



BAYBURT ÜNİVERSİTESİ
GENEL SEKRETERLİK
2022-2023 AKADEMİK YILI
KALİTE HEDEFLERİ

Kod No: KH/GNS

Yayın Tarihi: 18.01.2023

Revizyon Tarihi/ No: 18.01.2023/01

Sayfa No: 1/1

1. Genel Sekreterlik iş ve işleyişine dair her türlü işleyiş basamağında bulunan çalışan memnuniyetini sağlamak,
2. Bayburt Üniversitesi "Entegre Kalite Yönetim Sistemi" gerekleri ve hedefleri doğrultusunda yapılan iş ve işlemlerin kolay, güvenilir olmasını sağlamak,
3. Personellerin sosyal, ekonomik ve güvenli çalışma ortamında çalışmalarını sağlamak,
4. Tüm personelin kalite ve çevre bilincine sahip olmasını sağlamak,
5. İyileştirme anlayışı kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirmek ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliği arttırmak.
6. Anket sonucunda iyileştirme çalışmalarının yapılmasını sağlamak.

HAZIRLAYAN
BYT

KONTROL EDEN
Genel Sekreter Yrd.

ONAYLAYAN
Genel Sekreter