|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İş Akışı Adımları** | **Faaliyet** | **İlgili Doküman** |
| Ağ ve Sistem Ekibi  Hizmet alınan firma  Hizmet alınan firma,  Ağ ve Sistem Ekibi  Yazı işleri sorumlusu | Sisteme eklenecek sanal sunucunun işletim sistemi belirlenir.  Hatanın kaynağı bulunur.  Herhangi bir problem var mı?  İşlem tamamlanır ve işlem kayıtları SIEM’ de kontrol edilir.  İşletim sistemine göre sunucuya agent kurulur.    **EVET**  **HAYIR**  Bilgiler EBYS veya mail ile talep eden kişilere bildirilir.  . | Log kayıtları aınması planlanan sunucunu işletim sistemi belirlenir.  Her işletim sistemine göre farklı ayarlamalar yapılır.  Anlaşmalı firma tarafından belirlenen sunucuya log agenti kurulur.  Agent kurulduktan sonra ilgili sunucudan gelen log kayıtları izlenir.  Problem olmaması durumunda talep eden kişiler bilgilendirilir. | CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi  Olay Kayıtları Yönetimi Prosedürü |