NUMARASI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **BAYBURT ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | Kod No: HE/BİD | | | | |
| Yayın Tarihi: 14.06.2023 | | | | |
| Revizyon Tarihi/ No: 06.06.2024/ 03 | | | | |
| Sayfa No: 8 | | | | |
| **SIRA NO** | **KURUM KODU** | **STANDART DOSYA PLANI KODU** | **HİZMETİN ADI** | **HİZMETİN TANIMI** | **HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE** | **HİZMETTEN YARARLANANLAR** | **HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ**  **KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI** | | | | **HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE** | | | | | | | | | **HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI** |
| **MERKEZİ İDARE** | **TAŞRA BİRİMLERİ** | **MAHHALLİ İDARE** | **DİĞER (ÖZEL SEKTÖR**  **VB.)** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **İLK BAŞVURU MAKAMI** | **PARAF LİSTESİ** | **KURUMUN VARSA**  **YAPMASI EGREKEN İÇ YAZIŞMALAR** | **KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR** | | **MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** | **HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ** | **YILLIK İŞLEM SAYISI** |
| 1 | 38.89.00 | 66786686 | E-Posta hesabı açma işlemleri | İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, Kadroya Geçirilen Üniversite personelleri, Yeni açılacak birimlere mail açma |  | Tüm Akademik, İdari, Kadrolu personeller öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler. | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kimlik Belgesi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  | |  | 5 Dk. | Değişken | Sunulmuyor. |
| 2 | 38.89.00 | 66786686 | Web Sayfası Açma | Kurumda çalışan tüm personel, birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir. |  | Tüm Akademik, İdari, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri,  Seminer ve kongreler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  | |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | 38.89.00 | 66786686 | Sunucu Kurulumu | Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 4 | 38.89.00 | 66786686 | Anahtar (Switch) Konfigürasyonu | İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Saat | Değişken | Sunulmuyor. |
| 5 | 38.89.00 | 66786686 | Web Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu | Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir. |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 30  Dk. | Değişken | Sunulmuyor |
| 6 | 38.89.00 | 66786686 | Firewall Konfigürasyonu | Genel güvenlik önlemleri alınır. |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 30  Dk. | Değişken | Sunulmuyor. |
| 7 | 38.89.00 | 66786686 | IP Telefon Konfigürasyonu Ve Gerekli İzinlerin verilmesi | IP telefonların çalışabilmesi için gerekli yapılandırma yapılır. |  | Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı | Bilgi İşlem  Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 30  Dk. | Değişken | Sunulmuyor |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 38.89.00 | 66786686 | Projeksiyon Görüntü Sorunu | Arıza talebe istekte bulunulur. |  | Tüm Birim ve Fakülteler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı  Arıza Talep | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-2  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 9 | 38.89.00 | 66786686 | Ağ Kurulumu | Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 10 | 38.89.00 | 66786686 | Patch Panel İşlemleri Veya Switch  Sonlandırmaları | Yeni yapılan bina ve odalardaki uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor. |
| 11 | 38.89.00 | 66786686 | İnternet ucu aktifleşmesi | Arızalı internet uçlarındaki sıkıntıların bulunarak sıkıntının giderilmesi işlemidir. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Arıza Talep  EBYS Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 12 | 38.89.00 | 66786686 | Kablosuz cihaz Problemleri | Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe Demirözü MYO da bulunan ARUBA cihaz sıkıntıları |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 13 | 38.89.00 | 66786686 | Kamera görüntü problemleri | Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe, Demirözü MYO da bulunan Kamera cihaz sıkıntılarıdır |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | 38.89.00 | 66786686 | Kablosuz cihaz keşifleri | Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 15 | 38.89.00 | 66786686 | Wi-fi Bağlantı Sıkıntıları | Tüm İdari, Akademik ve Üniversite Öğrencilerinin  Wi-Fi ağına Bağlanması |  | Tüm Akademik, İdari Personeller  ve Üniversite Öğrencileri | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Bireysel Başvuru | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 16 | 38.89.00 | 66786686 | IP-MAC  İşlemleri | Bayburt Üniversitesi Wifi Ağı işlemleri ve Bazı Programların çalışmasında gerekli işlemler |  | Tüm Akademik ve İdari Personeller, Öğrenciler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 17 | 38.89.00 | 66786686 | Fiber Optik kablo problemleri | Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar. |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 24  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 18 | 38.89.00 | 66786686 | Malzeme Temini | Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar |  | Tüm Akademik, İdari, Kadrolu | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 19 | 38.89.00 | 66786686 | İşletim sistemi kurulması | İşletim sistemi kurulması |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 | 38.89.00 | 66786686 | Yazıcı Kurulumu | Yazıcının Bilgisayara tanıtılması |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 15  Dk. | Değişken | Sunulmuyor. |
| 21 | 38.89.00 | 66786686 | Outlook kurulumu | Outlook Ekspres veya Microsoft Outlook kurulumu |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 15  Dk. | Değişken | Sunulmuyor. |
| 22 | 38.89.00 | 66786686 | Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı | Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı |  | Tüm Fakülte ve Yüksekokul | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Fakülte EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor. |
| 23 | 38.89.00 | 66786686 | Veri Aktarımı | Kullanıcılara verilen yeni Bilgisayarlara eski Bilgisayardaki verilerinin aktarılması |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 2  Saat | Değişken | Sunulmuyor. |
| 24 | 38.89.00 | 66786686 | Yazıcı Onarımı | Yazıcıların arızalı parçalarının stoklar doğrultusunda değiştirilmesi |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 3-5  Saat | Değişken | Sunulmuyor. |
| 25 | 38.89.00 | 66786686 | Yedek parça | Bilgisayar ve Çevre birimlerinin Yedek parçalarının stoklanması. |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1 Ay | Değişken | Sunulmuyor. |
| 26 | 38.89.00 | 66786686 | EBYS NES  Başvurusu | Birim Fakültede Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personeller için E-İmza alınması |  | Birim Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personel | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | - | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-5  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 27 | 38.89.00 | 66786686 | EBYS Cihaz Kurulumu ve Bilgisayarlara Tanıtılması | Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personelinin E- İmzasının tanıtılması |  | Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personeli | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 30  Dk. | Değişken |  |
| 28 | 38.89.00 | 66786686 | Anti virüs Programı | Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları Bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu |  | Bayburt Üniversitesi Personeli | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 10  Dk. | Değişken | bulut.bayburt.ed u.tr |
| 29 | 38.89.00 | 66786686 | Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması | Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik  Şartname hazırlanması, |  | Tüm Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst  Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-5  Gün | Değişken | Sunulmuyor. |
| 30 | 38.89.00 | 66786686 | Web Sayfası Tasarım | Web sayfası kodlanıp hizmete sunulur |  | İdari ve Akademik Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst  Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-30  Gün | Değişken | Sunulmuyor. |
| 31 | 38.89.00 | 66786686 | Web Sayfası Güncelleme | Bilgiler güncellenir |  | İlgili İdari Birim | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  iş Gün | Değişken | web@bayburt. edu.tr |
| 32 | 38.89.00 | 66786686 | Masaüstü Yazılım | İş analizi yapılır, paket yazılım hazırlanır, Kullanıcılar eğitilir. |  | Akademik ve İdari Birimler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-12  Ay | Değişken | Sunulmuyor |
| 33 | 38.89.00 | 66786686 | Masaüstü Yazılım Güncelleme | Varsa yazılımdaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır. |  | Tüm İdari ve Akademik Personeller | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS  Üst Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 34 | 38.89.00 | 66786686 | Kullanıcı Yetkilendirme | Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri  Sürekli kontrol edilir. |  | Yetkili Kullanıcılar | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim EBYS Üst  Yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1  Saat | Değişken | Sunulmuyor |
| 35 | 38.89.00 | 66786686 | Kamera Kaydı Talebi | Üniversite Kampüsü ve MYO’larda kullanılan Kamera Kayıtları |  | Tüm İdari, Akademik Birimler ve Öğrenciler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim veya Fakülteden Gelecek EBYS Üst  Yazısı (Öğrenciler İçin İlgili Fakülte Talepte bulunur) | Bilgi İşlem Daire  Başkanlığı |  |  |  |  | 1-5  Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 36 | 38.89.00 | 66786686 | Öğrenci Turnike Geçiş sıkıntısı (Kart Güncelleme) | Tüm Akademik, İdari Birimler ve Öğrencilerin Turnike Geçiş Sıkıntılarında |  | Birim, Fakülteler ve Öğrenciler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | - | - | - | Kişisel Talep, Telefon, | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 10  Dk. | Değişken | Sunulmuyor |
| 37 | 38.89.00 | 66786686 | Log Kayıtlarının İzlenmesi | Bir işleme ait iz kayıtlarının tutulması |  | Birim ve Fakülteler | Bilgi İşlem  Daire Başkanlığı | - | - | - | Birim veya Fakültelerden EBYS ile gelen resmi talep yazısı | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 1 Gün | Değişken | Sunulmuyor |
| 38 | 38.89.00 | 66786686 | Araç giriş çıkışları | Araç Bariyer Sistemleri Geçişi  İçin Sticker verilmesi |  | Birim ve Fakülteler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  | Kişisel Talep | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |  |  |  |  | 10  Dk. | Değişken | Sunulmuyor |