

	<b>İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU</b>	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 01.03.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 1/2
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

<b>İyileştirme Talebinde Bulunan</b>	<b>İyileştirme İstenen Birim</b>
<b>Adı ve Soyadı</b> :	<b>İlgili Birim</b> :
<b>Talep Tarihi</b> : ... / ... / 20....	<b>Alt Birim</b> :

<b>TÜRÜ</b> :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
<b>EĞİTİM ÖĞRETİM</b>	<b>ARAŞTIRMA GELİŞTİRME</b>	<b>İDARI/DESTEK HİZMETLERİ</b>	<b>TOPLUMA HİZMET</b>	<b>KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ</b>	<b>DİĞER</b>

<b>KAYNAĞI</b> :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input checked="" type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input checked="" type="checkbox"/>

**Nedeni** :

Anketler sonucunda diğer hizmetler sınıfında çalışanlardan alınan cevaplara göre bazı noktalarda sorunların olduğu ve bu kapsamda iyileştirmelerin olabileceği düşünülmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki nedenler sıralanmıştır:

- 1-Kariyer fırsatlarının bulunmaması.
- 2-Bireysel sorunların çözümünde daha hassas davranılmalıdır.

**Giderilmesi İçin Öneri** :

Bayburt üniversitesinde diğer hizmet birimlerinde bulunan kişiler ana kütleyi oluşturacak şekilde anket yapılmıştır. Buna göre aşağıdaki öneriler gelecekteki iyileştirmeler için düşünülebilir:

- 1-Üniversitede yapılan ankete verilen cevaplara bakıldığında diğer hizmet sınıfındaki bireylerin kariyer fırsatlarının bulunmaması ilgili kişileri memnun etmemektedir. Bu açıdan ileride diğer hizmetler sınıfında çalışan kişilere kuruma yaptıkları başarılı ve üniversite imajına uygun hizmetlere göre belirli kriterler koyularak kariyer yapabilme fırsatı yâda kendi birimlerinde yöneticilik imkânları sunulabilir. Bu haliyle böyle bir fırsat çalışanları örgütsel düzeyde işe yabancılaşmaktan uzaklaştırırken onların kurumsal bağlılıklarını artırabilir.
- 2-İlerleyen yıllarda diğer hizmet sınıfı personelinden açık uçlu soru örnekleri istenerek daha özel sorunlar ile ilgili fikir sahibi olunması ve iyileştirmelere gidilmesi düşünülebilir.

### İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

<b>Talep Yılı ve Numarası :</b>	20... / ( .... )
<b>UYGUN</b> <input type="checkbox"/>	<b>UYGUN DEĞİL</b> <input type="checkbox"/>
<b>Taleb</b> :	
<b>EVET</b> <input type="checkbox"/>	<b>HAYIR</b> <input type="checkbox"/>



**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET  
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 2/2

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

**Kapatılmıştır :**

**BAŞLANGIÇ TARİHİ** : .../.../20....

**YAPILAN İŞLEM** : .....

**SONLANDIRMA TARİHİ** : .../.../20....

**SONUÇ** : .....

**HAZIRLAYAN**

**KONTROL EDEN**

**ONAYLAYAN**

Form No: F00/ BÜKE/ 00