirken, Ziraat ve Yaşam Bilimleri alanında Türkiye genelinde 4. sıraya yükselme başarısı ise dikkat çekici bir performans olarak ön plana çıkmıştır **(Kant 151)**.

## **Kantlar**

**Kant-143:**<https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirligimiz-uluslararasi-desteklerle-buyuyor>

**Kant-144:** [2022 Birim İçi Değerlendirme Raporu](#)

**Kant-145:**<https://www.bayburt.edu.tr/tr/uluslararasi-is-birliklerimizle-urap-siralamasinda-dunya-markalari-arasindayiz>

**Kant-146:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/paydasi-oldugumuz-uluslararası-dede-korkut-sempozyumu-istanbul-akmde-gerceklesti>

**Kant-147:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bocce-disiplinindeki-uluslararası-basarılarımız-kaldığı-yerden-devam-ediyor>

**Kant -148:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/fakultemiz-uluslararası-is-birliği-agini-genisletiyor>

<https://m.haberturk.com/bayburt-haberleri/28621665-bayburt-universitesinin-proje-seferberliği-desteklerle-buyuyor>

**Kant-149:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ogrenci-hareketliliği-kapsamında-yaptığı-görüşmeler-ve-anlaşmalar-ile-universitemizi-uluslararası-alanda-temsil-eden-ofisimiz-bu-kapsamda-sudan-daki-türk-universiteleri-egitim-fuarı-nda-yerini-aldı>

**K a n ı t - 1 5 0 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/rektorumuz-prof-dr-mutlu-turkmen-uluslararası-fm-dergisinde-yer-aldı>

**Kant -151:** <https://bayburt.edu.tr/tr/dünyanın-en-etkili-universiteleri-ligindeyiz>

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

# **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

## **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Bayburt Üniversitesi, akademik programlarını meri mevzuat ve hizmet akreditasyonu gerekliliklerini sağlayacak şekilde tasarlayarak, evrensel düzeyde nitelikli, kaliteli eğitim – öğretim hizmeti sunumunu misyon edinen bir kurumdur. Bu kapsamda Üniversitemizde yürütülen akademik programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) gereklilikleri doğrultusunda her ders için öğrenme çıktıları belirlenerek, program çıktıları oluşturularak tasarlanmakta, ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri ilişkilendirilerek kurumun web sitesinde yayımlanmaktadır (**Kant 1**).

Kurullarda görüldükten sonra değerlendirilmek üzere senatoya sunulmaktadır (**Kanıt 2**) Senato tarafından uygun görülen program önerileri onay için YÖK'e iletilmekte, YÖK'ün onayı ile birlikte açılması uygun görülen programlara ilişkin tüm bilgilerle, devam eden diğer programlar, iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (**Kanıt 3**). Bu kapsamda ders içerikleri, ders programları ve ders işleniş biçimlerine ilişkin bilgiler Birim web sayfalarında yayımlanmaktadır.

Kurum Stratejik Planına uygun olarak (özellikle kurumun 2022-2026 yılları arasındaki stratejilerinden birinci strateji ile bu stratejinin altında yer alan hedefler) ve belirlenen eğitim politikası doğrultusunda yeni akademik programlar oluşturulur ya da güncellenirken , üniversitemizde hâlihazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların istihdamı gibi boyutlar dikkate alınmaktadır (**Kanıt 2-4**). Programların tasarımı ve güncellenmesine yönelik süreçler "Bayburt Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesi"ne göre gerçekleştirilmektedir (**Kanıt 5**). Bu yönerge ile yürütülen programların müfredatlarının güncellenmesi için ortak usul ve esaslar belirlenmiştir. Programların yeterliliklerinin (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) belirlenmesi ve izlenmesi için komisyonlar oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır (**Kanıt 6**)

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme, dönem sonunda dersi veren ilgili öğretim üyesi tarafından yapılan Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ) ile yapılmaktadır (**Kanıt 7**). Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanması dersi yürüten öğretim üyesinin sorumluluğundadır. Öğretim görevlisi eğitim planına dayalı olarak derslerin yürütülmesinden, gerekli iyileştirmenin sağlanmasından bizzat sorumludur. Müfredatın güncellenmesi ve geleceğe yönelik alınması gereken tedbirler bölümlerin her dönem sonunda ilgili ders için hazırlanmış olduğu ders dosyasında belirtilmektedir. Öğretim üyeleri, ders tanımlama formu vasıtasıyla ders çıktısına uygun gördükleri bir (1) ila beş (5) arasında değişen puanı; dönem içi ve dönem sonunda gerçekleştirdikleri sınavlar, öğrencilerin hazırlanmış oldukları ödevler, raporlar, sunumlar ve projeler ile doğrudan ilişkilendirerek ve sınıf başarı ortalamasını baz alarak somut ölçme imkânına sahiptirler (**Kanıt 8**). Ayrıca teorik ve uygulamalı derslerden elde edilen kazanımlar, staj eğitimleriyle pekiştirilmesinin sağlanması amacıyla staj yönergelerine göre staj uygulaması yaptırılmaktadır (**Kanıt 9**).

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya aktarma becerisi kazanmanın yanı sıra yaşayarak öğrenme fırsatı da bulmaktadırlar. Öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da uyulması gereken süreçlere ilişkin iş akış şemaları bulunmaktadır. Ayrıca, "Eğitim ve Öğretim Yönergesi" kamuoyuna açık olup mevzuat gerekliliklerine uygun olarak bu bilgiler ilgili web sitelerinde yer almaktadır (**Kanıt10**).

## **Kanıtlar:**

**[Kanıt-1: Bayburt Üniversitesi Ders Bilgi Paketi](#)**

**[Kanıt-2: Eğitim Öğretim Komisyonu ; Müfredat Değişimi](#)**

**[Kanıt-3:Yeni Açılan Programlar](#)**

**[Kanıt-4: Stratejik plan 2022-2026.pdf](#)**

**[Kanıt-5: Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesi ; Yönergeler ; Yönetmelik](#)**



**Kanıt-6:** [Mevzuat Listesi, Ders Bilgi Paketi/Ders Kataloğu](#)

**Kanıt-7:** [Program Çıktısı ve Matrisler](#)

**Kanıt-8:** [Ders Tanımlama Formu](#)

**Kanıt-9:** [Staj Yönergeleri](#) ; [Staj Yönergesi \(sağlık\)](#) ; [Staj Yönergeleri-1](#)

**Kanıt-10:** [Bayburt Üniversitesi MOKAP sınıfı](#)

[Bayburt Üniversitesi Uygulamalı Eğitim](#)

[Mevzuat Bilgi Sistemi](#) (Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği)

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Bayburt Üniversitesi Eğitim Müfredatı, akademik programlarda verilen derslerin dağılımı, Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 7. Maddesi kapsamında ve Senato kararlarına uygun olarak zorunlu, seçmeli, alan dışı, teorik-uygulamalı olacak şekilde yapılmaktadır. Ders bilgi paketleri de bu kapsamdaki mevzuata ve amaca uygun şekilde yapılmakta, amaca uygunluk ve işlerlik açısından izlenmekte, güncellenmektedir. Ön lisans, **lisans, yüksek lisans ve doktora** programlarıyla ilgili bilgiler, üniversite web sayfasında “**Bayburt Üniversitesi Bilgi Paketi / Ders Kataloğu**” başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Burada programla ilgili bilgiler, kabul kayıt koşullarının yanı sıra dersin kazanımları, mezuniyet koşulları, istihdam profilleri, program çıktıları, kredi bilgileri ve AKTS iş yükü, verilen zorunlu seçmeli dersler gibi bilgiler yer almaktadır (**Kanıt 11**).

Haftalık ders saati itibariyle bakıldığında ortalama 18-24 saatlik teorik ders, uygulama, sınav, bireysel çalışma, ödev gibi konulara ayrılan saatlere karşılık olan iş yükü dikkate alınarak ders bazında (30 saatlik iş yükü 1 AKTS) ve bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken zaman ve iş yükü belirlenmektedir. Ders dağılımı ve programı yapılırken öğrencinin derse hazırlanma, ödev gibi çalışmaya ayıracağı zamanla akademik olmayan etkinliklere ayıracağı zamanlar dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda akademik birimler, yürüttükleri programlarla ilgili haftalık ders programlarını hazırlarken bir öğleden sonra veya bir tam günü öğrencinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılabilmesi açısından boş bırakılmaktadırlar (**Kanıt 12**).

2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 5. Maddesi (1) bendi kapsamında “yükseköğretim kurumlarında verilmesi zorunlu olan, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, iki yarıyıl olarak programlanmakta ve tüm bölümlerimizde uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir (**Kanıt 13**). Bu derslerin yürütülmesi, ilgili ders sorumluları ve UZEM tarafından ortaklaşa yapılmaktadır. Diğer dersler YÖK'ün tebliğ/talimatları doğrultusunda Senato tarafından alınan kararlara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda dersler yüz yüze ve çevrimiçi olarak işlenmektedir. Uygulanan Öğretim Programı (müfredat) yapısı zorunlu/seçmeli ders, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ana Bilim Dalı Başkanlığı, Bölüm Başkanlığı ve Yönetim Kurulu kararlarıyla belirlenen müfredat çerçevesinde lisans öğrencileri için kendi bölüm programları dışında diğer disiplinlerle ilgili farkındalıklarını artırma ve bölüm dışı ders alabilme imkânı sunulmakta, bu kapsamda gerektiğinde güncellenerek, üniversite seçmeli dersler için ders havuzu oluşturulmaktadır (**Kanıt 14**). Derslerin çeşitliliği, açılan derslerin sayısı YÖK ile Üniversitemiz mevzuatına uygun olarak belirlenmiştir (**Kanıt 15**).

**Kanıtlar:**

**Kant-11: Bayburt Üniversitesi Bilgi Paketi/Ders Kataloğu**

**Kant-12: Ders Programları ; Ders Kodları ve İşlenişleri**

**Kant-13: Uzaktan Eğitim ve Ortak Dersler**

**Kant-14: Üniversitemizde Seçmeli Dersler**

**Kant-15: Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği**

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Bayburt Üniversitesince yürütülen, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının tümünde program amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler, ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili bilgilerin verildiği ders bilgi paketi ile ders içerikleri bulunmaktadır (**Kant 16**).

Dersler; zorunlu, seçmeli ve ortak derslerden oluşur. Bazı dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilir. Hangi derslerin uzaktan öğretim yoluyla verileceği bu derslerin genel başarıya etkileri konusundaki kurallar [Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin 7. Maddesinde düzenlenmiştir](#) (**Kant 17**).

Programların işleyişinde yer alan ya da programların sunulduğu iç ve dış paydaşlar ders içerikleri ya da; ders çıktıları konusunda öneride bulunabilir, çıktıların TYYÇ'ye uygun olarak; bilgi, beceri ve yetkinlikler şeklinde belirlenmesini talep edebilir. Üniversitenin eğitim-öğretim hizmetini veren ön lisans, lisans ve lisansüstü programları yürüten birimler ve bölümler; ders içeriklerinin hazırlanmasından, ders öğrenim ve program çıktılarının (PÇ) belirlenmesinden bu konudaki Yönergenin 5.1 ve 10. Fıkrası hükümleri gereği (**Kant 18**) sorumludur. Yine aynı Yönerge gereği, ders içerikleri, PÇ ve müfredatta yer alan derslerin öğrenim çıktıları (ÖÇ) Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır. ÖÇ'ler ile PÇ'lerin uyumu birimlerin Bologna Bölüm Komisyonları'na sağlanır.

Derslerin verileceği uygun ortamlar, ders programları Birim ve Bölümlerin amirlerince (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanları) hazırlanır. [Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve AKTS Yönergesi amir hükümlerine göre](#); sınav, ödev, uygulama ve projeler gibi çeşitli ölçme araçları ile ders çıktıları ölçülür. Toplanan veriler, akademik kurul toplantılarında değerlendirilir. Gerçekleşmesinde problem görülen çıktılara yönelik tedbirler alınır. Eksik ya da fazla olduğu değerlendirilen ders çıktıları güncellenerek Enstitü/Fakülte/MYO Kuruluna sunulur. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Programların tasarımı ve onay süreçlerini sistematik olarak izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirip iyileştirmek için, uygulanan müfredatın öğrencilerimize ve mezun öğrencilerimize katkılarını ölçmek üzere Bayburt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından çeşitli anketler uygulanmaktadır (**Kant 19**).

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında tüm dünyada eğitim ve öğretim yapısını ve işleyişini olumsuz yönde etkileyen COVID-19 pandemisi nedeniyle dersler YÖK'ün bu konudaki karar ve usulleri dikkate alınarak uzaktan eğitim yoluyla işlenmiştir. 2022 bahar döneminde ağırlıklı olarak yüz yüze eğitime geçilmiş olsa da bazı dersler çevrimiçi olarak işlenmiş, sınavlar ise yüzyüze gerçekleştirilmiştir. (**Kant 20**).

**Kanıtlar:**

[Kant-16: Bayburt Üniversitesi Bilgi Paketi / Ders Kataloğu ; Ders İçeriği](#)

[Kant-17: Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Kant-18: AKTS Uygulama Yönergesi](#)

[Kant-19: Paydaş Katılımı/ Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)

[Kant-20: Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Uzaktan eğitim teams kodları](#)

[Bahar Yarıyılı Formasyon Dersleri Teams Kodları](#)

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Bologna süreci kapsamında Üniversitemize ait tüm programlarda “öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı”na dayanan AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) modeli (**Kant 18**'de gösterilmiştir) uygulanmaktadır Üniversitemiz web sayfasındaki ana sayfa kısmında yer alan “ders bilgi paketi” bağlantısında tüm programların (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) derslere ait iş yükleri her ders için ayrı ayrı sunulmakta ve buradan öğrenciler; dersin kazanımları, 14 haftalık ders içeriği, teorik ve uygulamalı ders saatlerini, AKTS içerisindeki işlemlerin ağırlığını görebilmektedirler. Bahsi geçen tüm bu işlemler ve hesaplamalar AKTS’ye göre yerine getirilmektedir Bir programdan mezun olacak öğrenciler, o program hakkındaki yeterlikleri, öğrenme çıktılarını, amacını, kazanılacak olan bilgileri bilmektedir. Ders Bilgi Paketi’nde her ders için “Program Çıktıları ile Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri Çerçevesi” arasında ilişkilendirme yapılmaktadır (**Kant 21**). Bologna sürecinin etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamak üzere Rektör Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Bologna Eşgüdüm Komisyonu’nda her akademik biriminin temsilcisi bulunmaktadır (**Kant 22**). Ayrıca her bölümde de aynı şekilde Uluslararası İlişkiler (Bologna, Erasmus, Farabi ve Mevlana gibi programlar için) Koordinatörü mevcuttur.

Müfredatlarındaki gerekli tüm derslerden geçen ve AKTS Yönergesinde belirtilen toplam AKTS’ye ulaşan öğrencilerimiz mezun olmaya hak kazanmaktadır. AKTS kredi hesaplamasında, bir yarıyılık eğitim 30 AKTS kredisine, yıllık eğitim ise 60 AKTS kredisine denk gelmektedir. Yönetme hükümleri doğrultusunda, her bir ders için AKTS kredisi hesaplaması, bir AKTS kredisi karşılığı 30 iş yükü saati olarak kabul edilerek hesaplanmaktadır. Bir yarıyılta en fazla 900 saat iş yükü olmalıdır. Öğrencinin iş yüküne dayalı olarak hazırlanan dersler ile bu derslerin bağlı bulunduğu müfredatlara ait değişiklikler bu konudaki mevzuat hükümlerine göre kabul edilmektedir (**Kant 23**). Öğrenci bir yurt içi ya da yurt dışı değişim programından faydalanmış ise (Erasmus, Mevlana, Farabi gibi), ilgili programdan elde ettiği AKTS, müfredatın ilgili yarıyılındaki dersin AKTS’si ile eşleştirilmektedir. Üniversitemizde AKTS kredisi belirlenirken ilgili bölüm ve anabilim dalı başkanlığının ve akademik birimin önerileri önce Eğitim ve Öğretim Komisyonlarında ve sonrasında Senato görüşülerek karara bağlanmaktadır (**Kant 24**). Üniversitemizde ayrıca stajın zorunlu olduğu programlarda da staj dersi için AKTS belirlenmektedir. Öğrencilerimiz akademik takvim dışındaki zamanlarda stajlarını yerine getirmekte ve bu süre zarfında üniversitemiz tarafından sosyal güvenceleri sağlanmaktadır. Ayrıca Bologna sürecine yönelik çalışmalarla ilgili olarak hazırlanan mevzuat kapsamında çıkarılan “Diploma, Diploma Eki ve Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında Üniversitemizde, Diploma Eki uygulaması ve Europass etiketi 2012 yılından itibaren kullanılmaktadır (**Kant 25**).

**Kantlar:**

[Kant-21: AKTS Uygulama Yönergesi ; Bayburt Üniversitesi Ders Bilgi Paketi](#)

[Kant-22: Bologna Eşgüdüm Komisyonu](#)

[Kant-23: Bayburt Üniversitesi Lisans Önlisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

[Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

[Bayburt Üniversitesi Çift Anadal Yandal Uygulama Yönergesi](#)

[Kant-24: Bayburt Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu](#)

[Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Komisyonu](#)

[Bayburt Üniversitesi Senato Kararı ; Eylem Planı Hazırlama Grubu](#)

[Kant-25: Bayburt Üniversitesi Diploma Eki ve Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenlenmesi İlişkin Yönerge](#)

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Bayburt Üniversitesi bünyesinde bulunan bölüm/program bazında doluluk oranları belirlenerek Yükseköğretim Kurumları'ndaki aynı bölümlerdeki/programlardaki oranlar baz alınarak analiz edilmektedir (**Kant 26**). Analiz sonucunda hazırlanan rapora istinaden menfi durumların tespit edilmesi durumunda program/bölüm kapatma, kontenjan düzeltmesi veya diğer kriterler ilgili kurullarda görüşüldükten sonra iyileştirme yapılmaktadır. Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri, dış paydaşlarla yapılan toplantılar, yazışmalar ve programlara ait uygulama yönergeleri ile yürütülmektedir. Mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri ders bilgi paketinde belirtilmektedir (**Kant 27**).

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde iç paydaşlar (akademik idari personel, birimleri, kısmi zamanlı ya da Üniversite topluluklarında çalışan öğrenciler) ile dış paydaşların (öğrenciler, mezunlar, işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri vd.) talepleri, önerileri dikkate alınmaktadır. Bayburt Üniversitesi'nde her birim kendi içinde iç paydaşlar ve dış paydaşlar ile süreci gözden geçirmekte ve güncellemektedir. İç ve dış paydaşlarla ilgili olarak eğitim ve öğretim yılı içerisinde öğrenciye ve çalışanlara memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Bu anketlerin sonuçlarının programların güncellenmesine ve sürekli iyileştirilmesine katkı vereceği düşünülmektedir. Bu bağlamda iç paydaşlar olarak öğrenciler, derslere, programlara ilişkin talep ve görüşlerini bu konuda uygulanan anketlerin yanı sıra dersi veren öğretim üyesine, Dekan/Müdürlere, yardımcılarına, Bölüm Başkanı ve diğer öğretim elemanlarına doğrudan iletebilmektedir. Akademik birim yönetimi öğrencileri program ile ilgili eleştiri ve görüşleri iletmeleri konusunda teşvik etmektedir (**Kant 28**). Öğrencilerin talepleri Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokul Akademik Kurullarında tartışılmakta ve karara bağlanmaktadır. Bayburt Üniversitesi'nde dış paydaş olan mezun öğrencilerden geri bildirim almak amacıyla kurulan "Mezun Bilgi Sistemi" aracılığıyla iletişim sağlanmakta ve mezunlarımız ile bilgi alışverişinde bulunularak öneri ve görüşleri alınmaktadır (**Kant 29**).

Üniversitemizde eğitim-öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması için bölüm/program başkanlıklarınca ve öğretim elemanları tarafından değerlendirmelerin yapıldığı, her dönem başında düzenli olarak ve bunun dışında ihtiyaç oldukça dönem içinde gerçekleştirilen Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Kurulu toplantıları düzenlenmektedir (**Kant 30**). Bu kurullarda ortaya çıkan tespitler ve yıl içerisindeki öğrenci değerlendirmeleri dikkate alınarak

bölümler müfredatlarını ve ders içeriklerini güncellemektedirler (**Kant 31**). Program gözden geçirme sıklığı, akademik birimlerde, program alanlarına ve içeriklerine bağlı olarak farklı aralıklarda yapılabilmektedir. Fakülte Kurullarında geliştirilen öneriler, Eğitim ve Öğretim Komisyonunda değerlendirilmekte ve programların amaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmakta, güncellenen programlar Senato onayıyla kesinlik kazanmaktadır.

Üniversitemiz programlarında uygulanan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri (yazılı sınav ve uygulama değerlendirmeleri) program yeterlilikleri önünde bulundurularak hedeflenen ders öğrenme çıktılarına uygun olacak şekilde tasarlanmaktadır. Öğretim elemanları, mezun olan eski öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler yöntemi ile program yeterlilikleri izlenilmektedir. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda ders içeriklerinin ve öğretim yöntemlerinin yeniden düzenlenmesi suretiyle iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yapılan değişiklikler ders bilgi paketi güncelleme duyurularıyla üniversitemiz web sayfası üzerinden tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

### **Kantlar:**

#### **Kant-26: Program Kontenjanlarının Güncellenmesi**

[Bayburt Üniversitesi Eğitim Fakültesi Doluluk Oranları](#)

[Bayburt Üniversitesi Lisans Kontenjanları](#)

[Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Başvuru Takvimi ve Koşullar](#)

[Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Başvuru Koşulları 2021-2022](#)

[Bayburt Üniversitesi Yeni Açılan Programlar](#)

#### **Kant-27: Birimlerin Staj Yönergeleri**

#### **Kant-28: Paydaş Katılımı/Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketleri**

[Paydaş Katılımı/Bayburt Üniversitesi Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri](#)

[Bayburt Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi](#)

[Anket Değerlendirme Sonuçları](#)

#### **Kant-29: Mezun Bilgi Sistemi**

#### **Kant-30: Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları**

[Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları](#)

[Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları](#)

#### **Kant-31: Müfredat Değişimi Çalışmaları**

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemiz, belirlediği politika doğrultusunda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere gereken organizasyonel yapılanmaya (akademik birimler, eğitim ve öğretim

komisyonu, sürekli eğitim merkezi gibi) bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir (**Kant 32**). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin mevzuat gerekleri doğrultusunda yürütülmesine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar konuyla ilgili yönetmelik, yönergelerde belirlenmiş olup bu esaslar doğrultusunda her yıl akademik takvim oluşturulup web sitesinde yayınlanmaktadır (**Kant 33**). Akademik birimlerce yürütülen programların; öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi, öğrenme kazanımı gibi bilgiler ders bilgi paketlerinde mevcuttur. Programlar belirli aralıklarla değerlendirilmekte, program başlangıcı ve sonrasında bu konuda hazırlanan anketlerle paydaşlardan geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca akademik takvime uygun olarak ders kayıtlanmasından ölçme-değerlendirmeye tüm süreçler mevzuata, bu konudaki planlamaya ve takvime uygun olarak yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyetler ve sorumluları üniversitenin kalite süreçleri el kitabındaki Eğitim ve Öğretim Süreç Hiyerarşisi Tablosu'nda tanımlanmıştır. Üniversitenin Eğitim Komisyonu ve ilgili tüm birimlerin bu süreçleri süreç sorumlularıyla koordineli bir biçimde bütünsel yaklaşımla yönetimi, kontrolüne ve etkinliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir (**Kant 34**).

### **Uygulama Faaliyetleri**

Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler, stajlar ve iş yeri eğitimlerinde uygulanan ölçme sistemleri aşağıda belirtilmiştir: klasik yazılı sınav, çoktan seçmeli sınavlar, sunum yapma, iş yeri denetçisinin değerlendirmesi ve iş yeri sorumlusunun değerlendirme raporu.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavlar/ notlandırma / derslerin tamamlanması / mezuniyet koşullarının önceden belirlenmesi ve ilan edilmesi gibi kriterler.) önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş belgelere göre yürütülmektedir. Arasınava, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınav tarihleri akademik takvimde, ek sınav ve mazeret sınav tarihleri akademik takvimde belirlenerek internet sayfasında ilan edilmektedir (**Kant 35**).

Notların öğrenci işleri bilgi sistemine belirlenen süreler içinde girilmesi bölüm başkanlıklarının denetimi ile sağlanmakta, başarı ve mezuniyet şartları ilgili yönetmelikler; Bayburt Üniversitesi Ön Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda amacına uygun olarak yerine getirilmektedir (**Kant 36**).

### **Kanıtlar:**

**Kant-32:** [Bayburt Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası](#) ; [Eğitim ve Öğretim Komisyonu](#)

[Bayburt Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

[Bayburt Üniversitesi Akademik Personel Sayısı](#)

**Kant-33:** [Bayburt Üniversitesi Yönergeler](#) ; [Bayburt Üniversitesi Yönetmelik](#)

[Bayburt Üniversitesi Akademik Takvimi 2021-2022](#)

[Sınav Programları](#), [Bayburt Üniversitesi 2022-2023 Akademik Takvimi](#)

**Kant-34:** [Bayburt Üniversitesi Kalite El Kitabı](#)

**Kant-35: Bayburt Üniversitesi Sınav Programı (2021-2022)**

**Kant-36: Mevzuat -Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim -Öğretim Yönetmeliği**

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversite eğitim öğretim politikası temelinde, yürüttüğü tüm eğitimlerde (örgün, uzaktan, karma) o eğitimin doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelli öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmesini sağlamaya çalışmaktadır. Bu kapsamda öğretim üyelerinin, öğrenci merkezli eğitim modelini tercih ederek aktif öğrenme konusundaki yöntemleri etkin uygulayabilmesi için, yurt içi veya yurtdışındaki eğitim, çalıştay ve diğer etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca kurum uzmanlarınca akademisyenlere öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin eğitimcilerin eğitimleri verilerek değerlendirme yoluna gidilmekte ve bu çabalar izlenerek iyileştirme yoluna gidilmektedir (**Kant 37**).

Örgün eğitim süreçlerinin, bu eğitimi alan öğretim elemanlarınca, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini de kapsayan, teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanma ve ters yüz öğrenme, proje

temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmesine önem verilmektedir. Eğitim programının uygulanmasında kullanılan öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri ders bilgi paketlerinde, ders içeriklerinde paylaşılmaktadır. Bu aktif öğrenme yöntemleri arasında; soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, video örnekleri, drama- rol oynama, beyin fırtınası, uzman daveti, akran öğretimi, proje çalışması, laboratuvar uygulaması, proje çalışması gibi yöntemler yer almaktadır. Öğrencilerimizin araştırma süreçlerine katılımının müfredatta yer alması eğitimlerin buna uygun yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmeye çalışılması, topluma hizmet ve gönüllük esaslı çalışmalarda öğrencilerin yer alması da öğrencileri aktif öğrenmenin bir parçası yapma çabalarının önemli göstergelerindedir (**Kanıt 38**). Okul dışı öğrenme ortamlarının önemini farkında olan Bayburt Üniversitesi-BAYÜ farklı alanlarda gezi, gözlem, alan çalışması etkinliklerini yürütmekte ve yürütülmesini teşvik etmektedir (**Kanıt 40**) Kurumumuzda pek çok TÜBİTAK 2209-A öğrenci projesinin kabul edilmesi, öğrenci ve proje temelli öğrenme bağlamında yürütülen öğretimin önemli kanıtlardandır (**Kanıt 39**).

Üniversitenin uzaktan eğitim alt yapısı ile öğretim elemanları yüz yüze ve tamamen uzaktan öğretim yöntemi ders işlerken sanal sınıf yazılımlarını (Microsoft Teams, Zoom ve BAYUZEM gib) kullanabilmektedir. Üniversitede mevcut uzaktan eğitim altyapısı ile ders materyalleri, notları kolaylıkla paylaşmakta, öğretim sürecinin dijital olarak yönetilebilmesi ve sistemin ölçmeye yönelik uygulamalar içermesi, öğrencinin istediği zaman kaynaklara erişmesi öğrenci merkezli öğretimde oldukça kolaylık sağlamaktadır. Microsoft Teams programında senkron olarak canlı derslerin yapılması, dosya paylaşımı, sohbet ve ölçme araçlarının bulunması da etkileşimli ve öğrenci odaklı olarak öğretim sürecini planlamayı kolaylaştırmaktadır. Bu süreçlerle ve programların kullanımıyla ilgili olarak BAYUZEM tarafından öğretim elemanları ve öğrencilere eğitim verilmektedir(**Kanıt 41**)

#### **Kanıtlar:**

#### **Kanıt-37: Bayburt Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi**

[Bayburt Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Ders Videoları](#)

#### **Kanıt 38: Eğitimde Proje Hazırlama, Topluma Hizmet Uygulama Ders İçerikleri 1**

[Eğitimde Proje Hazırlama, Topluma Hizmet Uygulama Ders İçerikleri 2](#)

#### **Kanıt-39: Bayburt Üniversitesi TÜBİTAK-2209 Bilgilendirme Eğitimi**

[TÜBİTAK 2209 Proje Yazma Eğitimi](#)

[Bayburt Üniversitesi Öğrenci Projelerinde Rekor Başvuru](#)

[96 Öğrenci Projesine TÜBİTAK Desteği](#)

#### **Kanıt-40: Teknik Gezi (mezbahana); Yıldırım Akbulut Havalimanı Gezisi**

[Karaca Mağarası-Baksı müzesi-ve- Kenan Yavuz Etnografya müzesi](#)

[Et ve Sut Kurumu kombinasına-teknik-gezi](#)

[Uzaktan eğitim topluma hizmet faaliyetleri ; Yöresel Oyuncak Sergisi](#)

#### **Kanıt-41: Bayburt Üniversitesi Teams ve LMS Eğitim Videoları**



### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Bayburt Üniversitesi eğitim öğretim süreçlerini üniversitenin; Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü ve Yaz Okulu Eğitim-Öğretim; yönetmelikleri amir hükümlerine göre yürütmektedir (**Kanıt 42**). Bayburt Üniversitesince verilen Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim programlarının sonuçlarının ölçme değerlendirmesine yönelik sınavlar; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı, mezuniyet sınavı ve mazeret sınavı olmak üzere beş şekilde yapılmaktadır. Sınavlar genelde yazılı olarak yapılmaktadır. Ancak derslerin özelliği nedeniyle uygun görüldüğü takdirde sınavlar; yazılı, sözlü veya hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olarak da yapılabilmektedir. Sınavlarda öğrencilere temel alanı ile ilgili edindiği teorik ve uygulamaya yönelik bilgi birikimini ölçmek ve değerlendirmek üzere zorunlu ve seçmeli dersler kapsamında farklı soru tiplerini içeren sınavlar uygulanmaktadır. Öğrencilerin, araştırma becerilerini değerlendirmek için ödev hazırlanmakta, iletişim becerilerini gözlemlemek üzere de sunum yaptırılmaktadır. Uygulamalı derslere yönelik sınavlarda ise, örneğin; laboratuvar derslerinde, öğrencilere deneysel bilgilerini ölçecek şekilde uygulama yaptırılmaktadır. Tüm bu uygulamalara bakıldığında, Bayburt Üniversitesinde programlara yönelik ölçme ve değerlendirmenin, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelinde yürütüldüğü ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği söylenebilir (**Kanıt 43**). Özetle ölçme ve değerlendirmenin çeşitliliği ve sürekliliği çoklu sınav olanaklarıyla ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Bu açıdan Bayburt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Eğitimcilerin Eğitimi Programı düzenlenerek, öğretim elemanlarının özellikle süreç odaklı olan alternatif ölçme-değerlendirme yaklaşımlarına ilişkin bilgilendirilmesi ve var olan bilgilerinin güncellenmesi sağlanmaktadır (**Kanıt 44**).

Üniversite tarafından bu konudaki mevzuat paralelinde, ders kazanımlarına ve eğitim türleri (örgün, uzaktan, karma) gerekliliklerine uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Üniversitede sınav uygulama ve güvenliğine (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplar için sınavlar) yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır (**Kanıt 45**).

Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu sağlanmakta ve alınan önlemler irdelenmektedir (**Kanıt 46**).

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt-42: Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ; Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Yaz Okulu Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Kanıt-43: Bayburt Ü. İlahiyat Fakültesi Arapça Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)  
[Eğitim Fak. Yabancı Diller Bölümü Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)

[Bayburt Üniversitesi Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Yönergesi](#)

[Kanıt-44: Bayburt Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Programı](#)

[Kanıt-45: Bayburt Üniversitesi Sınav Evrakı Teslimi ve Muhafazasına İlişkin Usul ve Esaslar](#)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda yeterli puanı alan öğrencilerin Üniversiteye kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca yapılmaktadır. Özel yetenek sınavı gerektiren bölümlerde yerleştirme işlemi bu konuda yapılan sınavların sonucuna göre yapılmaktadır. Üniversitede merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında kalan yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri bu konuyla ilgili yönetmelikler ve üniversitenin yönergelerine göre yürütülmektedir. Bu kapsamda kabulü yapılarak kaydı yapılan öğrenciler;

1. ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavla kabul edilen,
2. Yabancı uyruklu,
3. Özel yetenek sınavı ile kabul edilen,
4. Yatay-Dikey geçiş ve ÇAP, YAP ile kabul edilen Farabi, Mevlâna, Erasmus+ gibi değişimle gelen,
5. Özel öğrenci,
6. Lisansüstü,

öğrencilerden oluşmaktadır

Her bir kategorideki öğrencilere ilişkin yerleştirme işlemleri Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitemiz tarafından belirlenen yönetmelikler ve yönergelere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Yönetmeliklerin tümü Bayburt Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Mevzuat web sayfasında ilan edilerek ilgili gruplara duyurulmaktadır. Bu bağlamda Bayburt Üniversitesi'nde öğrenci kabullerine yönelik kıstaslar açıkça belirlenmiş olup web sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Aynı şekilde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili tüm kurallar Bayburt Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönetmeliği ile belirlenmiştir ve buna dayalı olarak uygulanmaktadır (**Kant 47**).

Yukarıda belirtilen öğrenci gruplarından uluslararası öğrenci olarak kayıt hakkı kazanan adayların kesin kayıtları; Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt İşlemleri Yönergesi” hükümlerine göre (**Kant 48**), yatay geçiş, dikey geçiş ve intibak işlemleri, ilgili mevzuat hükümleri ve “Bayburt Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde (**Kant 49**), çift anadal, yandal programları ve kredilendirmesine ilişkin işlemler ilgili mevzuat hükümleri ve “Bayburt Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır (**Kant 50**).

Yurt içi veya yurt dışındaki diğer üniversiteler ile yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenciler, değişim programından bir veya iki yarıyıl süreyle yararlanabilmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kayıtları ilgili süre içerisinde üniversitede devam edip bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılmaktadır. Değişim programı ile ilgili tüm işlemler “Bayburt Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Öğrenci Değişimi Programı Uygulama Usul ve Esasları” doğrultusunda yapılmaktadır. Öğrenci değişim programı kapsamında, yurt dışındaki üniversitelerden gelen öğrencilere üniversitede okudukları süre içerisinde bu yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır (**Kant 51**).

YÖK tarafından belirlenen ön lisans, lisans programları dışında öğrenci kabulü konusunda Lisansüstü Eğitim enstitüsü karar vermektedir. Öğrenci kontenjanları ve kontenjanlarla ilgili özel şartlar, ilgili enstitünün uygulama esaslarına göre, ilgili anabilim/ana sanat dalı kurul kararı ile belirlenmekte, enstitü kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, Rektörün onayı ile ilan edilmektedir. Söz konusu ilan her yarıyıl başında öğrenci almak üzere verilmektedir. Öğrenci alınacak lisansüstü

programlar, başvuru şartları, son başvuru tarihi, istenilen belgeler ve diğer hususlar üniversitenin internet sitesinden duyurulmaktadır. Kurum/kuruluşlardan kurumlarında uzman kadrolar oluşturmak amaçlı gelen talepler doğrultusunda ve ilgili kurum/kuruluş ve Üniversite arasında eğitim/iş birliği protokolü imzalanması halinde, kurum/kuruluşta çalışan lisans diplomasına sahip adayların yüksek lisans programlarına, yüksek lisans diplomasına sahip adayların doktora programlarına kabulü yapılmakta olup bu kabuller eğitim/iş birliği protokolünde belirlenen koşullara göre yürütülmektedir **(Kant 52)**.

Özel öğrencilere ilişkin koşullar ise “Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde Senato tarafından belirlenmekte ve bu çerçevede uygulama yürütülmektedir **(Kant 53)**.

Kayıtları yapılan öğrencilere, Üniversiteyi tanıtmak amacıyla, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca müştereken oryantasyon programları düzenlenmektedir. Her öğrenci için Senatonun belirlediği usul ve esaslara göre bir danışman görevlendirilmektedir **(Kant 54)**.

Kurumumuza kabul edilen tüm öğrenciler önceki formal öğrenimlerine katkı sağlayacak ve bunları sürekli kılacak eğitim-öğretim materyallerine sahip programlarla desteklenmektedir. Öğrenci kabulünden sonraki süreçte ders intibak ve muafiyetleri Bayburt Üniversitesi İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır **(Kant 55)** Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilen programlara yönelik ölçme ve değerlendirme süreçleri önceki formal öğrenimlerini ölçen niteliktedir **(Kant 56)**. Programlara yerleşme hakkı kazanan öğrencilerin önceki formal öğrenmelerini dikkate alan ve bunları geliştirerek katkı sağlayan Üniversite öğretim programları, eğitim bilimi alanında sağlanan desteklerle yürütülmektedir. Bu programların sürdürülebilirliği Senato onayıyla kurulan komisyonlarca takip edilip değerlendirilmekte ve süreç ile ilgili raporlamalar ilgili komisyonlarca her eğitim-öğretim döneminin sonunda yapılmaktadır. Merkezi sınav sistemi ile yerleşen öğrenciler için ise yerleştirildiği programın türüne göre önceki formal öğrenmelerini destekleyici temel dersler, öğrencilerin önceki formal öğrenme süreçlerinden yeni formal öğrenme süreçlerine oryantasyonunu desteklemek amacıyla birim müfredatlarına zorunlu veya seçmeli olarak yerleştirilip süreklilik sağlanmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler öğrenci kabulün ders intibak ve muafiyetleri Bayburt Üniversitesi İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesine ve ilgili senato kararına göre yapılmaktadır **(Kant 57)**. Kurumumuza yerleşmeye hak kazanan tüm öğrencilerin birinci ve ikinci dönemde almakla yükümlü olduğu ve TDP (Toplumsal Duyarlılık Projesi) kapsamında yapılan çalışmalar ve öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülen etkinlikler kapsamında, öğrencilerin önceki informal öğrenmelerinin yeni ortama ve informal öğrenmelere olumlu katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Her dersin kredilendirmesi öğretim programında belirtilmektedir. Dersin kredi/AKTS değerleri, ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için “Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi”ne göre belirlenen kredi aralığı ve öğrencilerin iş yükü göz önünde tutularak Birim Kurulunun önerisiyle Senato tarafından belirlenmektedir. Ders kredi/AKTS hesaplamaları, ilgili diploma programını bitiren öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere o dersin katkısını ifade eden öğrenim kazanımları ile açıkça belirlenmiştir. Teorik ve uygulamalı ders saatleri, öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli iş yükü de göz önünde bulundurularak Senato tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde hesaplanmaktadır **(Kant 58)**. Öğrencinin bir yarıyıldan alacağı eğitim-öğretim çalışmaları yükü ilgili birimin önerisiyle Senato tarafından karara bağlanmaktadır.

## **Kanıtlar:**

**Kant-47:** [Bayburt üniversitesi ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)

**Kant-48:** [Ön Lisans ve Lisans Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul- Kayıt İşlemleri Yönergesi](#)

**Kant-49:** [Bayburt Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

**Kant-50:** [Bayburt Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesi](#)

**Kant-51:** [AB. Eğitim ve Gençlik Programı Erasmus Öğrenci Değişim Programı Uyg. Usul ve Esasları](#)

**Kant-52:** [İs Birliği Protokolü](#)

**Kant-53:** [Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

**Kant-54:** [Bayburt Üniversitesi Ön Lisans / Lisans Öğretimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)

**Kant-55:** [Bayburt Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

**Kant-56:** [Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınav Kılavuzu](#)

**Kant-57:** [Bayburt Üniversitesi Eğitim-Öğretim Planlarında ve Açılması Gereken Dersler ile İlgili Kararlar](#)

**Kant-58:** [Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi](#)

#### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Bu başlık altında belirtilen süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizin tüm öğrencilerinin diploma, diploma eki ve transkript vb. belgelerinhazırlanma ve onaylanma işlemleri ÖİDB ile eş güdümlü olarak gerçekleştirilmektedir (**Kant 59**).

Önceki başlıkta belirtilen kaynaklardan merkezi yerleştirme ve/veya ilgili programlar için özel yetenek sınavlarında başarılı olmak koşuluyla kaydı alınan öğrenciler katıldıkları programı bitirdiklerinde diplomaları ve diploma ekleri bu konudaki mevzuata göre ÖİDB tarafından düzenlenerek verilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçleri sonrasında her iki programı da başarıyla bitirenlere çift lisans diploması verilmektedir (**Kant 60**).

#### **Kantlar:**

**Kant-59:** [Uygulamalı Bilimler Staj Yönergesi](#)

[Mezuniyet, Diploma ve İlişik Kesme İşlemlerine ait iş akış şeması](#)

**Kant-60:** [Bayburt Üniversitesi Diploma Eki ve Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenlenmesi İlişkin Yönerge](#)

[Bayburt Üniversitesi Çift Anadal- Yan Dal Mevzuat](#)

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemizde genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmekte ve bilgisayarlar, projeksiyon cihazları ve diğer teknolojik aletler kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır (**Kanıt 61**). Üniversitemiz merkez kütüphanesi ve buradaki kaynaklar (ders kitapları, çevrimiçi (online) uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme kaynaklarına öğrencilerimizin erişimi kütüphanemize uzaktan erişim ile de sağlanmaktadır (**Kanıt 62**). Birimimizde destek hizmetleri öğretim elemanları tarafından yapılan akademik danışmanlıklar, kültürel etkinlikler ve kariyer günleri gibi faaliyetlerle sağlanmaktadır. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirimleri Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla yapılmaktadır (**Kanıt 63-64**) İlgili kaynakların kullanımı ve planlanması öncelikle Programları yürütenlerin sorumluluğundadır. Ortak dersler için ilgili altyapılar üniversite yönetimine bağlı Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezince denetlenen BAYUZEM sistemi üzerinden uzaktan eğitim ile yürütülmektedir (**Kanıt 65**).

Pandemi sürecinde yapılan uzaktan eğitimde Microsoft Teams ile ortak derslerde üniversite tarafından geliştirilen uzaktan eğitim sistemi 'BAYUZEM' kullanılmaktadır. Teamsle yürütülen derslerde ders materyalleri Microsoft Teams programı üzerinden düzenli olarak öğrencilerle paylaşılmakta ve ders değerlendirmeleri de yine aynı sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca değerlendirmelerin sonuçları 'Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)' üzerinden ve mobil uygulama kullanılarak öğrencilere duyurulmaktadır. Bu bağlamda Microsoft Teams ve BAYUZEM, ÖBS sistemi ile paralel olarak yürütülmektedir.

Tüm akademik birimlerin, bölümlerin ders bilgi paketlerine üniversite web sayfalarından erişim sağlanmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında öğrencilerle dönemsel olarak yüzyüze toplantılar gerçekleştirilmesi planlanmış ancak pandemi süreçlerine nedeniyle bu yapılamamıştır. Bu kapsamda ders değerlendirme anketleri yapılarak buradan alınan geri bildirimlerle iyileştirme çalışmaları yapılmaya çalışılmıştır (**Kanıt 66**). Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge

gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar:**

**Kant-61:** [Bayburt Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

[Psikolojik danışmanlık-ve-rehberlik-birimi](#)

**Kant-62:** [Kütüphane uzaktan erişim](#)

**Kant-63:** [Kariyer Sohbetleri](#)

**Kant-64:** [Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)

**Kant-65:** [Uzaktan Eğitim ; Bayburt Üniversitesi Ortak Zorunlu Dersler](#)

**Kant-66:** [Uzaktan Eğitim Ders Kodları ; Uzaktan Eğitim Anket](#)

[Bayburt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilerimizin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan akademik danışmanları bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Akademik danışmanlık hizmeti öğretim elemanlarınca Üniversitemiz Ön Lisans, Lisans Öğretimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca kent merkezindeki Baberti Yerleşkesi içerisinde mediko, psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (**Kant 67**).

Akademisyenler ve idari birim sorumluları tarafından kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) aracılığı ile öğrencilerle e-posta ve sms ile iletişim kurulabilmektedir. Öğrenci temsilcilerine görüş ve önerilerini iletmeleri için Senato, Kalite Komisyonu, Etkinlik Düzenleme Komisyonu, Fakülte ve Bölüm Kurullarında yer verilmekte ve bu uygulamayla öğrencilerin karar süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz üyesi oldukları öğrenci topluluklarında yürüttükleri sosyal ve toplumsal içerikli çalışmalarla topluma katkı faaliyetlerimize destek sağlamaktadır (**Kant 68**). Üniversitemizde öğrencilere kişisel sorunlarıyla baş etmelerine destek olmak üzere Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından danışmanlık verilmektedir. Bu merkez öğrencilerin eğitimleri süresince karşılaşılabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel sorunlarıyla baş edebilmeleri için onlara destek sağlamaktadır. Bayburt Üniversitesi Mediko Birimi; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Baberti Külliyesinde faaliyet göstermektedir. Mediko bölümünde Üniversitelerimiz öğrencilerine ve çalışanlarına olası acil durumlarda ilk müdahale yapılarak bir üst tedavi hizmeti veren kuruluşlara yönlendirme yapılmaktadır (**Kant 69**).

Üniversitemizde, öğrenciler mezunların yetkinliklerinin geliştirilmesini sağlamak amacıyla bir kariyer merkezi de kurulmuştur. Bu merkez kanalıyla hem üniversitenin tanınırlığı, tercih edilebilirliği ve saygınlığını artırılması hem de ülkenin insan kaynakları potansiyeli ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunulması hedeflenmektedir (**Kant 70**).

Öğrencilere haftalık danışmanlık için ayrılan süre, danışmanlık verilme yöntemi ve öğrencilere hangi konularda destek olunup bilgi verildiğini izlemek ve üniversitemiz kalite sistem gerekliliklerini sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğünce “Akademik Danışmanlık İzleme Formu”

hazırlanmaktadır.

### **Kanıtlar:**

**Kant-67:** [Bayburt Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

**Kant-68:** [Bayburt Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#)

**Kant-69:** [Bayburt Üniversitesi Mediko Hizmetleri](#)

**Kant-70:** [Bayburt Üniversitesi Kariyer Planlama ve Uygulama Merkezi](#)

[Kariyer Planlama](#)

[Bayburt Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Üniversitemizde yemekhane, yurt, sağlık ve kütüphane altyapısı bulunmakta olup, bu ihtiyaçlar Üniversite, KYK ve özel sektör imkânlarıyla karşılanmaktadır.

2021 yılında Üniversitemiz bütçesi imkânları dâhilinde altyapıda iyileştirmeler yapılmıştır. Öğretim elemanlarımız için çalışma ofisleri mevcuttur. Birimlerimiz teknolojik donanımlı çalışma alanlarına (sınıf, laboratuvar, projeksiyon ve projeksiyon perdeleri) sahip olup Üniversitemizde tesis ve altyapının kullanımı izlenerek, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmıştır (**Kant 71**).

Üniversitemizde iç mekân düzenlemelerinin yanı sıra çevre düzenlemesi çalışmaları yapılmış ve bu kapsam doğrultusunda yerleşke içinde ışıklandırma yapılarak ağaç ve çiçek dikimleri ile yeşil alanlar artırılmıştır. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve memnuniyet anketleriyle ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler teşvik edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık olan, kapalı spor tesisi ve açık spor tesisleri bulunmaktadır. Bu tesislere erişim kolay ve hızlıdır (**Kant 72**).

Öğrenciler bilişim altyapısından ve bilgi sistemlerinden faydalanmaktadır. Kablosuz Wi-Fi erişimi ile kurum internetinden faydalanabilmektedirler (**Kant 73**). Birim öğrencilerinin Windows, Office vb. lisanslı programlara erişimi Bilgi İşlem Dairesi tarafından gerçekleştirilir ve erişimi kolaydır. Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır (**Kant 74**).

Baberti Külliyesinde Öğrenci Kültür Merkezi Faaliyete geçirilerek öğrencinin kişisel ihtiyaçlarını karşılayacak bir alan oluşturulmuştur. İlahiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi binalarındaki derslikler son derece modern bir alt yapıya sahip olup eğitim ve öğretim amacıyla hizmet vermektedir. Dede Korkut Külliyesi ve Baberti Külliyesinde ki derslik ve merkezi birimler ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak eğitim ve öğretim için iyileştirmeler yapılmaktadır. Baberti Külliyesi ve Dede Korkut Kampüsünde İdari Binalar, Fakülteler ve diğer alanlar mevzuat gereğince engelli öğrenci ve personele uygun olarak dizayn edilmiştir (**Kant 75**).

### **Kanıtlar:**

**Kant-71:** [Bayburt Üniversitesi Bilgisayar Laboratuvarı](#) ; [Laboratuvarlar-1](#)

**Kant-72:** [Bayburt Üniversitesi Spor Tesisleri](#) ; [Kapalı Spor Salonu](#)

[Bayburt Üniversitesi Kütüphanesi](#)

**Kant-73:** [Öğrenci wi-fi Ayarları](#)

**Kant-74:** [Bilgi İşlem Dairesi Lisanslı Programlar](#)

[Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)

**Kant-75:** [Bayburt Üniversitesi Öğrenci Yaşam Merkezi-1](#) ; [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)

[Bayburt Üniversitesi Bowling-salonu-kıraathanesi](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Yükseköğretim Kurulunun üniversitelerde, engelsiz bir ekosistemin oluşturulmasını teşvik etmek, engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyokültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla 2018 yılından bu yana yapılan çalışmalar “Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında ödüllendirilerek devam etmektedir.

Bu kapsamda Üniversitemizde eğitim ve sosyal alanları içerisindeki tüm yapıların engelli öğrencilerimiz için erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla engelli otoparkları, engelli asansörleri, engelli rampaları, yürüyüş yolları yüzey kaplamaları, lavabolar, kabartmalı yönlendirme tabelaları yer almaktadır.

Üniversitemizin tüm hizmet alanlarında erişilebilir mekânlar inşa ederek engelli vatandaşların üniversitedeki tüm imkânlardan, sosyal alanlardan, açık ve kapalı mekânlardan rahatlıkla yararlanmasını sağlanmakta ve bundan sonra da gerekli tüm düzenlemeleri hayata geçirmeye devam edilmektedir.

Bayburt Üniversitesi’nde öğrenim gören engelli öğrencilerin, çalışanların ve ziyaretçilerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziksel, sosyal ve akademik ortamı hazırlamak ve engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli önlemleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere mevzuatlar kapsamında Rektörlüğe bağlı olarak Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur (**Kant 76**).

### **Kanıtlar:**

**Kant 76:** [Faaliyet Raporu.pdf](#)

[Bayburt Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi](#) ; [Burs Başvuruları Engelli Öğrenciler](#)

[Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) ; [Turuncu Bayrak Ödülü](#)

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur (**Kant 77**). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir (**Kant 78**).

Aşağıda kanıtlar başlığı altında; kurumumuz sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ait sistematik



olarak gerçekleştirdiğimiz, örnek gösterilebilir, sürdürülebilir uygulamalar ve aksiyonlar yer almaktadır (**Kanıt 79**).

#### **Kanıtlar:**

**[Kanıt-77: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması](#)**

[Öğrenci toplulukları ; Öğrenci Topluluğu Yönergesi](#)

[Bayburt Üniversitesi Faaliyetler](#)

**[Kanıt-78: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Çalışma Takvimi](#)**

**[Kanıt-79: Faaliyet Raporları](#)**

[Bayburt Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı .pdf](#)

[Bayburt Üniversitesi Spor-fest](#)

[Bayburt Üniversitesi Bilim Şenliği Etkinliği](#)

#### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

#### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.3. Kanıt 74 Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)

#### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.4. Kanıt 76 Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.3.5. Kanıt 71-Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı .pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz akademik personel atama süreçleri “Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atanma Ölçütleri Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır (**Kanıt 80**).

Bu yönerge, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7,14, 23, 24 ve 26. maddeleri ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğinin 6,7,8,9,10,11,12,14, ve 15. maddelerine ilave olarak Bayburt Üniversitesinde öğretim üyesi atamalarında ve değerlendirmelerinde gerekli esaslar ve ölçütleri ortaya koyarak, etik kurallar çerçevesinde akademik kaliteyi yükseltmek amacıyla hazırlanmıştır ve 2018 yılından bu yana yürürlükte yer almaktadır.

Üniversitemiz 2024 yılından itibaren yürürlüğe girmesi planlanan yeni bir “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi” uygulanmasını planlamaktadır. Bu kapsamda ilgili yönergenin hazırlanması adına Rektörlük tarafından tüm birimlere bilgilendirme ve geri bildirim talebinde bulunan yazı gönderilmiştir. Bu yazıda Dekanlıklar, Bölüm başkanlıkları ve Anabilim dallarının görüşleri de alınarak, Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütlerinin güncellemesine yönelik ön çalışmalar tamamlanmış ve taslak hazırlanarak kriterler öğretim elemanlarının görüşlerine sunulmuştur. Öğretim elemanlarının taslak kriterler hakkındaki görüşleri, anabilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları ve dekanlıklar/müdürlükler hiyerarşik yapısı takip edilerek Bayburt Üniversitesi Rektörlüğüne ulaştırılmıştır. Daha sonra Rektörlük makamı tarafından Rektör Yardımcısı başkanlığında bir komisyon oluşturmuş ve yönergenin tamamlanması adına iki ay süreyle beş farklı toplantı yapılmış toplantılarda komisyon üyeleri ile istişarelerde bulunarak tüm tarafların görüşleri doğrultusunda yeni yönerge oluşturulmuştur (**Kanıt 81**)

Üniversitemizde ders görevlendirilmeleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. Maddesi, 40/a Maddesi ve 40/d Maddesi ile 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 89. Maddelerinin yasal güvencesi altında gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlerimizde okutulacak zorunlu, ortak ve seçmeli dersler, yeni açılmış dersler vb'leri için; her öğretim yılının güz ve bahar yarıyılları başında, öğretim elemanı İhtiyacına binaen ilgili mevzuat hükümlerine göre ‘Kurumlar arası Yardımlaşma’ kapsamında ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Ders dağılımının öğretim elemanlarına dengeli bir şekilde dağıtılması ve bu dağılımın öncelikle kendi anabilim dalında, bölüm başkanlığında ve kendi birimi şeklinde sıralanması esastır. Bu doğrultuda, öğretim elemanı ihtiyacı, genellikle üniversitemiz içinde karşılanırken; bazen de başka şehirlerde ki üniversitelerin öğretim elemanlarının görevlendirilmeleri yoluna gidilmektedir. Zaman zaman da mevzuat hükümleri doğrultusunda, özel bilgi ve uzmanlık gerektiren derslerin okutulmasında gerekli belge, sertifika ve diplomaya sahip çalışmalarıyla tanınmış kişilerin görevlendirilmesi suretiyle karşılanmaktadır. Bu kapsamda yapılacak işlemlerden sağlıklı sonuçlar alınması ve görevlendirmelerle ilgili düzenin sağlanabilmesi açısından; «Ders Görevlendirme Tekliflerinin» Akademik Takvime göre düzenlenmesi icap etmektedir. Bu sürecin önceden kestirilerek, güz ve bahar yarıyıllarının başlangıcından itibaren en geç 15 gün içerisinde tamamlanması gerekir (**Kanıt 82**).

## Kanıtlar:

**Kanıt-80:** [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

**[Kant-81: Öğretim-Üyeliğine-Yükseltilme-ve-atanma-Ölçütleri Yönergesi Toplantısı](#)**

[Öğretim Üyeliğine Yukseltilme-ve-atanma-olcutleri-yonergesi-2-toplantisi](#)

[Öğretim Üyeliğine Yukseltilme-ve-atanma-olcutleri-yonergesi-4-toplantisi](#)

[Öğretim Üyeliğine-yukseltilme-ve-atanma-olcutleri-yonergesi-5-toplantisi](#)

**[Kant-82: Ders Görevlendirme](#)**

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Bayburt Üniversitesinde eğitim öğretim faaliyetlerimiz aramıza yeni katılan öğretim elemanlarımız ile devam etmektedir. Birimlerimizde ihtiyaç duyulan alanlarda kadro talebi yapılarak eğitim kadrosu desteklenmektedir.

Bayburt Üniversitesinde, her akademik yıl öncesi akademik yıl hazırlıkları kapsamında Akademik Kurul toplantıları Üniversite Rektörü başkanlığında yapılmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda, birim yöneticileri tarafından bilgilendirme sunumu yapılmakta, geride kalan dönem Bayburt Üniversitesi ve akademik birimler açısından değerlendirilmekte ve önümüzdeki dönemlere yönelik birçok proje fikrinin de değerlendirildiği toplantılarda, akademik birimlerin gösterdiği gelişim ve gelecek akademik yılda uygulanacak stratejiler ele alınmaktadır (**Kant 83**)

Kalite Koordinatörlüğü 2022 Yılı Eğitimcilerin Eğitimi Programı etkinlikleri kapsamında 28-29.09.2022 tarihleri arasında Eğitim Fakültesi Öğretim Üyelerince “Dijital Yetkinlik, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Sınıf Yönetimi ve Alternatif Ölçme ve Değerlendirme” hakkında tüm akademik personele yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitim sonunda ölçme ve değerlendirmenin sağlanması amacıyla Bayburt Üniversitesi UZEM- LMS üzerinden 07.12.2022 tarihinde 09:00-15:00 saatleri aralığında sınav yapılmıştır. Sınav neticesinde sınav notu 60 ve üzerinde olan adaylar başarılı, 60 puanın altında olan adaylar başarısız olarak değerlendirilmiştir (**Kant 84**).

Bayburt Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 8-10 Eylül 2022 tarihleri arasında TÜBİTAK 2237-B Proje Eğitimi Etkinlikleri Destekleme Programı kapsamında Uygulamalı Bilimler (Mühendislik, Fen, Ziraat, Sağlık vd.) alanında ARDEB ve TEYDEB proje hazırlama eğitimi düzenlenmiştir (**Kant 85**)

#### **Kantlar:**

**[Kant-83: Bayburt Üniversitesi Akademik Kurul Toplantısı](#)**

**[Kant-84: Bayburt Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Videoları](#)**

**[Kant-85: Bayburt Üniversitesi Proje Seferberliği](#)**

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumlarda öğretim üyeleri, Üniversitemiz “Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinin Usul ve Esasları Yönergesi” ne uygun olarak görevlendirmeleri yapılmakta, mecburi ders yükü üzerinde derslerine ek ders ücreti almaktadırlar.

Kurum, öğretim elemanlarının SCI’da yayınlanan çalışmalarını “Yayın Teşvik Ödülü” ile ödüllendirmektedir. Ayrıca Üniversite Bilimsel Araştırma Proje BAP birimi tarafından bilimsel etkinliklere katılım desteği verilmektedir (**Kant 86**).

Bayburt Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği öğrencilerin derslere devam zorunluluğu, başarı ölçme ve değerlendirme kriterleri ve mezuniyet koşulları ile öğrencilerin yer aldıkları bölüm eğitim öğretim faaliyetlerinde aktif olarak rol almaya teşvik etmekte ve alanları ile ilgili gezi etkinliği seminare sırasında gerçekleştirilen ödüllü bilgi yarışması kapsamında da çeşitli ödüller almaktadırlar (**Kanıt 87**).

Birimlerimizde her yıl düzenlenen oryantasyon programlarında öğrenci görüş ve önerilerine başvurulmakta olup, öğrenciler ile yürüttükleri görüşmeler sonucu danışmanlardan alınan bilgiler de dikkate alınmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt-86:** [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmelik](#)

[BAP Uygulama Yönergesi](#)

[Bayburt Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Komisyonu](#)

[Bilimsel Araştırmalar Komisyonu](#) ; [BAP Yönetmeliği](#)

**Kanıt-87:** [Sınıf Yönetimi Eğitsel Gezi](#) ; [Eğitim Gezisi](#)

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

##### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Kurumumuz araştırma stratejisinin kısa ve uzun vadeli hedefleri net ve kesin bir şekilde 2022-2026 Stratejik Planında belirlenmiştir. Araştırma stratejisi hedefleri arasında; başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma geliştirme kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek, araştırma kadrolarının yetkinliğini arttırmak ve teşvik etmek, uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent sayısını arttırmak, sanayi ve sektör işbirliği ile ortaklaşa proje geliştirmek ve teşvik etmek, disiplinler arası araştırmayı teşvik etmek hedefleri yer almaktadır (**Kanıt 1**).

Bayburt Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme süreçleri Rektörlük düzeyinde, araştırmadan

sorumlu Rektör yardımcılarının koordinasyonu ve Eğitim Birimleri, İdari Birimler, Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi birimlerinin yürüttüğü iş birliği ile sürdürülmektedir (**Kanıt 2, 3**).

Kurumumuzun bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir. TTO, üniversitemiz Stratejik Planında yer alan bölgenin kalkınmasına yönelik stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda, tanıtım, bilgilendirme ve eğitimler düzenleyerek üniversitede üretilen bilginin sanayiye aktarılmasında, üniversite ile iş dünyası arasında iş birliği ve etkileşimi artırılmasında, proje desteklerine ilişkin danışmanlık hizmetinin sağlanmasında, öğrenci ve akademisyenlerin girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik çalışmaları sürdürmektedir (**Kanıt 1, 3, 4**). Ayrıca koordinatörlük alt biriminde; Destek Programlarından Yararlandırma Birimi, Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Birimi, Fikri, Sınai ve Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Birimi, Organizasyon Birimi, Şirketleşme ve Girişimcilik Birimi, Üniversitesi Sanayi İş Birliği Birimi, Üniversite- Şehir-Bölge Etkileşimi Birimleri yer almaktadır (**Kanıt 5**).

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt-1:** [Bayburt Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Plan](#)

**Kanıt-2:** [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

**Kanıt-3:** [Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmelik](#)

**Kanıt-4:** [Teknoloji Transfer Ofisi tanıtım, bilgilendirme ve Eğitim Duyuruları](#)

**Kanıt-5:** [Teknoloji Transfer Ofisi Birimleri](#)

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumumuzda araştırma-geliştirme hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri, merkezi yönetim tarafından özel bütçeli kuruluşlar için verilen bütçeden Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) tefrik edilen ödenekler ile üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü gelirlerinden 2547 Sayılı kanunun 58. Maddesine göre ayrılan paylar ile karşılanmaktadır (**Kanıt 6**).

Üniversitemiz araştırma geliştirme kapsamında yapılan çalışmalarda evrensel olarak kabul görmüş etik değerleri araştırmacı ve öğrencilere benimsetmek için 'Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi'ne sahiptir. Bu yönerge ile olası etik ihlallerinin araştırılması ve karara bağlanması en üst düzeyde sağlanmaktadır (**Kanıt 7**).

Projeler BAP yönergesi gereği ilgili komisyonlarca bilimsel açıdan değerlendirilerek karara bağlanmaktadır (**Kanıt 8**). Ayrıca BAP yıllık olarak faaliyet raporlarının düzenlenmesiyle faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmelerin yapılmasına ve kurumsal kabiliyet/ kapasitenin değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Bu sayede gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir (**Kanıt 9, 10**).

Kurum bünyesinde çalışan araştırmacılar, yürütecekleri bilimsel araştırmalarda ihtiyaç duydukları bütçe, araç, gerecin sağlanabilmesi amacıyla iç kaynak olarak (BAP) Fonu'na başvurabilmektedir. Bu kapsamda genel araştırma projelerine verilen destek miktarları artırılarak 25.000 TL, hızlı destek projelerine 10.000 TL olarak belirlenmiştir. Yüksek lisans tez projelerine 7.500 TL ve doktora tez projelerine 12.500 TL ye kadar destek verilmektedir. Bu kalemlere ek olarak, çok disiplinli öncelikli

alan projesi, araştırma alt yapı projeleri, sanayi iş birliği projeleri kalemleri vardır ve bu kalemlerde sağlanan destek limitleri komisyon tarafından belirlenmektedir **(Kanıt 11)**.

BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları 2022 yılı için üniversitemizin stratejik planları göz önüne alınarak güncellenmiştir. Yeni yönerge ve uygulama esasları ile birlikte araştırmacılarımız tarafından yürütülen projelerin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli olarak hedeflenmiştir. Yapılan düzenlemeler kapsamında tezli yüksek lisans, doktora veya eşdeğeri programlarında kayıtlı öğrencilerimizin BAP projelerinde bursiyer olarak çalışabilmesi mümkün kılınmıştır. Ayrıca genel araştırma projeleri ve hızlı destek projelerinin bütçelerinde üst limit değerleri artırılmıştır **(Kanıt 12)**.

Bayburt Üniversitesinin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklarının, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli hale getirmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Bayburt Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BUMER), bölgenin en modern araştırma laboratuvarından biridir. BUMER em kendi öğretim elemanlarına hem de ülke araştırmacılarına analiz hizmeti vermektedir. Merkezimiz yaklaşık 2000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip kendi binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu binada beş adet analiz ve beş adet Araştırma Laboratuvarı olmak üzere toplam 10 adet Laboratuvar, bir adet konferans salonu, dinlenme odası, çalışma ofisleri ve diğer birimleri barındırmaktadır **(Kanıt 13-16)**.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak bilgi erişimine yönelik en hızlı, en ekonomik, en doğru hizmet anlayışını benimseyerek, üniversitemizde yapılan araştırmaları ve öğretimi desteklemek gerek kütüphanemizde gerekse kütüphane dışı birimlerimizde akademik personelimizin, idari personelimizin, öğrencilerimizin ve kurum dışı ziyaretçilerimizin ihtiyaç duyabileceği bilimsel ve kültürel materyalleri sağlamak, düzenlemek ve bilgi çağına adapte, profesyonel bir hizmet sunmaktadır. Kütüphanemizde, öğrenci ve akademisyenlerimizin faydalanması için 34 veri tabanı, 5 milyonun üzerinde elektronik kaynak ve 100 binin üzerinde basılı kaynak bulunmaktadır **(Kanıt 17-18)**.

Bayburt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi "Yaşam Boyu Eğitim" ilkesinden hareketle kendini sürekli yenileyen, çağın gereklerini bilen, sosyal sorumluluk sahibi, ulusal ve uluslararası alanda itibarı yüksek, Bayburt Üniversitesi'ne, Bayburt şehrine ve Türkiye'ye yararlı, öncü, güvenilir ve saygın bir eğitim merkezi olarak faaliyetlerine devam etmektedir **(Kanıt 19-27)**.

Bayburt Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak görev yapan; üretilen bilgi ve teknolojinin, uygulamaya dönüştürülerek ticarileştirilmesine ve sonucunda ekonomik/sosyal/kültürel değer kazanmasına, üniversite, kamu ve özel sektör kuruluşları arasında işbirliği oluşturulmasına, sanayinin ihtiyaç duyduğu bilgi ve teknolojinin üniversite bünyesinde üretilmesine, bu işbirlikleri sonucunda üniversite, kamu ve sanayi arasında bilgi ve teknoloji aktarımına ve somut çıktılarının geliştirilmesine katkı sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, kuruluş tarihi olan 2020 yılından beri faaliyetlerine aktif olarak devam etmektedir **(Kanıt 28-35)**.

Bayburt Üniversitesi Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi, tarımsal araştırma ve üretimde teknolojiyi takip etmek, bölgesel problemler için çözüm üretmek ve uygulamaya aktarmak, tarımsal üretimde strateji üretmek ve piyasayı yönlendirmeye yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak, tarımsal üretimde kullanılan materyallerde kalite ve standardizasyon denetimleri yapabilecek alt yapıyı oluşturmak ve çiftlik ölçeğinden bölgesel ölçeklere kadar etüt, planlama ve danışmanlık hizmetleri yapmak gibi amaçlar özelinde faaliyetlerine devam etmektedir **(Kanıt 36- 39)**.

Arıcılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi, Bayburt ili ve yakın bölgelerdeki arı ırkının gen merkezi olmasının sağlanması ve ürettiği balın bilimsel olarak araştırılması, belgelenmesi, tanıtılması, korunması ve yaşatılması, Bayburt ve çevresindeki arı ırkı soyunun korunması, çoğaltılması, ıslah edilmesi, üretiminin yapılması, eğitim verilmesi ve bölge imkanlarıyla organik kovan, çita ve organik balmumundan liste yapılması, bu konuda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak çalışmanın yaygınlaştırılması amaçlarıyla faaliyet göstermektedir **(Kant 40)**.

Bayburt Üniversitesi Bayburt Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi; bölgenin kültür mirasına ilişkin araştırmalar yaparak ya da yaptırarak Bayburt ve yakın çevresinin kültür envanterini çıkarma, bu konularda araştırmalar yapılmasını teşvik etme ve destekleme, Bayburt araştırmalarıyla bağlantılı olarak Antropoloji, Arkeoloji, Edebiyat, Ekonomi, Endüstri, Güzel Sanatlar, Halkbilim, Sosyoloji, Sanat Tarihi, Tarih, İlahiyat ve benzeri alanlarda eğitim veren akademik birimlerle işbirliği kurma, gerekirse bu bölümlerin müfredat programlarına, Bayburt kültürüyle bağlantılı derslerin ilave edilmesi amacıyla adı geçen birimlerle ortak çalışmalar yapma gibi faaliyetler yürütmektedir **(Kant 41)**.

Kadın ve Aile Sorunları Araştırma Merkezi; üniversiteler, resmi ya da sivil kurum, kuruluşların kadınlarla ilgili çalışmalar yapan birimleriyle, akademisyenlerle işbirliği ile kadın sorunlarına ve cinsiyet ayrımcılığına karşı toplumsal duyarlılık geliştirmek, yurt içinde ve dışında kadın ve aile sorunlarıyla ilgili her alanda yapılan araştırmaları, çalışmalarını izlemek ve duyurmak, Merkezin hedefleri doğrultusunda çeşitli alanlarda araştırma yapmak, eğitime yönelik etkinliklerde bulunmak, kadın ve aile ile ilgili çalışmalara, araştırmalara, plan ve programlara katılmak, bu konularla ilgili çalışmaları desteklemek, geliştirmek ve olumlu sonuçların ülke geneline yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmak üzere kurulmuş olup bu kapsamda çalışmalar yapmakta, ortak projeler üretmektedir **(Kant 42 - 47)**.

Bayburt Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAYÜ-TÖMER) 2014 Temmuz'unda faaliyete geçmiştir. Şimdiye kadar ön lisans ve lisans düzeyinde 150 öğrenciye Türkiye Türkçesi öğretilmiş ve onların Bayburt Üniversitesinin çeşitli fakültelerinde ve ülkemizdeki diğer üniversitelerde öğrenime başlamasını sağlanmıştır. Ayrıca 2018-2019 eğitim-öğretim yılında Türkçe Öğretmenliği ve Türk Dili Edebiyatı bölümü son sınıf ve mezunlarından oluşan bir gruba "Yabancılarla Türkçe Öğretme Sertifika Programı" düzenlenmiş ve kurs sonunda 40 kişiye sertifikaları takdim edilmiştir **(Kant 48- 52)**.

Çocuk Eğitimi ve Gelişimi Araştırma Merkezi, bilimsel yaklaşımlar kullanılarak çocukların yetenek alanlarını geliştirmek; birleştiren, üreten, sorun çözen bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak; kültür, sanat, spor alanlarındaki farkındalıklarını artırmak, doğa ve çevre bilinci oluşturmak amacıyla hizmet vermektedir **(Kant 53-55)**.

Dede Korkut Araştırma Merkezi Dede Korkut'un Türk İslam tarihinde ve değerler eğitimindeki yerini tespit etmek ve bundan hareketle kaybolmaya yüz tutmuş değerlerini yeniden canlandırmaya çalışmak için kurulmuştur. Merkez'in, yaptığı çalışmalarla Bayburt'un Dede Korkut'un önemli coğrafi merkezlerinden biri olduğunu, Dede Korkut mirasının Bayburt'ta halen yaşamakta olduğunu ortaya koymaktadır **(Kant 56)**.

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı TÜBİTAK, TUSEB, KUDAKA, TAGEM ve Avrupa Birliği gibi kurumların iş birliği ile gerçekleştirilmektedir **(Kant 57)**.

Dış kaynakların kullanımının artmasına yönelik kurumumuz bünyesinde yer alan TTO'nun önderliğinde üniversite genelinde proje seferberliği başlatılmış ve çeşitli eğitimler düzenlenmiştir **(Kant 58-65)**.

Proje odaklı dördüncü nesil üniversite vizyonunun kurumsallaşması için çalışmalarını sürdüren ve TTO merkezli koordinasyon faaliyetlerine hız veren üniversitemizde çok sayıda proje desteklenmeye hak kazanmıştır (**Kanıt 66-73**).

**Kanıtlar:**

**Kanıt 6:** [Yönetmelik](#)

**Kanıt-7:** [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)

**Kanıt-8:** [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Komisyon Üyeleri](#)

**Kanıt-9:** [Bilimsel Araştırma Projeleri Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu](#)

**Kanıt-10:** [Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu](#)

**Kanıt-11:** [2022 BAP proje süreci](#)

**Kanıt-12:** [Burs ödemeleri](#)

**Kanıt-13:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/merkezi-arastirma-laboratuvari>

**Kanıt-14:** <https://bumer.bayburt.edu.tr/laboratuvarlar>

**Kanıt 15:** <https://bumer.bayburt.edu.tr/cihazlarimiz>

**Kanıt 16:** [BUMER analiz raporu](#)

**Kanıt-17:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kutuphane-ve-dokumantasyon>

**K a n ı t - 1 8 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kutuphanemiz-cumhuriyetimizin-100-yilinda-100-bin-kayitli-esere-ulasti-1>

**Kanıt-19:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/surekli-egitim>

**Kanıt-20:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/yds-ve-yokdil>

**Kanıt-21:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/ales-3-sinavi-matematik-soru-cozumu-kursu>

**Kanıt-22:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/montessori-egitimi>

**Kanıt-23:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/temel-ukulele-egitimi-sertifika-programi>

**Kanıt-24:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/meme-kanseri-ve-kendi-kendine-meme-muayenesi-1>

**Kanıt-25:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/yds-ve-yokdil-hazirlik-kursu>

**Kanıt-26:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/manevi-danismanlik-ve-rehberlik-sertifika-programi>

**Kanıt-27:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/temel-matematik-kursu>

**Kanıt-28:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi>



- Kant-29:** <https://bayburt.edu.tr/tr/sosyal-medya-yonetimi-ve-bagimlilik-1>
- Kant-30:** <https://bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisi-girisimcilik-yolunda-fikirden-urune>
- Kant-31:** <https://bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisi-2-akademide-sirketlesme-teknoparklarda-vergi-ve-sgk-avantajlari>
- Kant-32:** <https://bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisi-3-girisimcilik-yolunda-fikirden-urune-akademiden-girisimcilige>
- Kant-33:** <https://bayburt.edu.tr/tr/tubitak-ardeb-ulusal-destek-programlari-bilgilendirme-etkinligi>
- Kant-34:** <https://bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisi-4-girisimcilik-yolunda-fikirden-urune-dunya-devi-olma-yolunda-bir-basari-hikayesi-anatolia-genetworks>
- Kant-35:** <https://bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi-webinar-serisi-5-turkiyede-ve-dunyada-biyomedikal-muhendisligi>
- Kant-36:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/gida-tarim-ve-hayvancilik>
- Kant-37:** <https://bayburt.edu.tr/tr/tarimsal-uygulama-faaliyetleri-kapsaminda-arpa-ve-tritikale-hasadi-gerceklesti>
- Kant-38:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/goji-berry-kurt-uzumu-calismalarimizla-ulusal-basindaydik>
- Kant-39:** <https://www.haberler.com/amp/bayburt-ekonomi-bayburt-ta-tarimsal-uretim-cesitliliğini-artirmak-15279244-haberi/>
- Kant-40:** <https://bayburt.edu.tr/tr/aticilik-gelistirme>
- Kant-41:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-tarihi-ve-kulturu>
- Kant-42:** <https://bayburt.edu.tr/tr/kadin-ve-aile-sorunlari>
- Kant-43:** <https://bayburt.edu.tr/tr/trafik-guvenligi-konferansiyla-aileler-daha-guvene-1>
- Kant-44:** <https://bayburt.edu.tr/tr/cadir-2>
- Kant-45:** <https://bayburt.edu.tr/tr/kades-bilgilendirmesi>
- Kant-46:** <https://bayburt.edu.tr/tr/kadinin-kimligi-farkli-kulturlerin-kadinlari-terafindan-yorumlandi>
- Kant-47:** <https://bayburt.edu.tr/tr/kadin-ve-aile-sorunlari>
- Kant-48:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/turkce-ogretimi-bayutomer>
- Kant-49:** <https://bayburt.edu.tr/tr/bayuyomer-turkish-course-applications>
- Kant-50:** <https://bayburt.edu.tr/tr/20222023-akademik-yili-bayutomer-turkce-kurs-ucetleri-20222023-academic-year-bayutomer-turkish-course-fees>

- Kanit-51:** <https://bayburt.edu.tr/tr/bayutomer-a1-duzeyi-turkce-kursu-ders-programi>
- Kanit-52:** <https://bayburt.edu.tr/tr/bayutomer-turkce-yeterlik-sinavi-28-ekim-2022-cuma>
- Kanit-53:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/cocuk-egitimi>
- Kanit-54:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/23-nisan-ulusal-egemenlik-ve-cocuk-bayrami-cocuklarla-tiyatro-gunleri-etkinlikleri>
- Kanit-55:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/5-bayburt-cocuk-oyunlari-senligi>
- Kanit-56:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/dede-korkut>
- Kanit-57:** <https://www.tubitak.gov.tr/>
- Kanit-58:** <https://www.tuseb.gov.tr/>
- Kanit-59:** <https://kudaka.ka.gov.tr/home>
- Kanit-60:** <https://www.tarimorman.gov.tr/TAGEM>
- Kanit-61:** <https://www.ua.gov.tr/>
- Kanit-62:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliginde-uluslararasılaşma-avrupa-birliği-projeleri-egitimi-yeni-ufuklar-vadediyor>
- Kanit-63:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliği-universitemizde-lisansustu-ogrenciler-ve-arastirmacilar-arastirma-becerilerini-gelistirdi>
- Kanit-64:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kamu-universite-sanayi-isbirligi-kusi-bayburt-dogal-tas-egitim-ve-staj-partnerimiz-oldu>
- Kanit-65:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliğimiz-tubitak-destekli-egitim-etkinlikleriyle-gucleniyor>
- Kanit-66:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/tubitak-ogrenci-projelerinde-2022-yilini-rekor-basvuruyla-kapattik>
- Kanit-67:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/tubitak-in-ogrenci-projeleri-cagrisina-rekor-katilim-icin-kollari-sivadik>
- Kanit-68:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-tuseb-destegiyle-kaldirik-bitkisinin-kanserle-mucadeleye-etkisini-arastiracak>
- Kanit-69:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliğimiz-tuseb-destegiyle-buyumesini-surdurdu>
- Kanit-70:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliğimiz-uluslararası-desteklerle-buyuyor>
- Kanit-71:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirliğimiz-prestijli-ulusal-projelerle-buyuyor>
- Kanit-72:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizden-bir-tubitak-projesi-daha>
- Kanit-73:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/urap-2022-proje-seferbirliği-vizyonu-universiteler->

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Üniversite bünyesinde lisansüstü eğitimlerin yönetilmesi ve işleyişi Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yapılmaktadır. Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin amacı; Bayburt Üniversitesine bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin esasları düzenlemektir.

Üniversitemizde bu kapsamda Antrenörlük, Beden Eğitimi ve Spor Eğitimi, Fizik, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Organik Tarım İşletmeciliği, Temel İslam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Eğitimi doktora programları bulunmaktadır (**Kanıt 74-75**).

2014-2015 Eğitim Öğretim Yılında Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalında Doktora Programı eğitimine başlanmıştır. 2021-2022 eğitim öğretim döneminde Türkçe Eğitimi Doktora, Yabancı Dil olarak Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek Lisans programı, Antrenörlük Eğitimi Doktora Programı açılmış olup diğer Anabilim Dallarında da Lisansüstü eğitim açma çalışmaları devam etmektedir.

Birimin doktora sonrası sağladığı imkânları bulunmamaktadır. Birim içinde doktora sonrası imkânlar oluşturulması için planlamalar yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt-74:** [Bayburt Üniversitesi Doktora Programları](#)

**Kanıt-75:** [Yüksek Lisans-Doktora programı öğrenci sayıları](#)

#### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 16 BUMER 2022 Analiz sayıları.docx](#)
- [Kanıt 47 ELELE-1-6.pdf](#)

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 75- Yüksek Lisans-Doktora programı öğrenci sayıları.docx](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb.sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kurumumuzda 2022 yılı sonu itibariyle 17 Profesör, 69 Doçent, 163 Dr. Öğretim Üyesi, 78 Araştırma Görevlisi ve 162 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 489 akademik personel bulunmaktadır.

Üniversitemizin hedefi araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olarak; araştırma ve araştırmacıları destekleyen sistemlere süreklilik kazandıran ve bu süreçlerle birlikte topluma katkı sağlayan bir üniversite olmaktır. Bu hedef doğrultusunda Kurul ve Komisyonları, araştırma destek birimleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve tüm idari birimleriyle, bir uyum ve iş birliği içerisinde, sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışmaktadır (**Kanıt 76**).

Kurum tarafından öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans, seminer, vb. faaliyetlere katılımını teşvik amacıyla mevcut mevzuat çerçevesinde katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışı olmak üzere, kongre, sempozyum, bilimsel toplantılarda bildiri sunmak sureti ile katılacak öğretim elemanlarına üniversite bütçesinden destek sağlanmaktadır. Kurum, öğretim elemanlarının SCI’da yayınlanan çalışmalarını “Yayın Teşvik Ödülü” ile ödüllendirmektedir. Ayrıca üniversite BAP birimi tarafından bilimsel etkinliklere katılım desteği verilmektedir. Kurumun tüm alanlar için tanınmış ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır (**Kanıt 77-79**).

Kurum akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek için eğitim, toplantı, konferans, seminer, akademik sohbet vb.sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Merkez Kütüphanesi bilgi kaynaklarına erişimi hızlı hale getirmek ve bilgi hizmetlerinden daha fazla kullanıcının faydalanmasını sağlamak amacıyla oluşturduğu web sitesi ile elektronik ortamda da hizmetlerini devam ettirmektedir. Ayrıca Üniversite Kütüphanesi sayesinde erişilebilir hale getirilen World eBook Library, Turcademy, Grammarly, HiperKitap, İdealonline Süreli Yayın Veri Tabanı, Sayısal Kitap: Türkçe Dijital Kütüphane, AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi), Tümer Altaş gibi çok sayıda yazılı ve çevrimiçi veri tabanı bulunmaktadır. Bununla birlikte veri tabanlarının kullanılabilirliğiyle alakalı hem akademik personelimize hem de öğrencimize eğitimler verilmektedir. Kütüphanelerimizde bulunmayan fakat diğer üniversite kütüphanelerinde ve araştırma merkezlerinde bulunan kitap, makale, tez, rapor ve benzeri yayınlar “Kütüphaneler Arası İşbirliği Protokolü” çerçevesinde kullanıcılarımız için sağlanabilmektedir (**Kanıt 80-81**).

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt-76:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/komisyon/bayburt>

**Kanıt-77:** [Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)

**K a n ı t - 7 8 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-akademik-tesvik-odeneği-değerlendirme-sonuclari-11>

**Kanıt-79:** [Bilimsel Araştırmalar Proje Komisyonu \(bayburt.edu.tr\)](http://www.bayburt.edu.tr)

**Kanıt-80:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/2022-yili-faaliyet-raporumuz-yayinlandi>

**Kanıt-81:** <https://openaccess.bayburt.edu.tr:8443/xmlui/>

## C.2.2 Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Türk Dünyası vizyonu çerçevesinde coğrafya ötesi bağlar tesis etmek ve kültürlerarası projelerin altyapısını kurmak için Rektörümüz Prof. Dr. Mutlu Türkmen, Azerbaycan Odlar Yurdu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Əçəəd Vəliyev ile işbirliği protokolü imzalanmıştır (**Kanıt 82**).

Sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyum ve toplumsal katkıyı güçlendirmek için, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) çerçevesinde Bayburt Doğal Taş ile eğitim, staj ve karşılıklı marka güçlendirme alanlarında partnerlik kuran Üniversitemiz, öğrencilerimizin staj ve okurken çalışma olanaklarını güçlendirmenin yanı sıra Ar-Ge ve teknoloji transferi konularında tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmesi üzerinde anlaşma sağlanmıştır (**Kanıt 83**).

Bayburt'un marka değerleri ile kamusal sorumluluk temelinde paydaşlıklar geliştiren Üniversitemiz, uluslararası pazarlarda faaliyet gösteren köklü firmalardan olan Bayburt Doğal Taş ile KÜSİ kapsamlı bir dizi kurumsal partnerlik hayata geçirilmiştir.

Mühendislik Fakültemiz tarafından 28-30 Eylül tarihlerinde düzenlenen, 27 farklı ülkeden 500'ün üzerinde katılımcının 236 bildiri sunduğu 4. Uluslararası İleri Mühendislik Teknolojileri Konferansı (ICADET) düzenlenmiştir (**Kanıt 84**). 5. Dede Korkut Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri kapsamında 13-15 Mayıs tarihlerinde Sanat ve Tasarım Fakültesi tarafından düzenlenen "Uluslararası Kültür Sanat ve İletişim Sempozyumunda (UKSANİL) 30 uluslararası ve 23 ulusal nitelikte bildirinin sunumu çevrimiçi ve yüz yüze katılımı ile gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 85**). .

Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından, 5. Dede Korkut Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri kapsamında düzenlenen II. ISABMER (Uluslararası Uygulamalı İşletme Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları) Sempozyumu, Rektörümüz Prof. Dr. Mutlu TÜRKMEN, DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN, KUDAKA Genel Sekreteri Okta GÜVEN, Rektör yardımcılarımız kurum amirlerimiz, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, sponsor firma yetkilileri, akademik ve idari personel ile öğrencilerimizin katılımıyla gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 86**).

### Kanıtlar:

**Kanıt-82:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-ile-azerbaycan-odlar-yurdu-universitesi-arasinda-isbirligi-protokolu-imzalandi>

**K a n ı t - 8 3 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kamu-universite-sanayi-isbirligi-kusi-bayburt-dogal-tas-egitim-ve-staj-partnerimiz-oldu>

**K a n ı t - 8 4 :** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-duzenledigi-4-uluslararası-ileri-muhendislik-teknolojileri-konferansi-icadet-acis-toreniyle-basladi>

**Kanıt-85:** <https://uksanil.bayburt.edu.tr/>

**Kanıt 86:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-duzenledigi-ii-isabmer-sempozyumu-basladi>

## Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## 3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Kurum bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel yayın performansları izlenmesine yönelik hazırlanan “Akademik Değerlendirme Sistemi” hayata geçirilmiştir. Bu kurumun süreç içerisinde örnek uygulamalarından birisini oluşturmaktadır (**Kant 87**).

Bu sistem üzerinden elde edilen veriler kurumda güz ve bahar dönemi başında gerçekleştirilmekte olan Akademik Kurul Toplantılarında ve Yıllık Faaliyet Raporlarında üniversite yönetiminin değerlendirmesine sunulmaktadır (**Kant 88- 92**).

#### Kanıtlar:

**Kant-87:** <https://bayuap.bayburt.edu.tr/giris>

**Kant-88:** <https://bayburt.edu.tr/tr/bayburt-universitesinde-akademik-kurul-toplantilari-tamamlandi>

**Kant 89:** <https://bayburt.edu.tr/tr/2021-2022-akademik-kurul-toplantisi-1>

**Kant 90:** <https://bayburt.edu.tr/tr/2021-2022-akademik-kurul-toplantisi-2>

**Kant 91:** <https://bayburt.edu.tr/tr/2021-2022-bahar-donemi-akademik-kurul-toplantimizi-gerceklestirdik>

**Kant-92:** <https://bayburt.edu.tr/tr/2021-2022-bahar-donemi-akademik-kurul-toplantisi-yapildi>

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını ölçmeye yönelik üniversitemiz tarafından geliştirilen Akademik Performans ve Değerlendirme Sistemini kullanmaktadır. Bu sistem kullanılarak akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilebilmesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu sistem içerisinde birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline göre araştırma performansının yönetimini de etkili bir şekilde yürütebilmektedir. Buna ilave olarak YÖKSİS veri kaydı alınmakta ve yıl bazında bölümlerdeki her bir akademisyenin yayın çıktısına ulaşılmakta ve yayın performansı izlenmektedir. Akademisyenlerin bu platformu güncel tutmalarını sağlayacak idari düzenlemeler yapılmıştır (**Kant 93**).

Bayburt Üniversitesi, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini “Yükseköğretim Kanunu” ve “Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” kapsamında sağlamaktadır. Akademik personelin AR-GE performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler belirlenmiştir (**Kanıt 94**).

Araştırma performansına ilişkin verilerin raporlandığı bir diğer yer ise üniversite sıralama sistemleridir. Araştırma faaliyetleriyle yaratılan faydanın ve üniversitenin bulunduğu çevreye verdiği katkı bu sistemler aracılığıyla da ölçülmektedir. Sıralama sistemleri ve üniversitemizin sıralamalardaki pozisyonu ile ilgili bilgi URAP web sitesinde de belirtilmektedir. Bayburt Üniversitesi Ar-Ge alanında yaptığı çalışmalar ile URAP başta olmak üzere birçok ranking sistemlerinde her yıl üst sıralara tırmanmaktadır. URAP verilerine göre 121 devlet üniversitenin yer aldığı ülkemizde Bayburt Üniversitesi Makale puanı (89,35) /Atıf puanı (107,26) / Bilimsel Doküman puanı (88,77) /Doktora puanı (22,38) / Öğretim Üyesi-Öğrenci puanı (47,84) / Uluslararası İşbirliği puanı (49,18)/Yurtiçi İşbirliği puanı (39,71)/TÜBİTAK Proje puanı (64,75) toplam puanlarına göre 92. Sırada yer almaktadır (**Kanıt 95**).

Üniversitemizde Akademik Değerlendirme Sistemi mevcut olup, bu sistem sayesinde CV oluşturma ve düzenleme, yıllık faaliyet ve performans raporu, gelişmiş analiz ve raporlama imkânı tanınmaktadır. Ayrıca Akademik Değerlendirme Sistemi, YÖKSİS ile entegre olup akademisyenler YÖKSİS'teki bilgilerini sisteme aktarabilmektedir (**Kanıt 96**). Bu kapsamda genel araştırma projeleri ve hızlı destek projeleri tamamlandıktan sonra projeler kapsamında desteklenen projeler sonuçlandıktan sonra en geç iki yıl içinde, YÖK tarafından tanınan uluslararası veya diğer indekslerde taranan dergilerde en az bir makale yayınlanması, kitap veya kitapta bölüm, sempozyum/kongre bildirisi ve sergi gibi bilimsel bir faaliyetin gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

2022 yılı Öğretim Elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik Taltif töreni 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş depremi nedeniyle ileri bir tarihe ertelenmiştir.

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt-93:** <https://bayuap.bayburt.edu.tr/giris>

**Kanıt-94:** <https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/bayburt-universitesi-atama-kriteri.pdf>

**Kanıt-95:** <https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2022-Kanıt-2023/DEVLET%20%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TELER%C4%B0-2022> ;  
<https://bayuap.bayburt.edu.tr/giris>

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bayburt Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerine yönelik verilerin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğü'nce her bir ölçüt için bir lider başkanlığında oluşturulan ekiplerden biri olan 'Toplumsal Katkı Komisyonu' tarafından gerçekleştirilmektedir. Bayburt Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası, üniversitemizin vizyon, misyon, temel değerlerle paralel olacak şekilde;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal gelişimi desteklemek.
- Bölgesel, ulusal ve uluslararası önceliklere uygun araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek.
- İnsan odaklı bir anlayışla, topluma mutlu bireyler kazandırmak.
- Toplumsal hizmeti etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda sunan bir sistem oluşturmak, izlemek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak.
- Bilim, kültür, sağlık, çevre, mühendislik, sanat, spor ve topluma hizmet projeleriyle toplum refahının gelişimine destek sağlamak.
- Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek.
- Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde sanayicilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek, ihtiyaç duyulan konularda iş birliği içerisinde Ar-Ge çalışmaları yürütmek.
- Üreten bir üniversite olarak üretimin önemine örnek teşkil etmek.
- Toplumsal katkı faaliyetlerini iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştirmek.
- Dış paydaşlara yönelik olarak, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek eğitim programlarıyla birlikte, kültürel ve sosyal etkinlikler gerçekleştirmek.
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlayan örgütsel bir yapı oluşturmak, olarak belirlenmiştir. Bu politika Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır (**Kanıt 1**).

Üniversitemiz toplumsal katkı politikasına bağlı olarak oluşturulan süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı oldukça geniş katılımcıdır. Hiyerarşik bağlantıların oldukça iyi tanımlandığı bu yapıda birbiriyle etkin olarak ilişki içinde olacak birimler belirlenmiştir (**Kanıt 2**).

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında toplumsal katkı planının çerçevesini belirlemiş ve bu konuda yapılması gerekenleri; "Toplumsal eğitim faaliyetlerini artırarak, yöremizde bulunan diğer üniversitelere göre imaj ve itibarımızı farklılaştıracak çevresel ve toplumsal projeleri yaşama geçirmek, yaşam boyu eğitim merkezini yapılandırarak, toplumun ilgili kesimlerine ihtiyacı olan eğitim, rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerine başlamak, bilimsel kültürel, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetler için kaynak ayırmak, akreditasyon çalışmalarını tüm üniversiteye yaymak ve toplumsal eğitim faaliyetlerini artırmak." şeklinde tanımlamıştır. (**Kanıt 3**).

Bayburt Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bayburt Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplum hizmeti olmak üzere yaygın olarak kabul edilen üç temel fonksiyonu bulunmaktadır. Üniversitemiz katkı politikasını oluşturan bileşeni içerisinde yer alan, toplum hizmeti fonksiyonunu üniversitemizin temel görevleri arasında saymaktadır. Özellikle, Misyon ve vizyonu doğrultusunda yapılan ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak çalışmalar, toplumsal katkı yaklaşımını ve stratejisini oluşturmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre yapılan proje başvurularını yerel, bölgesel, ulusal, uluslararası bilimsel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda destekleyerek kullanmaktadır. Bu kapsamda yapılan projelere örnek olarak Bayburtlu Kadınlar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği ve Giresun Hayat Boyu Eğitim ve Kişisel Gelişim Derneği ile birlikte yürütülmek üzere hazırlanarak AB Elele programına sunulan "Güçlerimizi Birleştiriyor, Geleceğimizi Şekillendiriyoruz" başlıklı proje önerisi verilebilir (**Kanıt**



4).

Bayburt Üniversitesi, toplumsal katkı stratejilerini bulunduğu il ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda belirlemekte ve bu anlamda üzerine düşen görevi kuruluşundan itibaren belirlemiş olduğu hedef ve stratejilerine ilişkin gerekli hassasiyet ve ciddiyeti göstermektedir. Kurumun çoğunluğunun genç ve dinamik akademisyenlerden oluşması belirlediği hedef ve stratejilerinin gerçekleştirilmesinde önemli avantajlarından birisini oluşturmaktadır.

#### **Kanıtlar :**

**Kant 1:** <https://www.bayburt.edu.tr/toplumsal-katki-5>

**Kant 2:** Toplumsal Katkı Yönetişim Modeli

**Kant 3:** Bayburt Üniversitesi Stratejik Plan

**Kant 4:** “Güçlerimizi Birleştiriyor, Geleceğimizi Şekillendiriyoruz” Başlıklı Proje Önerisi

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Üniversitenin toplumsal katkı kapsamında çalışmaları olan örnek birimlerinden birisi de “Bayburt Üniversitesi Kütüphanesi”dir. 2019 yılında yeni binasında hizmet vermeye başlayan Kütüphane, 100.000’den fazla kitabı, 200 bini aşkın dijital veriyi içinde barındıran ve öğrencilere özel çalışma alanları sağlayan geniş imkanlarıyla öğrenciler için okuma, araştırmayı çok daha cazip hale getirmiştir. Baberti Külliyesi’nde kurulan ve mimari yapısıyla gün ışığından maksimum derecede yararlanma imkanı sunan Kütüphane, kitapseverlere ve öğrencilere hizmet vermekte olup araştırmacılar, kitapseverlere sunduğu imkanlar onu Bölgede ön plana çıkarmıştır. Ayrıca Üniversite Kütüphanesi sayesinde erişilebilir hale getirilen çok sayıda yazılı ve çevrimiçi veri tabanı bulunmaktadır. Bu veritabanları; World eBook Library, Turcademy, Grammarly, HiperKitap, İdealonline Süreli Yayın Veri Tabanı, Sayısal Kitap: Türkçe Dijital Kütüphane, AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi), Tümer Altaş. Sınava Hazırlık ve Dil Eğitimi Veritabanı, İdealonline Tıp Kitapları Veri Tabanı, İdealonline Din Bilimleri Veri Tabanı, Akademik TV, Kezana Türkiye, Sobiad Atıf Dizini, Bookcites Atıf Dizini, Asos İndeks Atıf Dizini, İntihal.net, Turnitin, Ithenticate, Springer Nature-SpringerLink Springer Nature-Adis Springer Nature- Palgrave Macmillan Journals, Mendeley, Springer Nature Elektronik Kitaplar Listesi, Web of Science Science Citation Index Social Science Citation Index Art & Humanities Citation Index Book Citaiton Index Conference Proceedings Citation Index (CPCI-S) ve (CPCI-SSH), Springer Nature – Academic Journals Springer Nature – Nature Journals All, JSTOR Archive Journal Content, Ebscohost Tüm Veritabanları, ProQuest Dissertations & Theses, Emerald Insight(e-Dergi), Scopus, OVID-LWW, Wiley Online Library, Science Direct Freedom Collection, IEEE/IEE Electronic Library olarak sıralanabilir. Bu kaynaklardan bazıları daha detaylı olarak aşağıda belirtilmiştir:

**Akademik TV**, farklı öğrenim seviyelerindeki kullanıcılara hitap eden videolar barındıran ve akademi camiasına hizmet etmeyi amaçlamış ulusal bir video veri tabanıdır. Kullanıcılar sistemde yer alan videoları izleyebileceği gibi sisteme ücretsiz kayıt olup video yüklemesi de yapabilirler. Akademik TV’de, Türkiye’de gerçekleştirilen akademik sempozyumlara ait akademik bildirilerin video sunumların bulunduğu bir TV uygulaması da bulunmaktadır (**Kant 5**).

**İdealonline Tıp Kitapları Veri Tabanı**, Tıp kitaplarını bir platform altında toplayan, kapsamlı bilgiye Türkçe kaynaklarda da ulaşılmasını sağlayan ve bunları okuyucuların hizmetine sunan veri tabanıdır.

**Tümer Altaş. Sınava Hazırlık ve Dil Eğitimi Veri Tabanı** Online olarak e-YDS/YDS, YÖKDİL, TIPDİL, PTE, IELTS, TOEFL iBT sınavlarına hazırlık amacıyla oluşturulmuş bir veri tabanıdır. Bu veri tabanının öğrenci ve akademik/idari personelimizin sınırsız kullanımına açılmış uygulaması mevcuttur (**Kanıt 6**).

**Grammarly Aboneliği**, Üniversitemiz akademik, idari personel ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin yazmış oldukları İngilizce metin, makale diğer bilimsel çalışmaların dil bilgisi, noktalama işaretleri, cümle yapısı ve kelime kullanımı gibi yazım yeteneklerini geliştirmesine yardımcı olan bir öğrenme uygulaması olan bir veritabanı aboneliğidir (**Kanıt 7**).

**AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi)** Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında araştırmacılara yönelik online eğitim, yüz yüze eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek üzere kurulmuş akademik bir eğitim platformudur (**Kanıt 8**).

**İndeks Atıf Dizin**, Türkiye’de var olan dizinleme kültürü üzerine kurulmuş, yayınlanan tam metin ve bu metinlerdeki atıf yapan ile atıf yapılan metin arasındaki ilişkiyi bilimin hizmetine sunan bir veritabanı hizmetidir (**Kanıt 9**).

**Piri -Keşif Aracı**, Piri Keşif Aracı sadece dijital veri tabanları ile değil kütüphane kataloğu ile de entegre olup kütüphanedeki basılı yayınların da sonuçlarını gösterir (**Kanıt 10**).

Akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimize Üniversitemiz Kütüphanesinde bulunmasını istedikleri yayınların talep etme seçeneği sunulmaktadır (**Kanıt 11**).

2022 yılında üniversitemize kazandırılmış olan Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ile engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişiminin kolaylaştırılması amaçlanmıştır. Ayrıca koordinatörlük bünyesinde düzenlenen ve düzenlenecek etkinliklerle topluma engelli bireylerle ilgili farkındalık kazandırılmaya çalışılmaktadır (**Kanıt 12, 13**).

Kurumumuz bünyesindeki bazı araştırma merkezi ile koordinatörlükler de toplumsal sorunlara çözümler getirmek ve toplumsal koşulların iyileştirmesine katkı sağlamak amacıyla kurulmuş olup çalışmalarını bu amaçlar doğrultusunda devam ettirmektedir. Bu bağlamda toplumsal katkı kaynakları olarak; Bayburt Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 14**), Arıcılık Araştırma ve Geliştirme ve Uygulama Merkezi (**Kanıt 15**), Gıda Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 16**), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 17**), Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 18**), Dede Korkut Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 19**), Kadın ve Aile Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 20**), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 21**), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 22**), Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 23**), Spor Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (**Kanıt 24**) örnek olarak verilebilir.

Erzincan yolu üzerinde yer alan Bayburt Üniversitesi Baberti Külliyesi alanında Konferans Salonu ve Uygulama Otel, Kapalı Spor Salonu, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Kültür Merkezi, Bilgi Evi, öğrenci yurtları, Merkezi Kütüphane ile spor tesisleri yer almaktadır. Tüm tesisler kent halkının da kullanımına açıktır. Baberti Külliyesinde yer alan Kültür Merkezi içinde sinema, Bowling Salonu, Fitness Salonu, Tiyatro Salonu ve kafe gibi sosyal yaşam alanları bulunmakta olup bu alanlarda sunulan hizmetlerle, öğrenci ve personelimizin yanı sıra bölge halkının da sosyal yaşam ihtiyaçları karşılanmaktadır. Üniversitem toplumsal katkı faaliyetlerini sunabilmek için yeterli fiziki alt yapıya sahip olup her fakülte ve meslek yüksekokulunda toplantı ve konferans salonları bulunmaktadır.

## **Kantlar :**

**Kant 5:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/akademik-tv-1>

**Kant 6:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/tumer-altas-sinava-hazirlik-ve-dil-egitimi-veritabani-3>

**Kant 7:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/grammarly-veritabani-aboneliği>

**Kant 8:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/https-www-ayeum-com->

**Kant 9:** <https://bayburt.edu.tr/tr/bookcites-atif-dizini-1>

**Kant 10:** <https://bayburt.edu.tr/tr/piri-kesif-araci>

**Kant 11:** <https://katalog.bayburt.edu.tr/yordambt/yordam.php>

**Kant 12:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/engelli-ogrenci-birim>

**Kant 13:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/engelleri-asan-bir-kariyer-deneyimi-sen-bedeninden-fazlasin>

**Kant 14:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bayburt-tarihi-ve-kulturu>

**Kant 15:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/aricilik-arastirma-ve-gelistirme>

**Kant 16:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/gida-tarim-ve-hayvancilik>

**Kant 17:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/surekli-egitim>

**Kant 18:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/cocuk-egitimi>

**Kant 19:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/dede-korkut>

**Kant 20:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kadin-ve-aile-sorunlari>

**Kant 21:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/turkce-ogretimi-bayutomer>

**Kant 22:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/uzaktan-egitim>

**Kant 23:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/teknoloji-transfer-ofisi>

**Kant 24:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/spor-egitimi>

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Kantlar**

- [Kant 2. Toplumsal Katkı Yönetişim Modeli.pdf](#)
- [Kant 3. Bayburt Üniversitesi Stratejik Plan.pdf](#)
- [Kant 4. AB Proje Önerisi.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bayburt Üniversitesinin toplumsal katkı politikası ve 2022-2026 Strateji Planında yer alan toplumsal katkı planları çerçevesinde 2022 yılında gerçekleştirdiği proje, seminer, eğitim, kurs vb. faaliyetlere ait bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Üniversitemizce akademik personelimizin de içinde yürütücü ya da araştırmacı olarak yer aldığı ve topluma katkı sağlayacak önemli projeler yürütülmektedir. TÜBİTAK, KUDAKA, TÜSEB, TÖSSED gibi kurumlar tarafından desteklenen ve dış paydaşlarımızın iş birliğiyle yürütülen projelerle sağlık, eğitim, spor gibi çeşitli alanlarda çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu projelerin bazılarında özel gereksinimli bireylere, dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler dikkat çekmektedir (**Kanıt 25-28**).

Üniversitemizde akademik eğitim öğretim faaliyetlerinin dışında toplumsal olarak fayda sağlayabilecek birçok eğitim ve kurs faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Temel Matematik Kursu, Manevi Danışmanlık ve Rehberlik Eğitim Kursu, YDS ve YÖKDİL Hazırlık Kursu, Montessori Eğitimi, Kişisel Kariyer Planlama ve Kendi Kendinin Kariyerini Yönetme Eğitimi, Düşünme Becerilerinin Geliştirilmesi Eğitimi, Temel Aşçılık Kursu gibi çeşitli alanlardaki eğitim ve kurslarla kişisel ilgi alanlarının katma değer sağlamasına katkıda bulunulmuştur (**Kanıt 29-35**).

İnsanların yaşam standardını yükseltirken doğal kaynakları da korumayı hedef alan Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini odağına alan çalışmalar kurumumuz tarafından oldukça önemsenmektedir (**Kanıt 36-38**).

Üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri arasında toplamda 13 tane farklı konulardaki söyleşileri, sempozyumları, çalıştayları ve konferansları da saymak mümkündür. Bu amaçla aile sorunları, trafik güvenliği gibi önemli toplumsal sorunlarla ilgili bilgilendirici konferanslar dış paydaşlarımızın desteğiyle düzenlenmiştir (**Kanıt 39, 40**). Ayrıca kültür, sanat ve iletişim, mühendislik teknolojileri, işletme yönetimi ve ekonominin uluslararası düzeyde tartışıldığı kongre ve sempozyumlarla bilimsel çalışmalar, yönetsel ve ekonomik süreçlerin toplumsal yaşamda ortaya çıkardığı durumlarla ilgili konuların değerlendirilmesi, tartışılmasını sağlayarak bu konudaki farkındalıkların artması, yeni yaklaşımlardan haberdar olunması gibi hususlardaki katkıyı sağlamıştır (**Kanıt 41-43**).

Üniversitemizin toplumsal fayda noktasında önemseddiği faaliyetlerden biri de kariyer ve girişimcilik etkinlikleri olup bu kapsamda dış paydaşların da katılımıyla, girişimcilik webinar serileri, kariyer okulu projesi, kariyerle ilgili seminer ve söyleşiler düzenlenmiştir. Herkes için açık ve ulaşılabilir olan tüm bu çalışmalarla, gelişen dünyada önemli bir ekonomik eşik olan girişimcilik ve kariyer konularında bireylere önemli katkılar sağlanmıştır (**Kanıt 44-47**).

Üniversitemiz, Bayburt ilinde bulunan ilk, orta ve yüksek dereceli farklı okullardaki öğrencileri her hafta kütüphanesinde misafir etmiştir. Köy okulları başta olmak üzere toplamda 65 okuldan yaklaşık 4000 öğrenci üniversitemiz kütüphanesini gezerek, basılı ve elektronik kaynakları inceleme fırsatı

bulmuştur (**Kanıt 48-50**).

Üniversitemiz, Bayburt'un geleneksel el sanatlarından olan ehram dokumacılığının gelişmesine de destek vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan ehram atölyesinde çalışan personelimiz Sevim Ataner, Cumhurbaşkanlığı tarafından düzenlenen törende 'Yaşayan İnsan Hazinesi Geleceğe Aktarılan Mirasın Temsilcileri' kategorisinde ödüle layık görülen 21 isimden biri olmuştur (**Kanıt 51**). Ayrıca ülkemizdeki ünlü isimlerin üniversitemiz ehram atölyesine gerçekleştirdiği ziyaretler ve konuyla ilgili yapılan programlar ile ehram sanatının ulusal düzeyde tanıtılması da desteklenmiştir (**Kanıt 52, 53**).

Bayburt Üniversitesi Uygulama ve Araştırma sahasında yapılan tarım ürünü denemeleri ile bölge ekonomisine katkı sağlayabilecek yeni ürünlerin araştırılmaları da yapılmıştır. Bu bağlamda denemesi yapılan ve bölge iklimine uygunluğu araştırılan mor patates üretimi gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 54**).

Üniversitemiz kültür merkezi binası, şehrin tek sinemasına ev sahipliği yapmaktadır. 2022 yılında açılışı yapılan yeni sinema salonu ile Bayburt ili sosyal ve kültür hayatına önemli katkılarda bulunulmuştur (**Kanıt 55**).

İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfına kayıtlı babasını kaybetmiş çocuklarımız anneleriyle beraber üniversitemizde ağırlanmıştır. Rektörümüz ve görevli personellerimiz eşliğinde kahvaltı edildikten sonra, kendileri için özel olarak düzenlenen kültürel ve sportif faaliyetlere katılarak aileleri ile birlikte güzel bir gün geçirmeleri sağlanmıştır (**Kanıt 56**). Benzer hassasiyetlerle yapılan bir etkinlik da Bayburt Huzurevi'nde kalan büyüklerimiz için düzenlenmiştir. 'Yaşlılara Saygı Haftası' kapsamındaki programda, misafirlerimiz kültür merkezi ve konukevindeki birçok hizmetten faydalanmıştır (**Kanıt 57**).

Üniversitemiz özellikle genç bireyleri sportif faaliyetlere ve dolayısıyla sağlıklı yaşama teşvik etmek amacıyla çeşitli spor dallarında turnuvalar ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir (**Kanıt 58, 59**). Üniversitemiz Türkiye Ferdi Bowling Ligi'ne ev sahipliği yaparak sporcu keşfetmek ve yetiştirmek adına önemli bir rol üstlenmiştir (**Kanıt 60**). Sahip olduğumuz fiziki ve teknik spor altyapıları bölgede yapılan farklı dereceli okullar arasındaki müsabakaları da desteklemiştir (**Kanıt 61, 62**).

## **Kanıtlar**

**Kanıt 25:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-iki-farkli-projesine-kudaka-destegi>

**Kanıt 26:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-seferbirligimiz-tuseb-destegiyle-buyumesini-surdurdu>

**Kanıt 27:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/paydasi-oldugumuz-minik-sporcular-projesiyle-ozel-egitime-ihhtiyac-duyan-cocuklarin-hayatina-dokunuyoruz>

**Kanıt 28:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/matematik-egitiminde-is-birligi-vizyonunu-tubitak-projeleriyle-tescilledik>

**Kanıt 29:** <https://bayburt.edu.tr/tr/temel-matematik-kursu-1>

**Kanıt 30:** <https://bayburt.edu.tr/tr/manevi-danismanlik-ve-rehberlik-sertifika-programi>

**Kanıt 31:** <https://bayburt.edu.tr/tr/yds-ve-yokdil-hazirlik-kursu>

**Kanıt 32:** <https://bayburt.edu.tr/tr/montessori-egitimi>

**Kant 33:** <https://bayburt.edu.tr/tr/kisisel-kariyer-planlama-egitimi>

**Kant 34:** <https://bayburt.edu.tr/tr/dusunme-becerilerinin-gelistirilmesi-egitimi-sertifika-programi>

**Kant 35:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kpss-lisans-kursu-1>

**Kant 36:** <https://www.bayburtrehberi.com/haber/universite-haber/bayburt-universitesi-afrikanin-gelecegi-vizyonu-ve-surdurulebilir-kalkinma-hedefleri-icin-nijeryadaydi>

**Kant 37:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/greenmetricteki-surdurulebilirlik-yukselisimiz-suruyor>

**Kant 38:** <https://www.ekotime.net/bayburтта-surdurulebilirlik-kalkinmaya-dikkat-cekildi/>

**Kant 39:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/aile-sorunlari-ve-kadina-siddetin-yasal-boyutlarini-konu-olan-konferans-duzenledik>

**Kant 40:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/trafik-guvenligi-konferansiyla-aileler-daha-guvende>

**Kant 41:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-duzenledigi-uksanil-sempozyumu-basladi>

**Kant 42:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-duzenledigi-ii-isabmer-sempozyumu-basladi>

**Kant 43:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizin-duzenledigi-4-uluslararası-ileri-muhendislik-teknolojileri-konferansi-icadet-acis-toreniyle-basladi>

**Kant 44:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/girisimcilik-webinar-serisine-tedx-konusmacisi-can-kayacilar-ile-basladi>

**Kant 45:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kariyer-okulu-ilk-mezunlarini-verdi>

**Kant 46:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/proje-odakli-bolge-girisimciligin-nabzi-universitemizde-atacak>

**Kant 47:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/kariyer-sohbetlerinin-bu-haftaki-konugu-bayburt-dogal-tas-genel-mudur-ismail-ceylan-oldu>

**Kant 48:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-kutuphanesinin-bugunku-konuklari-bayburt-lisesi-ogrencileri>

**Kant 49:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/erdem-bayazit-pansiyonlu-imam-hatip-ortaokulu-ogrencilerini-rektor-hocamizin-tesrifleriyle-universitemiz-kutuphanesi-ve-kultur-merkezinde-konuk-ettik>

**Kant 50:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-kutuphanesinin-bugunku-konuklari-merkez-kaleardi-ilkokulu>

**Kant 51:** <https://www.bayburtmedya.com/ehram-dokuma-ustasi-sevim-atanere-cumhurbaskani-erdogandan-odu/78078/>

**Kant 52:** <https://www.bayburt.web.tr/ntvde-bayburтта-ehram-dokumaciligi-anlatildi/>

**Kant 53:** <https://bayburt.edu.tr/tr/eski-devlet-bakani-kursat-tuzmen-ehram-atolyemizi-ziyaret-etti>

**Kant 54:** <https://www.trthaber.com/haber/guncel/bayburt-universitesinde-mor-patates-hasadi-yapildi-716309.html>

**Kant 55:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-baberti-kulliyesinde-bulunan-sinema-salonunun-acilisi-yapildi>

**Kant 56:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemiz-rektoru-ihh-insani-yardim-vakfi-cocuklarini-agirladi>

**Kant 57:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/universitemizde-yasli-lara-saygi-haftasi-munasebetiyle-degerli-buyuklerimiz-agirlandi>

**Kant 58:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/cumhuriyet-bayrami-kutlamalarimiz-spor-etkinlikleri-ile-devam-etti>

**Kant 59:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/29-ekim-cumhuriyet-bayrami-etkinliklerimiz-masa-tenisi-turnuvasıyla-basladi>

**Kant 60:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/turkiye-ferdi-bowling-ligi-universitemiz-ev-sahipliginde-duzenleniyor>

**Kant 61:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/okul-sporlari-bayburt-bolge-sampiyonasi-universitemizin-bowling-salonunda-basladi>

**Kant 62:** <https://www.bayburt.edu.tr/tr/bowling-okul-sporlari-il-musabakalarına-ev-sahipligi-yaptik>

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bayburt Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında değişim dönüşüm önceliklerini; dijitalleşme sürecine önem vererek, bölgesel kalkınmanın itici gücü olacak organik tarım alanında, araştırma odaklı ve yaşam boyu eğitim anlayışı ile yoğunlaşmak olarak tanımlamıştır. Bu paralelde koyduğu stratejik hedeflerinin yürütücü gücü olacak kalite hedeflerini belirlemiş ve kalite organizasyonunu yeniden oluşturmuştur. BAYÜ 2022 Yılı Haziran ayında yeni bir yaklaşım ve liderlik anlayışı ile kalite süreçlerini yeniden yapılandırmıştır. Bu nedenle BAYÜ 2022 KİDR bu geçiş, değişim ve dönüşüm döneminin ve objektif öz değerlendirme ile sonuca ulaşma kararının sonuçlarını yansıtan bir rapordur. Genel olarak bakıldığında bu rapor döneminde yapılan çalışmaları kısaca aşağıdaki gibi değerlendirebiliriz:

#### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

2008 tarihinde kurulan ve bu yönüyle, Türkiye'nin en genç üniversitelerinden biri olan ve 2014 yılında ilk stratejik planını hazırlayan kurum, kurulduğu tarihten günümüze; öğrencilerini, bilgi üreten, paylaşılan ve toplumun yararına sunan birer önder olarak hazırlamayı ve öncelikle bölge sonrasında ülke insanının sosyal, kültürel ve ekonomik koşullarını geliştirmeyi kendisine misyon

edinmiştir. Konumladığı coğrafya aidiyet kültürünün yüksek olduğu bir bölge olup bu kültür çalışanlarınca da benimsenen kurum kültürü ile özleşmektedir.

2015 yılında kalite ile ilgili çalışmalarını başlatan Üniversite, girişimci ve değişime açık bir üst yönetimin yönderliğinde, kendi entegre yönetim sistemini kurarak ulusal ve uluslararası bilim camiasında kalıcı ve sürekli ileriye giden bir yer edinmek üzere yola çıkmıştır. YÖKAK hizmet akreditasyonunun yanı sıra ISO 9001-2015 şemsiyesi altında ISO'nun dört yönetim ve bir akreditasyon standardını içeren EKYS için gereken yapılanmayı ve dokümantasyonu oluşturmak üzere Haziran 2022 itibarıyla yapılan çalışma takvimine uygun olarak faaliyetlerine başlamıştır. 2022 sonu ile gelinen noktada; tüm hizmetlerini/faaliyetlerini, süreç yaklaşımı ve katılımcı yönetim anlayışıyla paydaşlarıyla birlikte yürütecek ve kalite yönetim sisteminin ilk belgelendirme gerekliliklerini sağlayacak şekilde sunabilmenin altyapısını büyük ölçüde oluşturmuş, güvence altına almış olup, 2022'de kurulan Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde belirlenen periyotlarda izleyerek, güncelleyerek, süreç yönetimi temelinde gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerini iyileştirerek sürdürmektedir..

BAYÜ tüm hizmet süreçlerini paydaşlarının beklentilerini alarak katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütmektedir. Özellikle varlık nedeni olan öğrenciler bölümünden üniversiteye tüm kademelerde kalite süreçlerinde yer almaktadır. Kurum Paydaşları ile ilgili süreçler yürütülürken, iç paydaş ve dış paydaş olmak üzere ayrıma gidilerek öncelik ve tercihler belirlenmekte, süreçlerin yönetiminde roller, sorumluluklar tanımlanmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından her yıl düzenlenen "Kalite Elçisi Eğitim Programı" kapsamında 50 başarılı öğrenciden 12'sinin BAYÜ'den olması Kurumun bu konudaki yaklaşımının en somut göstergesi olup bu konuda da daha farklı mekanizmalarla paydaş katılım ve katkısını artırma çabası içindedir.

BAYÜ misyonu, vizyonu ve kalite politikası temelinde belirlediği hedeflerinde, alanında öncü, geleceği tasarlayan, evrensel değerleri benimseyen ve uluslararası standartlara uygun üniversite olmayı benimsemiş ve uluslararası alanda etkili olmaya çok önem veren bir üniversitedir. URAP'ın çeşitli başlıklarda ölçtüğü üniversiteler arasındaki ulusal ve uluslararası sıralamayı paylaştığı 2022-2023 raporu, Üniversitemizin bir dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerlediğini ve uluslararasılaşma stratejilerini uygulamadaki başarısını göstermekte olup 2023'te daha iyi sonuçlar hedeflenmektedir.

## **Eğitim ve Öğretim**

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim programları, birim zorunlu - seçmeli derslerinin yanı sıra üniversite seçmeli derslerine de yer verilerek farklı disiplinleri tanıma fırsatı verecek şekilde tasarlanmakta ve paydaş görüşleri alınarak güncellenmektedir. Ders programlarının tasarımında, ilgili öğretim üyelerinin deneyimleri, aynı alanda eğitim-öğretim yapan yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin programları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın çerçeve yönetmelikleri ve toplumun beklentileri de göz önünde bulundurulmaktadır.

Her derse ait ders içerikleri, program ve öğrenme çıktıları Üniversitemiz Ders Bilgi Paketinde bulunmakta ve web sitesinde paylaşılmaktadır. AKTS iş yükü dağılımları tüm akademik birimlerde belirlenmiş ve TYYÇ kapsamında akademik yeterliklerin ölçülmesi ve izlenmesi için 2022 yılında bu konuda eğitimler verilerek iyileştirmeler yapılmakla birlikte henüz tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde uygulanabilirlik ve izlenebilirlik sağlanamamıştır. Bu nedenle Üniversitemizin eğitim hedeflerinden biri de bu konudur. Üniversitemizin eğitim politikası, ilkeleri ve kalite sistem gereklilikleri bağlamında; öğretim üyeleri akademik uzmanlık alanlarına en uygun olan derslerde görevlendirilmektedir. Yarıyıl sonlarında öğrencilerle yapılan ders memnuniyet anketi ile akademik personelin performansı izlenmektedir. Bu konuda elde edilen sonuçlarla ilgili iyileştirme süreçleri devam etmekte olup farklı yöntemlerle geri bildirim alma ve memnuniyet oranlarını artırmaya



yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitenin kampüs alanları öğrencinin bilgiye ulaşmadan sosyalleşmeye her türlü ihtiyacını giderecek şekilde planlanmıştır. Öğrencilerimizin kentin barınma, ulaşım, sosyal donatı alanlarına yönelik olmakla beraber eğitim başarısını etkileyen memnuniyetsizliklerinin giderilmesi konusunda da Üniversitemiz kent yönetimi ile iletişim içinde konuya çözüm getirmeye çalışmaktadır.

## **Araştırma-Geliştirme**

Ar-Ge altyapısını güçlendirme stratejik hedefi doğrultusunda Üniversitemiz, 2022 yılında, akademisyenlerimizin bu tür çalışmalarını kurum bünyesinde sürdürebilmesi için BAP fonunda artış yapmıştır. Ayrıca tezli yüksek lisans, doktora veya eşdeğeri programlarında kayıtlı öğrencilerimizin BAP projelerinde bursiyer olarak çalışabilmesi için BAP yönergesinde düzenleme gidilmiştir. 2022 yılında toplamda 111 Yüksek lisans, 3 Doktora tezi tamamlanmıştır. Araştırmacılar için özgün alanlarda araştırma olanağı sunan Merkezi araştırma laboratuvarımız BUMER tarafından toplamda araştırmacılara 1314 analiz hizmeti verilmiştir.

Mevcut kapasitesi ile bilgiye ulaşmayı araştırma yapmayı kolaylaştıran Kütüphanemizde yer alan basılı kaynak sayısı, 2022 itibarıyla 100.000'e ulaşmıştır. Sürekli eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 2022 yılında da sertifikalı kurs ve eğitimler vermeye devam etmiştir. 2020 yılından beri faaliyetlerine sürekli artırarak devam eden TTO aracılığıyla, öğrencilerimize ve akademisyenlerimize araştırma geliştirme kapsamında tanıtımlar, proje yazma eğitimleri ve webinar seminerler düzenlemiştir. Bununla birlikte, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimize iş veya proje fikirlerini ticari değere dönüştürmeleri için de danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. 2022 yılı içerisinde iki (2) KUDAKA, bir (1) TUSEB, üç (3) TAGEM, sekiz (8) TÜBİTAK ve dokuz (9) BAP projesi kabul edilmiştir. Üniversitemiz 2209-A Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında 252 projeye başvurmuş ve bu projelerden 96'sı kabul edilerek Türkiye genelinde 11. Sıraya yükselmiştir. Üniversitemiz URAP verilerine göre 121 üniversite içinden bir sıra daha yükselerek 92. Sırada yer almıştır. Bu sonuç, bu ölçüt altında stratejik hedeflerimizi ve misyon ve vizyonumu gerçekleştirmede ulaştığımız noktayı göstermekte olup, bu konuda çitayı daha yukarıya taşımak için çalışmalara sürdürülmektedir.

## **Toplumsal Katkı**

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda, toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleşmesine olanak sağlayacak her türlü fırsatı sunmaya ve imkanı sağlamaya çalışmaktadır. Toplumsal katkı alanında yapılan faaliyetler nitelik ve nicelik olarak artan bir grafiğe sahiptir. Covid 19 pandemisinin etkisinin azalmasıyla, yüz yüze yapılan faaliyet sayısında oldukça önemli bir artış olmuştur. Dış paydaşlarla yapılan faaliyetlerin çeşitliliği de toplumsal katkıya verilen önemi ortaya koymaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla uygun mali, teknik, fiziki ve insani kaynaklar tüm birimler tarafından sağlanmaktadır. Toplumsal katkıya yönelik çalışmaların çeşitlendirilmesi ve sayıca artırılması da kurumun öncelikli hedeflerindedir.