

	İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 01.03.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 1/2
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

İyileştirme Talebinde Bulunan	İyileştirme İstenen Birim
Adı ve Soyadı :	İlgili Birim :
Talep Tarihi : ... / ... / 20....	Alt Birim :

TÜRÜ :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	TOPLUMA HİZMET	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	DİĞER

KAYNAĞI :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input checked="" type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

Anketler sonucunda idari personelden alınan cevaplara göre bazı noktalarda sorunların olduğu ve bu kapsamda iyileştirmelerin olabileceği düşünülmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki nedenler sıralanmıştır:

1-İş yerinde yapılan çalışmalardan dolayı çalışanı motive etmek amacıyla ödüller teşvikler gibi uygulamaların yeterliliğinden duyulan memnuniyet düzeyine bakıldığında (%65)oranında yetersiz olduğu düşünülmektedir.

Giderilmesi İçin Öneri :

Bayburt üniversitesinde idari personele ana kütleyi temsil edecek şekilde anket yapılmıştır. Buna göre aşağıdaki öneriler gelecekteki iyileştirmeler için düşünülebilir:

1-Üniversiteye yapılan anketin ilerleyen dönemlerde sadece burada olduğu gibi yönetişimin iyileştirilmesi amacıyla yapılmasının haricinde herhangi görevi olmayan personele yapılması sonuçların geçerliliğini ve güvenilirliğini artıracaktır.

2-İdari görevleri yürüten personelin yukarıda raporda belirtildiği gibi motivasyonlarının sürdürülebilir olabilmesi amacıyla ödül teşvik yâda teşekkür belgeleri gibi itici güç oluşturabilecek ve örgütsel bağlılık duygusunu artıracak enstrümanlara ihtiyaç duyduğu ortaya çıkmıştır. Bu haliyle önümüzdeki yıllarda gerek idari personele gerek görevlerini ifa eden diğer personele bu açıdan bir değerlendirme fırsatı sunulabilir.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası :	20... / (...)
UYGUN <input type="checkbox"/>	UYGUN DEĞİL <input type="checkbox"/>
Taleb :	
EVET <input type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>
Kapatılmıştır :	



**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 2/2

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

BAŞLANGIÇ TARİHİ : .../.../20....

YAPILAN İŞLEM :

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

SONUÇ :

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Form No: F00/ BÜKE/ 00