



**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET
ENVANTERİ TABLOSU**

Kod No: HE/BİD

Yayın Tarihi: 14.06.2023

Revizyon Tarihi/ No: 06.06.2024/ 03

Sayfa No: 8

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	38.89.00	66786686	E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, Kadroya Geçirilen Üniversite personelleri, Yeni açılacak birimlere mail açma		Tüm Akademik, İdari, Kadrolu personeller öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					5 Dk.	Değişken	Sunulmuyor.
2	38.89.00	66786686	Web Sayfası Açma	Kurumda çalışan tüm personel, birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Akademik, İdari, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, Seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor

3	38.89.00	66786686	Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
4	38.89.00	66786686	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Saat	Değişken	Sunulmuyor.
5	38.89.00	66786686	Web Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	Sunulmuyor
6	38.89.00	66786686	Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	Sunulmuyor.
7	38.89.00	66786686	IP Telefon Konfigürasyonu Ve Gerekli İzinlerin verilmesi	IP telefonların çalışabilmesi için gerekli yapılandırma yapılır.		Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	Sunulmuyor

8	38.89.00	66786686	Projeksiyon Görüntü Sorunu	Arıza talebe istekte bulunulur.		Tüm Birim ve Fakülteler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı Arıza Talep	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-2 Saat	Değişken	Sunulmuyor
9	38.89.00	66786686	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
10	38.89.00	66786686	Patch Panel İşlemleri Veya Switch Sonlandırmaları	Yeni yapılan bina ve odalardaki uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
11	38.89.00	66786686	İnternet ucu aktifleşmesi	Arızalı internet uçlarındaki sıkıntılarının bulunarak sıkıntının giderilmesi işlemidir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Gün	Değişken	Sunulmuyor
12	38.89.00	66786686	Kablosuz cihaz Problemleri	Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe Demirözü MYO da bulunan ARUBA cihaz sıkıntıları		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
13	38.89.00	66786686	Kamera görüntü problemleri	Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe, Demirözü MYO da bulunan Kamera cihaz sıkıntılardır		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor

14	38.89.00	66786686	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
15	38.89.00	66786686	Wi-fi Bağlantı Sıkıntıları	Tüm İdari, Akademik ve Üniversite Öğrencilerinin Wi-Fi ağına Bağlanması	Tüm Akademik, İdari Personeller ve Üniversite Öğrencileri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bireysel Başvuru	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Saat	Değişken	Sunulmuyor
16	38.89.00	66786686	IP-MAC İşlemleri	Bayburt Üniversitesi Wifi Ağı işlemleri ve Bazı Programların çalışmasında gerekli işlemler	Tüm Akademik ve İdari Personeller, Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Saat	Değişken	Sunulmuyor
17	38.89.00	66786686	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					24 Saat	Değişken	Sunulmuyor
18	38.89.00	66786686	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar	Tüm Akademik, İdari, Kadrolu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Saat	Değişken	Sunulmuyor
19	38.89.00	66786686	İşletim sistemi kurulması	İşletim sistemi kurulması	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.

20	38.89.00	66786686	Yazıcı Kurulumu	Yazıcının Bilgisayara tanıtılması		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					15 Dk.	Değişken	Sunulmuyor.
21	38.89.00	66786686	Outlook kurulumu	Outlook Ekspres veya Microsoft Outlook kurulumu		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					15 Dk.	Değişken	Sunulmuyor.
22	38.89.00	66786686	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Fakülte EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
23	38.89.00	66786686	Veri Aktarımı	Kullanıcılara verilen yeni Bilgisayarlara eski Bilgisayardaki verilerinin aktarılması		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					2 Saat	Değişken	Sunulmuyor.
24	38.89.00	66786686	Yazıcı Onarımı	Yazıcıların arızalı parçalarının stoklar doğrultusunda değiştirilmesi		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					3-5 Saat	Değişken	Sunulmuyor.
25	38.89.00	66786686	Yedek parça	Bilgisayar ve Çevre birimlerinin Yedek parçalarının stoklanması.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Ay	Değişken	Sunulmuyor.

26	38.89.00	66786686	EBYS NES Başvurusu	Birim Fakültede Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personeller için E-İmza alınması	Birim Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-5 Gün	Değişken	Sunulmuyor
27	38.89.00	66786686	EBYS Cihaz Kurulumu ve Bilgisayarlara Tanıtılması	Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personelinin E- İmzasının tanıtılması	Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	
28	38.89.00	66786686	Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu	Bayburt Üniversitesi Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					10 Dk.	Değişken	bulut.bayburt.edu.tr
29	38.89.00	66786686	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması,	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-5 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
30	38.89.00	66786686	Web Sayfası Tasarım	Web sayfası kodlanıp hizmete sunulur	İdari ve Akademik Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-30 Gün	Değişken	Sunulmuyor.

31	38.89.00	66786686	Web Sayfası Güncelleme	Bilgiler güncellenir		İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 iş Gün	Değişken	web@bayburt.edu.tr
32	38.89.00	66786686	Masaüstü Yazılım	İş analizi yapılır, paket yazılım hazırlanır, Kullanıcılar eğitilir.		Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-12 Ay	Değişken	Sunulmuyor
33	38.89.00	66786686	Masaüstü Yazılım Güncelleme	Varsa yazılımdaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır.		Tüm İdari ve Akademik Personeller	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon, Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
34	38.89.00	66786686	Kullanıcı Yetkilendirme	Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri Sürekli kontrol edilir.		Yetkili Kullanıcılar	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Saat	Değişken	Sunulmuyor
35	38.89.00	66786686	Kamera Kaydı Talebi	Üniversite Kampüsü ve MYO'larda kullanılan Kamera Kayıtları		Tüm İdari, Akademik Birimler ve Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim veya Fakülteden Gelecek EBYS Üst Yazısı (Öğrenciler İçin İlgili Fakülte Talepte bulunur)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-5 Gün	Değişken	Sunulmuyor

36	38.89.00	66786686	Öğrenci Turnike Geçiş sıkıntısı (Kart Güncelleme)	Tüm Akademik, İdari Birimler ve Öğrencilerin Turnike Geçiş Sıkıntılarında	Birim, Fakülteler ve Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Talep, Telefon,	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					10 Dk.	Değişken	Sunulmuyor
37	38.89.00	66786686	Log Kayıtlarının İzlenmesi	Bir işleme ait iz kayıtlarının tutulması	Birim ve Fakülteler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim veya Fakültelerden EBYS ile gelen resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 Gün	Değişken	Sunulmuyor
38	38.89.00	66786686	Araç giriş çıkışları	Araç Bariyer Sistemleri Geçışı İçin Sticker verilmesi	Birim ve Fakülteler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Kişisel Talep	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					10 Dk.	Değişken	Sunulmuyor