

	İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 01.03.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 1/2
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

İyileştirme Talebinde Bulunan	İyileştirme İstenen Birim
Adı ve Soyadı : _____	İlgili Birim : _____
Talep Tarihi : ... / ... / 20....	Alt Birim : _____

TÜRÜ :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	TOPLUMA HİZMET	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	DİĞER

KAYNAĞI :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input checked="" type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

Anketler sonucunda dış paydaşlardan alınan cevaplara göre bazı noktalarda sorunların olduğu ve bu kapsamda iyileştirmelerin olabileceği düşünülmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki nedenler sıralanmıştır:

1-Bayburt üniversitesinin kurs ve sertifika programları yeterlidir %43.
2-Bayburt üniversitesinin medyada yeterince olmadığı düşünülmektedir.%77

Giderilmesi İçin Öneri :

Bayburt üniversitesini değerlendirmek üzere dış paydaşlardan tesadüfi olarak seçilen dış paydaşlara ana kütleyi temsil edecek şekilde anket yapılmıştır. Buna göre aşağıdaki öneriler gelecekteki iyileştirmeler için düşünülebilir:

1-Üniversite dışında yapılan ankete verilen cevaplara bakıldığında dış paydaşların üniversitenin yenilikçi, kendini sürekli geliştiren ve yaratıcılık yönünün güçlü olduğunu ortaya koydukları görülmektedir. Ayrıca dış paydaşlar ile olan iş birliği tutumunda beğenildiği gözlemlenmektedir. Bununla toplumsal sermayeye iyi düzeyde katkıları olduğu değerlendirilmektedir.

2-Bayburt üniversitesinin toplumsal düzeyde şeffaflık ve kabul edilebilirliği ortaya çıkmıştır. Son olarak üniversitenin medyada yeterince yer almadığı ve üniversite içinde verilen kursların yeterli olmadığı düşünülmektedir. Bu konu ile ilgili olarak üniversitenin 2022 yılı itibariyle sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Gelecek yıllarda bu algının pozitif yönde değişebileceği öngörülmektedir. Son olarak üniversite bünyesinde yapılan kursların yeterlilik düzeyleri ile ilgilide önümüzdeki yılda memnuniyet anketleri yapılması planlanmıştır. Böylece gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 20... / (....)

UYGUN

UYGUN DEĞİL



**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 2/2

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

Taleb _____ :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır _____ :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : .../.../20....

YAPILAN İŞLEM :

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

SONUÇ :

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Form No: F00/ BÜKE/ 00